



**PENGARUH KONFLIK KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO)
PADA CABANG KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh

DHICKY KURNIAWAN

201411277

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2018

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

1. Sesuatu yang belum dikerjakan seringkali nampak mustahil, kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik. (**Evelyn Underhill**).
2. Bersikaplah kukuh seperti batu karang yang tidak putus-putusnya dipukul ombak. Ia tidak saja tetap berdiri kukuh, bahkan ia menentramkan amarah ombak dan gelombang itu. (**Marcus Aurelius**).

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua orang tuaku ibu Surasmini dan bapak Subagio yang sangat aku sayangi.
2. Kakakku Rizky kurniasari yang selalu senantiasa mendukungku.
3. Semua sahabatku yang selalu setia mendukungku
4. Almamater Universitas Muria Kudus

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KONFLIK KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO) PADA CABANG KUDUS”**.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu proses penyusunan skripsi ini, terutama kepada :

1. Dr. H. Suparno, SH. MS selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin pada penelitian ini.
2. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan pedoman pengarahan skripsi.
3. Bapak Agung Subono, SE.,M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus yang memberikan pengarahannya pada Program Studi Manajemen.
4. Bapak Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM, selaku dosen pembimbing yang sudah mau bersabar membimbing saya dan meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan dalam penyusunan skripsi saya.

5. IbuDra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM, selaku dosen pembimbing yang sudah sabar membimbing saya dan memberikan arahan yang baik dalam penyusunan skripsi saya.
6. Kedua orang tuaku yang senantiasa selalu memberikan kasih sayangnya, doa, nasehat, materi, semangat, serta dukungan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah membekali ilmu, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat dan teman-temanku yang selalu memberikan dukungan selama ini.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembaca umumnya.

Kudus,

2018

Penulis

Dhicky kurniawan
NIM 201411277

**PENGARUH KONFLIK KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO)
PADA CABANG KUDUS**

DHICKY KURNIAWAN
201411277

Pembimbing 1 : Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM
2 : Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Konflik Kerja (X_1) dan Beban Kerja (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Cabang Kudus. Sampel diperoleh dengan metode sensus dimana semua populasi dijadikan sampel pada karyawan PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Cabang Kudus. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 responden dengan menggunakan metode sensus.

Teknik analisis data menggunakan uji t (parsial), uji F (serempak), analisis regresi linier berganda, dan koefisien determinasi. Proses perhitungan menggunakan bantuan aplikasi SPSS versi 24.0. Hasil dari pengujian menunjukkan bahwa seluruh variabel Independen (konflik kerja dan beban kerja) secara parsial berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai $t_{hitung} -2,503 > 1,98 t_{tabel}$ untuk variabel konflik kerja dan nilai signifikan $0,045 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} -3,618 > 1,98 t_{tabel}$ untuk variabel beban kerja dan nilai signifikan $0,001 < 0,05$. Hasil pengujian secara berganda menunjukkan bahwa seluruh variabel independen secara bersama-sama berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan $F_{hitung} 12,194 > 3,09 t_{tabel}$ dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$.

Kata kunci : konflik kerja, beban kerja dan kinerja karyawan

***EFFECT OF WORK CONFLICT AND WORK LOAD ON EMPLOYEE
PERFORMANCE IN PT. ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO) IN
KUDUS BRANCH***

DHICKY KURNIAWAN

20141277

Counselor 1: Dr. Drs. H. JokoUtomo, MM

2: Dra. Hj. PancaWinahyuningsih, MM

MURIA KUDUS UNIVERSITY

**FACULTY OF ECONOMY AND BUSINESS MANAGEMENT STUDY
PROGRAM**

ABSTRACTION

This study aims to determine the effect of Work Conflict (X1) and Workload (X2) on Employee Performance (Y) at PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Kudus Branch. The sample is obtained by census method where all populations are sampled to employees of PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Branch Kudus. This type of research is quantitative. The sample in this study were 100 respondents using the census method.

