



**PENGARUH PEMBERIAN KOMPENSASI FINANSIAL,
KOMPENSASI NON FINANSIAL, KOMPETENSI SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PDAM KABUPATEN KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

AULIA IZZA RAHMAWATI

NIM : 2014-11-105

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2018**

**PENGARUH PEMBERIAN KOMPENSASI FINANSIAL, KOMPENSASI
NON FINANSIAL, KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM KUDUS)**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji
Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal, 14 JULI 2018

Kudus, 14 JULI 2018

Mengetahui,

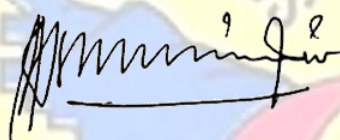
Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I



(Agung Subono, SE., M.Si.)

NIDN. 0520017602



(Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM.)

NIDN. 0608086402

Mengetahui,

Dekan Fak. Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II



(Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM.)

NIDN. 0618066201



(Noor Azis, SE., MM.)

NIDN. 0609107501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Sesungguhnya di samping kesukaran ada kemudahan. Apabila engkau telah selesai (Mengejar suatu pekerjaan), maka bersungguh-sungguh (Mengejar yang lain). Dan kepada Tuhanku, Berharaplah”.

(Qs. Al-Insriah:6-8)

“Ya Tuhanku lapangkanlah dadaku,
dan lancarkanlah lidahku serta mudahkanlah urusanku”.

(Qs. Thaahaa:25)

Persembahan :

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Orang tua tercinta, Bapak (Khalim) dan Ibu (Suharti) yang selalu mensupport dengan doa, materi, serta kasih sayang yang penuh dengan rasa sabar.
2. Calon Xsuamiku kelak yang akan mendampingi, membimbing dan mendukung segala kegiatanku.
3. Sahabat dan teman-temanku yang selalu memberikan dukungan dan pengalaman.
4. Almamater Universitas XMuria Kudus yang telah memberikan saya ilmu dan pengalaman.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga pada kesempatan kali ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi Finansial, Kompensasi Non Finansial, Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Karyawan pada PDAM Kabupaten Kudus”**.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu proses penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. H. Suparno, SH.MS, selaku rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
2. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Agung Subono, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus.
4. Ibu Dra. H. Panca Winahyuningsih, MM, selaku dosen pembimbing saya yang senantiasa memberikan arahan serta bimbingan dalam penyusunan skripsi saya ini.
5. Bapak Noor Azis, SE., MM, selaku dosen pembimbing saya yang senantiasa memberikan arahan serta bimbingan dalam penyusunan skripsi saya ini.

6. Seluruh Dosen serta jajaran Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
7. Kedua orang tuaku yang senantiasa memberikan kasih sayang, dukungan baik materi maupun do'a yang selalu memberi semangat untukku sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat dan teman-temanku yang selalu memberikan aku dukungan, semangat, nasihat dan memberikan pengalaman baru selama ini.
9. Seluruh karyawan PDAM Kudus yang turut mendukung hingga terselesaikannya skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis mengharap saran yang membangun terhadap skripsi ini, karena penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi. Penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembaca umumnya.

Kudus,
Penulis

2018

Aulia Izza Rahmawati
2014-11-105

**PENGARUH PEMBERIAN KOMPENSASI FINANSIAL, KOMPENSASI
NON FINANSIAL, KOMPETENSI SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PDAM
KABUPATEN KUDUS**

Aulia Izza Rahmawati
201411105

Pembimbing 1 : Dra. H. Panca Winahyuningsih, MM.
2 : Noor Azis, SE. MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi finansial, kompensasi non finansial, kompetensi sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan pada PDAM Kabupaten Kudus. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap PDAM Kabupaten Kudus yang berjumlah 109 orang. Sumber data yang dianalisa adalah hasil dari penyebaran kuesioner sejumlah sampel sebanyak 86 responden dengan kriteria tertentu. Teknik pengambilan sampel menggunakan *proporsional random sampling* dan dilanjutkan dengan penggunaan teknik pengambilan sampel *purposive sampling*. Berdasarkan proses perhitungan menggunakan aplikasi SPSS versi 24.0 menghasilkan pengujian secara parsial bahwa masing-masing variabel yaitu kompensasi finansial, kompensasi non finansial, dan kompetensi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan PDAM Kabupaten Kudus. Pengujian secara berganda menunjukkan hasil bahwa variabel kompensasi finansial, kompensasi non finansial, dan kompetensi bersama-sama mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan PDAM Kabupaten Kudus didasarkan pada nilai $F_{hitung} sebesar 20,999 > F_{tabel} sebesar 2,720$. Kontribusi variabel kompensasi finansial, kompensasi non finansial dan kompetensi sebesar 41,4%, dan sisanya sebesar 58,6% dijelaskan oleh variabel-variabel lain di luar model penelitian ini.

