

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Manajemen sekarang telah banyak berubah dibandingkan dengan beberapa tahun yang lalu, dimana human capital menggantikan mesin-mesin sebagai basis keberhasilan kebanyakan perusahaan. Manager masa kini dituntut untuk cepat menyesuaikan diri terhadap perubahan-perubahan. Untuk mewujudkan ini tentu dalam pelaksanaan kegiatan sehari-hari harus didukung oleh produktivitas kerja karyawan. Produktivitas kerja karyawan jika diakumulasikan akan menjadi produktivitas kerja lembaga. Semakin baik produktivitas kerja karyawan maka akan semakin baik juga produktivitas kerja lembaga dan sebaliknya (Marlina Kasyfiatie, Rasyidi, Taharuddi, 2016:1).

Kemampuan Teknis mencakup pengetahuan khusus/dasar tentang tugas yang dibebankan, pemahaman prosedur kerja, inisiatif dan kreatifitas dalam bekerja, tingkat pemahaman dalam menangani tugas baru, kemahiran dalam mengoperasikan sarana dan fasilitas kerja, tingkat kemandirian dalam menyelesaikan pekerjaan, mampu menyelesaikan tugas rekan kerja saat dibutuhkan (Robbin,2006:59).

Melaksanakan kegiatan kerja karyawan tidak akan terlepas dari loyalitas dan sikap kerja, sehingga dengan demikian karyawan tersebut akan selalu melaksanakan pekerjaan dengan baik. Karyawan merasakan adanya kesenangan yang mendalam terhadap pekerjaan yang dilakukan (Hasibuan, 2015:210), menyatakan loyalitas karyawan adalah berbagai bentuk peran serta anggota dalam menggunakan tenaga dan pikiran serta waktunya dalam mewujudkan tujuan organisasi.

Produktivitas kerja merupakan hasil kerja seseorang pegawai selama periode tertentu dibandingkan dengan berbagai kemungkinan misalnya standard, target/sasaran atau kriteria yang telah ditentukan terlebih dahulu dan disepakati bersama. Produktivitas kerja merupakan hasil kerja seseorang pegawai selama periode tertentu dibandingkan dengan berbagai kemungkinan misalnya standard, target/sasaran atau kriteria yang telah ditentukan terlebih dahulu dan disepakati bersama. Menurut (Hasibuan, 2011:14).

Kemampuan yang dimiliki oleh pegawai akan menunjang tugas atau pekerjaan yang dilaksanakan akan mencapai hasil yang maksimal. Dalam hal ini karyawan sipil sangat perlu dipupuk dan dipelihara kemampuan teknis yang baik, karena apabila karyawan itu tidak memiliki kemampuan teknis dalam pelaksanaan pekerjaannya maka akan menghambat pelaksanaan tugas yang diberikan, juga menimbulkan akibat-akibat yang buruk terhadap negara dan masyarakat. Keberadaan suatu organisasi akan lebih efektif sangat tergantung dari kemampuan teknis karyawan atau sumberdaya manusia yang ada, untuk itu disamping pendidikan formal karyawan juga dituntut meningkatkan kemampuan melalui pendidikan teknis tambahan sebagai suatu keahlian yang harus dimiliki.

Alasan peneliti meneliti produktivitas kerja karyawan karena peneliti ingin mengetahui peranan kemampuan teknis karyawan dalam memanfaatkan peralatan, kemampuan prosedur kerja, kemampuan menangani gangguan pekerjaan serta mahir mengoperasikan sarana akan memberikan dampak pada peningkatan produktivitas kerjanya. Loyalitas karyawan dinilai dari taatnya pada peraturan, tanggungjawab, kemauan bekerjasama, rasa memiliki terhadap perusahaan, kesukaan terhadap

pekerjaan akan memberikan pengaruh yang positif terhadap peningkatan produktivitas karyawannya.

Dari hasil pengamatan sementara, penulis memandang bahwa kemampuan teknis dan loyalitas karyawan, masih belum memperlihatkan adanya kecenderungan kurangnya kemampuan kerja dalam menjalankan tugas pokok dan fungsinya, belum maksimalnya kemampuan karyawan dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsinya mencerminkan pula belum maksimalnya kualitas pegawai yang berdampak pada efektif tidaknya organisasi. Dari gejala tersebut diketahui bahwa kemampuan teknis belum berjalan secara optimal.

Gap research penelitian ini antara lain Arif Budinarr (2018) mempunyai persamaan pada loyalitas kerja, namun tidak meneliti kemampuan teknis. Marlina Kasyfiatie, Taharuddin (2016) mempunyai persamaan melakukan penelitian kemampuan teknis, namun tidak meneliti loyalitas kerja. Aidil Syaputra (2017) meneliti loyalitas kerja namun tidak meneliti kemampuan teknis. Sehingga penulis mengangkat sebuah judul penelitian tentang **PENGARUH KEMAMPUAN TEKNIS DAN LOYALITAS KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. JAWASURYA KENCANA INDAH.**

1.2. Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup permasalahan dalam penelitian adalah sebagai berikut ini.

1.2.1. Karyawan yang diteliti adalah karyawan bagian produksi pada PT.

Jawasurya Kencana Indah.

1.2.1. Variabel yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan dibatasi pada : variabel kemampuan teknis dan loyalitas kerja.

1.2.3. Penelitian dilakukan dari mulai dari proposal di setujui sampai dengan selesai (jadwal terlampir).

1.3. Perumusan Masalah

Perumusan masalah dalam penelitian adalah sebagai berikut ini.

1.3.1. Apakah ada pengaruh kemampuan teknis terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Jawasurya Kencana Indah secara parsial?

1.3.2. Apakah ada pengaruh loyalitas kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Jawasurya Kencana Indah secara parsial?

1.3.3. Apakah ada pengaruh kemampuan teknis dan loyalitas kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Jawasurya Kencana Indah secara berganda?

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin penulis capai dalam penelitian adalah sebagai berikut ini.

1.4.1. Menguji pengaruh positif signifikan kemampuan teknis terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Jawasurya Kencana Indah.

1.4.2. Menguji pengaruh positif signifikan loyalitas kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Jawasurya Kencana Indah.

1.4.3. Menguji pengaruh positif signifikan kemampuan teknis dan loyalitas kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Jawasurya

Kencana Indah secara berganda.

1.5. Kegunaan Penelitian

- 1.5.1. Bahan masukan bagi PT. Jawasurya Kencana Indah dalam masalah kemampuan teknis, loyalitas kerja terhadap produktivitas kerja karyawan.
- 1.5.2. Menambah khasanah keilmuan khususnya kemampuan teknis dalam meningkatkan produktivitas kerja PT. Jawasurya Kencana Indah.
- 1.5.3. Sebagai bahan referensi untuk peneliti selanjutnya yang tertarik tentang kemampuan teknis dan loyalitas kerja PT. Jawasurya Kencana Indah.

