

### Daftar Pustaka

- A.Aji, T. B., Amelia, K. (2015). ‘’ Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Perusahaan Gas Negara Persero Tbk Pada SBU Distribusi Wilayah Jakarta’’, *Jurnal Kreatif*, Vol. 3, No. 1 : 101-124.
- Abda Alif, (2015). ‘’Pengaruh Motivasi Kerja, Pengembangan karir dan Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Vriabel Intervening Pada Perusahaan Terminal LPG’’, *Jurnal MIX*, Vol VI, No. 2 : 291-309.
- Abdullah, O. et al. (2015) ‘’The Influence of Job Satisfaction, Job Motivation and Perceived Organizational Support Towards Organizational Citizenship Behavior : A Perspective of Amaerican-Based Organization In Kulim Malaysia’’. *Asian Social Science*, Vol. 11, No. 21 : 1-10.
- Achmad Sani (2013). ‘’ Role of Procedural Justice, Organizational Commitment and Job Satisfaction on Job Performance: The Mediating Effects of Organizational Citizenship Behavior’’. *International Journal of Business and Management*, Vol. 8, No. 15:57-67.
- Albert Kurniawan, (2015). ‘’ Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada PT. X Bandung’’, *Jurnal Manajemen*, Vol. 15, No.1:95-118.
- Ardana. Et al. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Graha Ilmu : Yogyakarta.
- Aulia, S. P., Dahniar, Maya, S. D.(2017). ‘’ Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Dosen STIE Indonesia Banjarmasin’’, *Jurnal Wawasan Manajemen*, Vol. 5, No. 2 : 197-209.
- Bharata, dkk. (2016). ‘’ Pengaruh Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang’’, *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya*, Vol. 14, No. 5 : 257-276.
- Cindi, I. J., Hamidah, H. U., Ika, R. (2015). ‘’ Pengaruh Penilaian Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Prestasi Kerja Pada

- Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk Wilayah Malang’’, *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol. 24, No. 2: 1-8.
- Darmawati, A., Hidayati, N. L., & Herlina, D. S. (2013). ‘‘Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior’’, *Jurnal Economia*, Vol. 9, No. 1: 10-17.
- Dian, A. K., (2014). ‘‘Organizational Citizenship Behavior (OCB Pada Karyawan Perusahaan’’, *Humaniora*, Vol. 5, No. 1 : 62-70
- Dini, F., Umar, N., & Hamidah, N. U. (2014). ‘‘Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Kinerja Karyawan Pada Perawat RSUD. Darmayu di Kabupaten Ponorogo’’, *Jurnal Profit*, Vol. 7, No. 1 : 12-24.
- Fitri, R. (2014). ‘‘ Pengaruh Lingkungan Kerja, Keterampilan Kerja dan Jenjang Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya’’. *Jurnal Ilmu & Riset Manajemen*, Vol. 3, No. 8 : 1-18.
- Ferdinand, A. (2011). *Metode Penelitian Manajemen*. Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ghozali, I. (2009). *Ekonometrika Teori Konsep dan Aplikasi Dengan SPSS17*. UNDIP, Semarang.
- Ghozali, I.(2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Teori dan Praktik*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Handoko, T. H. (2011). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. BPF, Yogyakarta.
- Hendra, W., Suhendar.(2016). ‘‘ Pengaruh Kemampuan dan Loyalitas Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Di Kantor Kelurahan Kebon Bawang Di Jakarta Utara’’. *Indonesia Journal Of Public Administration*, Vol. 2, No. 2 : 50-64.
- Hendry, W. (2017). ‘‘ Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Instansi Pemerintah Daerah Kabupaten Musi BanyuAsin Pada Dinas Pertambangan dan Energi Kabupaten Musi Banyu Asin’’, *Jurnal Economic Global*, Vol. 2, No. 1 : 40-50.
- Herfina, Abdullah, T., & Rubini, B. (2015). ‘‘The Relationship among Transformational Leadership, Work Satisfaction and Interpersonal

Communication to Teachers' Organizational Citizenship Behavior", *International Journal of Managerial Studies and Research*, Vol.3, No. 4 :11-16.

Malayu, S. P. Hasibuan (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Bumi Aksara, Jakarta.

Malayu, S. P. Hasibuan. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ghalia Indonesia, Jakarta.

Mangkunegara, A. P. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT. Remaja Rosda Karya, Bandung.

Munandar, A. S. (2011). *Psikologi Industri & Organisasi*. Universitas Indonesia Press, Jakarta.

