



**PENINGKATAN SOPAN SANTUN SISWA MELALUI LAYANAN
BIMBINGAN KELOMPOK DENGAN TEKNIK *ROLE PLAYING*
PADA SISWA KELAS XI SMAN 1 MEJOB**

Oleh
MARIA ULFAH
NIM 201431005

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2019**



**PENINGKATAN SOPAN SANTUN SISWA MELALUI LAYANAN
BIMBINGAN KELOMPOK DENGAN TEKNIK *ROLE PLAYING*
PADA SISWA KELAS XI SMAN 1 MEJOB**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Universitas Muria Kudus Untuk Memenuhi
Salah Satu Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
Program Studi Bimbingan dan Konseling**

Oleh

MARIA ULFAH

NIM 201431005

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2019

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Hadapi kawan atau musuhmu itu dengan wajah yang menunjukkan kegembiraan, kerelaan penuh kesopanan dan ketenangan. Jangan menampakkan sikap angkuh dan sombong”. (Abu Hamid Al Ghazali)

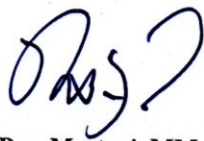
Persembahan:

1. Ayah Karzin dan Ibu Usfuriyah yang telah memberikan kasih dan sayang kepada peneliti.
2. Kakak Agus Budiyanto dan adik Durratul Mumtazah tercinta yang telah memberikan semangat kepada peneliti.
3. Almamater Universitas Muria Kudus
4. Rekan-rekan BK angkatan 2014

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

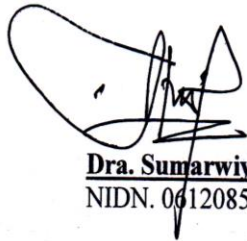
Skripsi oleh Maria Ulfah NIM 201431005 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Kudus, Februari 2019
Pembimbing I



Drs. Masturi, MM
NIDN. 0614055701

Pembimbing II



Dra. Sumarwiyah, M.Pd., Kons
NIDN. 0612085802

Mengetahui
Ka. Prodi Bimbingan dan Konseling



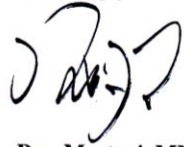
Drs. Arista Kiswanto, M.Pd
NIDN. 0611116401

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Maria Ulfah (NIM 201431005) ini telah dipertahankan di
depan Tim Penguji sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
Bimbingan dan Konseling.

Kudus, Maret 2019

Tim Penguji



Drs. Masturi, MM
NIDN. 0614055701

,Ketua



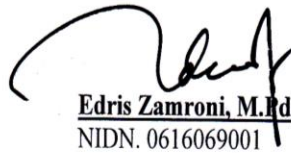
Dra. Sumarwiyah M.Pd.,Kons
NIDN. 0612085802

,Anggota



Nur Mahardika, M.Pd
NIDN. 0630088901

,Anggota



Edris Zamroni, M.Pd
NIDN. 0616069001

,Anggota

Mengetahui,
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan



DK Slamet Utomo, M.Pd
NIDN. 0019126201

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmatNya, sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “Peningkatan Sopan Santun Siswa Melalui Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik *Role Playing* Pada Siswa Kelas XI IPS 2 SMAN 1 Mejobo” dapat diselesaikan dengan lancar dan tanpa halangan suatu apapun.

Penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan, pengarahan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Bapak/Ibu:

1. Dr. Slamet Utomo, M.Pd selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus.
2. Drs. Arista Kiswantoro, M.Pd selaku Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus.
3. Drs. Masturi, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, saran serta dorongan sehingga tersusun skripsi ini.
4. Dra. Sumarwiyah, M.Pd., Kons selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, saran serta dorongan sehingga tersusun skripsi ini.
5. Semua Dosen dan Staf Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus yang telah memberikan motivasi kepada penulis.
6. Supriyono, S.Pd., M.Pd selaku Plt. Kepala SMAN 1 Mejobo yang telah memberikan izin dan fasilitas kepada peneliti selama melakukan penelitian.

7. Nita Jatu Patikawati SP.d selaku kolaborator yang telah banyak memberikan pengarahan, fasilitas dan masukan terhadap pelaksanaan layanan bimbingan kelompok dengan teknik *role playing* yang dilakukan peneliti.
8. Kedua orangtua peneliti, serta kakak dan adik tercinta selalu memberikan semangat dan motivasi secara psikis maupun materi dan senantiasa tanpa henti-hentinya memanjatkan doa untuk peneliti.
9. Sahabat-sahabat seperjuangan yang selalu memberikan dukungan serta memberikan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis secara langsung dan tidak langsung dalam penelitian ini.

Penulis menyadari dalam penulisan proposal skripsi ini masih ada kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran bagi penulis diharapkan guna perbaikan. Penulis berharap semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya Bimbingan dan Konseling.

