



PENGARUH EFEKTIVITAS PENGGUNAAN, KEPERCAYAAN,  
PEMANFAATAN, KESESUAIAN TUGAS DENGAN  
TEKNOLOGI INFORMASI, DAN SISTEM PENGENDALIAN  
INTERN ATAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN KOPERASI SIMPAN PINJAM SE-  
KABUPATEN KUDUS

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh:

**EVA DWI INDRI ASTUTI**

NIM. 2014-12-013

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**TAHUN 2019**

## HALAMAN PENGESAHAN

# PENGARUH EFEKTIVITAS PENGGUNAAN, KEPERCAYAAN, PEMANFAATAN, KESESUAIAN TUGAS DENGAN TEKNOLOGI INFORMASI, DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN ATAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI SIMPAN PINJAM SE-KABUPATEN KUDUS

Oleh:

**Eva Dwi Indri Astuti**

NIM. 2014-12-013

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 16 Februari 2019

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi

Sri Mulyani, SEI, M.Si  
NIDN 0611018202

Pembimbing I

Dr. Mulyanto, SE, SH, M.Si, MM  
NIDN 0601037201

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM  
NIDN 0618066201

Pembimbing II

Zuliyati, SE, M.Si, Ak  
NIDN 0603037801

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO :**

”Waktu itu bagaikan pedang, jika kamu tidak memanfaatkannya dengan baik untuk memotong, maka ia akan memotongmu (menggilasmu)” (H.R. Muslim)

“Sesungguhnya sesudah ada kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan, kerjakanlah sungguh-sungguh urusan lain. Hanya kepada Tuhanmu lah kamu berharap” (Qs. Al-Insyirah:6-8)

“Bukanlah hidup kalau tidak ada masalah, bukanlah sukses kalau tidak melalui rintangan, bukanlah menang kalau tidak dengan pertarungan, bukanlah lulus kalau tidak ada ujian, dan bukanlah berhasil kalau tidak berusaha” (Eva Dwi Indri Astuti)

### **PERSEMBAHAN :**

1. Kedua orang tua saya
2. Kakak saya
3. Sahabat-sahabat saya
4. Teman-teman seperjuangan

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

# PENGARUH EFEKTIVITAS PENGGUNAAN, KEPERCAYAAN, PEMANFAATAN, KESESUAIAN TUGAS DENGAN TEKNOLOGI INFORMASI, DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN ATAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI SIMPAN PINJAM SE-KABUPATEN KUDUS

Oleh :

Eva Dwi Indri Astuti

NIM. 2014-12-013

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada hari sabtu, tanggal 16 Februari 2019 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :”**PENGARUH EFEKTIVITAS PENGGUNAAN, KEPERCAYAAN, PEMANFAATAN, KESESUAIAN TUGAS DENGAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN ATAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI SIMPAN PINJAM SE-KABUPATEN KUDUS**” adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



Kudus,

Penyusun

Eva Dwi Indri Astuti

NIM. 2014-12-013

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh efektivitas penggunaan, kepercayaan, pemanfaatan, kesesuaian tugas dengan teknologi informasi, dan sistem pengendalian intern atas sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan KSP Kabupaten Kudus. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*. Total sampel yang mengisi kuesioner pada penelitian ini berjumlah 80 responden yang terdiri karyawan yang bekerja pada bagian manajer, bagian akuntansi, bagian keuangan, dan kasir. Teknik analisis data menggunakan statistik deskriptif, uji instrumen, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji kelayakan model, uji t. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas penggunaan, kepercayaan, pemanfaatan, Kesesuaian tugas dengan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Sedangkan Sistem pengendalian intern tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci : Efektivitas Penggunaan, Kepercayaan, Pemanfaatan, Kesesuaian Tugas dengan Teknologi Informasi, Sistem Pengendalian Intern atas Sistem Informasi Akuntansi, Kinerja Karyawan.**

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of effectiveness of use, trust, utilization, suitability of tasks with information technology, and internal control systems of accounting information systems on employee performance. The population in this study were KSP employees of Kudus Regency. The sampling technique uses purposive sampling technique. The total sample that filled out the questionnaire in this study amounted to 80 respondents consisting of employees who worked in the manager, accounting, finance, and cashiers. The data analysis technique uses descriptive statistics, instrument tests, classic assumption tests, multiple linear regression analysis, model feasibility test, t test. The results showed that the effectiveness of use, trust, utilization, suitability of tasks with information technology had a positive effect on employee performance. While the internal control system does not affect employee performance.*

**Keywords:** *Effectiveness of Use, Trust, Utilization, Suitability of Tasks with Information Technology, Internal Control Systems of Accounting Information Systems, Employee Performance.*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil alamin, segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Efektivitas Penggunaan, Kepercayaan, Pemanfaatan, Kesesuaian Tugas dengan Teknologi Informasi, dan Sistem Pengendalian Intern atas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Simpan Pinjam Se-Kabupaten Kudus”**.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana strata satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Penulis menyadari sepenuhnya, tanpa bimbingan dari berbagai pihak, tugas Skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang tulus kepada :

1. Dr. H. Mochammad Edris, Drs. MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Sri Mulyani, SEI, M.Si selaku ketua Progdi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Dr. Mulyanto, SE, SH, M.Si, MM selaku Dosen pembimbing Pertama yang telah sabar dalam memberikan bimbingan, saran, masukan dan meluangkan waktunya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Zuliyati, SE, M.Si, Ak selaku Dosen pembimbing Kedua yang telah sabar dalam memberikan bimbingan, saran, masukan dan meluangkan waktunya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu dan motivasi bagi penulis.
6. Orang tuaku dan kakakku yang penulis sayangi, yang telah memberikan kasih sayangnya, memberikan semangat dan motivasi serta doa untuk kelancaran dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Sahabat-sahabatku semuanya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namanya, yang selalu memberikan saran, dukungan, dan semangatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
8. Teman-teman akuntansi kelas 8A angkatan 2014 atas kebersamaan dan keceriaan serta kekompakannya selama empat tahun ini.

