



**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PERUSAHAAN AIR MINUM (PDAM) KUDUS**

Diajukan oleh :

VICKY RIO SAPUTRA

NIM 2014-11-140

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2019**


MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PERUSAHAAN AIR MINUM (PDAM) KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal 2019

Pembimbing I


Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM.
NIDN. 0615076301

Pembimbing II


Dr. Mokhammad Arwani, SE. MM.
NIDN. 0618066201

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen


Dina Lusianti, SE. MM. AAK.
NIDN. 0630098401

Motto :

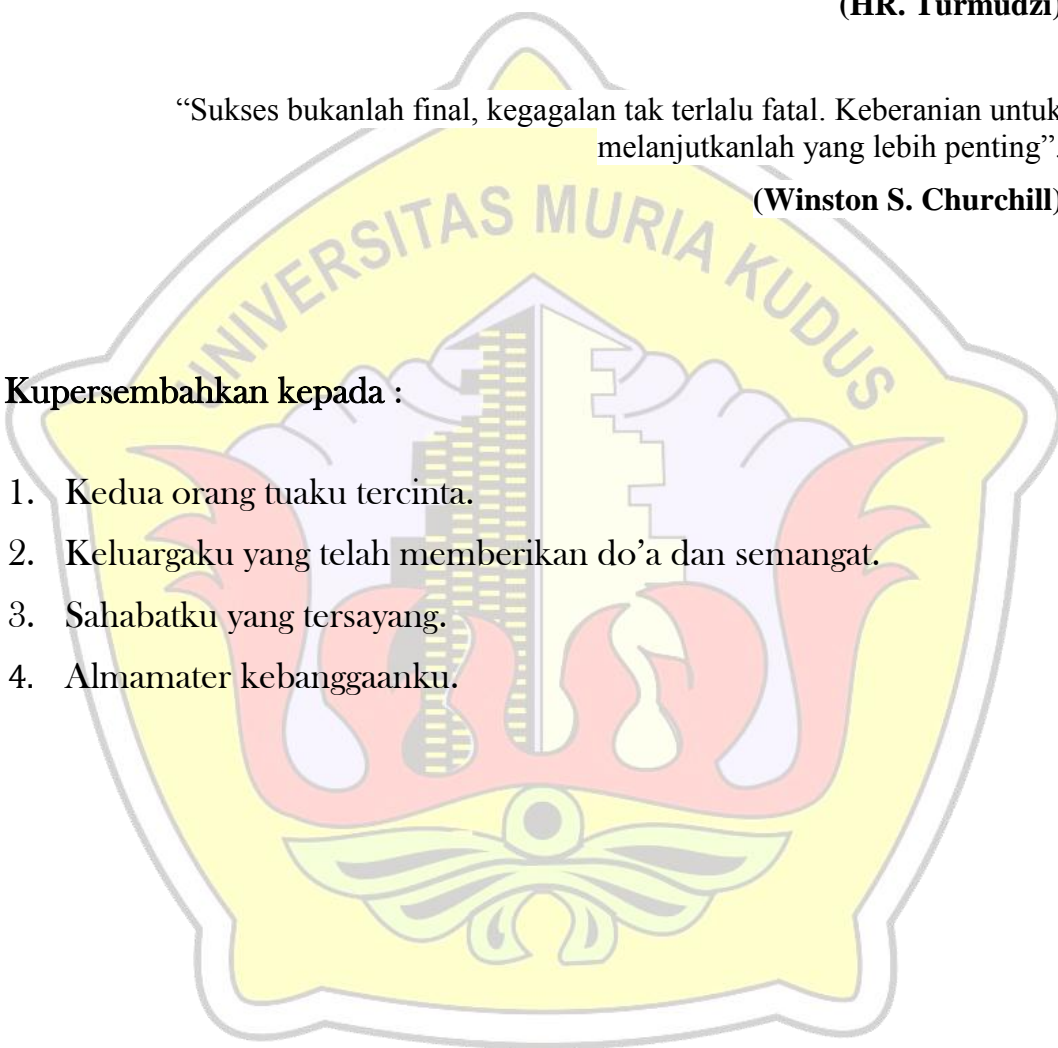
“Sebaik-baik kamu ialah orang yang belajar al-Qur'an dan mengajarkannya kepada orang lain”.
(HR. Bukhari)

“Barang siapa keluar untuk mencari Ilmu maka dia berada di jalan Allah “.
(HR. Turmudzi)

“Sukses bukanlah final, kegagalan tak terlalu fatal. Keberanian untuk melanjutkanlah yang lebih penting”.
(Winston S. Churchill)

Kupersembahkan kepada :

1. Kedua orang tuaku tercinta.
2. Keluargaku yang telah memberikan do'a dan semangat.
3. Sahabatku yang tersayang.
4. Almamater kebanggaanku.



