



**PENGARUH KOMPENSASI, KARAKTERISTIK
PEKERJAAN DAN KEADILAN PROSEDURAL TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. MEGA
GEMILANG INDOPRIMA PLANT 1**

Oleh :

Dhani Puspitohadi

201411098

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2018



**PENGARUH KOMPENSASI, KARAKTERISTIK PEKERJAAN
DAN KEADILAN PROSEDURAL TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PADA PT. MEGA GEMILANG
INDOPRIMA PLANT 1**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Universitas Muria kudus

Oleh :

Dhani Puspitohadi

201411098

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2018

**PENGARUH KOMPENSASI, KARAKTERISTIK
PEKERJAAN, DAN KEADILAN PROSEDURAL TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. MEGA
GEMILANG INDOPRIMA PLANT 1**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus

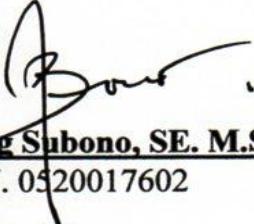
Kudus,

2018

Mengetahui,

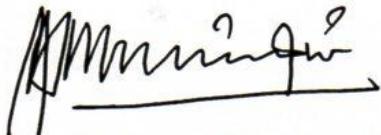
Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I


Agung Subono, SE. M.Si
NIDN. 0520017602

Mengetahui,

Dekan


Dra. Hj Panca Winahyuningsih, MM
NIDN. 0608086402

Pembimbing II


Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM
NIDN. 0618066201


Dina Lusianti, SE. MM. AAK
NIDN. 0630098401

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Sesungguhnya sesudah ada kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan, kerjakanlah sungguh-sungguh urusan lain. Hanya kepada Tuhanmu lah kamu berharap”
(Qs. Al-Insyrah : 6-8)

“Ilmu lebih baik daripada harta, karena ilmu akan menjaga kamu dan semakin berkembang jika dimanfaatkan. Sedangkan harta kamulah yang menjaga dan akan habis bila dinafkahkan”

(Ali Bin Abi Thalib RA)

Persembahan :

Skripsi ini kupersembahkan untuk
Ayah dan Ibu tercinta, Adik, Orang-
orang yang berjasa di dalam hidupku

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT atas berkat, rahmat, hidayah dan ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Karakteristik Pekerjaan, Dan Keadilan Prosedural Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Mega Gemilang Indoprima Plant 1”**. Maksud dan tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan (S1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapat dukungan, bantuan dan masukan dari berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis hendak mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Agung Subono, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Dra. Hj Panca Winahyuningsih, MM, selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, bantuan dan saran sampai terselesaiinya skripsi ini.
4. Ibu Dina Lusianti, SE., MM. AAK selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.

5. Bapak Sriyono selaku plan supervisor dan seluruh karyawan PT. Mega Gemilang Indporima Plant 1 yang telah membantu memberikan data yang dibutuhkan penulis sampai terselesainya skripsi ini.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya jurusan Manajemen Universitas Muria Kudus yang telah memberikan pengetahuan kepada saya selama mengikuti kuliah selama ini.
7. Para staf dan tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kelancaran proses administrasi selama kuliah dan penulisan skripsi ini.
8. Keluarga tercinta, Ayah, Ibu, dan Adik yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan, semangat dan doa kepada penulis agar terus maju dan tidak pernah menyerah.
9. Teman-teman Manajemen angkatan 2014, terimakasih atas bantuan dan semangatnya.
10. Berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurnya, karena itu penulis akan bersenang hati untuk menerima kritik dan saran. Semoga skripsi ini bermanfaat, aamiin

Kudus,

2018

Dhani Puspitohadi
NIM. 2014-11-098

Pengaruh Kompensasi, Karakteristik Pekerjaan, Dan Keadilan Prosedural Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Mega Gemilang Indoprime Plant 1

