



**PENGARUH PROGRAM KESEJAHTERAAN,
KOMUNIKASI, DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK
TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN
PADA CV. FARRABEL JATI FURNITURE**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

WANDA PUSPA LESTARI

NIM. 2014-11-252

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2019**

**PENGARUH PROGRAM KESEJAHTERAAN, KOMUNIKASI,
DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP SEMANGAT KERJA
KARYAWAN PADA CV. FARRABEL JATI FURNITURE**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2019

Mengetahui,
Ketua ProgDi



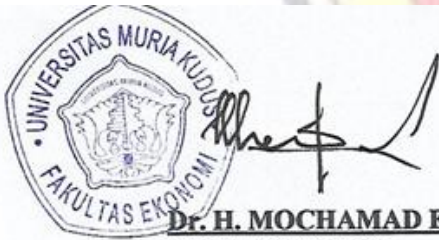
DINA LUSIANTI, SE, MM, AAK
NIDN. 0630098401

Pembimbing I



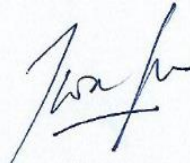
Dr. MAMIK INDARYANI, MS
NIDN. 0628045901

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



IWAN SUROSO, SE, MM
NIDN. 0603067701

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Tuntut ilmu dan belajarlah (untuk ilmu) ketenangan dan kehormatan diri dan bersikaplah rendah hati (Tawadhu) kepada orang yang mengajar kamu”

(Sabda Rosulullah SAW, HR At. Tirmidzi Ibnu Majah)



KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penelitian dan menyusun skripsi dengan judul **PENGARUH PROGRAM KESEJAHTERAAN, KOMUNIKASI, DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA CV. FARRABEL JATI FURNITURE** yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini, perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris. Drs; MM, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Dina Lusianti, SE, MM, selaku Ketua ProgDi Manajemen yang telah memberikan persetujuan dalam melakukan penelitian dalam menyusun skripsi ini.
3. Ibu Dr. Mamik Indaryani; MS, Dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
4. Bapak Iwan Suroso, SE;MM, Dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
5. Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
6. Pimpinan CV. Farrabel Jati Furniture yang telah memberikan ijin penelitian.

7. Karyawan khususnya responden yang telah memberikan waktu guna pengisian kuesioner.
8. Kedua orang tua yang selalu senantiasa memberikan semangat selama proses penyusunan skripsiku ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca.
Amien.



Kudus, 2019

Penulis

WANDA PUSPA LESTARI
NIM. 2014-11-252

ABSTRAK

PENGARUH PROGRAM KESEJAHTERAAN, KOMUNIKASI, DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA CV. FARRABEL JATI FURNITURE

WANDA PUSPA LESTARI

NIM. 2014-11-252

Pembimbing I Dr. Mamik Indaryani, MS,
II Iwan Suroso, SE, MM

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh program kesejahteraan, komunikasi, dan lingkungan kerja fisik terhadap semangat kerja karyawan pada CV. Farrabel Jati Furniture baik secara parsial maupun secara berganda. Populasi sebanyak 134 karyawan, sampel sebanyak 102 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Uji instrumen data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas. Pengolahan data menggunakan *coding, tabulating, scoring, editing*, dan proses input ke komputer. Analisis data yang digunakan adalah regresi berganda, uji hipotesis, koefisien determinasi. Hasil analisis yang dilakukan dapat ditarik kesimpulan bahwa ada pengaruh signifikan antara program kesejahteraan, komunikasi dan lingkungan kerja fisik terhadap semangat kerja karyawan baik secara parsial maupun secara berganda.

Kata kunci : Program kesejahteraan, komunikasi, lingkungan kerja fisik, semangat kerja.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WELFARE PROGRAMS, COMMUNICATIONS, AND THE PHYSICAL WORK ENVIRONMENT AGAINST THE MORALE OF THE EMPLOYEES IN CV. FARRABEL JATI FURNITURE

*WANDA PUSPA LESTARI
NIM. 2014-11-252*

*Advisor I Dr. Mamik Indaryani, MS,
II Iwan Suroso, SE, MM*

This research aims to analyze the influence of welfare programs, communications, and the physical work environment against the morale of the employees in CV Farrabel teak Furniture either partially or in multiple. Population of 134 employees, the sample as much as 102 respondents. Data collection using the questionnaire. Test the validity of test data using the instrument, test reliability. Processing data using coding, tabulating, scoring, editing, and process the input to the computer. The analysis of the data used is multiple regression, hypothesis test, the coefficient of determination. The results of the analysis undertaken can be drawn the conclusion that there was significant influence between the welfare programs, communication and physical work environment against employee morale either partially or in multiple.

Keywords: Welfare programs, communication, physical working environment, the spirit of the work.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	3
1.3. Rumusan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Kegunaan Penelitian	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Program Kesejahteraan	6
2.2. Komunikasi	9
2.3. Lingkungan Kerja Fisik	14
2.4. Semangat Kerja Karyawan	18
2.5. Tinjauan Penelitian Terdahulu	26
2.6. Kerangka Pemikiran.....	30
2.7. Hipotesis	32
BAB. III. METODE PENELITIAN	32
3.1. Rancangan Penelitian	32
3.2. Variabel Penelitian	32
3.3. Jenis dan Sumber Data	35
3.4. Populasi dan Sampel	35
3.5. Pengumpulan Data	36

3.6. Uji Instrumen Data	36
3.7. Pengolahan Data	36
3.8. Analisis Data	40
BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	45
4.1.1. Profil CV. Farrabel Jati Furniture	45
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan	45
4.1.3. Proses Produksi.....	47
4.1.4. Bagan Struktur Organisasi Perusahaan	49
4.1.5. Aspek Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)	51
4.1.6. Aspek Manajemen Operasional /Produksi	54
4.2. Penyajian Data	57
4.2.1. Identitas Responden	57
4.2.2. Deskripsi Data	60
4.3. Analisis Data	64
4.3.1. Analisis Regresi Berganda	64
4.3.2. Pengujian Hipotesis	66
4.3.3. Koefisien <i>Adjusted R Square</i> ($Adj R^2$).....	70
4.4. Pembahasan	71
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1. Kesimpulan	74
5.2. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Hasil Uji Validitas Program Kesejahteraan	38
3.2. Hasil Uji Validitas Komunikasi	38
3.3. Uji Validitas Lingkungan Kerja Fisik	39
3.4. Hasil Uji Validitas Semangat Kerja	39
3.5. Hasil Uji Reliabilitas	40
4.1. Jumlah Produk Perbulan	56
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	57
4.4. Karyawan Berdasarkan Kelompok Pendidikan Terakhir	58
4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	59
4.6. Tanggapan Responden Mengenai Program Kesejahteraan...	59
4.7. Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi	61
4.8. Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja Fisik..	62
4.9. Tanggapan Responden Mengenai Semangat Kerja Karyawan	64
4.10. Rekapitulasi Hasil Analisis Statistik terhadap Persamaan Regresi Linier Berganda	64
4.11. Hasil Analisis Regresi Secara Berganda	65
4.12. Koefisien <i>Adjusted R Square</i> ($Adj R^2$)	69

	DAFTAR GAMBAR	Halaman
		30
Gambar 2.1.	Kerangka Pemikiran	47
4.1.	Urutan proses Produksi	49
4.2.	Struktur Organisasi	