Kudus, Februari 2019
Penulis

Maria Ulfah
NIM.201431005

ABSTRACT

Ulfah, Maria. 2018. *Improving the Students' Politeness Through Group Guidance Services by Using Role Play Technique of the Eleventh Grade Students of SMAN 1 Mejobo.* Skripsi. Guidance and Counseling Department, Teacher Training and Education Faculty, Muria Kudus University. Advisors: (i) Drs. Masturi, MM, (ii) Dra. Sumarwiyah, M.Pd. Kons.

The objective of this research are: 1. Describing the application of group guidance services by using *role play* technique to improve the students' politeness of the science 2 eleventh grade students of SMAN 1 Mejobo. 2. Improving the students' politeness of the science 2 eleventh grade students of SMAN 1 Mejobo through group guidance services by using *role play* technique.

Politeness in this research is the students' attitude which holding up moral values and norms which exist in school. By unbreaking rules in school, respect to the school's members, listen to the teacher, speak politely, ask permission to leave the class, and do not act in your own. To improve the students' politeness, the researcher uses group guidance services by using *role play* technique.

The design of this research is guidance and counseling action research. The subject of this research is the science 2 eleventh grade students which consists of ten students who have low and high politeness. The data analysis which is used is *mix method* technique by combining quantitative analysis data empowered by qualitative data in order to get the strongest research conclusion.

The pre cycle result of the improvement of the students' politeness shows very low category with the average score 19,6 (39%). In cycle 1, the improvement of the students' politeness improved to sufficient category with the average score 33,2 (66%) which improved around 13,6 from the pre cycle average score. In cycle 2, the improvement of the students' politeness improved to excellent category with the average score 42 (84%) which means improved around 8,8 from the cycle 1 average score. The improvement of students' activity in group guidance services by using *role play* technique is improved. In cycle 1, the score is 70% which belongs to sufficient category and in cycle 2, the score is 95% which belongs to excellent category. The improvement of the researcher's activity in group guidance services by using *role play* technique is improved. In cycle 1, the score is 70% which belongs to sufficient category and in cycle 2, the score is 92% which belongs to excellent category.

The result conclusion of this research is there is an improvement of the students' politeness from the pre cycle with the score is 19,6 which belongs to low category. In cycle 1 with the average score is 33,2 which belongs to sufficient category. In cycle 2 with the average score is 42 which belongs to excellent category. The result of the students' activity in cycle 1 with the score 70 (Good) and in cycle 2 with the score 95 (Very Good). The result of the researcher's activity in cycle 1 with the score 70 (Good) and in cycle 2 with the score 92 (Very Good). Based on those statement, we can conclude that group guidance services by using *role play* technique is effective to improve the students' politeness. It is

suggested to: 1. The Head Master, to facilitate and to support the application of group guidance services activity to improve the students' politeness. 2. The Guidance and Counseling Teacher, to give group guidance services which is related to the students' politeness to make the students are able to respect and appreciate others. 3. Students, are able to improve their politeness and to apply it in their daily life. 4. Next Researchers, they can use this research as an additional reference and knowledge especially which is related to the students' politeness.

Key Word: Students' Politeness, Group Guidance, *Role Play* Technique.



ABSTRAK

Ulfah, Maria. 2018. *Peningkatan Sopan Santun Siswa Melalui Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik Role Playing Pada Siswa Kelas XI SMAN 1 Mejobo*. Skripsi. Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus. Pembimbing: (i) Drs. Masturi, MM (ii) Dra. Sumarwiyah, M.Pd. Kons

Tujuan penelitian ini adalah: 1. Mendeskripsikan pelaksanaan layanan bimbingan kelompok dengan teknik *role playing* untuk meningkatkan sopan santun pada siswa kelas XI IPS 2 SMAN 1 Mejobo, 2. Memperoleh peningkatan sopan santun siswa kelas XI IPS 2 SMAN 1 Mejobo melalui layanan bimbingan kelompok dengan teknik *role playing*.

Sopan santun dalam penelitian ini adalah sikap siswa yang selalu menjunjung tinggi nilai-nilai dan norma yang berlaku di sekolah. Dengan tidak melanggar peraturan yang ada di sekolah, menghormati semua warga sekolah, mendengarkan ketika guru sedang mengajar, bertutur kata yang baik ketika sedang berbicara, selalu meminta izin ketika hendak meninggalkan kelas dan tidak bersikap seenaknya sendiri. Untuk meningkatkan sopan santun siswa peneliti menggunakan layanan bimbingan kelompok dengan teknik *role playing*.

