



**PENGARUH LOYALITAS KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR* PADA KARYAWAN PT STARFOOD JAYA PRIMA KUDUS**

Oleh

**Ponco Cahya Mahenry**

**NIM : 2014-11-180**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**TAHUN 2018**



**PENGARUH LOYALITAS KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR* PADA KARYAWAN PT STARFOOD JAYA PRIMA KUDUS**

**Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang  
pendidikan starta satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Oleh**

**Ponco Cahya Mahenry**

**NIM : 2014-11-180**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**TAHUN 2018**

**PENGARUH LOYALITAS KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR* PADA KARYAWAN PT STARFOOD JAYA PRIMA KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,.....2018

Mengetahui,

Ketua Progdi

Pembimbing 1



Agung Subono SE., M.Si  
NIDN. 0520017602



Sutono, SE., MM, Ph.D  
NIDN. 0626017003

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing 2



Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM  
NIDN. 0618066201



Agung Subono SE., M.Si  
NIDN. 0520017602

## MOTTO

“Orang yang menuntut ilmu berarti menuntut rahmat, orang yang menuntut ilmu berarti menjalankan rukun islam dan pahala yang diberikan kepada sama dengan para nabi.”

(HR. Dailani dari Anas r.a)

“Kemenangan yang seindah-indahnya dan sesukar-sukarnya yang boleh direbut oleh manusia ialah menundukan diri sendiri.”

(Ibu Kartini)

“Berusahalah jangan sampai terlengah walau sedetik saja atas kelengahan, kita tidak akan bisa mengembalikan waktu seperti semula.”

(Peneliti)

## PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran allah yang maha kuasa penulis mempersembahkan karya sederhana ini kepada:

1. Untuk Almarhum kedua orang tuaku
2. Untuk ke empat saudaraku
3. Untuk semua teman-temanku Manajemen angkatan 2014
4. Untuk teman-teman KKN Desa Bakung
5. Untuk teman-teman broadcasting angkatan 14
6. Untuk almamaterku UNIVERSITAS MURIA KUDUS

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, kesejahteraan dan kedamaian darinya semoga tercurahkan bagi Rasulullah SAW beserta keluarga, sahabat, dan pengikutnya, atas limpahan rahmat yang tak ternilai serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi berjudul **“Pengaruh Loyalitas Kerja, Kepuasan Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan PT. Starfood Jaya Prima Kudus”**. Adapun skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi Program Sarjan Strata-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Banyak sekali kendala dalam penyusunan skripsi ini, namun dorongan dan nasehat dari berbagai pihak sangat membantu penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih berbagai pihak yang telah memberikan bantuan berupa ataupun dan dorongan serta petunjuk hingga berakhirnya penulisan skripsi ini. Penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Mochammad Edris. Drs., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberi izin untuk mengadakan penelitian dalam penulisan skripsi.
2. Bapak Sutono, SE, MM, Ph.D, selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaikan penulisan skripsi ini.

3. Bapak Agung Subono, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaikan penulisan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bekal ilmu kepada penulis.
5. Karyawan dan tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah banyak membantu hingga tersusunnya penulisan skripsi ini.
6. Kakak – kakakku yang telah memberikan bantuan doa restu serta dorongan moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena itu penulis akan bersenang hati untuk menerima kritik dan saran. Semoga skripsi ini bermanfaat Amin.

Kudus, Agustus 2018

Penulis

Ponco Cahya Mahenry

**PENGARUH LOYALITAS KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN PT. STARFOOD JAYA PRIMA KUDUS**

**PONCO CAHYA MAHENRY  
2014-11-180**

Pembimbing : 1. Sutono, SE, MM, Ph. D  
2. Agung Subono, SE, M.Si.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI  
MANAJEMEN**

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Loyalitas Kerja, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan PT. Starfood Jaya Prima Kudus. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Starfood Jaya Prima Kudus dengan jumlah 140 karyawan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Purpose Sampling* yang merupakan pengambilan sampel yang dipilih dengan maksud dan tujuan tertentu. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Setelah data terkumpul kemudian diolah dengan analisis regresi linear berganda menggunakan program SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: a) secara parsial Loyalitas Kerja memiliki pengaruh positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior* yang ditunjukkan dengan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $4.822 > 1.656$ ). b) secara parsial Kepuasan Kerja berpengaruh positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior* yang dibuktikan dengan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $5.408 > 1.656$ ). c) secara parsial lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior* yang dibuktikan dengan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $5.063 > 1.656$ ). d) secara simultan Loyalitas Kerja, Kepuasan Kerja, dan Lingkungan Kerja berpengaruh positif Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* yang ditunjukkan dengan nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$  ( $48.769 > 2.671$ ).

