



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK,
LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA UD AROFAH KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

TUTIK HIDAYATI

NIM. 2014-11-095

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2019**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, LINGKUNGAN KERJA
NON FISIK, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA UD.
AROFAH KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- 1) Jadilah di dunia seperti orang asing atau pengembara yang tidak lama, jika berada di sore hari jangan menunggu pagi, dan jika berada di pagi hari jangan menunggu sore, ambillah persiapan saat sehat, untuk menghadapi masa sakitmu dan saat hidupmu untuk sesudah kematian (HR Bukhori)
- 2) Tidak boleh dengki dan iri hati kecuali dalam 2 hal : iri hati terhadap orang yang dikaruniai harta dan dia selalu menginfaqkannya pada malam hari dan siang hari. Juga iri hati kepada yang diberi kepandaian membaca Al-Qur'an, dan dia membacanya setiap malam dan siang hari" (HR. Bukhari dan Muslim)

Kupersembahkan Kepada :

1. Ayah Tercinta
2. Alm Ibu Tercinta
3. Kakakku Tercinta
4. Sahabatku
5. Almamater UMK

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA UD. AROFAH KUDUS** yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan studi program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan sekripsi ini berlangsung. Pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Dina Lusianti, SE, MM, AAK selaku Ketua ProgDi Manajemen yang telah memberikan ijin penelitian.
3. Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH, S.Pd, MM selaku dosen pembimbing pertama atas segala arahan dan bimbingannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.
4. Noor Azis, SE, MM. selaku dosen pembimbing kedua atas segala arahan dan bimbingannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.

5. Seluruh Staf Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
6. Pimpinan dan staf direksi UD. Arofah Kudus yang telah memberikan data yang dibutuhkan peneliti dan memberikan ijin penelitian.
7. Seluruh responden karyawan UD. Arc ^{iv} yang telah rela meluangkan waktu untuk penulis, terimakasih atas keijasananya.

Tiada suatu apapun yang dapat penulis berikan kepada beliau yang telah ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini, kecuali hanya do'a semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal. Amien. Akhir berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

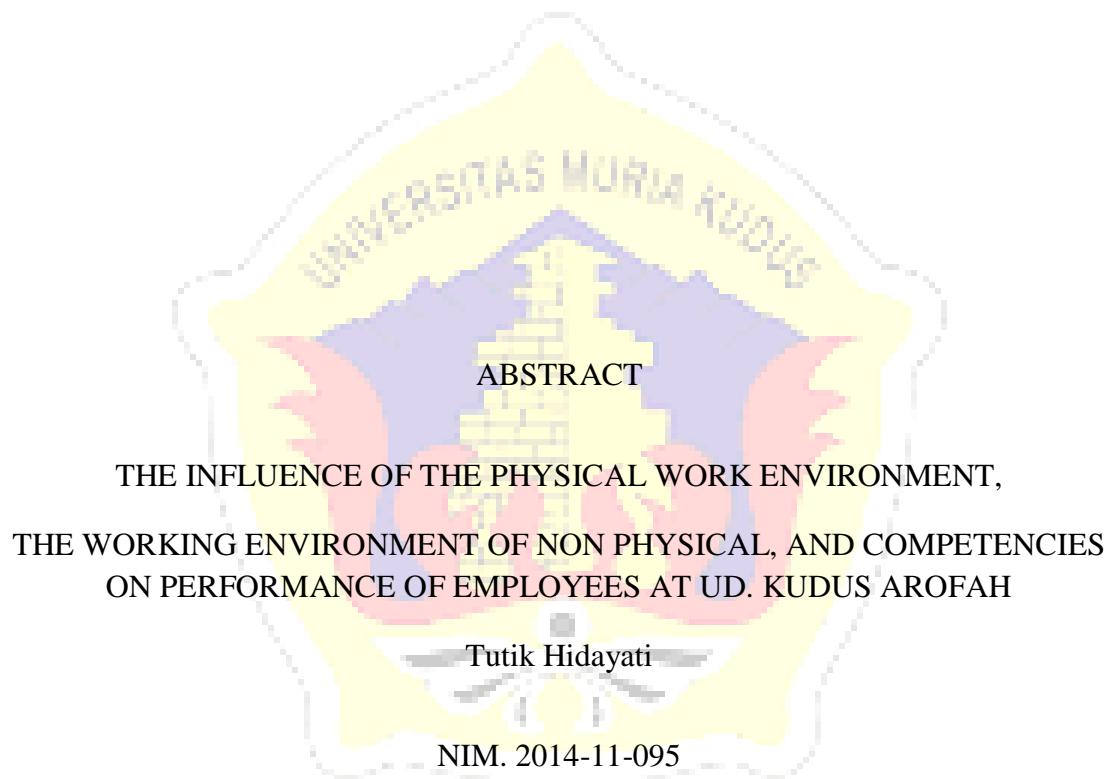




Penelitian ini menganalisis pengaruh lingkungan kerja fisik, lingkungan kerja non fisik dan kompetensi terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan deskriptif serta teknik pengumpulan datanya menggunakan kuesioner dan wawancara. Populasi penelitian 145 karyawan dan sampel sebanyak 106 responden. Pengolahan data meliputi *coding*, *scoring*, *editing* dan *tabulating* serta proses dengan program komputer. Analisis data menggunakan uji asumsi klasik, uji validitas reliabilitas, regresi linear berganda, uji hipotesis (uji t dan F) serta uji koefisien determinasi Adjusted R Square. Berdasarkan hasil analisis data dihasilkan kesimpulan bahwa Lingkungan kerja fisik mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini berarti ketika lingkungan kerja fisik dalam kondisi baik maka kinerja karyawan pada UD Arofah Kudus akan mengalami kenaikan. Lingkungan kerja non fisik mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini

