



PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA

TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(STUDI KASUS PADA PT. SAMPURNA KUNINGAN DI JUWANA)

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
pendidikan Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Oleh : HENDRO

WIBOWO NIM.

2013-11-098

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

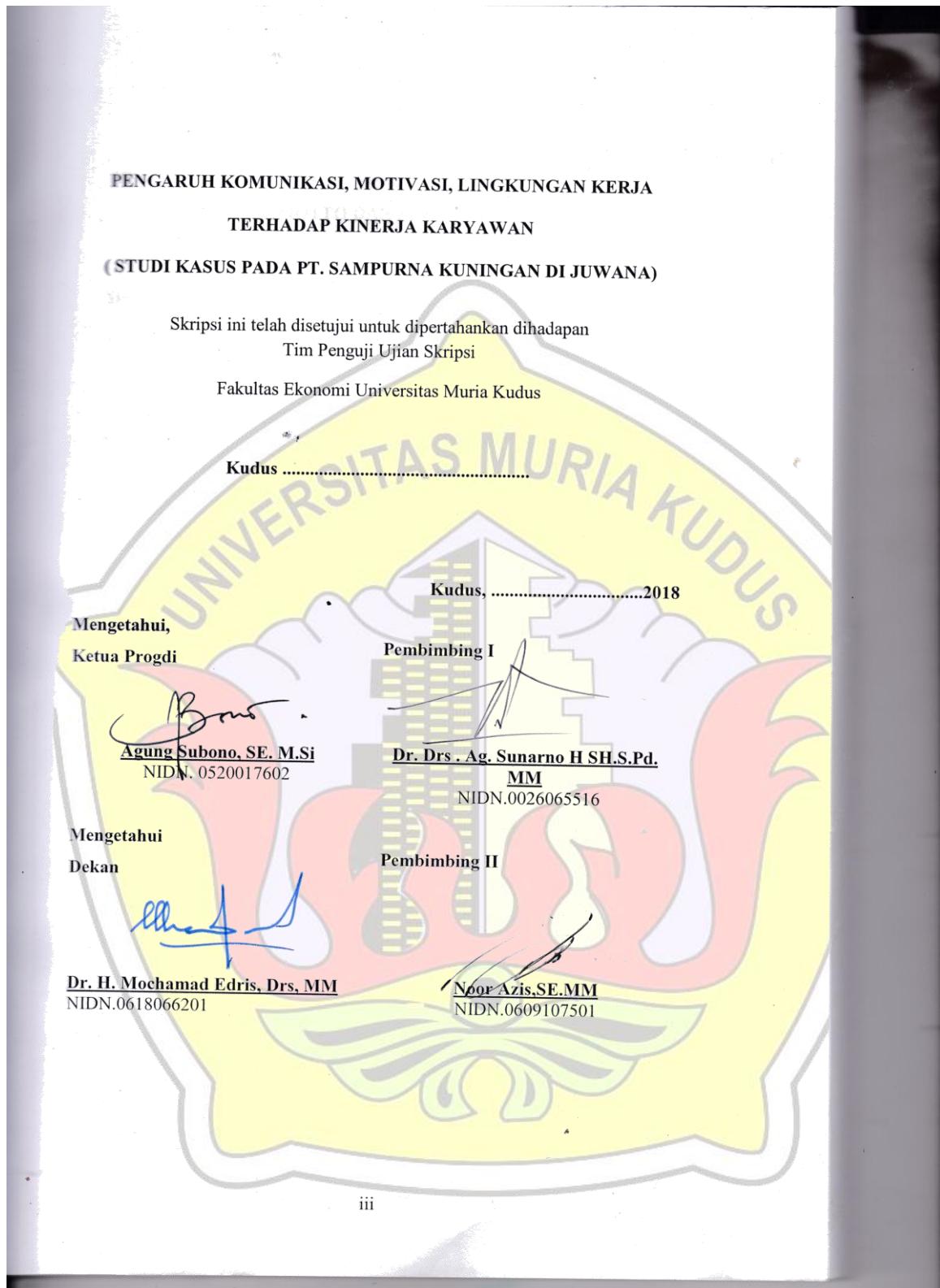
2018



**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(STUDI KASUS PADA PT. SAMPURNA KUNINGAN DI JUWANA)

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan
Tim Pengudi Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