Data analysis techniques using t test (partial), F test (simultaneous), multiple linear regression analysis, and coefficient of determination. The calculation process uses SPSS version 24.0. The results of the test show that all Independent variables (work conflict and workload) partially have a negative and significant effect on employee performance with tcount of $-2.503 > 1.98$ ttable for work conflict variables and a significant value of $0.045 < 0.05$ and tcount $-3,618 > 1.98$ t table for work conflict variables and significant value $0.001 < 0.05$. Multiple test results show that all independent variables together have a significant effect on employee performance Fcount $12,194 > 3,09$ t table with a significance value of $0,000 < 0,05$.

Keywords: work conflict, workload and employee performance

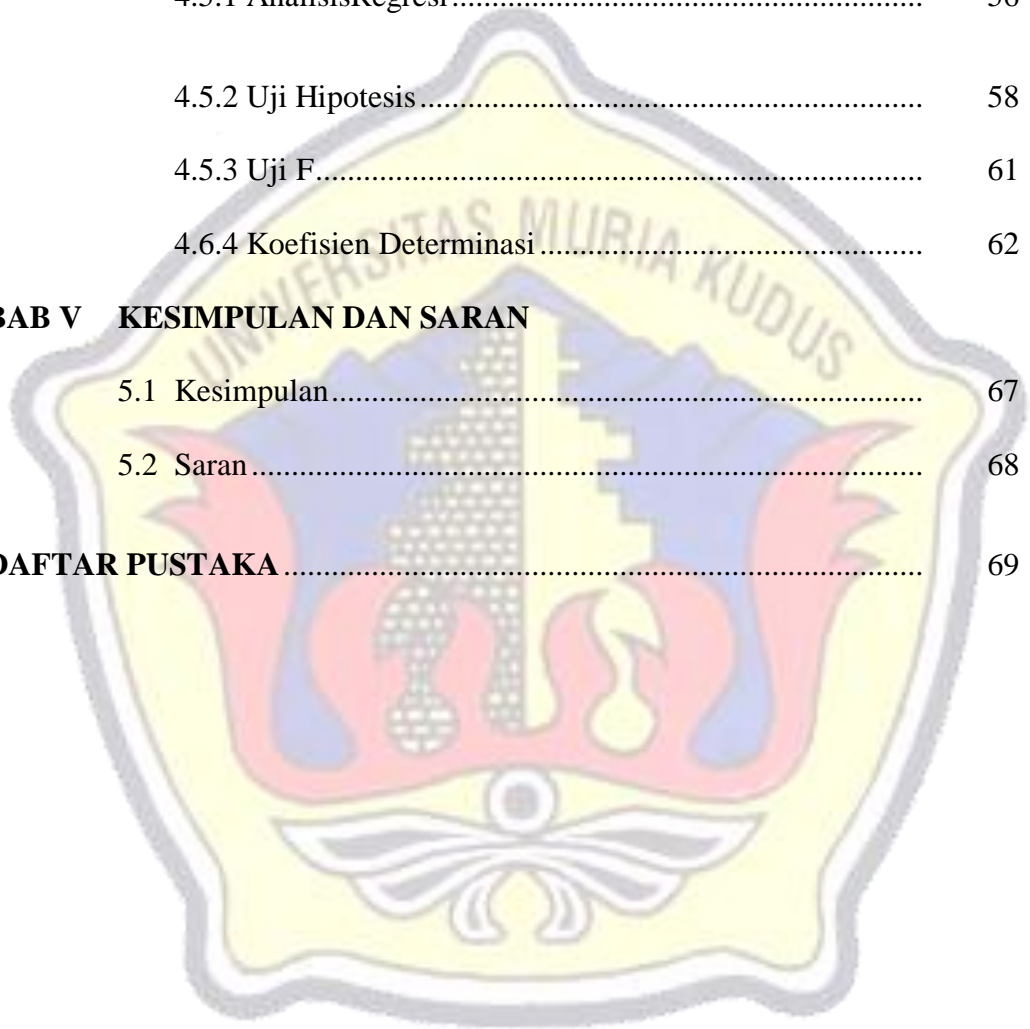
DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
RINGKASAN / ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	8
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konflik Kerja	11
2.1.1 Pengertian Konflik Kerja	11
2.1.2 Sebab-sebab timbulnya Konflik Kerja	12
2.1.3 Jenis-jenis Konflik Kerja	16
2.1.4 Indikator Konflik Kerja	17