berarti ketika lingkungan kerja non fisik dalam kondisi baik maka kinerja karyawan pada UD Arofah Kudus akan mengalami kenaikan. Kompetensi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini berarti ketika kompetensi dalam kondisi baik maka kinerja karyawan pada UD Arofah Kudus akan mengalami kenaikan. Lingkungan kerja fisik, lingkungan kerja non fisik, dan kompetensi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini berarti ketika Lingkungan kerja fisik, lingkungan kerja non fisik, dan kompetensi meningkat baik maka kinerja karyawan pada UD Arofah Kudus akan mengalami peningkatan.

Kata Kunci : Lingkungan kerja fisik, lingkungan kerja non fisik, kompetensi, dan kinerja.



Advisor 1. Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH, S. Pd, MM
2. Noor Azis, SE, MM

This study analyzes the influence of the physical work environment, non physical work environment on performance and competence of the employees. This research using quantitative and descriptive approach as well as its data gathering techniques using questionnaires and interviews. Population 145 employees and research as much as 106 samples of respondents. Data processing includes coding, scoring, editing and tabulating and processes with computer programs. Data analysis using a classic assumption test, test the validity of a multiple linear regression, reliability, hypothesis test (test t and F) as well as a test

of the determination of the coefficient of Adjusted R Square. Based on the results of the analysis of data generated conclusion that physical work environment has a positive and significant influence on performance of employees. This means when the physical work environment in good condition then performance of employees on the UD Kudus Arofah would increase. The non physical work environment has a positive and significant influence on performance of employees. This means when a non physical work environment in good condition then performance of employees on the UD Kudus Arofah would increase. Competencies have a positive and significant influence on performance of employees. This means when the competence in good condition then performance of employees on the UD Kudus Arofah would increase. The physical work environment, the working environment of non physical, and competence has a positive influence and significantly to the performance of the employee. This means when the physical work environment, the working environment of non physical, and competence increase employee performance is good then at Kudus Arofah UD will experience an increase.

Key words: physical work environment, non physical work environment, competence, and performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMPAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	5
1.3. Perumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1. Pengertian Sumber Daya Manusia	8
2.1.2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.2. Kinerja Karyawan	10
2.2.1. Pengertian Kinerja Karyawan	10
2.2.2. Membangun Kinerja	11
2.2.3. Indikator Kinerja	12
2.3. Lingkungan Kerja Fisik	13
2.3.1. Pengertian Lingkungan Kerja Fisik	13
2.3.2. Faktor-Faktor Lingkungan kerja Fisik	13
2.3.3. Indikator Lingkungan Kerja Fisik	16
2.4. Lingkungan Kerja Non Fisik	16
2.4.1. Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik	16
2.4.2. Faktor-Faktor Lingkungan Kerja Non Fisik	17

2.4.3. Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik	18
2.5. Kompetensi	18
2.5.1. Pengertian Kompetensi	18
2.5.2. Pengukuran Kompetensi	19
2.5.3. Karakteristik Kompetensi	20
2.5.4. Faktor-Faktor Kompetensi	21
2.5.5. Karakteristik Kompetensi	23
2.5.6. Indikator Kompetensi	24
2.6. Tinjauan Penelitian	25
2.7. Pengaruh Antar Variabel	28
2.8. Kerangka Pikir Teoritis	31
2.9. Hipotesis	31
BAB. III. METODE PENELITIAN.....	33
3.1. Rancangan Penelitian	33
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	34
3.3. Jenis dan Sumber Data	36
3.4. Populasi dan Sampel	37
3.5. Pengumpulan Data	38
3.6. Uji Intrumen Penelitian	40
3.7. Pengolahan Data	40
3.8. Analisis Data	43
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	46
4.2. Penyajian Data	53
4.3. Analisis Data	62
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
5.1. Kesimpulan	83
5.2. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	56
4.5. Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja Fisik	57
4.6. Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik	58
4.7. Frekuensi Variabel Kompetensi	61
4.8. Frekuensi Variabel Kinerja	61
4.9. Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja Fisik	64
4.10. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik	64
4.11. Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi	65
4.12. Hasil Uji Valiiditas Variabel Kinerja Karyawan	66
4.13. Hasil Analisis Reliabilitas	67
4.14. Hasil Uji Multikolinieritas	68
4.15. Hasil Output Estimasi dan Uji t/Regresi Parsial	71
4.16. Hasil Analisis Parsial (Dengan Signifikansi $\alpha = 5\%$ uji dua sisi)	73
4.17. Hasil Pengujian Berganda (Dengan Signifikansi $\alpha = 5\%$) ..	77

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	31
4.1. Denah Lokasi UD. Arofah Kudus	48
4.2. Diagram Proses Produksi UD. Arofah Kudus.....	51
4.3. Hasil Uji Heterokedastisitas	69
4.4. Hasil Uji Normalitas	70