Dhani Puspitohadi
NIM. 2014-11-098

Pembimbing 1 : Dra. Hj Panca Winahyuningsih, MM
2 : Dina Lusianti, SE., MM. AAK

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAKSI

Kompensasi adalah penghargaan adil dan layak terhadap para karyawan sesuai dengan sumbangannya untuk mencapai tujuan organisasi. Karakteristik pekerjaan adalah sikap aspek internal dari kerja itu sendiri dari variasi keterampilan yang dibutuhkan prosedur dan kejelasan tugas, tingkat kepentingan tugas, kewenangan dan tanggung jawab serta umpan balik dari tugas yang telah dilakukan. Keadilan prosedural adalah keadilan yang dirasakan dari proses dan prosedur yang digunakan untuk mengalokasikan keputusan. Kepuasan kerja adalah sikap emosional yang menyenangkan dan mencintai pekerjaannya. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kompensasi, karakteristik pekerjaan, dan keadilan prosedural terhadap kepuasan kerja.

Obyek penelitian ini adalah PT. Mega Gemilang Indoprime Plant 1 yang berlokasi di Jl. Pati-Tayu, Desa Sendang Rejo RT 03 RW 01, Kecamatan Tayu, Kabupaten Pati, Jawa Tengah. Variabel independen meliputi kompensasi, karakteristik pekerjaan, dan keadilan prosedural. Sedangkan variabel dependen adalah kepuasan kerja. Analisis data menggunakan regresi berganda, uji t, uji f dan *adjusted R square*.

Berdasarkan hasil penelitian dapat diambil kesimpulan antara lain ada pengaruh yang signifikan antara kompensasi terhadap kepuasan kerja, sedangkan variabel karakteristik pekerjaan dan keadilan tidak memiliki pengaruh dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja. Ada pengaruh yang signifikan antara kompensasi, karakteristik pekerjaan, keadilan prosedural terhadap kepuasan kerja secara berganda.

Kata Kunci : Kompensasi, Karakteristik Pekerjaan, Keadilan Prosedural, Kepuasan kerja

Influence Of Compensation, Job Characteristics, And Procedural Justice To Employee Job Satisfaction at PT. Mega Gemilang Indoprime Plant 1

Dhani Puspitohadi
NIM. 2014-11-098

Advisor 1 : Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM
2 : Dina Lusianti, SE., MM, AAK

MURIA KUDUS UNIVERSITY ECONOMICS AND BUSINESS FACULTY MANAGEMENT STUDY PROGRAM ABSTRACT

Compensasi is a fair and worthy award to employees in accordance with their contribution to achieve organizational goals. The characteristic of the job is the attitude of the internal aspect of the work it self from the variety of skills required by the procedure and the clarity of the ask, the importance of the ask, the authority and responsibility as well as the feedback of the task that has been done. Procedural justice is the perceived fairness of the processes and procedures used to allocate decisions. Job satisfaction is an emotional attitude that is fun and loves her job. This study aims to examine the effects of compensation, job characteristics, and procedural justice on job satisfaction.

The object of this research is PT. Mega Gemilang Indoprime Plant 1 which is located on Jl. Pati-Tayu, Sendang Rejo Village RT03 RW01, Tayu District, Pati Regency, Central Java. Independent variables include compensation, job characteristics, and procedural justice. While the dependent variable is job satisfaction. Data analysis using multiple regression, t test, f test and adjusted R square

Based on the result of research can be concluded there is a significant influence between compensation to job satisfaction, while job characteristic and justice variable have no influence and not significant to job satisfaction. There is a significant influence between compensation, job characteristics, procedural fairness against multiple job satisfaction.

Keywords : Compensation, Job Characteristic, Procedural Justice, Job Satisfaction.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTO PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Ruang Lingkup	5
1.3 Perumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1 Pengertian MSMD	9
2.1.2 Komponen MSDM	10
2.1.3 Peranan MSDM	11