Kata kunci : kompensasi finansial, kompensasi non finansial, kompetensi, kinerja karyawan.

**THE INFLUENCE OF FINANCIAL COMPENSATION, NON FINANCIAL
COMPENSATION, AND HUMAN RESOURCES COMPETENCY
PERFORMANCE TOWARDS EMPLOYEE
PERFORMANCE AT PDAM KUDUS**

Aulia Izza Rahmawati
201411105

Advisitor 1 : Dra. H. Panca Winahyuningsih, MM.
2 : Noor Azis, SE., MM.

**MURIA KUDUS UNIVERSITY
FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS
STUDY PROGRAM OF MANGEMENT**

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of financial compensation, non-financial compensation, and human resource competence on employee performance at PDAM Kabupaten Kudus. The population in this research is all the permanent employees of PDAM Kabupaten Kudus which amounted to 109 people. The sources of data analyzed is the result of the distribution of questionnaires of the samples of 86 respondents with certain criteria. The sampling technique used proportional random sampling and continued with the use of purposive sampling. Based on the calculation process by using SPSS version 24.0 application resulted partial test that each variable that is financial compensation, non financial compensation, and human resource competence have positive effect to the employee performance at PDAM Kabupaten Kudus. The multiple tests showed that financial compensation, non-financial compensation, and human resource competence variables together had a significant influence on the performance of Kudus Regency PDAM officials based on F_{count} of 20,999 > F_{table} of 2,720. The contribution of variable of financial compensation, non financial compensation and human resource competence is 41,4%, and the rest equal to 58,6% explained by other variables outside this research model.

Keywords: financial compensation, non-financial compensation, competence, employee performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI / RINGKASAN	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	5
1.3 Perumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Teori Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.2. Kompensasi Finansial	12
2.2.1. Pengertian Kompensasi Finansial	12
2.2.2. Tujuan Pemberian Kompensasi Finansial.....	14
2.2.3. Indikator Kompensasi Finansial.....	16

2.3. Kompensasi Non Finansial	17
2.3.1. Pengertian Kompensasi Non Finansial	17
2.3.2. Lingkungan Kerja Sebagai Faktor Kompensasi Non Finansial	18
2.3.3. Indikator Kompensasi Non Finansial.....	21
2.4. Kompetensi	23
2.4.1. Pengertian Kompetensi	23
2.4.2. Karakteristik Kompetensi	24
2.4.3. Jenis-jenis Kompetensi.....	25
2.4.4. Indikator Kompetensi.....	31
2.5. Kinerja Karyawan	32
2.5.1. Pengertian Kinerja Karyawan	32
2.5.2. Kriteria Pengukuran Kinerja.....	33
2.5.3. Indikator Kinerja Karyawan	34
2.6. Penelitian Terdahulu	35
2.7. Kerangka Pikir Teoritis.....	38
2.8. Hubungan Antar Variabel.....	40
2.8.1. Hubungan Antara Kompensasi Finansial terhadap Kinerja Karyawan	40
2.8.2. Hubungan Antara Kompensasi Non Finansial terhadap Kinerja Karyawan	41
2.8.3. Hubungan Antara Kompetensi terhadap Kinerja	

Karyawan	42
2.8.4. Hubungan Antara Kompensasi Finansial, Kompensasi Non Finansial, Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	43
2.9. Hipotesis	44
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Rancangan Penelitian	45
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	45
3.2.1. Macam-macam Variabel	45
3.2.2. Definisi Operasional Variabel	46
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	48
3.3.1. Data Primer.....	48
3.3.2. Data Sekunder	49
3.4. Populasi dan Sampel.....	49
3.4.1. Populasi	49
3.4.2. Sampel	50
3.5. Pengumpulan Data	53
3.5.1. Kuesioner.....	53
3.5.2. Dokumentasi.....	53
3.6. Uji Instrumen	54
3.6.1. Uji Validitas.....	54
3.6.2. Uji Reliabilitas.....	54
3.7. Pengolahan Data	55

