



**PENGARUH KOMPENSASI, KARAKTERISTIK PEKERJAAN, DAN  
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA  
PEGAWAI DI BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH  
SE- EKS KARESIDENAN PATI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang  
pendidikan Strata (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muria Kudus

Oleh :

NAMA : SITI ARISKAWATI

NIM : 2014 11 286

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**TAHUN 2018**

**PENGARUH KOMPENSASI, KARAKTERISTIK PEKERJAAN, DAN  
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA  
PEGAWAI DI BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH  
SE- EKS KARESIDENAN PATI**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian

Skripsi

Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal .....

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM)

NIDN. 0625076401

(Sutono, SE., MM., Ph.D)

NIDN. 0626017003

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen

(Agung Subono, SE., M.Si)

NIDN. 0520017602

**PENGARUH KOMPENSASI, KARAKTERISTIK PEKERJAAN, DAN  
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA  
PEGAWAI DI BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH  
SE- EKS KARESIDENAN PATI**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,.....

Kudus, ..... Juli 2018

Mengetahui,

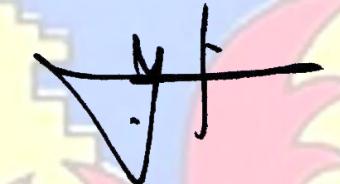
Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing 1



(Agung Subono, SE., M.Si)

NIDN. 0520017602



(Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM)

NIDN. 0625076401

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II



(Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM)

NIDN. 0618066201



(Sutono, SE., MM., Ph.D)

NIDN. 0626017003

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

- ❖ “Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya...” (Qs. Al-Baqarah ayat : 286).
- ❖ “Janganlah kamu bersikap lemah, dan janganlah pula kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yg paling tinggi derajatnya, jika kamu orang-orang yang beriman” (Qs. Al-Imran ayat : 139).
- ❖ “....Boleh jadi kamu membenci sesuatu padahal ia amat baik bagimu dan boleh jadi pula kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk bagimu, Allah mengetahui sedang kamu tidak mengetahui” (Qs. Al-Baqarah ayat : 216).

### PERSEMBAHAN :

- ✓ Tuhan Yang Maha Esa
- ✓ Bapak : Wardi dan Ibu : Sarmini beserta keluarga.
- ✓ Bapak dan Ibu dosen pembimbing, pengudi dan pengajar.
- ✓ Sudara-saudara dan orang tersayang.
- ✓ Serta sahabat-sahabat seperjuangan.
- ✓ Almamater UMK.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala Rahmat dan HidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Skripsi ini berjudul **PENGARUH KOMPENSASI, KARAKTERISTIK PEKERJAAN, DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA DI BAPPEDA SE- EKS KARESIDENAN PATI.**

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi guna melengkapi syarat ujian akhir dan sekaligus persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam menyusun skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan, dorongan, dan bimbingan dari segala pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih terutama kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
2. Bapak Agung Subono, SE., MSi selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM selaku Dosen Pembimbing I dalam penyusunan skripsi ini yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan, dan arahan hingga terselesaiannya penulisan skripsi ini.
4. Bapak Sutono, SE., MM., Ph.D selaku Dosen Pembimbing II dalam penyusunan skripsi ini yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan, dan arahan hingga terselesaiannya penulisan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama ini kepada penulis sebelum penyusunan skripsi.
6. Kedua orang tuaku tercinta Bapak Wardi dan Ibu Sarmini beserta Mas Wiwid yang tiada hentinya memberikan curahan kasih sayang, do'a, tenaga dan pengorbanannya setiap waktu, dan memberikan inspirasi untuk

selalu berjuang dan berusaha, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

7. Sahabat yang selalu setia dan teman-teman yang baik yang telah membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, tetapi penulis telah berusaha dengan segenap pikiran dan kemampuan agar dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat diharapkan penulis. Akhir kata penulis berharap semoga hasil skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.