2.2 Kepuasan Kerja	12
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	12
2.2.2 Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja	13
2.2.3 Indikator Kepuasan Kerja	15
2.3 Kompensasi	15
2.3.1 Pengertian Kompensasi	15
2.3.2 Faktor-Faktor Kompensasi	16
2.3.3 Jenis Kompensasi	18
2.3.4 Tujuan Kompensasi	19
2.3.5 Indikator Kompensasi	20
2.4 Karakteristik Pekerjaan	20
2.4.1 Pengertian Karakteristik Pekerjaan	20
2.4.2 Dimensi Karakteristik Pekerjaan	21
2.4.3 Indikator Karakteristik Pekerjaan	22
2.5 Keadilan Prosedural	22
2.5.1 Pengertian Keadilan Prosedural	22
2.5.2 Prinsip Spesifik Keadilan Prosedural	24
2.5.3 Faktor Yang Mempengaruhi Keadilan Prosedural	27
2.5.4 Indikator Keadilan Prosedural	28
2.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu	28
2.7 Pengaruh Antar Variabel	31
2.8 Kerangka Pemikiran Teoritis	34
2.9 Hipotesis	35

BAB III METODE PENELITIAN 36

3.1 Rancangan Penelitian	36
3.2 Variabel Penelitian	36
3.2.1 Jenis Variabel	36
3.2.2 Definisi Operasional Variabel	37
3.3 Jenis Sumber Data	40
3.3.1 Data Primer	40
3.3.2 Data Skunder	40
3.4 Populasi Dan Sampel	41
3.4.1 Populasi	41
3.4.2 Sampel	42
3.5 Pengumpulan Data	45
3.6 Pengolahan Data	45
3.7 Uji Instrumen	46
3.7.1 Uji Validitas	46
3.7.2 Uji Reliabilitas	47
3.8 Analisis Data	47
3.8.1 Analisis Regresi Berganda	48
3.8.2 Pengujian Hipotesis	48

BAB IV HASI DAN PEMBAHASAN 51

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	51
4.1.1 Profil PT. Mega Gemilang Indoprima Plant 1	51
4.1.2 Lokasi Perusahaan	51

4.1.3 Visi Misi dan Tujuan	52
4.1.4 Struktur Organisasi PT. Mega Gmilang Indoprima Plant 1	53
4.1.5 Tugas dan Tanggung Jawab	53
4.2 Uji Instrumen Penelitian	57
4.2.1 Uji Validitas	57
4.2.2 Uji Reliabilitas	61
4.3 Analisis Deskriptif	62
4.3.1 Deskripsi Identitas Responden	62
4.3.2 Deskripsi Variabel	66
4.4 Analisis Data	70
4.4.1 Analisis Regresi Berganda	70
4.4.2 Pengujian Hipotesis	72
4.4.3 Koefesian Determinasi	76
4.5 Pembahasan	77
4.5.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	77
4.5.2 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja	78
4.5.3 Pengaruh Keadilan Prosedural Terhadap Kepuasan Kerja	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	82

DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	85



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Populasi	42
Tabel 3.2 Sampel	44
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi (X_1)	57
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Karakteristik Pekerjaan (X_2) ...	58
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Keadilan Prosedual (X_3)	59
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y)	60
Tabel 4.5 Hasil Analisa Reliabilitas	61
Tabel 4.6 Deskripsi Jenis Kelamin Responden	62
Tabel 4.7 Deskripsi Usia Responden	63
Tabel 4.8 Deskripsi Pendidikan Responden	64
Tabel 4.9 Deskripsi Masa Kerja Responden	65
Tabel 4.10 Deskripsi Variabel Kompensasi	66
Tabel 4.11 Deskripsi Variabel Karakteristik Pekerjaan	67
Tabel 4.12 Deskripsi Variabel Keadilan Prosedural	68
Tabel 4.13 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	69
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Berganda	70
Tabel 4.15 Hasil Uji F	75
Tabel 4.16 Koefesien Determinasi	77

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	53
Gambar 4.2 Kerangka Hasil Analisis	80



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner	85
Lampiran 2. Hasil Tanggapan Try Out 25 Responden	90
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Try Out 25 Responden	92
Lampiran 4. Hasil Tanggapan 51 Responden	97
Lampiran 5. Identitas Responden	100
Lampiran 6. Deskripsi Variabel	103
Lampiran 7. Hasil Uji Regresi Berganda	112
Lampiran 8. R Tabel	115
Lampiran 9. T Tabel	117
Lampiran 10. F Tabel	119