



**PENGARUH KEMAMPUAN TEKNIS DAN LOYALITAS  
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN PADA PT. JAWASURYA KENCANA INDAH**

**Diajukan Oleh :  
AULYA FITRIANINGRUM  
NIM. 2014-11-202**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2018**

**PENGARUH KEMAMPUAN TEKNIS DAN LOYALITAS KERJA  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN**

**PADA PT. JAWASURYA KENCANA INDAH**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus,

2018

Mengetahui,  
Ketua ProgDi



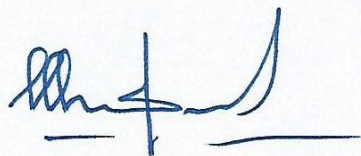
**NOOR AZIS, SE, MM**  
NIDN. 0609107501

Pembimbing I



**Dr. Drs. H.M. ZAINURI, MM**  
NIDN. 0615076301

Mengetahui,  
Dekan



**Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM**  
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



**AGUNG SUBONO, SE, M.Si**  
NIDN. 0520017602

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**Mereka itulah orang yang dibalasi dengan martabat yang tinggi (dalam syurga) karena kesabaran mereka dan mereka disambut dengan penghormatan dan ucapan selamat di dalamnya (Q.S. Al-Furqaan; 75)**

**Barang siapa diuji lalu bersabar, diberi lalu bersyukur, didzalimi lalu dimaafkan dan berbuat dzalim lalu istiqfar maka keselamatan dan merekalah orang-orang yang memperoleh hidayah (H. R. AL Baihagi)**



### **PERSEMBAHAN :**

1. Kedua Orang Tua Bapak (Kasmiran) Ibu (Musriyah)
2. Seluruh keluarga, terutama kakak (Wiwid Budi Haryono) dan Adik (Ririn Nur Indah Sari)
3. Risky Wahyu Prabowo
4. Untuk teman-teman saya tercinta Rosa, Novika, Ika Zulita, Syarif Hidayat, Wawan Zulfa, Keke, Tasya, Vera, Putri, Aqid, Denia, Erin, dan Eka.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan berkah-Nya, sehingga skripsi dengan judul **PENGARUH KEMAMPUAN TEKNIS DAN LOYALITAS KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. JAWASURYA KENCANA INDAH** dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan dan bantuan yang berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Agung Subono, SE, MS.i, selaku Ketua Program Studi Manajemen serta Dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.
3. Bapak Dr. Drs, H.M. Zainuri, MM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah menyumbangkan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis dan seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah membantu penulis selama menempuh studi.

5. Seluruh responden karyawan pada PT. Jawasurya Kencana Indah yang bersedia meluangkan waktu pengisian kuesioner.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang juga banyak memberikan dorongan sumbangan tenaga dan pikiran serta doa, sehingga tersusunnya skripsi ini.

Tiada suatu apapun yang dapat penulis berikan kepada beliau yang telah ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini, kecuali hanya do'a semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal. Amien. Pada akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Kudus, 2018

Peneliti

**Aulya Fitrianingrum**

NIM. 2014-11-202



## ABSTRAK

# PENGARUH KEMAMPUAN TEKNIS DAN LOYALITAS KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. JAWASURYA KENCANA INDAH

AULYA FITRIANINGRUM

NIM. 2014-11-202

Pembimbing 1. Dr. Drs. H. M. ZAINURI, MM  
2. AGUNG SUBONO, SE, M.Si

Penelitian ini menguji pengaruh positif signifikan kemampuan teknis dan loyalitas kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Jawasurya Kencana Indah baik secara berganda. Penelitian ini menggunakan Pendekatan *eksplanatory*. Sampel penelitian sebanyak 69 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner, pengolahan data menggunakan *coding, editing, tabulating*, dan proses dengan program komputer. Uji instrument menggunakan uji validitas, dan reliabilitas. Analisis data menggunakan uji regresi berganda, uji hipotesis (uji t, dan uji F), serta koefisien determinasi. Dari hasil analisis data yang dilakukan dapat ditarik kesimpulan bahwa Kemampuan teknis dan loyalitas kerja baik secara parsial maupun berganda mempunyai berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja pada PT. Jawasurya Kencana Indah.

