



**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK**  
**(Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi  
Yang Terdaftar Di KPP Pratama Kudus)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1)  
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

Oleh :

**RIZQI AWWALIN MAULIDA**

**NIM. 201212186**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2019**

**FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK  
(Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi  
Yang Terdaftar Di KPP Pratama Kudus)**

Oleh:

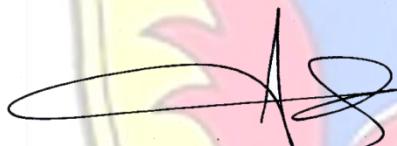
**RIZQI AWWALIN MAULIDA**

**NIM. 201212186**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Pengaji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

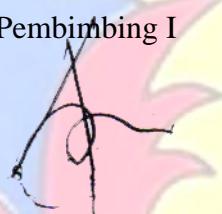
Kudus, 21 Februari 2019

Mengetahui  
Ketua Program Studi



**Sri Mulyani, SEI, M.Si**  
NIDN. 0611018202

Pembimbing I



**Ashari, SE, M.Si, Ak, CA, CPA**  
NIDN. 0608127602

Mengetahui  
Dekan



**Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM**  
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



**Sri Mulyani, SEI, M.Si**  
NIDN. 0611018202

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

### **FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di KPP Pratama Kudus)**

Oleh:

**RIZQI AWWALIN MAULIDA**  
**NIM. 201212186**

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada hari kamis, tanggal 21 Februari 2019 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

#### **SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Dosen Pembimbing  
(Merangkap Penguji I)

Ashari, SE, M.Si, Ak, CA, CPA

NIDN. 0608127602

Penguji II

Aprilia Whetyningtyas, SE, M.Si

NIDN. 0607048403

Penguji III

Zuliyati, SE, M.Si, Ak

NIDN. 0603037801

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

  
**Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM**  
 NIDN. 0618066201

## SURAT PERNYATAAN

Nama : **Rizqi Awwalin Maulida**

NIM : 201212186

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Akuntansi

Perguruan Tinggi : Universitas Muria Kudus

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di KPP Pratama Kudus)**" adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, 07 Februari 2019

Yang membuat pernyataan

**Rizqi Awwalin Maulida**

NIM. 201212186

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*Motto :*

*"Sebaik-baik kamu ialah orang yang belajar al-Qur'an dan mengajarkannya kepada orang lain".  
(HR. Bukhari)*

*"Barang siapa keluar untuk mencari Ilmu maka dia berada di jalan Allah ".  
(HR. Turmudzi)*

*"Sukses bukanlah final, kegagalan tak terlalu fatal. Keberanian untuk melanjutkanlah yang lebih penting".*

*(Winston S. Churchill)*

**Kupersembahkan Skripsi ini kepada :**

1. Bapak dan ibu yang telah membesarkanku dan mendidikku tanpa lelah dan pamrih.
2. Keluargaku semuanya yang telah banyak memberikan dukungan.
3. Sahabat-sahabatku semuanya yang telah meramaikan hari-hariku.
4. Almamaterku Universitas Muria Kudus.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan atas nikmat Allah SWT, yang telah memberikan anugerah dan karunia-Nya, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul **Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di KPP Pratama Kudus)**. Adapun maksud penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Dengan selesainya skripsi ini, maka saya tidak lupa mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Sri Mulyani, SEI, M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus sekaligus Dosen Pembimbing II.
3. Bapak Ashari, SE., Akt., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Segenap dosen pengajar dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.

5. Seluruh staf dan karyawan bagian tata usaha, perpustakaan serta ruang data Universitas Muria Kudus yang telah banyak membantu dalam semua proses yang diperlukan.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limpahan balasan dari Allah SWT. Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaannya dan semoga bermanfaat bagi kita semua. Amiin.



## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran membayar pajak, persepsi yang baik atas sistem perpajakan, pengertian dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, kualitas pelayanan dan tingkat kepercayaan terhadap sistem pemerintah dan hukum terhadap kemauan membayar pajak. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 110 wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Kudus.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan pajak, persepsi yang baik tentang efektivitas sistem perpajakan, kualitas pelayanan terhadap wajib pajak dan tingkat kepercayaan terhadap sistem pemerintah dan hukum berpengaruh positif dan signifikan terhadap kemauan membayar pajak baik secara parsial maupun simultan. Bagi peneliti selanjutnya dapat menambah variabel independen atau mengganti dengan variabel lain dan menambah jumlah responden yang digunakan sebagai sampel dalam penelitian sehingga hasil penelitian dapat digeneralisasikan dengan baik.

**Kata kunci :** kesadaran membayar pajak, persepsi yang baik atas sistem perpajakan, pengertian dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, kualitas pelayanan dan tingkat kepercayaan terhadap sistem pemerintah dan hukum dan kemauan membayar pajak.

