



**PENGARUH PENGAWASAN, BEBAN KERJA, DAN STRESS KERJA  
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT. DUA KELINCI  
BAGIAN PRODUKSI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muria Kudus

Oleh

**LINASHRILLAH**

201411132

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2018**

**PENGARUH PENGAWASAN, BEBAN KERJA, DAN STRESS KERJA  
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT. DUA KELINCI  
BAGIAN PRODUKSI**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Pengudi Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal,.....

Kudus,

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing 1

  
(Agung Subono, SE., M.Si)

NIDN. 0520017602

  
(Dr. Mamik Indaryani, MS)

NIDN. 0628045901

Mengetahui,

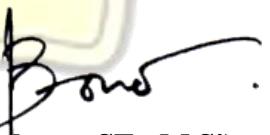
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II



  
(Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM)

NIDN. 0618066201

  
(Agung Subono, SE., M.Si)

NIDN. 0520017602

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

Kegagalan hanya terjadi bila kita menyerah

Bersikaplah kukuh seperti batu karang yang tidak putus-putusnya dipukul ombak.  
Ia tidak saja tetap berdiri kukuh, bahkan ia menentramkan amarah ombak dan  
gelombang itu. (Marcus Aurelius)

Dan janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah SWT, sesungguhnya mereka  
yang berputus asa dari rahmat Allah adalah orang-orang yang kufur (terhadap  
karunia Allah). (Q.S. Yusuf: 87)

### **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat serta Hidayah-Nya.
2. Terimakasih teruntuk kedua orang tuaku tercinta, yang selama ini sudah memberikan kasih sayang, support, materi, dan do'a bagi saya sehingga saya bisa menyelesaikan pendidikan Sarjana,
3. Terimakasih teruntuk kedua kakaku tersayang yang selalu memberikan semangat dan dukungan..
4. Teruntuk sahabat dan teman-temanku yang selalu memberikan dukungan dan pengalaman. Terimakasih telah menemaniku berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Almamater Universitas Muria Kudus yang telah memberikan saya ilmu dan pengalaman.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pengawasan, Beban Kerja, Dan Stress Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Dua Kelinci Bagian Produksi”**.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu proses penyusunan skripsi ini, terutama kepada :

1. Kedua orang tuaku yang senantiasa selalu memberikan kasih sayangnya, doa, nasehat, materi, semangat, serta dukungan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Agung Subono, SE.,M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus, dan juga sebagai dosen pembimbing yang sudah sabar membimbing saya dan memberikan arahan yang baik dalam penyusunan skripsi saya.
4. Ibu Dr. Mamik Indaryani, MS, selaku dosen pembimbing yang sudah berkenan dan bersabar membimbing saya dan meluangkan waktunya untuk membimbing serta memberikan arahan dalam penyusunan skripsi saya.

5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah membekali ilmu, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Sahabat dan teman-temanku yang selalu memberikan dukungan selama ini.
7. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembaca umumnya.



**PENGARUH PENGAWASAN, BEBAN KERJA, DAN STRESS KERJA  
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA  
KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. DUA KELINCI)**

LINASHRILLAH  
201411132

Pembimbing 1 : Dr. Mamik Indaryani, MS  
2 : Agung Subono, SE, M.Si

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Pengawasan, Beban Kerja, dan Stress Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan Bagian Produksi pada PT Dua Kelinci. Objek dalam penelitian ini adalah PT Dua Kelinci dengan sampel pada karyawan PT Dua Kelinci. Jenis penelitian ini adalah deskriptif dan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 67 responden dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda disertai dengan uji t (parsial) dan uji F (serempak). Proses perhitungan menggunakan bantuan aplikasi SPSS versi 24.0. Hasil dari pengujian menunjukkan bahwa seluruh variabel Independen (pengawasan, beban kerja, stress kerja) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja. Hasil pengujian secara berganda menunjukkan bahwa seluruh variabel X secara bersama-sama berpengaruh secara signifikan terhadap prestasi kerja.

Kata kunci : pengawasan, beban kerja, stress kerja, prestasi kerja.

**EFFECT OF SUPERVISION, WORK EXPENSES, AND WORK STRESS ON  
EMPLOYEE ACTIVITIES (CASE STUDY ON EMPLOYEE  
PRODUCTION PART OF PT DUA KELINCI)**

LINASHRILLAH  
201411132

Advistor 1 : Dr. Mamik Indaryani, MS  
2 : Agung Subono, SE, M.Si

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS STUDY PROGRAM OF  
MANAGEMENT**

**ABSTRACT**

*This study aims to determine the Influence of Supervision, Workload, and Work Stress on Employee Work Performance Part of Production at PT Dua Kelinci. The object of this research is PT Dua Kelinci with sample at PT Dua Kelinci employees. The type of this research is descriptive and quantitative. Sample in this research counted 67 respondents by using purposive sampling technique. The technique of data analysis using multiple linear regression analysis accompanied by t test (partial) and F test (simultaneously). The calculation process uses the help of SPSS application version 24.0. The results of the test show that all independent variables (supervision, workload, work stress) partially significant effect on work performance. Multiple test results indicate that all X variables together significantly influence the performance of work.*