3.7.1. Coding	55
3.7.2. Scoring.....	55
3.7.3. Editing	55
3.7.4. Tabulating.....	55
3.7.5. Proses dengan Program Komputer	56
3.8. Analisis Data.....	56
3.8.1. Analisis Regresi Berganda	56
3.8.2. Uji t (Uji Parsial)	57
3.8.3. Uji F (Uji Berganda).....	58
3.8.4. Analisis Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)	59
BAB IV PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	60
4.1.1. Sejarah Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM Kudus	60
4.1.2. Lokasi Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM Kudus	60
4.1.3. Visi, Misi, Motto dan Tujuan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM Kudus)	61
4.1.4. Struktur Organisasi Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM Kudus)	62
4.1.5. Deskripsi Tugas dan Fungsi pada Struktur Organisasi Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM Kudus)	64
4.1.6. Personalia	73

4.2. Uji Instrumen	77
4.2.1. Uji Validitas	77
4.2.2. Uji Reliabilitas	78
4.3. Penyajian Data	79
4.3.1. Identitas Responden	79
4.3.1.1. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	80
4.3.1.2. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia	80
4.3.1.3. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Masa Kerja	81
4.3.2. Tanggapan Responden terhadap variabel.....	82
4.3.2.1. Variabel Kompensasi Finansial	82
4.3.2.2. Variabel Kompensasi Non Finansial	84
4.3.2.3. Variabel Kompetensi	85
4.3.2.4. Variabel Kinerja Karyawan	86
4.4. Analisis Data Kuantitatif.....	88
4.3.1. Analisis Regresi Berganda	88
4.3.2. Pengujian Hipotesis Parsial I, II, III (Uji t).....	90
4.4.2.1. Uji Hipotesis Parsial (Uji t) Variabel Kompensasi Finansial (X_1)	92
4.4.2.2. Uji Hipotesis Parsial (Uji t) Variabel	

Kompensasi Non Finansial (X_2)	93
4.4.2.3. Uji Hipotesis Parsial (Uji t) Variabel	
Kompetensi (X_3)	94
4.3.3. Pengujian Hipotesis Berganda IV (Uji F)	95
4.4.3.1. Uji Hipotesis Berganda (Uji F) Kompensasi	
Finansial (X_1), Kompensasi Non Finansial (X_2),	
Kompetensi (X_3) terhadap Kinerja Karyawan...	97
4.3.4. Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)	97
4.5. Pembahasan.....	99
4.5.1. Pengaruh Kompensasi Finansial (X_1) terhadap	
Kinerja Karyawan	99
4.5.2. Pengaruh Kompensasi Non Finansial (X_2) terhadap	
Kinerja Karyawan	100
4.5.3. Pengaruh Kompetensi (X_3) terhadap Kinerja	
Karyawan	102
4.5.4. Pengaruh Kompensasi Finansial (X_1), Kompensasi Non	
Finansial (X_2), Kompetensi (X_3) terhadap	
Kinerja Karyawan Secara Berganda	104
4.6. Aplikasi Pengaruh Pemberian Kompensasi Finansial,	
Kompensasi Non Finansial, Kompetensi Sumber	
Daya Manusia terhadap Kinerja Karyawan pada	
PDAM Kabupaten Kudus.....	105

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	106
5.2 Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	109



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Karyawan Yang Berpendidikan SD	4
Tabel 3.1 Perhitungan Sampel	52
Tabel 4.1 Data Karyawan Tetap.....	73
Tabel 4.2 Sampel Data Gaji dan Tunjangan	75
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	77
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	79
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	80
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	80
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	81
Tabel 4.8 Frekuensi Variabel Kompensasi Finansial.....	83
Tabel 4.9 Frekuensi Variabel Kompensasi Non Finansial.....	84
Tabel 4.10 Frekuensi Variabel Kompetensi.....	85
Tabel 4.11 Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan.....	87
Tabel 4.12 Analisis Regresi Berganda	88
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	90
Tabel 4.14 Hasil Uji Hipotesis Berganda (Uji F).....	96
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>).....	98

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pikir Teoritis	39
Gambar 4.1 Stuktur Organisasi Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM Kudus)	63
Gambar 4.2 Implementasi Kerangka Pengaruh Pemberian Kompensasi Finansial, Kompensasi Non Finansial, Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Karyawan PDAM Kabupaten Kudus.....	105



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner dan Surat Penelitian	112
Lampiran 2 Hasil Tanggapan Responden, Uji Validitas, Uji Reliabilitas dan tabel r	113
Lampiran 3 Data Karakteristik Responden, Hasil Tanggapan 86 Responden, Frekuensi Tanggapan Responden, Hasil Regresi Berganda, tabel t, tabel F	114
Lampiran 4 Lain-lain	115
Tabel 4.2 Sampel Data Gaji dan Tunjangan	116

