

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN BUDAYA
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA KARYAWAN PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH
JAWA TENGAH CABANG KUDUS**



FATHUR ROHMAN

NIM. 2015-01-010

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2019**

TESIS

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN BUDAYA
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA KARYAWAN PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH
JAWA TENGAH CABANG KUDUS

Oleh :

FATHUR ROHMAN

untuk dipertahankan di depan penguji
pada tanggal 1 Maret 2019
dinyatakan telah memenuhi syarat.

Menyetujui .

Tim Pembimbing,

Pembimbing Utama


Dr. Drs. JOKO UTOMO, MM
NIDN. 0625076401

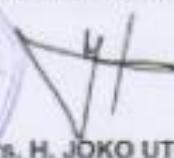
Pembimbing Anggota


Dr. KERTATI SUMEKAR, SE, MM
NIDN. 0616077304

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muria Kudus




Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM
NIDN. 0625076401

HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL : PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TENGAH CABANG KUDUS

Nama Mahasiswa : FATHUR ROHMAN

NIM : 2015-01-010

Program Studi : Magister Manajemen

Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia

TIM PEMBIMBING :

Ketua : Dr. Drs. Joko Utomo, MM.

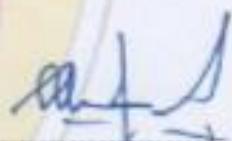
(.....)

Anggota : Dr. Kertati Sumeikar SE, MM.

(.....)

TIM DOSEN PENGUJI :

Dosen Penguji : Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM (.....)



Tanggal Ujian : 1 Maret 2019

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tesis dengan judul :

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TENGAH CABANG KUDUS

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN di cabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 1 Maret 2019

Penulis



RIWAYAT HIDUP

Fathur Rohman, Tempat/Tanggal Lahir pada Kudus, 20 Juni 1984, Alamat : Ds. Kalirejo RT04 RW 01, Ayah bernama Ruzikan, dan Ibu benama Sri Kumaidah, Riwayat Pendidikan : MI Darul Hikam tahun lulus 1996, MTs darul Hikam Kudus tahun lulus 1999, MAN 2 Kudus tahun lulus 2002, UMK Manajemen tahun lulus 2012. Riawayat pekerjaan *Marketing Representative* di CV. Alamindo Perkasa Kudus tahun 2002-2004, *Announcer* di Radio POP FM Pati tahun 2004-2005, *Program Director* di Radio Muria Kudus dan Pamira FM Kudus Tahun 2005-2013, *Sales Manager* Rabbani Semarang tahun 2013 dan sejak tahun 2014 sampai sekarang bekerja di PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Tengah Cabang Pembantu Kudus Plaza sebagai Analis Kredit.



UCAPAN TERIMA KASIH

Atas terselesaikannya penyusunan Tesis ini, penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulisan Tesis ini, antara lain:

1. Dr. H. Suparnyo, SH. MS Selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan izin dan kemudahan dalam menyelesaikan studi.
2. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kemudahan dan memotivasi dalam menyelesaikan studi.
3. Dr. Drs. Joko Utomo, MM, selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muria Kudus dan pembimbing utama yang telah memberikan dorongan, semangat dan bimbingan dalam menyelesaikan studi.
4. Dr. Kertati Sumekar, SE, MM, selaku pembimbing anggota yang telah membimbing serta memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
5. Para dosen dan rekan-rekan penulis di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
6. Pimpinan dan Seluruh Karyawan PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Tengah Cabang Kudus Yang telah memberikan bantuan dan dorongan dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Kepada kedua orangtua penulis, terimakasih atas do'a dukungan dan semangat yang tidak ada hentinya selama penulisan tesis ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan karuniaNya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Kudus, 1 Maret 2019