Kata Kunci : Loyalitas Kerja, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*.



**EFFECT OF WORK LOYALTY, WORK SATISFACTION, AND  
WORK ENVIRONMENT ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR IN EMPLOYEES PT. STARFOOD JAYA PRIMA  
KUDUS**

**Ponco Cahya Mahenry  
2014-11-180**

Pembimbing : 1. Sutono, SE, MM, Ph. D  
2. Agung Subono, SE, M.Si

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS OF MANAGEMENT  
STUDY PROGRAM**

**ABSTRACTION**

This study aims to determine the effect of Job Loyalty, Job Satisfaction, Work Environment Against Organizational Citizenship Behavior on Employees of PT. Starfood Jaya Prima Kudus. The population in this study were all employees of PT. Starfood Jaya Prima Kudus with 140 employees. The sample used in this study is Purpose Sampling which is the selected sample with a specific purpose and purpose. File collection is done using a questionnaire. After the file is collected, then processed by multiple linear regression analysis using the SPSS program.

The results showed that: a) Partially Work Loyalty has a positive influence on Organizational Citizenship Behavior which is indicated by the value of  $t_{count} > t_{table}$  ( $4.822 > 1.656$ ). b) Partially Job Satisfaction has a positive effect on Organizational Citizenship Behavior as evidenced by the value of  $t_{count} > t_{table}$  ( $5.408 > 1.656$ ). c) partially the work environment has a positive effect on Organizational Citizenship Behavior as evidenced by the value of  $t_{count} > t_{table}$  ( $5.063 > 1.656$ ). d) Simultaneously Work Loyalty, Job Satisfaction, and Work Environment have a positive effect on Organizational Citizenship Behavior as indicated by the value  $F_{count} > F_{table}$  ( $48.769 > 2.671$ ).

Keywords: Work Loyalty, Job Satisfaction, Work Environment, Organizational Citizenship Behavior.



## DAFTAR ISI

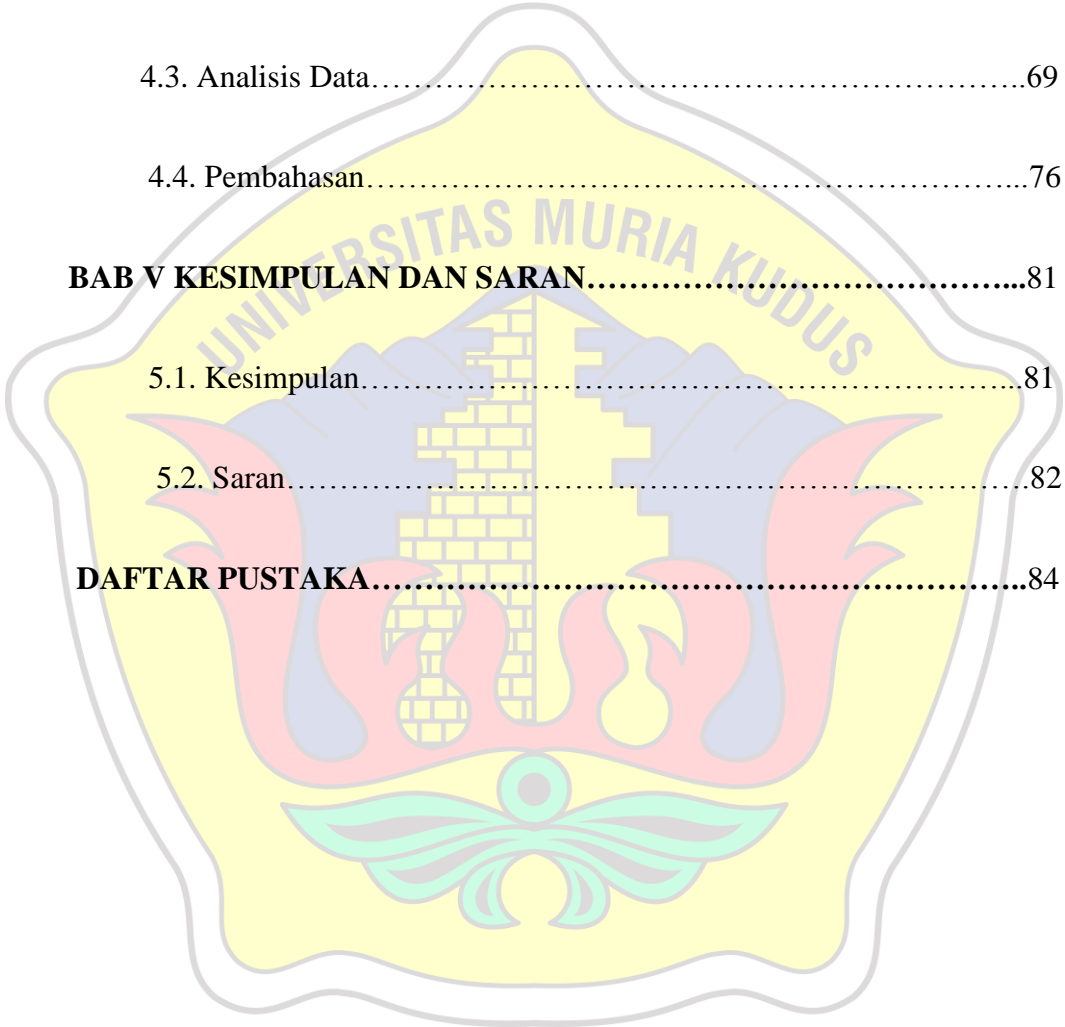
	HALAMAN
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup.....	8
1.3. Perumusan Masalah.....	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	10
1.5. Manfaat Penelitian.....	11
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>14</b>
2.1. Loyalitas Kerja.....	14
2.1.1. Pengertian Loyalitas Kerja.....	14
2.1.2. Indikator Loyalitas Kerja.....	15