**PENGARUH KOMPENSASI, KARAKTERISTIK PEKERJAAN, DAN  
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA  
PEGAWAI DI BAPPEDA SE- EKS KARESIDENAN PATI**

**SITI ARISKAWATI**  
**Nim 2014-11-286**

Pembimbing : 1. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM  
2. Sutono, SE., MM., Ph.D

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**ABSTRAK**

Sumber Daya Manusia pada saat ini sangat dipertimbangkan kualitasnya sebagai tenaga kerja yang handal dan profesional. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel Kompensasi ( $X_1$ ), Karakteristik Pekerjaan ( $X_2$ ), dan Lingkungan Kerja Fisik ( $X_3$ ) terhadap Kepuasan Kerja (Y) pegawai di Bappeda Se- Eks Karesidenan Pati. Populasi dalam penelitian ini yaitu semua pegawai di Bappeda Se- Eks Karesidenan Pati.

Data yang dianalisa dalam penelitian ini yaitu data yang didapat melalui observasi dan penyebaran kuesioner. Metode pengambilan sampel dengan menggunakan *Purposive Sampling* dan *quota sampling*. Jumlah sampel yang digunakan adalah 75 responden dengan kriteria tertentu. Teknik analisa yang digunakan adalah uji instrument penelitian berupa uji validitas dan uji reliabilitas.

Hasil penelitian adalah ada pengaruh positif dan signifikan antara kompensasi, karakteristik pekerjaan, dan lingkungan kerja fisik terhadap kepuasan kerja pegawai di Bappeda Se- Eks Karesidenan Pati, ini terlihat dari nilai  $F_{hitung}$  dan  $F_{tabel}$  ternyata  $F_{hitung}$  lebih besar dari  $F_{tabel}$  ( $17,269 > 2,73$ ) maka hipotesis alternatif ( $H_a$ ) diterima, artinya bahwa semua variabel independen yang terdiri dari kompensasi, karakteristik pekerjaan, dan lingkungan kerja fisik secara berganda berpengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai di Bappeda Se- Eks Karesidenan Pati.

Kata Kunci : Kompensasi, Karakteristik Pekerjaan, dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai

**EFFECT OF COMPENSATION, CHARACTERISTICS OF WORK,  
AND PHYSICAL WORK ENVIRONMENT TO EMPLOYEES  
'SATISFACTION IN BAPPEDA IN CARESIDENAN PATI**

**SITI ARISKAWATI**  
**Nim 2014-11-286**

Supervisor: 1. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM  
2. Sutono, SE., MM., Ph.D.

**UNIVERSITY MURIA KUDUS**  
**FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS**  
**PROGRAM STUDY OF MANAGEMENT**

***ABSTRACT***

Human Resources at the moment is very strict quality as a reliable and professional workforce. This research is to know variabel of Compensation (X1), Job Characteristic (X2), and Physical Work Environment (X3) to Job Satisfaction (Y) employee in Bappeda Se- Eks Karesidenan Pati. The population in this study is all employees in Bappeda Se- Eks Karesidenan Pati.

The data analyzed in this study is data taken and distributed questionnaires. Sampling method using Purposive Sampling and quota sampling. The number of samples is 75 respondents with certain criteria. Analytical technique used is a research instrument that includes the validity test and reliability test.

The result of the research is there is positive and significant influence between compensation, work and work environment to Bappeda Se- Eks Karesidenan Pati, it is seen from the value of Fhitung and Ftabel turns Ftount bigger than Ftabel ( $17.269 > 2,73$ ) hence alternative hypothesis (Ha) accepted, means that all variabels consisting of compensation, work, and environment work for employees in Bappeda Se-Pesis Residency.

Keywords: Compensation, Job Characteristics, and Physical Work Environment on Employee Job Satisfaction.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.3 Perumusan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Kegunaan Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Kompensasi .....	8
2.1.1 Pengertian Kompensasi.....	8
2.1.2 Indikator Kompensasi .....	10
2.2 Karakteristik Pekerjaan .....	11
2.2.1 Pengertian Karakteristik Pekerjaan .....	11
2.2.2 Indikator Karakteristik Pekerjaan .....	13
2.3 Lingkungan Kerja Fisik.....	13