2.2	Beban Kerja	18
2.2.1	Pengertian Beban Kerja	18
2.2.2	Faktor-Faktor yang mempengaruhi Beban Kerja	19
2.2.3	Indikator-Indikator Beban Kerja	22
2.3	Kinerja Karyawan	23
2.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan	23
2.3.2	Faktor-faktor mempengaruhi Kinerja Karyawan	24
2.3.2	Indikator Kinerja Karyawan	26
2.4	Tinjauan Penelitian Terdahulu	27
2.5	kerangka Pemikiran	28
2.6	Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Rancangan Penelitian	32
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	32
3.2.1	Variabel Penelitian	32
3.2.2	Definisi Operasional Variabel	33
3.3	Jenis dan Sumber Data	35
3.4	Populasi dan Sampel	36
3.4.1	Populasi	36
3.4.2	Sampel	36
3.5	Metode Pengumpulan Data	37
3.5.1	Kuesioner	37
3.5.2	Observasi	37

3.5.3 Dokumentasi.....	37
3.6 Uji Instrumen Penelitian.....	38
3.6.1 Uji Validitas.....	38
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	40
3.7 Metode Pengolahan data.....	42
3.7.1 Tahap Persiapan.....	42
3.7.2 Tahap Penentuan Waktu.....	42
3.7.3 Tahap Pelaksanaan	42
3.7.4 Tahap Pengolahan Data.....	43
3.8 Metode Analisis Data	43
3.8.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
3.8.2 Uji t (Uji parsial)	44
3.8.3 Uji F (Uji Simultan).....	45
3.8.4 Koefisien Determinasi	46
BAB IV	
HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum PT. Asuransi Jiwasraya (Persero).....	47
4.1.1 Sejarah PT. Asuransi Jiwasraya (Persero).....	47
4.1.2 Visi, Misi, Dan Tujuan	49
4.1.3 Struktur Organisasi.....	51
4.2 Gambaran Umum Responden.....	52
4.3 Pengiriman Kuisioner	53
4.4 Stastistik Deskriptif	53
4.4.1 Data Hasil Jawaban Responden.....	53

4.4.1.1 Variabel Konflik Kerja.....	53
4.4.1.2 Variabel Beban Kerja	54
4.4.1.3 Variabel Kinerja	55
4.5 Analisis Data	56
4.5.1 Analisis Regresi.....	56
4.5.2 Uji Hipotesis.....	58
4.5.3 Uji F.....	61
4.6.4 Koefisien Determinasi.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	69



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Keluar Masuk Karyawan	7
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Kuisoner Variabel Konflik Kerja	39
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Beban Kerja	39
Tabel 3.4 Hasil Uji Realibilitas	41
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan jenis kelamin	52
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	53
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	54
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Konflik Kerja	55
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Beban Kerja	56
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja	57
Tabel 4.7 Hasil Analisis Regresi	58
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regrei Uji T	59
Tebel 4.9 Hasil Analisis Regresi Uji F	62
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Koefisien Determinasi	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Teoritis	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT.Asuransi Jiwasraya (Persero) Pada Cabang Kudus.....	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	
Lampiran 2 (<i>TRY OUT</i>) Jawaban 30 Responden	
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas	
Lampiran 4 Hasil Jawaban 100 Responden	
Lampiran 5 Hasil Tanggapan Responden	
Lampiran 6 Hasil Analisis Regresi	
Lampiran 7 Tabel F, Tabel t, Tabel F	
Lampiran 8 Surat – Surat	