9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini penulis ucapan terimakasih.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan berbagai masukan yang berupa saran maupun kritikan demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dari berbagai pihak.



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
ABSTRAKSI .....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup .....	6
1.3 Perumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Kegunaan Penelitian.....	8
TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Teori TAM ( <i>Tecnology Acceptance Model</i> ).....	10
2.1.2 Kinerja Karyawan .....	13
2.1.3 Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi.....	17
2.1.4 Kepercayaan Sistem Informasi Akuntansi.....	20
2.1.5 Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	21
2.1.6 Kesesuaian Tugas dengan Teknologi Informasi.....	22
2.1.7 Sistem Pengendalian Intern .....	22
2.1.8 Pengertian dan Dasar Hukum KSP.....	25
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu .....	28
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	30
2.4 Perumusan Hipotesis .....	32
2.4.1 Pengaruh Efektivitas Penggunaan SIA terhadap Kinerja Karyawan .....	32
2.4.2 Pengaruh Kepercayaan atas SIA terhadap	

Kinerja Karyawan .....	33
2.4.3 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Karyawan.....	34
2.4.4 Pengaruh Kesesuaian Tugas dengan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.4.5 Pengaruh Sistem Pengendalian Intern atas SIA terhadap Kinerja Karyawan.....	36
<b>METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Rancangan Penelitian .....	38
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	39
3.2.1 Variabel Independen (X).....	39
3.2.2 Variabel Dependen (Y) .....	42
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	43
3.4 Populasi dan Sampel.....	44
3.4.1 Populasi .....	44
3.4.2 Sampel .....	44
3.5 Pengumpulan Data.....	45
3.6 Pengolahan Data .....	46
3.7 Analisis Data .....	47
3.7.1 Uji Instrumen Data.....	47
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	48
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	50
3.7.4 Uji Kelayakan Model.....	51
3.7.5 Pengujian Hipotesis.....	52
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	54
4.2 Penyajian Data .....	55
4.3 Analisis Data.....	58
4.3.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	58
4.3.2 Data Hasil Jawaban Responden.....	60
4.3.3 Uji Instrumen Data .....	64

4.3.4 Uji Asumsi Klasik .....	69
4.3.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	72
4.3.6 Uji Kelayakan Model.....	74
4.3.7 Pengujian Hipotesis .....	77
4.4 Pembahasan .....	80
4.4.1 Pengaruh Efektivitas Penggunaan SIA terhadap Kinerja Karyawan .....	80
4.4.2 Pengaruh Kepercayaan SIA terhadap Kinerja Karyawan.....	81
4.4.3 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Karyawan .....	83
4.4.4 Pengaruh Kesesuaian Tugas dengan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	84
4.4.5 Pengaruh Sistem Pengendalian Intern SIA terhadap Kinerja Karyawan.....	86
PENUTUP	
5.1 Kesimpulan .....	88
5.2 Keterbatasan Peneltian.....	89
5.3 Saran Penelitian .....	89
DAFTAR PUSTAKA .....	91
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 4.1	Daftar Sampel Penelitian .....	56
Tabel 4.2	Rincian Responden Jenis Kelamin .....	57
Tabel 4.3	Rincian Responden Usia .....	57
Tabel 4.4	Rincian Responden Jabatan .....	58
Tabel 4.5	Rincian Responden Tingkat Pendidikan.....	58
Tabel 4.6	Rincian Responden Lama Bekerja.....	59
Tabel 4.7	Analisis Deskriptif .....	60
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Efektivitas Penggunaan SIA.....	62
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Kepercayaan SIA.....	62
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Pemanfaatan TI .....	63
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Kesesuaian Tugas TI .....	63
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Sistem Pengendalian Intern .....	64
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Kinerja Karyawan .....	65
Tabel 4.14	Uji Validitas Efektivitas Penggunaan SIA.....	66
Tabel 4.15	Uji Validitas Kepercayaan SIA.....	66
Tabel 4.16	Uji Validitas Pemanfaatan TI .....	67
Tabel 4.17	Uji Validitas Kesesuaian Tugas TI .....	67
Tabel 4.18	Uji Validitas Sistem Pengendalian Intern .....	68
Tabel 4.19	Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	68
Tabel 4.20	Uji Reliabilitas Variabel Penelitian .....	69
Tabel 4.21	Uji <i>Kolmogorov Smirnov</i> .....	70
Tabel 4.22	Uji Multikolinearitas Data .....	71
Tabel 4.23	Uji Glejser Heteroskedastisitas .....	73
Tabel 4.24	Uji Analisis Regresi .....	74
Tabel 4.25	Uji Koefisien Determinasi .....	76
Tabel 4.26	Uji F .....	77
Tabel 4.27	Uji T .....	78

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 <i>Tecnology Acceptance Model (TAM)</i> .....	11
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	31



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Daftar Profil Responden

Lampiran 2 Daftar Sampel

Lampiran 3 Kuesioner

Lampiran 4 Tabulasi

Lampiran 5 Output SPSS

Lampiran 6 Surat-surat

