



**PENGARUH KEPERIBADIAN, KEMAMPUAN KERJA, DAN  
PENEMPATAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PDAM TIRTA BENING KABUPATEN PATI**

**Oleh :**

**DWI PUJIASTUTI**

**2014-11-152**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2018**



**PENGARUH KEPERIBADIAN, KEMAMPUAN KERJA, DAN  
PENEMPATAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PDAM TIRTA BENING KABUPATEN PATI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat

untuk menyelesaikan jenjang pendidikan

Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muria Kudus

**HALAMAN JUDUL**

Oleh :

**DWI PUJIASTUTI**

**2014-11-152**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2018**

**PENGARUH KEPERIBADIAN, KEMAMPUAN KERJA, DAN  
PENEMPATAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PDAM TIRTA BENING KABUPATEN PATI**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

**Kudus.....**

**Kudus, Juli 2018**

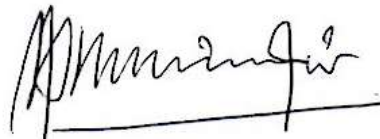
Mengetahui,

Ketua Program Studi



(Agung Subono SE, M.Si)  
NIDN. 0520017602

Pembimbing I



(Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM)  
NIDN. 0608086402

Mengetahui,

Dekan



(Dr. H. Mochamad. Edris, Drs, MM)  
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



(Agung Subono SE, M.Si)  
NIDN. 0520017602

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

1. Allah SWT akan meninggikan orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat (Qs. Al-Mujadalah : 11).
2. Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan sholatmu sebagai penolongmu. Sesungguhnya Allah SWT beserta orang-orang yang sabar (Qs. Al-Baqoroh : 153).
3. Kesuksesan dicapai bukan secara kebetulan atau karena keberuntungan, namun do'a restu orang tua dan ikhtiar membekali diri dengan kemampuan-kemampuan yang dibutuhkan untuk sukses adalah kunci utama keberhasilan setiap usaha.

### PERSEMBAHAN:

Skripsi ini dipersembahkan kepada:

1. Kedua orangtuaku tercinta
2. Kakakku tersayang
3. Teman-temanku tersayang
4. Almamater UMK

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, hidayah, serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Kepribadian, Kemampuan Kerja, dan Penempatan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan PDAM Tirta Bening Kabupaten Pati” dengan lancar. Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana S1 Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, bimbingan, semangat, dan dorongan dari berbagai pihak, penulis tidak mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Suparno, SH.MS, selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk belajar sebagai mahasiswa di Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr. H. M. Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menjalani pendidikan di bidang Ekonomi Manajemen.
3. Bapak Agung Subono SE, M.Si, selaku Kaprogdi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muria Kudus yang telah memberikan banyak informasi, pengarahan, dan bimbingan kepada penulis dari awal sampai terselesaikannya penulisan skripsi ini.

4. Ibu Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan petunjuk, bimbingan, dan arahan dengan penuh kecermatan serta dedikasi yang tinggi hingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Agung Subono SE, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan petunjuk, bimbingan, dan arahan dengan penuh kecermatan serta dedikasi yang tinggi hingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal pengetahuan kepada penulis.
7. Bapak Bambang Sumantri S.Kom, selaku Direktur PDAM Tirta Bening Kabupaten Pati yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian dan pengarahan sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
8. Seluruh karyawan PDAM Tirta Bening Kabupaten Pati yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kedua orangtuaku tercinta, Bapak Edy Sugiyanto dan Ibu Kusmiyati yang senantiasa memberikan do'a restu, semangat, dan dorongan dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kakakku tersayang Noor Fitriyani yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi.
11. Teman-teman seperjuangan Program Studi Manajemen yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian.
12. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan dan senantiasa melimpahkan pahala yang sebesar-besarnya kepada beliau yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak sebagai upaya untuk mencapai tujuan pendidikan yang berkualitas dan bermartabat, Amin. Kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca sangat diharapkan.

Kudus, Agustus 2018

Penulis,

Dwi Pujiastuti  
NIM.201411152



**PENGARUH KEPRIBADIAN, KEMAMPUAN KERJA, DAN  
PENEMPATAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PDAM TIRTA BENING KABUPATEN PATI**

**Dwi Pujiastuti**  
NIM. 2014-11-152

Pembimbing 1. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM  
2. Agung Subono SE, M.Si