Penulis

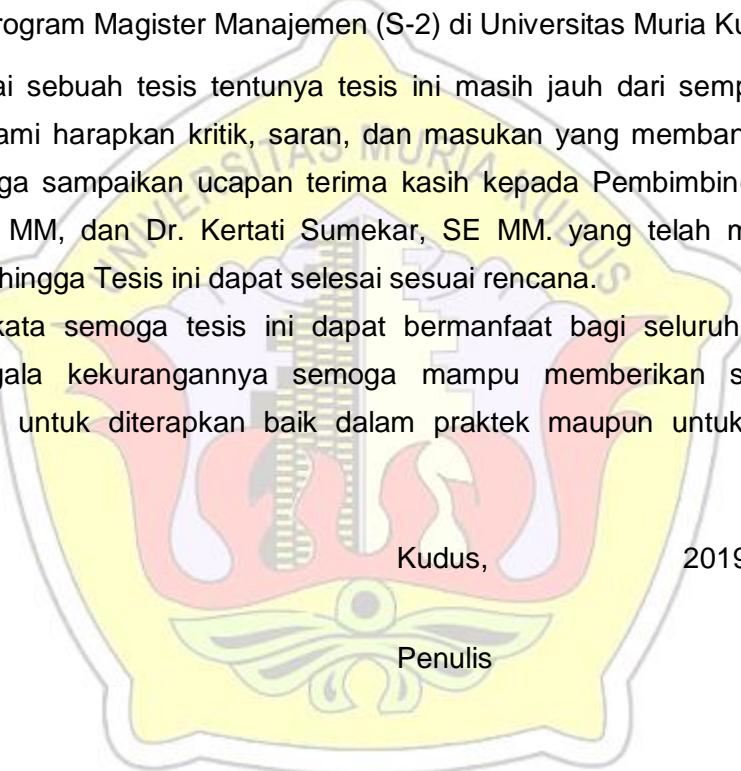
FATHUR ROHMAN

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT atas berkat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul "**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TENGAH CABANG KUDUS**". Tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen (S-2) di Universitas Muria Kudus.

Sebagai sebuah tesis tentunya tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karenanya kami harapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun. Tidak lupa kami juga sampaikan ucapan terima kasih kepada Pembimbing Dr. Drs. Joko Utomo MM, dan Dr. Kertati Sumezar, SE MM. yang telah memberikan dukungan sehingga Tesis ini dapat selesai sesuai rencana.

Akhir kata semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca. Dengan segala kekurangannya semoga mampu memberikan sumbangsih kendati kecil untuk diterapkan baik dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.



Kudus,
2019
Penulis

FATHUR ROHMAN

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TENGAH CABANG KUDUS

Fathur Rohman

Beban pekerjaan dan target yang harus dicapai yang membuat karyawan harus sering melakukan lembur bahkan membawa tugas ke rumah. Hal tersebut tentu saja menjadi penyebab karyawan merasa tertekan dan stress yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan, selain stres kerja terdapat variabel lain yaitu motivasi diyakini dapat menjadi pemicu meningkatnya kinerja karyawan, tidak terkecuali di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Tengah Cabang Kudus. Perusahaan memang sangat memperhatikan dan memandang begitu pentingnya motivasi ini. Oleh karena itu perusahaan selalu berusaha meningkatkan motivasi karyawan, melalui budaya organisasi yang baik dapat semakin meningkatkan kinerja dan menurunkan tingkat stres kerja karyawan.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Tengah Cabang Kudus. sebanyak 120 responden dan sampel penelitian ini sebanyak 108 responden. Jenis dan sumber daya menggunakan data primer, dan data sekunder. Pengumpulan data menggunakan angket (kuesioner). Uji Instrumen melalui uji validitas dan reliabilitas. Analisis data menggunakan Structural Equation Modelling SEM).

Berdasarkan data dan hasil uji penelitian ini dapat diambil kesimpulan ada pengaruh positif dan signifikan motivasi kerja dan stres kerja terhadap budaya organisasi, variabel motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja akan tetapi stres kerja memiliki pengaruh negatif terhadap kinerja, budaya organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja, sedangkan pengaruh motivasi terhadap kinerja melalui budaya organisasi mampu memperkuat dan lebih efektif dengan adanya budaya organisasi sebagai variabel intervening, pengaruh stres terhadap kinerja melalui budaya organisasi mampu meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci: Motivasi kerja, stres kerja, budaya organisasi dan kinerja karyawan.

ABSTRACT

THE EFFECT OF MOTIVATION AND WORK STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH ORGANIZATIONAL CULTURE AS INTERVENING VARIABLES IN EMPLOYEES PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TENGAH KUDUS BRANCH

Fathur Rohman

Workloads and targets that must be achieved makes employees have to do overtime work and take their assignments to home. These are the reason why employees feel depressed and stressed that can affect employee performance. beside work stress there are other variables, motivation is believed to be a trigger for increasing employee performance, including PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Tengah Kudus Branch. The company really pay attention to motivation. Therefore the company always try to increase employee's motivations, through a good organizational culture can further improve performance and reduce the level of work stress of employees.