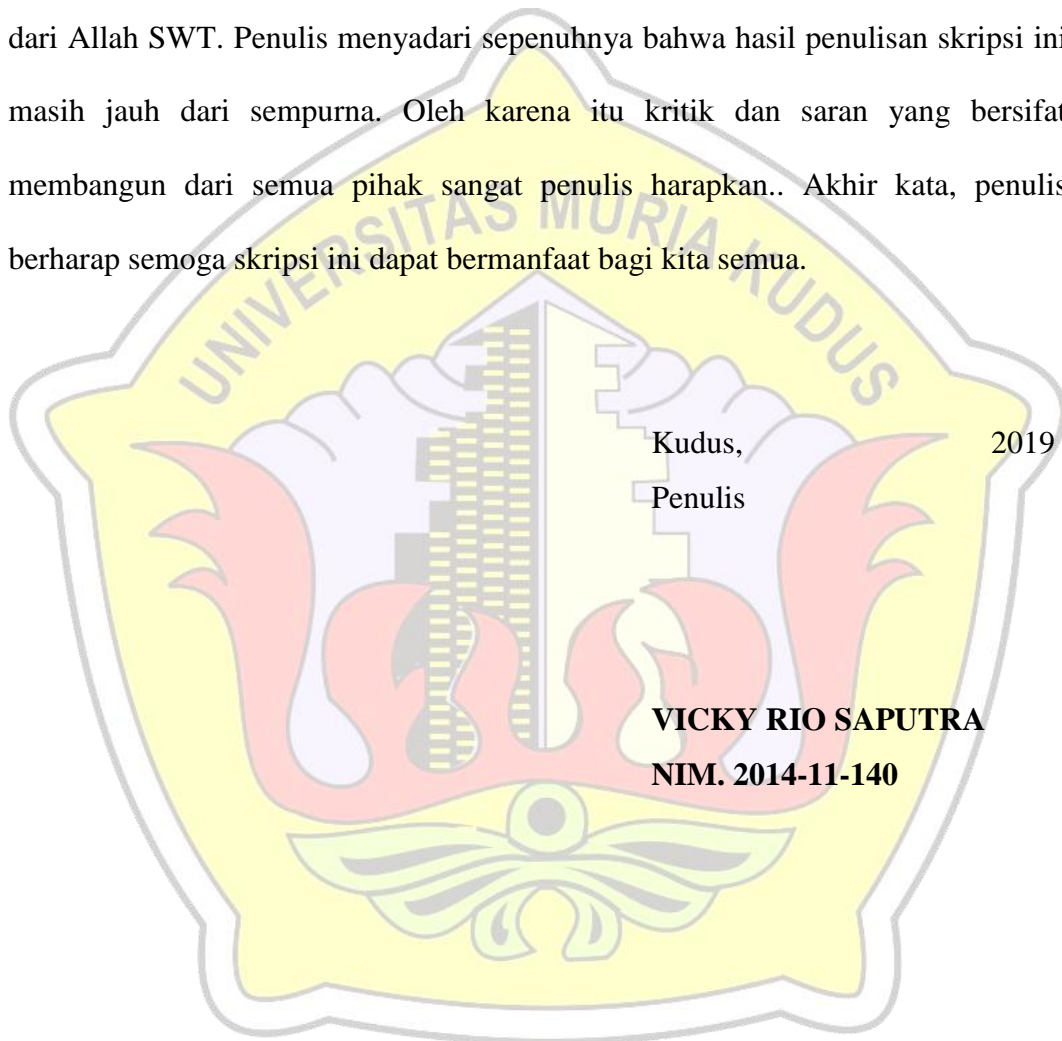
KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini baik dengan judul **Pengaruh Pengalaman Kerja, Lingkungan Kerja Dan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Air Minum (PDAM) Kudus.** Adapun maksud penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis haturkan kepada:

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Dina Lusianti, SE., MM., AAK., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM., selaku selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Mokhamad Arwani, SE. MM., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini .
5. Keluarga besar meliputi dosen pengajar, karyawan dan mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.

6. Kedua orang tua dan saudara-saudaraku yang telah memberikan do'a dan restu serta dorongan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limpahan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan.. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.



ABSTRAKSI

PENGARUH PENGALAMAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN AIR MINUM (PDAM) KUDUS

VICKY RIO SAPUTRA
NIM. 2014-11-140

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM.
2. Dr. Mokhamad. Arwani, SE. MM..

