



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRESS
KERJA PADA PT. ADIRA MULTI FINANCE PATI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat

untuk menyelesaikan jenjang pendidikan

Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muria Kudus

Oleh

ABDUL MUTHOLIB

201411267

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

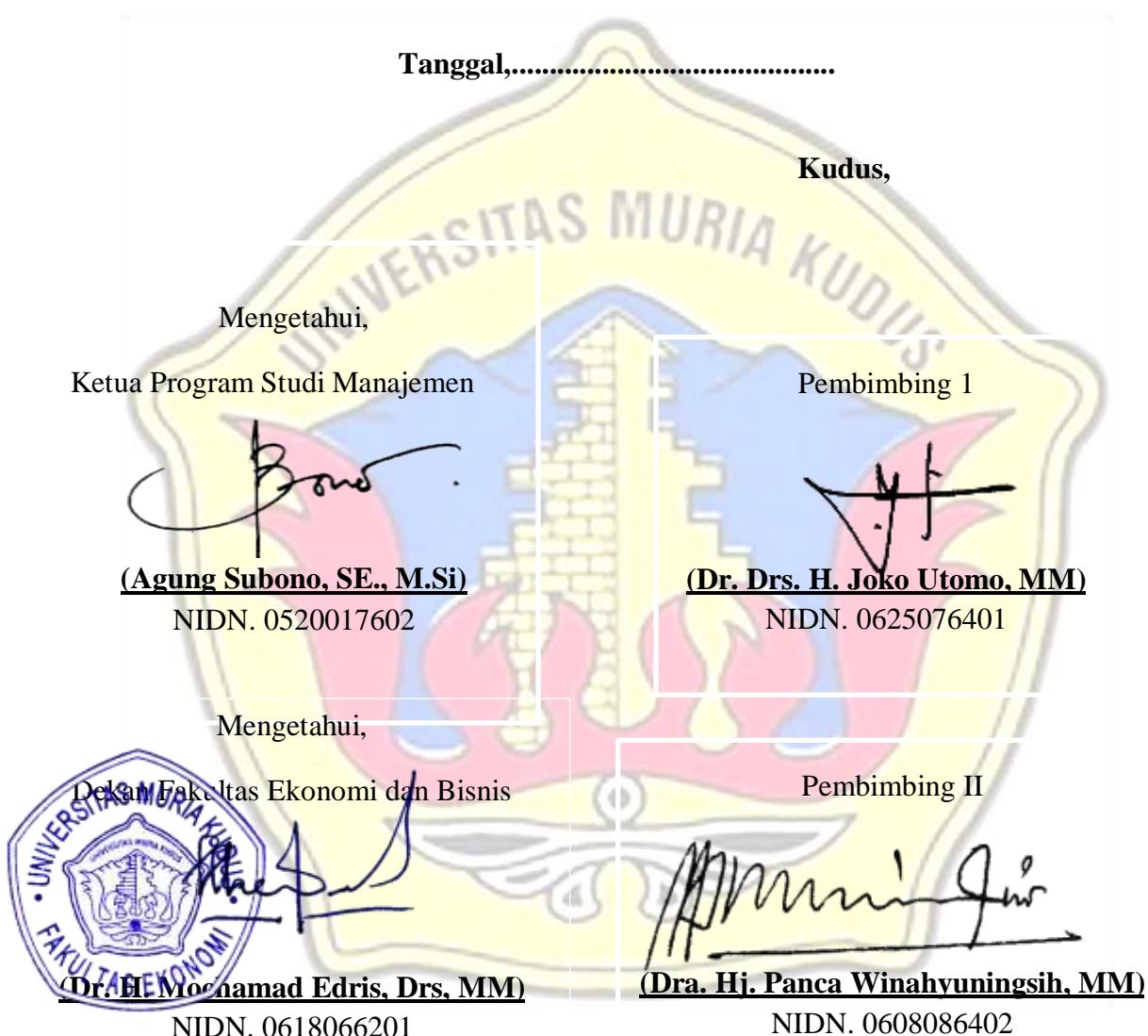
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2018

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRESS
KERJA PADA PT. ADIRA MULTI FINANCE PATI**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Pengudi Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (dari suatu urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.” (**Q.S Al Insyirah, 6-8**)

“Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua.” (**Aristoteles**)

“Barang siapa menempuh suatu jalan untuk mencari ilmu, maka Allah memudahkannya mendapat jalan ke surga.” (**H.R Muslim**)

“Barang siapa menginginkan kebahagiaan di dunia maka haruslah dengan ilmu, barang siapa yang menginginkan kebahagiaan di akhirat haruslah dengan ilmu, dan barang siapa yang menginginkan kebahagiaan keduanya maka haruslah dengan ilmu.” (**H.R Ibnu Asakir**)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Ayah dan Ibu.
2. Kakak dan adik.
3. Semua keluarga.
4. Sahabat.
5. Almamater UMK.

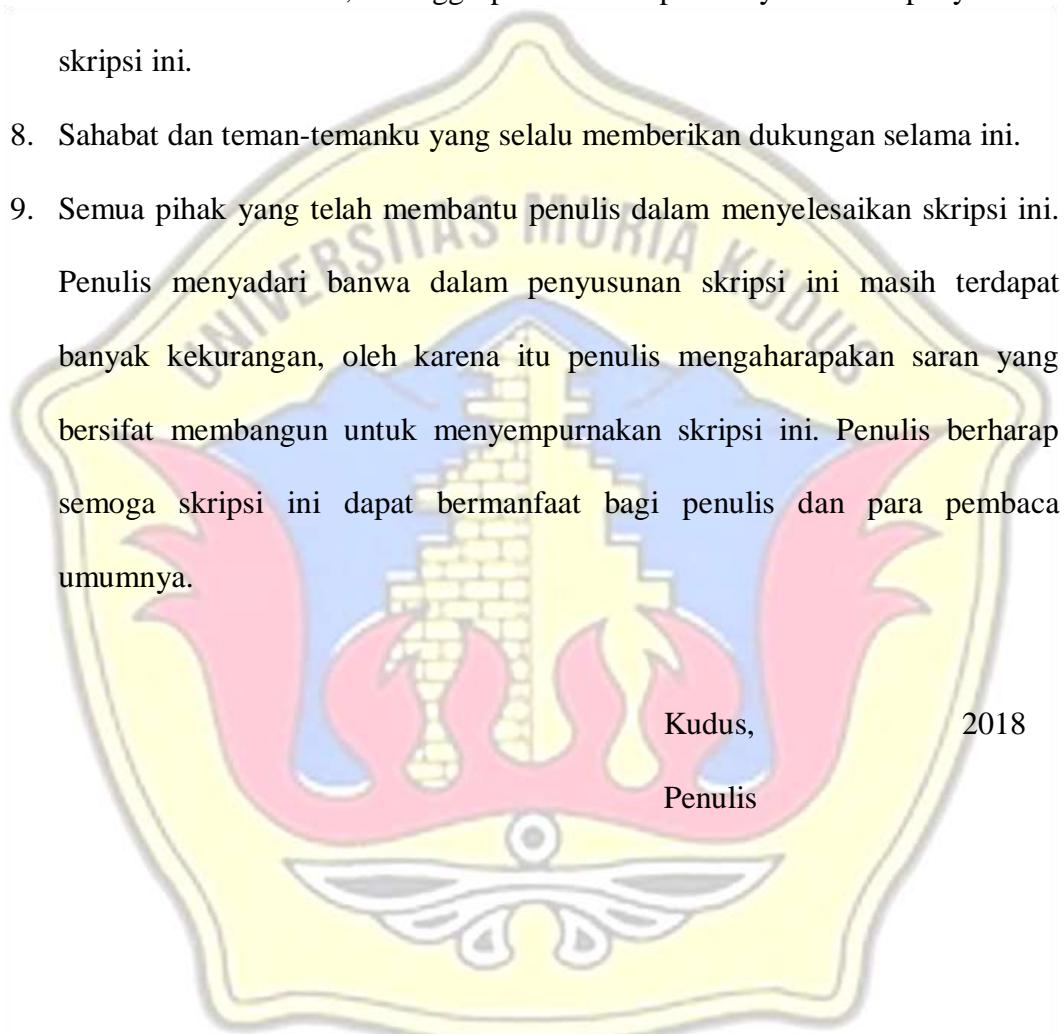
KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stress Kerja pada PT. Adira Multi Finance Pati”**.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu proses penyusunan skripsi ini, terutama kepada :