## ABSTRACT

*This study aims to determine the effect of awareness of paying taxes, a good perception of the taxation system, understanding and understanding of tax regulations, service quality and the level of trust in the government system and the law against the willingness to pay taxes. The sample used in this study was 110 taxpayers registered at Kudus Primary Tax Office.*

*The results showed that the variable Paying tax awareness, knowledge and understanding of tax regulations, a good perception of the effectiveness of the taxation system, the quality of service to taxpayers and the level of trust in the government system and the law affected the willingness to pay taxes. For the next researcher can add independent variables or replace with other variables and increase the number of respondents used as samples in the study so that research results can be generalized well.*

**Keywords:** *awareness of paying taxes, a good perception of the tax system, understanding and understanding of tax regulations, service quality and the level of trust in the government system and the law and willingness to pay taxes.*



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT .....	x
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	5
1.3. Rumusan Masalah .....	6
1.4. Tujuan Penelitian .....	7
1.5. Kegunaan Penelitian.....	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Teori Atribut.....	9

2.1.2 Pengertian Pajak .....	9
2.1.3 Sistem Pemungutan Pajak .....	10
2.1.4 Pajak Penghasilan.....	11
2.1.5 Kemauan Membayar Pajak .....	19
2.1.6 Kesadaran Membayar Pajak.....	20
2.1.7 Pengetahuan dan P emahaman tentang Peraturan Pajak .....	22
2.1.8 Persepsi yang Baik atas Efektivitas Sistem Perpajakan .....	24
2.1.9 Kualitas Pelayanan terhadap Wajib Pajak.....	25
2.1.10 Tingkat Kepercayaan terhadap Sistem Pemerintah dan Hukum .....	26
2.1.11 Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan..... Pekerjaan Bebas .....	28
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	29
2.3 Kerangka Pemikiran.....	33
2.4 Perumusan Hipotesis .....	34
2.4.1 Kesadaran Membayar Pajak .....	34
2.4.2 Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan Pajak .....	35
2.4.3 Persepsi yang Baik Atas Efektivitas Sistem Perpajakan.....	36
2.4.4 Kualitas Pelayanan terhadap Wajib Pajak .....	37

2.4.5 Tingkat Kepercayaan terhadap Sistem Pemerintahan dan Hukum.....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Rancangan Penelitian .....	39
3.2 Variabel Penelitian .....	39
3.2.1 Jenis Variabel .....	39
a. Variabel Independen.....	39
b. Variabel Dendependen .....	39
3.2.2 Definisi Operasional Variabel.....	40
1. Kesadaran Membayar Pajak ( $X_1$ ) .....	40
2. Pengetahuan dan Pemahaman tentang Peraturan Pajak ( $X_2$ ) .....	41
3. Persepsi yang Baik Atas Efektivitas Sistem. Perpjakan ( $X_3$ ).....	42
4. Kualitas Pelayanan Terhadap Wajib Pajak ( $X_4$ ) .....	43
5. Tingkat Kepercayaan terhadap Sistem Pemerintah dan Hukum ( $X_5$ ) .....	43
6. Kemauan Membayar Pajak (Y) .....	44
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	45
3.4 Populasi dan Sample Penelitian .....	45
3.4.1 Populasi .....	45
3.4.2 Sampel .....	45

3.5 Pengumpulan Data .....	47
3.5.1 Metode Dokumentasi .....	47
3.5.2 Metode Angket (Kuesioner).....	47
3.6 Pengolahan Data.....	49
3.6.1 <i>Editing</i> .....	49
3.6.2 <i>Scoring</i> .....	49
3.6.3 <i>Tabulating</i> .....	49
3.7 Uji Isntrumen .....	50
3.7.1 Uji Validitas .....	50
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	50
3.8 Metode Analisis Data.....	51
3.8.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	51
3.8.2 Analisis Asumsi Klasik .....	52
1. Uji Normalitas .....	52
2. Uji Multikolonieritas .....	53
3. Uji Heteroskedastisitas .....	53
3.9 Analisis Regresi .....	53
3.9.1 Uji Parsial (Uji t) .....	53
3.9.2 Uji Simultan (Uji F) .....	54
3.9.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Responden .....	55
4.1.1 Data Kuesioner Responden .....	55

4.1.2 Data Identitas Responden.....	56
4.1.2.1 Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	56
4.1.2.2 Berdasarkan Pekerjaan .....	56
4.2 Analisis Data .....	57
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	57
4.2.2 Uji Kualitas Data .....	60
4.2.2.1 Uji Validitas.....	60
4.2.2.2 Uji Reliabilitas.....	62
4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	63
4.2.3.1 Uji Normalitas .....	63
4.2.3.2 Uji Multikolinieritas .....	64
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	64
4.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	65
4.2.4.1 Uji Koefesien Determinasi ( $R^2$ ).....	68
4.2.4.2 Uji Signifikan Simultan (Uji F) .....	69
4.2.4.3 Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	70
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	73
4.3.1 Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak Terhadap Kemauan Membayar Pajak ....	73
4.3.2 Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman tentang Peraturan Pajak terhadap Kemauan Membayar Pajak .....	74
4.3.3 Pengaruh Persepsi yang Baik tentang	

Efektivitas Sistem Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	76
4.3.4 Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Wajib Pajak terhadap Kemauan Membayar Pajak .....	77
4.3.5 Pengaruh Tingkat Kepercayaan Terhadap Sistem Pemerintah Dan Hukum terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	78
<b>BAB V KESIMPULAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	80
5.2 Keterbatasan .....	81
5.3 Saran .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	83

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Data Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 4.1 Daftar Kuesioner .....	55
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan .....	56
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	57
Tabel 4.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	58
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Validitas.....	61
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	62
Tabel 4.7 Hasil Uji <i>One Sample Kolmogorof-Smirno Test</i> .....	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinieritas .....	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastistas.....	65
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi .....	66
Tabel 4.11 Hasil Koefisien Determinasi .....	68
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Berganda (dengan Signifikansi $\alpha = 5\%$ ) ....	69
Tabel 4.13 Hasil Perhitungan Uji t.....	70

## DAFTAR GAMBAR

### Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	33
-------------------------------------	----