2.1.3. Manfaat Loyalitas Kerja.....	16
2.1.4. Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja.....	16
2.2. Kepuasan Kerja.....	17
2.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	17
2.2.2. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	18
2.2.3. Teori-Teori Kepuasan Kerja.....	19
2.2.4. Indikator-Indikator Kepuasan Kerja.....	21
2.3. Lingkungan Kerja.....	22
2.3.1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	22
2.3.2. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	23
2.3.3. Indikator-Indikator Lingkungan Kerja.....	23
2.4. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	25
2.4.1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	25
2.4.2. Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	26
2.4.3. Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi OCB.....	27
2.4.4. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	29
2.5. Hubungan Antar Variabel.....	29

2.5.1. Hubungan Loyalitas Kerja Dengan OCB.....	29
2.5.2. Hubungan Kepuasan Kerja Dengan OCB.....	30
2.5.3. Hubungan Lingkungan Kerja Dengan OCB.....	31
2.6. Penelitian Terdahulu.....	31
2.7. Kerangka Pemikiran.....	36
2.8. Hipotesis Penelitian.....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
3.1. Rancangan Penelitian.....	38
3.2. Variabel Penelitian.....	38
3.2.1. Definisi Operasional Variabel.....	39
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	41
3.3.1. Sumber Data.....	41
3.3.2. Jenis Data.....	42
3.4. Populasi dan Sampel.....	42
3.4.1. Populasi.....	42
3.4.2. Sampel.....	43
3.5. Metode Pengumpulan data.....	46

3.5.1. Kuesioner Penelitian.....	46
3.6. Uji Instrumen Data.....	46
3.6.1. Uji Validitas.....	46
3.6.2. Uji Reliabilitas.....	47
3.7. Metode Pengolahan Data.....	52
3.7.1. Editing.....	52
3.7.2. Coding.....	53
3.7.3. Scoring.....	53
3.7.4. Tabulating.....	53
3.8. Analisis Data.....	53
3.8.1. Analisis Deskriptif.....	53
3.8.2. Analisis Kuantitatif.....	54
3.8.3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	54
3.9. Uji Hipotesis.....	55
3.9.1. Uji t (uji parsial).....	55
3.9.2. Uji F (uji berganda).....	56
3.9.3. Uji Koefisien Determinasi.....	58

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>59</b>
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	59
4.2. Penyajian Data.....	63
4.3. Analisis Data.....	69
4.4. Pembahasan.....	76
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>81</b>
5.1. Kesimpulan.....	81
5.2. Saran.....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>84</b>