2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja Fisik .....	13
2.3.2 Indikator Lingkungan Kerja .....	15
2.4 Kepuasan Kerja .....	15
2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	15
2.4.2 Indikator Kepuasan Kerja .....	17
2.5 Hubungan Antar Variabel .....	18
2.5.1 Hubungan Kompensasi dengan Kepuasan Kerja .....	18
2.5.2 Hubungan Karakteristik Pekerjaan dengan Kepuasan .....	19
2.5.3 Hubungan Lingkungan Kerja Fisik dengan Kepuasan.....	20
2.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	20
2.7 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	24
2.8 Hipotesis.....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	27
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	27
3.2.1 Jenis Variabel .....	27
3.2.2 Devinisi Operasional Variabel .....	28
3.2.2.1 Kompesasi .....	28
3.2.2.2 Karakteristik Pekerjaan .....	28
3.2.2.3 Lingkungan Kerja Fisik .....	29
3.2.2.4 Kepuasan Kerja .....	30
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	30
3.4 Populasi dan Sampel .....	31

3.5 Pengumpulan Data .....	32
3.6 Pengolahan Data.....	32
3.6.1 Scoring .....	32
3.6.2 Editing.....	33
3.6.3 Coding.....	33
3.6.4 Tabulating.....	33
3.6.5 Program Komputer.....	33
3.7 Uji Instrument .....	33
3.7.1 Uji Validitas .....	33
3.7.1.1 Uji Validitas Variabel Kompensasi .....	34
3.7.1.2 Uji Validitas Variabel Karakteristik Pekerjaan .....	35
3.7.1.3 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Fisik .....	36
3.7.1.4 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kepuasan.....	37
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	38
3.8 Analisis Data .....	39
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	39
3.8.2 Analisis Kuantitatif .....	40
3.8.3 Analisis Regresi Berganda .....	40
a. Uji Parsial (Uji t test) .....	40
b. Uji Berganda/Uji Simultan (Uji F test) .....	41
c. Adjusted R Square.....	43
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	44

4.1.1	Bappeda Kudus .....	44
4.1.2	Bappeda Pati.....	44
4.1.3	Bappeda Blora.....	44
4.1.4	Bappeda Rembang.....	45
4.1.5	Bappeda Jepara.....	45
4.1.6	Visi, Misi, Tujuan.....	45
4.1.7	Identitas Responden .....	46
	4.1.7.1 Pengelolaan Responden Berdasarkan Usia .....	47
	4.1.7.2 Pengelolaan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
	4.1.7.3 Pengelolaan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	48
4.1.8	Deskriptif Variabel .....	49
	4.1.8.1 Variabel Kompensasi .....	49
	4.1.8.2 Variabel Karakteristik Pekerjaan.....	50
	4.1.8.3 Variabel Lingkungan Kerja Fisik .....	51
	4.1.8.4 Variabel Kepuasan Kerja.....	53
4.2	Analisis Data .....	54
4.2.1	Analisis Regresi Berganda .....	54
4.2.2	Uji t (Parsial) .....	55
	4.2.2.1 Uji Hipotesis Parsial (Uji t) Variabel Kompensasi .....	56
	4.2.2.2 Uji Hipotesis Parsial (Uji t) Variabel Karakteristik Peker ....	57
	4.2.2.3 Uji Hipotesis Parsial (Uji t) Variabel Lingkungan Kerja F ...	58
4.2.3	Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F) .....	58
4.2.4	Adjusted R Square.....	60

4.3 Pembahasan .....	61
4.3.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	61
4.3.2 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja .....	62
4.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja.....	64
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>66</b>
5.1 Kesimpulan .....	66
5.2 Saran.....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>72</b>



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas Kompensasi .....	35
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Karakteristik Pekerjaan .....	36
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja Fisik .....	37
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	38
Tabel 3.5 Hasil Uji Realiabilitas .....	39
Tabel 4.1 Usia Responden .....	47
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden .....	48
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden .....	49
Tabel 4.4 Frekuensi Variabel Kompensasi .....	50
Tabel 4.5 Frekuensi Variabel Karakteristik Pekerjaan .....	51
Tabel 4.6 Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja Fisik .....	52
Tabel 4.7 Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja .....	53
Tabel 4.8 Hasil Regresi Berganda.....	54
Tabel 4.9 Hasil Uji F.....	59
Tabel 4.10 Hasil Adjusted R Square .....	60

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1Kerangka Pemikiran Teoritis ..... 25