1. Dr. H. Suparnyo, SH. MS selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin pada penelitian ini.
2. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan pedoman pengarahan skripsi.
3. Bapak Agung Subono, SE.,M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus yang memberikan pengarahannya pada Program Studi Manajemen.
4. Bapak Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM, selaku dosen pembimbing yang sudah mau bersabar membimbing saya dan meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan dalam penyusunan skripsi saya.
5. Ibu Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM, selaku dosen pembimbing yang sudah sabar membimbing saya dan memberikan arahan yang baik dalam penyusunan skripsi saya.

6. Kedua orang tuaku yang senantiasa selalu memberikan kasih sayangnya, doa, nasehat, materi, semangat, serta dukungan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
 7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah membekali ilmu, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
 8. Sahabat dan teman-temanku yang selalu memberikan dukungan selama ini.
 9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembaca umumnya.



Kudus,

2018

Penulis

Abdul Mutholib
NIM 201411267

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRESS KERJA PADA PT. ADIRA MULTI FINANCE PATI

ABDUL MUTHOLIB

20141126

Pembimbing 1 : Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM

2 : Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui analisis faktor-faktor yang mempengaruhi stress kerja yang terdiri dari tuntutan tugas, tuntutan fisik, tuntutan peran dan tuntutan antar personal pada PT. Adira Multi Finance Pati. Objek dalam penelitian ini adalah PT. Adira Multi Finance Pati dengan sampel pada karyawan PT. Adira Multi Finance Pati. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 90 responden dengan menggunakan teknik *proportional random sampling*. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda disertai dengan uji t (parsial) dan uji F (serempak). Proses perhitungan menggunakan bantuan aplikasi SPSS versi 24.0. Hasil dari pengujian menunjukkan bahwa seluruh variabel Independen (tuntutan tugas, tuntutan fisik, tuntutan peran dan tuntutan antar personal) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap stress kerja. Hasil pengujian secara berganda menunjukkan bahwa seluruh variabel independen secara bersama-sama berpengaruh secara signifikan terhadap stress kerja.

Kata kunci : tuntutan tugas, tuntutan fisik, tuntutan peran, tuntutan antar personal, stress kerja.

**ANALYSIS OF FACTORS THAT INFLUENCE WORK STRESS IN PT.
ADIRA MULTI FINANCE PATI**

ABDUL MUTHOLIB
20141126

*Advistor 1 : Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM
2 : Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM*

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS STUDY PROGRAM OF
MANAGEMENT**

ABSTRACT

This study aims to determine the analysis of the factors that influence work stress which consist of task demands, physical demands, role roles and interpersonal demands at PT. Adira Multi Finance Pati. The object in this study is PT. Adira Multi Finance Pati with samples for employees of PT. Adira Multi Finance Pati. This type of research is quantitative. The sample in this study were 90 respondents using proportional random sampling technique. Data analysis techniques using multiple linear regression analysis accompanied by t test (partial) and F test (simultaneous). The calculation process uses SPSS version 24.0. The results of the tests show that all Independent variables (task demands, physical demands, role roles and interpersonal demands) partially have a positive and significant effect on work stress. Multiple test results show that all independent variables together significantly influence work stress.

Keywords: *task demands, physical demands, role play, interpersonal demands, work stress.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
RINGKASAN / ABSTRAKSI.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	7
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Stress Kerja.....	11
2.1.1 Pengertian Stress Kerja.....	11
2.1.2 Gejala Stress Kerja	12
2.1.3 Faktor Penyebab Stress Kerja	13
2.1.4 Indikator Stress Kerja	17