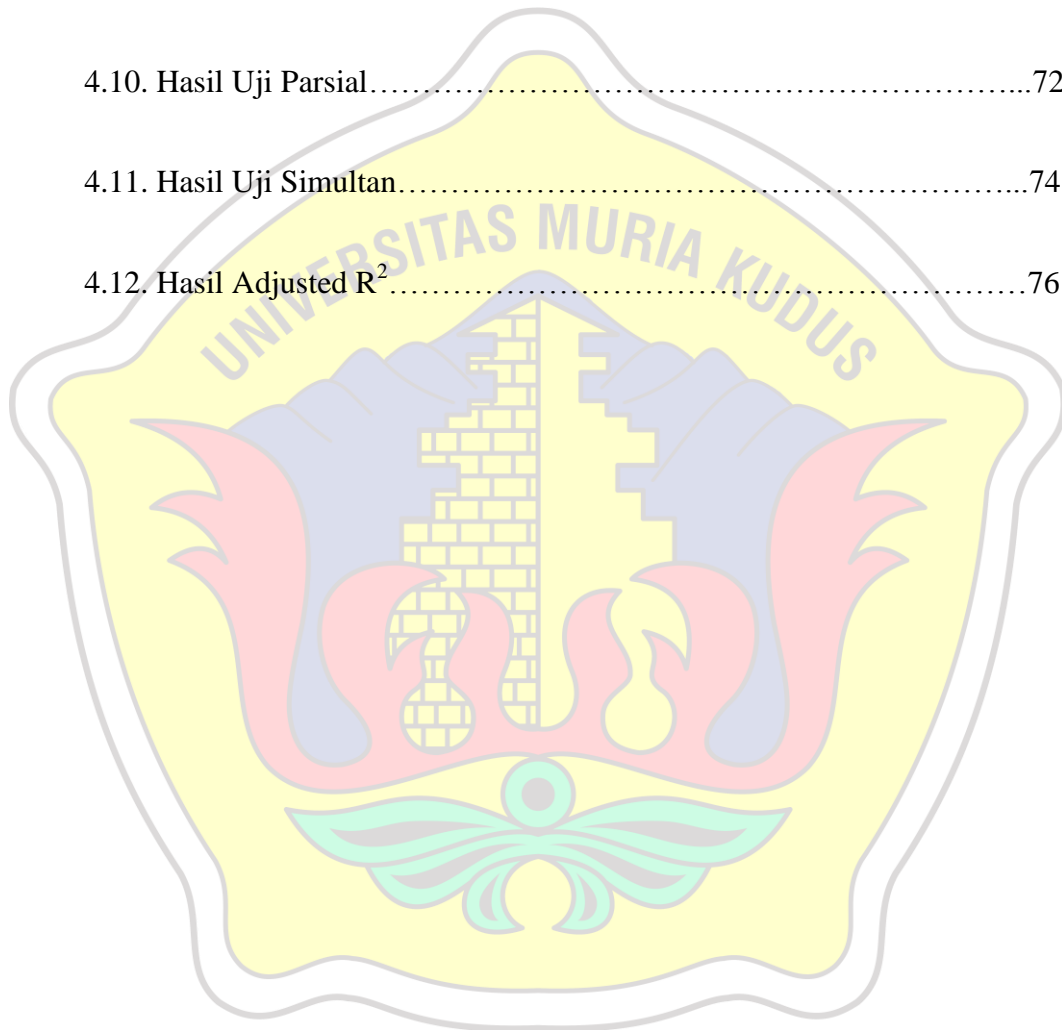


## DAFTAR TABEL

## HALAMAN

Tabel 1.1. Data Absensi Karyawan PT Starfood.....	4
1.2. Data Tingkat Turnover Karyawan PT Starfood.....	5
1.3. Data Area Lingkungan Kerja PT Starfood.....	5
1.4. Data OCB Karyawan PT Starfood.....	6
3.1. Hasil Uji Validitas Variabel Loyalitas Kerja.....	48
3.2. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	49
3.3. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	50
3.4. Hasil Uji Validitas Variabel OCB.....	51
3.5. Hasil Uji Reliabilitas.....	52
4.1. Hasil Uji Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
4.2. Hasil Uji Karakteristik Berdasarkan Usia.....	63
4.3. Hasil Uji Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	64
4.4. Hasil Uji Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	65
4.5. Hasil Tanggapan Responden Variabel Loyalitas Kerja.....	66

4.6. Hasil Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	67
4.7. Hasil Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	68
4.8. Hasil Tanggapan Responden Variabel OCB.....	69
4.9. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	70
4.10. Hasil Uji Parsial.....	72
4.11. Hasil Uji Simultan.....	74
4.12. Hasil Adjusted R <sup>2</sup> .....	76





## DAFTAR GAMBAR

## HALAMAN

GAMBAR 2.7. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	36
4.1. Struktur Organisasi PT Starfood.....	62



## DAFTAR LAMPIRAN

### HALAMAN

Lampiran 1 Data Pertanyaan Kuesioner.....	89
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	95
Lampiran 3 Hasil Tanggapan Responden.....	100
Lampiran 4 Hasil Analisis Regresi.....	112