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**ABSTRAKSI**

Sumber daya manusia adalah salah satu aspek penting yang sangat berpengaruh terhadap pencapaian tujuan suatu perusahaan guna mendapatkan keuntungan yang maksimal. Untuk mendapatkan hal tersebut, perusahaan dituntut memiliki kinerja yang baik dengan cara memperhatikan faktor-faktor yang menjadi pendukung kinerja perusahaan, yaitu kinerja karyawannya. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan diantaranya adalah kepribadian dari karyawan itu sendiri yang harus dikembangkan oleh perusahaan kearah perilaku kerja yang positif, kemampuan dan potensi karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya, serta penempatan karyawan pada posisi jabatan yang tepat, dengan demikian karyawan akan memiliki kinerja yang baik.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kepribadian, kemampuan kerja, dan penempatan karyawan terhadap kinerja karyawan PDAM Tirta Bening Kabupaten Pati. Penulis menggunakan dua jenis variabel yaitu variabel dependen dan variabel independen. Jenis dan sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Populasi yang digunakan adalah karyawan tetap sebanyak 157 karyawan, dengan sampel penelitian adalah sebanyak 61 responden. Metode pengumpulan data adalah dengan observasi, dokumentasi, dan kuesioner. Kuesioner dibagikan kepada 30 responden sebagai *try out*, kemudian membagikan kuesioner kepada sejumlah sampel. Uji instrumen penelitian dilakukan melalui uji validitas dan uji reliabilitas, menggunakan metode pengolahan data *coding*, *scoring*, *editing*, dan *tabulating* dengan menggunakan bantuan SPSS Versi 16.0. Analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis kuantitatif yang meliputi analisis regresi linier berganda, uji hipotesis (uji t), uji hipotesis (uji F), dan analisis determinasi (*Adjusted R Square*).

Hasil analisis menunjukkan bahwa ada pengaruh yang positif dan signifikan antara variabel kepribadian, kemampuan kerja, dan penempatan karyawan terhadap kinerja karyawan PDAM Tirta Bening Kabupaten Pati baik secara parsial maupun berganda.

Kata kunci: kepribadian, kemampuan kerja, penempatan karyawan, dan kinerja karyawan.



**EFFECT OF PERSONALITY, WORK ABILITY, AND EMPLOYEE  
PLACEMENTS TO EMPLOYEE PERFORMANCE PDAM TIRTA BENING  
DISTRICT PATI**

**Dwi Pujiastuti**  
NIM. 2014-11-152

Advisor 1. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM  
2. Agung Subono SE, M.Si

**UNIVERSITY OF MURIA KUDUS  
FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS  
PROGRAM STUDY OF MANAGEMENT**

**ABSTRACTION**

*Human resources is one important aspect that is very influential on achieving the goals of a company in order to get the maximum profit. To get it, the company is required to have a good performance by considering the factors that support the company's performance, namely the performance of its employees. Factors that affect employee performance include the personality of the employees themselves who must be developed by the company towards the positive work behavior, ability and potential employees in carrying out their work, and the placement of employees in carrying out their work, and the placement of employees in the appropriate position, so employees will have a good performance.*

*This study aims to examine the influence of personality, work ability, and employee placement of employee performance PDAM Tirta Bening Pati Regency. The authors use two types of variables are dependent variables and independent variables. The types and sources of data used are primary and secondary data. The population used is 157 permanent employees as many as 61 respondents. Methods of data collection is by observation, documentation, and questionnaire. Questionnaires were distributed to 30 respondents as a try out, then distributed questionnaires to a number of samples. The research instrument test is done through validity test and reliability test, using data processing method of coding, scoring, editing, and tabulating using SPSS Version 16.0. data analysis used descriptive analysis and quantitative analysis including multiple linear regression analysis, hypothesis test (t test), hypothesis test (F test), and determination analysis (Adjusted R Square).*

*The result of analysis shows that there is a positive and significant influence between personality variable, work ability, and employee placement on the performance of PDAM Tirta Bening employees of Pati Regency either partially or multiple.*

*Keyword: Personality, work ability, employee placement, and employee performance.*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	8
1.3 Perumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
Manfaat Penelitian.....	10
1.5.1 Aspek Praktis.....	10
1.5.2 Aspek Teoritis.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Kepribadian.....	12
2.1.1 Pengertian Kepribadian.....	12
2.1.2 Indikator Kepribadian.....	13

	11
2.1.3 Tipe-Tipe Kepribadian .....	15
2.2 Kemampuan Kerja .....	17
2.2.1 Pengertian Kemampuan Kerja .....	17
2.2.2 Macam-Macam Kemampuan Kerja .....	18
2.2.3 Indikator Kepribadian .....	19
2.3 Penempatan Karyawan.....	21
2.3.1 Pengertian Penempatan Karyawan.....	21
2.3.2 Indikator Penempatan Karyawan .....	22
2.3.3 Jenis-Jenis Penempatan Karyawan.....	24
2.4 Kinerja Karyawan .....	25
2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	25
2.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	26
2.4.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	27
2.4.4 Penilaian Kinerja Karyawan.....	28
2.5 Hubungan Antar Variabel .....	29
2.5.1 Hubungan Kepribadian dengan Kinerja Karyawan .....	29
2.5.2 Hubungan Kemampuan Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	30
2.5.3 Hubungan Penempatan Karyawan dengan Kinerja Karyawan	31
2.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	32
2.7 Kerangka Pikir Teoritis .....	38
2.8 Hipotesis.....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>40</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	40