The population in this study were employees of PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Tengah Kudus Branch.. as many as 120 respondents and the sample of this study was 108 respondents. Types and resources use primary data, and secondary data. Data collection uses a questionnaire. Test instruments through validity and reliability tests. Data analysis using Structural Equation Modeling SEM).

Based on the data and results of this research, it can be concluded that there is a positive and significant effect of work motivation and work stress on organizational culture, work motivation variables have a positive effect on performance but work stress has a negative influence on performance. Then organizational culture has positive and significant effect on employee's performance. the influence of motivation on performance through organizational culture is able strengthen and be more effective with the existence of organizational culture as an intervening variable, while the effect of stress on performance. And the last, organizational culture is able to increase the level of employee performance due to employee work stress.

Keywords: Work motivation, work stress, organizational culture and employee performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II. TELAAH PUSTAKA	8
2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu	8
2.2. Motivasi Kerja	14
2.3. Stres Kerja	21
2.4. Budaya Organisasi	26
2.5. Kinerja Karyawan	32
BAB. III. KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	37
3.1. Kerangka Konsep	37
3.2. Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis	38
BAB IV. METODE PENELITIAN	43
4.1. Variabel Penelitian dan Definisi Variabel Operasional	43

4.2. Penentuan Populasi dan Sampel	48
4.3. Jenis dan Sumber Data	49
4.4. Metode Pengumpulan Data	50
4.5. Uji Instrumen Data	51
4.6. Analisis Data	52
BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN	62
5.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	62
5.2. Analisis Inferensial	66
5.3. Pengujian Hipotesis	82
5.4. Pembahasan	93
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	106
6.1. Simpulan.....	106
6.2. Implikasi Teoritis	108
6.2. Implikasi Manajerial.....	109
6.2. Penelitian Lanjutan	110
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Variabel dan Indikator	47
Tabel 5.1. Uji Validitas	67
Tabel 5.2. Uji Reliabilitas	68
Tabel 5.3. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Eksogen	72
Tabel 5.4. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Endogen	73
Tabel 5.5. Pengujian Kesesuaian Analisis <i>Structural Equation Modelling Regression Weights</i>	75
Tabel 5.6. <i>Regression Weight</i>	76
Tabel 5.7. Karakteristik Responden	77
Tabel 5.8. Frekuensi Variabel Motivasi Kerja	78
Tabel 5.9. Frekuensi Variabel Stres Kerja	79
Tabel 5.10. Frekuensi Variabel Budaya Organisasi	80
Tabel 5.11. Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan	81
Tabel 5.12. Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung antar Variabel Berdasarkan Model SEM	82
Tabel 5.13. Hasil Pengujian Hipotesis (Pengaruh Langsung /Direct)	88
Tabel 5.14. Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect</i>) Antar Variabel Penelitian	89
Tabel 5.15. Hasil Pengujian Pengaruh Tidak Langsung/ <i>Indirect Effect</i> ..	91
Tabel 5.16. Besarnya <i>Total Effect</i>	92

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Faktor-faktor Dalam Motivasi	17
Gambar 3.1. Kerangka Pikir	37
Gambar 4.1. Konstruk Model	54
Gambar 5.1. Konfirmatori Konstruk Eksogen	71
Gambar 5.2. Konfirmatori Konstruk Endogen	73
Gambar 5.3. Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM) Full Model ...	74
Gambar 5.4. Analisis Pengaruh Langsung	84
Gambar 5.5. Diagram Jalur Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung	89



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1.	Kuesioner
Lampiran 2.	Rekap Tanggapan Responden
Lampiran 3.	Analisis Konfirmatory Variabel Eksogen.....
Lampiran 4.	Analisis Konfirmatory Variabel Endogen.....
Lampiran 5.	Reliabilitas Variabel
Lampiran 6.	Analisis Konfirmatory Variabel Full Model
Lampiran 7.	Uji Asumsi SEM
Lampiran 8.	<i>Estimates</i>
Lampiran 9.	<i>Modification Indices</i>
Lampiran 10.	Frekuensi Data