Ngadiman, Eliyana, A., & Ratmawati, D. (2013). "Influence of Transformational Leadership and Organization Climate to The Work Satisfaction, Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behavior on The Educational Personnel of Sebelas Maret University", *Educational Research International*, Vol.1, No. 1 : 41-66.

Ni, W. F., & I Gusti Ayu, M. D. (2017). "Pengaruh Iklim Organisasi dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior". *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 6, No. 5 : 2501-2527.

Ningsih, F. R., & Arsanti, T. A. (2014). "Pengaruh Job Satisfaction Terhadap OCB dan Turnover Intention", *BENEFIT Jurnal Manajemen dan Bisnis*, XVIII, Vol. 1, No. 1 : 41-48.

Purwaningsih, Y. E., & Liana, L. (2014). "Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Organizational Citizenship Behavior dimediasi Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional dalam Rangka Menghadapi Persaingan Menyongsong AEC pada 2015", *Seminar Nasional dan Call For Papers Kinerja Perbankan, Bisnis dan Ekonomi Indonesia Menghadapi AEC 2015* (hal. 1). Semarang: FEB Universitas Stikubank.

Rini, Dyah Puspita, Rusdarti, dan Suparjo. 2013. "Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi pada PT Plasa Simpanglima Semarang)", *Jurnal Ilmiah Dinamika Ekonomi dan Bisnis*. Vol. 1 No. 1 : 69-88.

- Robbins, S. P., Marry, C. (2010). *Manajemen*. Edisi Kesepuluh. Erlangga, Jakarta.
- Robby, S. (2014). ‘‘ Pengaruh Kepribadian Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Intervening Pada Universitas Palangka Raya’’, *Jurnal Manajemen & Akuntansi*, Vol. 3, No. 1 : 1-16.
- Rusdi, M.Y., dan Chan, S. 2015. ‘‘Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan Terhadap Organizational Citizenship Behavior Serta Dampaknya Pada Efektifitas Perusahaan PT. Markplus Inc’’, *Jurnal Manajemen Pascasarjana Universitas Syiah Kuala*, Vol. 4, No. 2 :149-159.
- Sandra, W. S., Iga, M. D. (2017). ‘‘Pengaruh Prestasi Kerja Loyalitas Kerja Terhadap Promosi Jabatan Di PT. Bali Pawiwahan Coco Group’’, *E-Jurnal Manajemen UNUD*, Vol. 6, No. 4 : 1991-2017.
- Samanvitha, P. David. (2013). ‘‘ Job Santisfaction As A Predictor Of Organizational Citizenship Behavior: An Empirical Studi’’, *Global Journal Business Research*, Vol. 7, No.1: 71-80.
- Sedarmayanti. (2009). *Tata Kerja & Produktivitas Kerja*. CV. Mandar Maju, Bandung.
- Septian, B. S., Dewi, P., Hadi, P. (2015). ‘‘Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Karyawan Pada PT. Benih Citra Asia Jember’’, *Jurnal Manajemen*, Vol. 3, No. 2 : 1-6.
- Septian Yuli Hapsari (2015). ‘‘ Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan Nilai Organisasi Terhadap *Organisasional Citizenship Behavior*’’, *Jurnal Manajemen*, Vol. 2, No. 1 :1-13.
- Steers, Porter, R. w. (2013). *Motivation and Work Behavior*. MC Grawtill, New York.
- Sugiyono.(2009). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Alfabeta, Bandung.
- Suhardi, Syaifullah. (2017). ‘‘ Pengaruh Motivasi Kompetensi Lingkungan Kerja Kompensasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Kinerja Karyawan Pada Asuransi Jiwa Di Provinsi Kepulauan Riau’’, *Jurnal Benefita*, Vol. 2, No. 1 : 55-71.

Suwarsono, Donni, J. P. (2011). *Manajemen SDM Dalam Organisasi Publik & Bisnis*. Alfabeta, Bandung.

Suyoto, Danang. (2012). *Teori Kuesiner dan Analisis Data Sumber Daya Manusia*. Center for Academic Publishing Service (CAPS), Yogyakarta.

Wibowo. (2011). *Manajemen Kinerja*. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Wicaksono. (2013). "Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Di Departemen Operasi Pada PT. Pupuk Sri Widjaja Palembang", *Jurnal Manajemen*, Vol. 1, No. 2 : 56-75.

Yu-Je Lee., dkk. (2015). "The Impact Of Employee Loyalty and Organizational Citizenship Behavior On Organizational Performance: A Case Of Taiwan Listed Family Bussines", *International Journal of Information Technology and Bussines Managemen*, Vol. 41, No. 1 : 8-25.