2.2 Tuntutan Tugas	18
2.2.1 Pengertian Tuntutan Tugas	18
2.2.2 Indikator Tuntutan Tugas.....	19
2.3 Tuntutan Fisik	20
2.3.1 Pengertian Tuntutan Fisik	20
2.3.2 Indikator Tuntutan Fisik	21
2.4 Tuntutan Peran	21
2.4.1 Pengertian Tuntutan Peran	21
2.4.2 Indikator Tuntutan Peran	22
2.5 Tuntutan Antar Personal.....	22
2.5.1 Pengertian Tuntutan Antar Personal.....	22
2.5.2 Indikator Tuntutan Antar Personal	23
2.6 Hubungan Antar Variabel.....	24
2.6.1 Hubungan Tuntutan Tugas terhadap Stress Kerja.....	24
2.6.2 Hubungan Tuntutan Fisik terhadap Stress Kerja	25
2.6.3 Hubungan Tuntutan Peran terhadap Stress Kerja	25
2.6.4 Hubungan Tuntutan Antar Personal terhadap Stress Kerja	26
2.7 Tinjauan Penelitian Terdahulu	27
2.8 Kerangka Pikir Teoritis	29
2.9 Hipotesis	31

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian 32

3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	32
3.2.1 Variabel Penelitian	32
3.2.2 Definisi Operasional Variabel.....	33
3.3 Jenis dan Sumber Data	36
3.3.1 Data Primer	36
3.3.2 Data Sekunder	36
3.4 Populasi dan Sampel	36
3.4.1 Populasi.....	36
3.4.2 Sampel	37
3.5 Metode Pengumpulan Data	38
3.5.1 Kuesioner	39
3.5.2 Dokumentasi	39
3.6 Uji Instrumen Penelitian.....	39
3.6.1 Uji Validitas	40
3.6.2 Uji Reliabilitas	43
3.7 Metode Pengolahan data.....	45
3.7.1 <i>Scoring</i>	45
3.7.2 <i>Coding</i>	45
3.7.3 <i>Editing</i>	46
3.7.4 <i>Tabulating</i>	46
3.8 Metode Analisis Data.....	46
3.9 Pengujian Hipotesis.....	48

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum PT. Adira Multi Finance	51
4.1.1 Sejarah PT. Adira Multi Finance.....	51
4.1.2 Alamat Kantor PT. Adira Multi Finance Pati	52
4.1.3 Visi, Misi PT. Adira Multi Finance.....	52
4.1.4 Struktur Organisasi PT. Adira Multi Finance	53
4.1.5 Job Description Pada PT. Adira Multi Finance	54
4.1.6 Nilai-nilai PT. Adira Multi Finance	55
4.1.7 Produk dan Layanan PT. Adira Multi Finance	56
4.2 Penyajian Data	57
4.2.1 Karakteristik Identitas Responden.....	57
4.2.2 Deskriptif Variabel Penelitian.....	60
4.2.2.1 Variabel Tuntutan Tugas (X_1).....	60
4.2.2.2 Variabel Tuntutan Fisik (X_2).....	61
4.2.2.3 Variabel Tuntutan Peran (X_3)	62
4.2.2.4 Variabel Tuntutan Antar Personal (X_4)	63
4.2.2.5 Variabel Stress Kerja (Y).....	64
4.3 Analisis Data.....	65
4.3.1 Uji t Parsial.....	68
4.3.2 Uji Berganda	72
4.3.3 <i>Adjusted R Square</i>	73
4.4 Pembahasan	74

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	87



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target Financing PT. Adira Finance Pati 2018.....	5
Tabel 3.1 Sampel Per Bagian	38
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Tuntutan Tugas.....	41
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Tuntutan Fisik	41
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Tuntutan Peran	42
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Tuntutan Antar Personal	42
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Stress Kerja	43
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas	44
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	56
Tabel 4.2 Usia Responden	57
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	57
Tabel 4.4 Masa Kerja	58
Tabel 4.5 Frekuensi Variabel Tuntutan Tugas	59
Tebel 4.6 Frekuensi Variabel Tuntutan Fisik	60
Tabel 4.7 Frekuensi Variabel Tuntutan Peran	61
Tabel 4.8 Frekuensi Variabel Tuntutan Antar Personal.....	63
Tabel 4.9 Frekuensi Variabel Stres Kerja	64
Tabel 4.10 Hasil Regresi	66
Tabel 4.11 Hasil Uji F	74
Tabel 4.12 Hasil <i>Ajusted R Square</i>	74
Tabel 4.13 Intepretasi Koefisien Korelasi.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Teoritis	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	53
Gambar 4.2 Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stress Kerja pada PT. Adira Multi Finance Pati	82