1. Orang-orang yang sukses telah belajar memuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikejakan, entah mereka menyukainya atau tidak. (Aldus Huxley)
2. Kemungkinan terbesar adalah mempersempit kemungkinan pada ruang ketidakmungkinan. (Ucok „Homicide“ - “Barisan Nisan”)

Persembahan :

Goresan tinta skripsi ini merupakan karunia Allah SWT, sebuah persembahan bagi:

1. Orang tua tercinta setiap detik mencurahkan doa, kasih sayang dan dukungan yang mengalir tiada henti.
2. Teman-teman program studi manajemen ekonomi UMK yang telah berbagi ilmu bermanfaat. Serta para sahabat Danang, Amri, Lucky, Deni, Agatha, nasikin dll .
3. Almamater kebanggaanku Fakultas Ekonomi UMK.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motiasi, Kemampuan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Sosial Kabupaten Pati” ini sebagai salah satu syarat gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Muria Kudus.

Penyusunan skripsi ini, peneliti memperoleh dukungan, bimbingan, motivasi dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti megucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian dan telah menyetujui pengesahan skripsi.
 2. Agung Subono, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus.
- 3.Dr. Drs . Ag. Sunarno H SH.S.Pd. MM** selaku dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran, saran yang bermanfaat bagi peneliti dan kemudahan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
- 4.Noor Azis,SE.MM**selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah membimbing dengan penuh kesabaran, memberikan pengarahan, saran yang bermanfaat bagi peneliti dan kemudahan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
- 5.Teman-teman program studi manajemen yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian.
 - 6.Semua pihak yang telah membantu terselesainya skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Peneliti tidak dapat membalas segala bimbingan, bantuan dan dukungan yang telah diberikan, semoga Allah SWT memberikan karunia dan keberkahan yang berlimpah. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang positif bagi semua pihak.



**ABSTRAKSI UNIVERSITAS
MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN**

- A. Nama : HENDRO WIBOWO
B. Judul Skripsi : PENGARUH KOMUNIKASI,MOTIVASI,DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SAMPORNA KUNINGAN DI JUWANA
C. Jumlah Halaman : permulaan ..., isi ..., tabel ..., gambar
D. Isi Ringkasan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah: 1) untuk menguji pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan, 2) Untuk menguji pengaruh motivasi, terhadap kinerja karyawan, 3) Untuk menguji pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan; dan 4) untuk menguji pengaruh komunikasi, motivasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan pada karyawan bagian produksi di PT Sampurna Kuningan Juwana. Pengambilan sampel dalam penelitian menggunakan sampling jenuh. Jumlah sampel yang diambil sebanyak 51 orang. Pengumpulan data dilakukan dengan cara pemberian kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda yang terlebih dahulu dilakukan uji validitas dan reliabilitas terhadap instrument (angket) penelitian dan uji asumsi klasik terdiri atas multikolinieritas, uji normalitas dan uji heteroskedastisitas. Dalam analisis regresi terdapat tiga pengujian yaitu uji parsial (uji t), uji simultan (uji F) dan koefisien determinasi.

Berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan ditemukan bahwa: 1) komunikasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan; 2) motivasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan; 3) lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan; dan 4) komunikasi, motivasi dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan besaran pengaruh 51%

Kata Kunci : komunikasi, motivasi, lingkungan kerja, kinerja karyawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	4
1.3 Perumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.3 Pengertian Komunikasi	8
2.1.4 Proses Komunikasi.....	10
2.3.5 Manfaat Komunikasi	12
2.1.6 Faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi	12
2.1.7 Teknik Komunikasi	14
2.1.8 Indikator-indikator Komunikasi.....	14
2.2 Motivasi	15
2.2.1 Pengertian Motivasi.....	15
2.2.2 Teori Motivasi	18
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	21
2.2.4 Indikator-Indikator Motivasi	22
2.3 Lingkungan kerja.....	13
2.3.1 Lingkungan kerja.....	23
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja.....	24
2.3.3 Aspek lingkungan kerja.....	25
2.3.4 Indikator lingkungan kerja	26
2.3.5 Manfaat lingkungan kerja.....	29
2.4. Kinerja Karyawan	29
2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	29

BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Rencana Penelitian	41
3.2 Variabel Penelitian	41
3.2.1 Variabel independen (Variabel X)	41
3.2.2 Definisi Oprasional Variabel.....	41
3.2.2.1 Komunikasi	41
3.2.2.2 Motivasi kerja.....	42
3.2.2.3 Lingkungan kerja.....	43
3.2.2.4 Kinerja Karyawan	44
3.2.2.5 Variabel Dependend (Variabel Y).....	44
3.3 Jenis dan Sumber Data	45
3.3.1 Data Primer	45
3.3.2 Data Skunder	45
3.4 Populasi dan Sampel	45
3.4.1 Populasi	45
3.4.2 Sampel	46
3.5 Pengumpulan Data	47
3.5.1 Penelitian Lapangan dengan kuesioner	47
3.6 Pengolahan Data.....	47
3.6.1 <i>Scoring</i>	47
3.6.2 <i>Coding</i>	48
3.6.3 <i>Editing</i>	47
3.6.4 <i>Tabulating</i>	48
3.6.5 Proses dengan Progam Komputer	48
3.7 Uji Instrumen.....	48
3.7.1 Uji Validitas	48
3.7.2 Kriteria Validitas	49
3.7.3 Uji Reliabilitas.....	49
3.7.4 Kriteria Reliabilitas	50
3.8 Analisis Data	50
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	50
3.8.2 Analisis Kuantitatif	50
2.4.2 Pengukuran Kinerja Karyawan	30
2.4.3 Faktor yang mempengaruhi kinerja.....	31
2.4.4 Tujuan Penilaian Kinerja.....	31
2.4.5 Indikator Kinerja	32
2.5 Penelitian terdahulu	34
2.6 Kerangka Konseptual	35
2.7 Pengaruh Antar Variabel	36
2.7.1 Pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan.....	36
2.7.2 Pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan.....	37
2.7.3 Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan	37
2.8 Kerangka Pemikiran Teoritis	38
2.8.1 Kerangka Pemikiran	38
2.9 Hipotesis	40

3.8.3	Analisis Regresi.....	51
3.8.4	Uji Hipotesis.....	52
3.8.4.1	Uji Pengaruh Parsial (Uji t).....	52
3.8.4.2	Uji Hipotesis Berganda (Uji F)	53
3.8.4.3	Koefisien Determinasi (R^2)	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		57
4.1	Gambaran Umum PT. Sampurna Kuningan Juwana	57
4.2	Kajian Data	59
4.2.1	Karakteristik Responden.....	59
4.2.2	Variabel penelitian	60
4.3	Analisis Kuantitatif	64
4.3.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	64
4.3.1.1	Uji Validitas	65
4.3.1.2	Pengujian Reliabilitas	65
4.3.2	Statistik Deskriptif	66
4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	68
4.3.3.1	Uji Multikolinieritas.....	68
4.3.3.2	Uji Normalitas.....	68
4.3.3.3	Uji heteroskedastisitas	70
4.3.4	Analisis Regresi Linier Berganda	71
4.4	Pembahasan.....	75
4.4.1	Pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan	75
4.4.2	Pengaruh Motivasi terhadap kinerja karyawan.....	76
4.4.3	Pengaruh lingkunganterhadap kinerja karyawan	77
4.4.1	Pengaruh komunikasi, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		81
5.1	Kesimpulan	81
5.2	Saran	82
DAFTAR PUSTAKA		83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Uji Normalitas	69
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	70



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Responden	59
Tabel 4.2 Tanggapan Responden tentang komunikasi(X1)	61
Tabel 4.3 Tanggapan Responden tentang Motivasi (X2).....	62
Tabel 4.4 Tanggapan Responden tentang Lingkungan Kerja (X3).....	63
Tabel 4.5 Tanggapan Responden tentang Kinerja Karyawan (Y)	64
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Validitas Variabel Penelitian	65
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Reliabilitas	66
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	67
Tabel 4.9 Uji Multikolinieritas.....	68
Tabel 4.10 Uji Normalitas.....	69
Tabel 4.11 Analisis Regresi Linier Berganda	71
Tabel 4.12 Hasil Analisis Uji t (Parsial)	72
Tabel 4.13 Hasil Uji F	74
Tabel 4.14 Hasil Uji Determinasi.....	74