Kata kunci : Kemampuan teknis, loyalitas kerja dan produktivitas kerja karyawan.

## ABSTRACT

### *THE INFLUENCE OF TECHNICAL ABILITY AND LOYALTY WORK AGAINST WORK PRODUCTIVITY OF EMPLOYEES AT PT. JAWASURYA INDAH KENCANA*

*AULYA FITRIANINGRUM*

*NIM. 2014-11-202*

*Advisor 1. Dr. Drs. H. M. ZAINURI, MM  
2. AGUNG SUBONO, SE, M.Si*

*This study tested positive influence significantly the technical ability and loyalty work against work productivity of employees at PT. Jawasurya Indah Kencana both are double. This research uses a eksplanatory Approach. Sample research as much as 69 respondents. The collection of data using questionnaires, the processing of data using coding, editing, tabulating, and the process of with computer programs. Test instrument use test validity, and reliability. Data analysis using multiple regression tests, test the hypothesis (test test t, and F), as well as the coefficient of determination. From the results of the data analysis done can be drawn the conclusion that the technical ability and loyalty work well in partial or double has a positive and significant effect against work productivity at PT. Jawasurya Indah Kencana.*

*Keyword: technical capabilities work loyalty, and employee productivity.*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	3
1.3. Rumusan Masalah .....	4
1.4. Tujuan Penelitian .....	4
1.5. Kegunaan Penelitian .....	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1. Kemampuan Teknis .....	6
2.2. Loyalitas Kerja .....	9
2.3. Produktivitas Kerja .....	15
2.4. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	19
2.5. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	20
2.6. Hipotesis .....	21
BAB. III. METODE PENELITIAN .....	23
3.1. Rancangan Penelitian .....	23
3.2. Variabel Penelitian .....	23
3.2.1. Macam Variabel .....	23
3.2.2. Definisi Operasional Variabel .....	24
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	26



3.3.1. Jenis Data .....	26
3.3.2. Sumber Data .....	26
3.4. Jenis dan Sumber Data .....	26
3.5. Metode Pengumpulan Data .....	27
3.6. Pengolahan Data .....	28
3.7. Uji Instrumen .....	29
3.8. Analisis Data .....	33
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	20
4.1.1. Profil PT. Jawasurya Kencana Indah .....	37
4.1.2. Visi dan Misi PT. Jawasurya Kencana Indah .....	38
4.1.3. Fasilitas Mesin Produksi PT. Jawasurya Kencana Indah .....	38
4.1.4. Ketenagakerjaan PT. Jawasurya Kencana Indah .....	39
4.1.5. Daerah Pemasaran PT. Jawasurya Kencana Indah .....	40
4.2. Penyajian Data .....	40
4.2.1. Identitas Responden .....	40
4.2.2. Hasil Tanggapan Responden .....	44
4.3. Analisis Data .....	47
4.3.1. Analisis Regresi Berganda .....	47
4.3.2. Uji Hipotesis .....	49
4.3.3. Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R Square</i> ) .....	51
4.4. Pembahasan .....	52
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>55</b>
5.1. Kesimpulan .....	55
5.2. Saran .....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>57</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Hasil Uji Validitas Variabel Kemampuan Teknis .....	31
3.2. Hasil Uji Validitas Variabel Loyalitas Kerja .....	31
3.3. Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja .....	32
3.4. Hasil Uji Reliabilitas .....	33
4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	41
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .	42
4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	43
4.5. Hasil Jawaban Responden tentang Kemampuan Teknis pada PT. Jawasurya Kencana Indah .....	44
4.6. Hasil Jawaban Responden tentang Loyalitas Kerja pada PT. Jawasurya Kencana Indah .....	45
4.7. Hasil Jawaban Responden tentang Produktivitas Karyawan pada PT. Jawasurya Kencana Indah .....	46
4.8. Hasil Regresi Berganda .....	47
4.9. Hasil Perhitungan Uji t .....	49
4.10. Hasil Perhitungan Uji F (secara simultan) .....	50
4.11. Koefisien Determinasi Model Summary .....	51

**DAFTAR GAMBAR**

**Halaman**

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritas ..... 21