*Keywords:* supervision, workload, work stress, job performance

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	ii
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	iii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	iv
<b>RINGKASAN / ABSTRAKSI .....</b>	vi
<b>DAFTAR ISI.....</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xiv
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup .....	4
1.3 Perumusan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pengawasan .....	8
2.1.1 Pengertian Pengawasan .....	8
2.1.2 Prinsip Pengawasan .....	9
2.1.3 Proses Pengawasan .....	11
2.1.4 Teknik Pengawasan .....	12

2.1.5 Indikator Pengawasan .....	13
2.2 Beban Kerja.....	13
2.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	13
2.2.2 Faktor yang mempengaruhi Beban Kerja .....	14
2.2.3 Indikator Beban Kerja .....	15
2.3 Stress Kerja .....	16
2.3.1 Pengertian Stress Kerja.....	16
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Stress Kerja.....	17
2.3.3 Indikator Stress Kerja .....	19
2.4 Prestasi Kerja.....	19
2.4.1 Pengertian Prestasi Kerja.....	19
2.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja .....	20
2.4.3 Penilaian Prestasi Kerja.....	21
2.4.4 Manfaat dan Unsur Penilaian Prestasi Kerja .....	21
2.4.5 Indikator Prestasi Kerja .....	24
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	25
2.5.1 Hubungan Pengawasan dengan Prestasi Kerja.....	25
2.5.2 Hubungan Beban Kerja dengan PrestasiKerja .....	26
2.5.3 Hubungan Stress Kerja dengan PrestasiKerja .....	27
2.5.4 Hubungan Pengawasan, Beban Kerja dan Stress Kerja Terhadap Prestasi Kerja .....	28
2.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	29
2.7 Kerangka Pikir Teoritis .....	30

2.8 Hipotesis .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Rancangan Penelitian .....	34
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	34
3.2.1 Variabel Penelitian .....	34
3.2.2 Definisi Operasional Variabel .....	35
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	38
3.3.1 Jenis Data.....	38
3.3.2 Sumber Data .....	39
3.4 Populasi dan Sampel.....	40
3.4.1 Populasi .....	41
3.4.2 Sampel .....	40
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	42
3.5.1 Kuesioner.....	42
3.6 Uji Instrumen Penelitian.....	43
3.6.1 Uji Validitas.....	43
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	48
3.7 Metode Pengolahan data.....	50
3.7.1 <i>Scoring</i> .....	50
3.7.2 <i>Coding</i> .....	50
3.7.3 <i>Editing</i> .....	51
3.7.4 <i>Tabulating</i> .....	51
3.8 Metode Analisis Data .....	51

3.8.1 Pengujian Hipotesis .....	53
---------------------------------	----

## BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum PT. Dua Kelinci .....	56
4.1.1 Sejarah PT. Dua Kelinci .....	56
4.1.2 Visi dan Misi PT. Dua Kelinci .....	58
4.1.3 Struktur Organisasi .....	59
4.1.4 Produksi PT. Dua Kelinci.....	62
4.1.5 Teknologi.....	63
4.1.6 Kebijakan Mutu .....	64
4.1.7 Sertifikat Halal.....	64
4.2 Penyajian Data.....	65
4.2.1 Karakteristik Identitas Responden.....	65
4.2.2 Deskriptif Variabel Penelitian .....	68
4.2.2.1 Variabel Pengawasan ( $X_1$ ) .....	68
4.2.2.2 Variabel Beban Kerja ( $X_2$ ).....	70
4.2.2.3 Variabel Stress Kerja ( $X_3$ ).....	71
4.2.2.4 Variabel Prestasi Kerja (Y) .....	72
4.3 Analisis Data .....	73
4.3.1 Uji Parsial .....	76
4.3.2 Uji Berganda.....	80
4.3.3 <i>Adjusted R Square</i> .....	81
4.4 Pembahasan .....	83

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan..... 89

5.2 Saran ..... 90

**DAFTAR PUSTAKA .....** 91



## **DAFATAR TABEL**

Tabel 3.1 Data Sampel Bagian Produksi.....	41
Tabel 3.2 Data Skala Likert .....	42
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Pengawasan (X <sub>1</sub> ).....	45
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Beban Kerja (X <sub>2</sub> ) .....	46
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Stress Kerja (X <sub>3</sub> ) .....	47
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Prestasi Kerja (Y).....	48
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	65
Tabel 4.2 Usia Responden.....	66
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden .....	67
Tabel 4.4 Masa Kerja Responden .....	68
Tabel 4.5 Frekuensi Variabel Pengawasan .....	69
Tebel 4.6 Frekuensi Variabel Beban Kerja .....	70
Tabel 4.7 Frekuensi Variabel Stress Kerja.....	71
Tabel 4.8 Frekuensi Variabel Prestasi Kerja.....	73
Tabel 4.9 Hasil Regresi .....	74
Tabel 4.10 Hasil Uji t (Parsial) .....	76
Tabel 4.11 Hasil Uji F.....	80
Tabel 4.12 Hasil <i>Ajusted R Square</i> .....	82

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Teoritis .....	32
Gambar 2.2 Kerangka Pikir Teoritis .....	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Dua Kelinci.....	59