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pengalaman kerja, lingkungan kerja dan pengawasan terhadap kinerja karyawan Perusahaan Air Minum (PDAM) Kudus. Variabel yang diajukan adalah tiga variabel bebas dan satu variabel terikat, yaitu pengalaman kerja, lingkungan kerja dan pengawasan sebagai variabel bebas dan sedangkan kinerja karyawan sebagai variabel terikat.

Penelitian ini dilakukan dengan metode survei terhadap karyawan di Perusahaan Air Minum (PDAM) Kudus dan dianalisis dengan regresi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel pengalaman kerja, lingkungan kerja dan pengawasan berpengaruh terhadap kinerja karyawan Perusahaan Air Minum (PDAM) Kudus. Manajemen perusahaan harus melakukan penilaian terhadap pekerjaan karyawannya, sehingga selalu terkontrol dan semakin baik kinerja karyawan Perusahaan Air Minum (PDAM) Kudus. Selain itu juga perlu meningkatkan ketersediaan fasilitas dan kenyamanan lingkungan kerja, sehingga karyawan semakin nyaman dalam mengerjakan tugasnya dan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: pengalaman kerja, lingkungan kerja, pengawasan dan kinerja karyawan.

ABSTRACT

EFFECT OF WORK EXPERIENCE, WORK ENVIRONMENT AND SUPERVISION ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF HOLY WATER (PDAM) COMPANIES

**VICKY RIO SAPUTRA
NIM. 2014-11-140**

Guidance Lecturer : 1. Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM.
2. Dr. Mokhamad. Arwani, SE. MM..

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMIC AND AND BUSINESS STUDY PROGRAM
OF MANAGEMENT**

This study aims to examine the effect of work experience, work environment and supervision on the performance of the Holy Water Company (PDAM) employees. The variables proposed are three independent variables and one dependent variable, namely work experience, work environment and supervision as independent variables and employee performance as the dependent variable.

This research was conducted using a survey method for employees in the Holy Water Company (PDAM) Kudus and analyzed by regression. The results of the study show that the variables of work experience, work environment and supervision affect the performance of the Holy Water Company (PDAM) employees. The management of the company must assess the work of its employees, so that it is always controlled and the better performance of the employees of the Holy Water Company (PDAM). In addition, it also needs to increase the availability of facilities and the comfort of the work environment, so that employees are more comfortable in carrying out their duties and influencing employee performance.

Keywords: work experience, work environment, supervision and employee performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	3
1.2. Ruang Lingkup.....	4
1.3. Perumusan Masalah.....	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Kinerja Karyawan.....	6
2.2. Pengalaman Kerja.....	10
2.3. Lingkungan Kerja.....	13
2.4. Pengawasan	22
2.5. Tinjauan Penelitian Terdahulu	28
2.6. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	33

2.7. Hipotesis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1. Rancangan Penelitian	36
3.2. Variabel Penelitian	36
3.3. Definisi Operasional	37
3.4. Jenis dan Sumber Data	40
3.5. Populasi dan Sampel.....	40
3.6. Pengumpulan Data.....	42
3.7. Pengolahan Data	42
3.8. Uji Instrumen Penelitian.....	43
3.9. Metode Analisa Data.....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1. Penyajian Data.....	52
4.2. Analisa Data	56
4.3. Pembahasan.....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
5.1. Kesimpulan.....	69
5.2. Saran-saran	70
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Hasil Uji Validitas Variabel Pengalaman Kerja	45
Tabel 3.2. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	45
Tabel 3.3. Hasil Uji Validitas Variabel Pengawasan	46
Tabel 3.4. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	46
Tabel 3.5. Hasil Pengujian Reliabilitas	47
Tabel 4.1. Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	52
Tabel 4.2. Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja	53
Tabel 4.4. Frekuensi Variabel Pengalaman Kerja.....	53
Tabel 4.5. Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja.....	54
Tabel 4.6. Fekuensi Variabel Pengawasan.....	55
Tabel 4.7. Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 4.8. Hasil Analisis Regresi.....	57
Tabel 4.12. Hasil Pengujian Berganda (signifikansi $\alpha = 5\%$).....	59
Tabel 4.13. Hasil Pengujian Parsial (signifikansi $\alpha = 5\%$)	63
Tabel 4.14. Nilai <i>Adjusted R Square</i>	65

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis	34



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Hasil *Try Out*
- Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4. Data Hasil Kuesioner Responden
- Lampiran 5. Frekuensi Data
- Lampiran 6. Hasil Regresi
- Lampiran 7. Tabel t, F, R