	12
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	41
3.2.1 Jenis Variabel .....	41
3.2.2 Definisi Operasional Variabel .....	42
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	45
3.3.1 Jenis Data .....	45
3.3.2 Sumber Data .....	46
3.4 Populasi dan Sampel .....	46
3.4.1 Populasi .....	46
3.4.2 Sampel .....	47
3.5 Pengumpulan Data .....	49
3.6 Uji Instrumen Penelitian .....	51
3.6.1 Uji Validitas .....	52
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	53
3.7 Pengolahan Data .....	54
3.8 Analisis Data .....	56
3.8.1 Analisis Deskriptif .....	56
3.8.2 Analisis Kuantitatif .....	56
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>61</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	61
4.1.1 Deskripsi PDAM Tirta Bening Kabupaten Pati .....	61
4.1.2 Visi dan Misi PDAM Tirta Bening Kabupaten Pati .....	63
4.1.3 Struktur Organisasi PDAM Tirta Bening Kabupaten Pati .....	63

4.1.4	Tugas Pokok, Fungsi, dan Tata Kerja PDAM Tirta Bening Kabupaten Pati.....	66
4.2	Uji Instrumen Penelitian .....	88
4.2.1	Uji Validitas .....	88
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	91
4.3	Penyajian Data .....	92
4.3.1	Identitas Responden .....	92
4.3.2	Data Tanggapan Responden.....	96
4.4	Analisis Data .....	103
4.4.1	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	103
4.4.2	Hasil Uji Hipotesis (Uji t Parsial) .....	105
4.4.3	Hasil Uji Hipotesis (Uji F Simultan).....	108
4.4.4	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (Adjusted R <sup>2</sup> ) .....	110
4.5	Pembahasan.....	111
4.5.1	Pengaruh Kepribadian terhadap Kinerja Karyawan.....	111
4.5.2	Pengaruh Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Karyawan ....	113
4.5.3	Pengaruh Penempatan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan	115
4.5.4	Penerapan Pengaruh Variabel Bebas terhadap Variabel Terikat	118
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		119
5.1	Kesimpulan .....	119
5.2	Saran.....	120
DAFTAR PUSTAKA .....		123
LAMPIRAN .....		126

## DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
3.1	Pengambilan Sampel secara <i>Proportional Random Sampling</i> .	49
4.1	Hasil Uji Validitas Variabel Kepribadian .....	89
4.2	Hasil Uji Validitas Variabel Kemampuan Kerja.....	89
4.3	Hasil Uji Validitas Variabel Penempatan Karyawan.....	90
4.4	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	91
4.5	Hasil Uji Reliabilitas .....	92
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	93
4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	94
4.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	95
4.9	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	96
4.10	Deskripsi Variabel Kepribadian ( $X_1$ ).....	97
4.11	Deskripsi Variabel Kemampuan Kerja ( $X_2$ ) .....	99
4.12	Deskripsi Variabel Penempatan Karyawan ( $X_3$ ).....	100
4.13	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	102
4.14	Hasil Analisis Regresi <i>Coefficients</i> <sup>a</sup> .....	103
4.15	Hasil Analisis Secara Parsial.....	105
4.16	Hasil Analisis Secara Simultan .....	109
4.17	Analisis Koefisien Determinasi.....	110

**DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Kerangka Pikir Teoritis .....	38
4.1 Struktur Organisasi PDAM Tirta Bening Kabupaten Pati .....	65
4.2 Penerapan Pengaruh Variabel Bebas terhadap Variabel Terikat	118



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 KUESIONER .....	126
2 HASIL JAWABAN 30 RESPONDEN ( <i>TRY OUT</i> ) .....	133
3 HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS ( <i>TRY OUT</i> )	136
4 HASIL JAWABAN KUESIONER 61 RESPONDEN .....	145
5 HASIL FREKUENSI IDENTITAS RESPONDEN .....	149
6 HASIL FREKUENSI TANGGAPAN RESPONDEN .....	151
7 HASIL ANALISIS REGRESI (UJI $t$ , UJI $F$ , UJI $R^2$ ).....	160
8 TABEL R, TABEL T, DAN TABEL F.....	163
9 KINERJA PDAM 2016.....	167
10 KINERJA PDAM 2017.....	170
11 SURAT-SURAT .....	173