Jenis penelitian yang digunakan adalah Penelitian Tindakan Bimbingan dan Konseling. Subjek yang diteliti adalah siswa kelas XI IPS 2, sebanyak 10 orang siswa yang mempunyai sopan santun yang rendah dan tinggi. Analisis data yang digunakan adalah teknik *mixed method* dengan menggabungkan analisis data kuantitatif dengan diperkuat dengan data kualitatif agar diperoleh simpulan penelitian yang lebih kuat.

Hasil penelitian pra siklus peningkatan sopan santun siswa menunjukkan kategori sangat kurang dengan skor rata-rata 19,6(39%). Siklus I peningkatan sopan santun siswa mengalami peningkatan dalam kategori cukup dengan rata-rata skor 33,2(66%) yang mengalami peningkatan skor rata-rata 13,6 dari skor rata-rata pra siklus. Pada siklus II peningkatan sopan santun siswa dalam kategori sangat baik dengan skor rata-rata 42(84%) yang berarti ada peningkatan skor rata-rata 8,8 dari siklus I. Peningkatan aktivitas siswa dalam layanan bimbingan kelompok dengan teknik *role playing* mengalami peningkatan. Pada siklus I mendapatkan skor 70% dalam kategori baik dan pada siklus II dengan skor 95% dalam kategori sangat baik. Peningkatan aktivitas peneliti dalam layanan bimbingan kelompok dengan teknik *role playing* mengalami peningkatan. Pada siklus I dengan skor 70% dalam kategori cukup dan pada siklus II dengan skor 92% dalam kategori sangat baik.

Simpulan hasil penelitian ini adalah terjadi peningkatan sopan santun pada siswa dari Pra Siklus dengan skor rata-rata 19,6 kategori kurang. Siklus I dengan skor rata-rata 33,2 dalam kategori cukup. Siklus II dengan skor rata-rata 42 dengan kategori sangat baik. Hasil penelitian aktivitas siswa pada siklus I skor 70(B) dan pada siklus II skor 95(SB). Hasil penelitian aktivitas peneliti pada siklus I dengan skor 70(B) dan pada siklus II dengan skor 92(SB). Dengan demikian layanan bimbingan kelompok dengan teknik *role playing* efektif untuk

meningkatkan sopan santun siswa. Disarankan kepada: 1. Kepada kepala sekolah, dapat memberikan fasilitas dan sarana prasarana yang mendukung dalam pelaksanaan kegiatan layanan bimbingan kelompok agar peningkatan sopan santun siswa lebih baik. 2. Kepada guru bimbingan konseling, agar memberikan layanan bimbingan kelompok yang berkaitan dengan kesopanan siswa agar siswa lebih bisa menghargai dan menghormati orang lain. 3. Kepada siswa, agar mampu meningkatkan sopan santunnya dan bisa mengaplikasikannya dalam kehidupan sehari-hari. 4. Bagi peneliti selanjutnya, agar dapat menggunakan penelitian ini sebagai tambahan referensi dan pengetahuan terutama yang berkaitan dengan sopan santun pada siswa.

Kata kunci: Sopan Santun Siswa, Layanan Bimbingan Kelompok, Teknik *Role Playing*



DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN SAMPUL	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERSETUJUN PEMBIMBING	v
PENGESAHAN PENGUJI	vi
PRAKATA	vii
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR GRAFIK	xxii
DAFTAR GAMBAR	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN	xxix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	9
1.6 Definisi Operasional	9

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN

2.1 Kajian Pustaka	13
2.1.1 Sopan Santun Siswa	13
2.1.1.1 Pengertian Sopan Santun	13
2.1.1.2 Tujuan Sopan Santun	15
2.1.1.3 Ciri-Ciri Sopan Santun	16
2.1.1.4 Ruang Lingkup Sopan Santun	18
2.1.1.5 Manfaat Sopan Santun	29
2.1.1.6 Faktor Yang Mempengaruhi Sopan Santun	30
2.1.2 Bimbingan Kelompok Dengan Teknik Role Playing	32
2.1.2.1 Bimbingan Kelompok	32
2.1.2.1.1 Pengertian Bimbingan Kelompok	32
2.1.2.1.2 Tujuan Bimbingan Kelompok	34
2.1.2.1.3 Asas Bimbingan Kelompok	35
2.1.2.1.4 Jenis Bimbingan Kelompok	37
2.1.2.1.5 Manfaat Bimbingan Kelompok	38
2.1.2.1.6 Komponen Bimbingan Kelompok	39
2.1.2.1.7 Tahapan Bimbingan Kelompok	42
2.1.2.2 Role Playing	44
2.1.2.2.1 Pengertian Role Playing	44
2.1.2.2.2 Tujuan Role Playing	46
2.1.2.2.3 Langkah-Langkah Role Playing	48

2.1.3 Meningkatkan Sopan Santun Siswa Melalui Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik Role Playing	52
2.2 Kajian Penelitian Relevan	54
2.3 Kerangka Berfikir	58
2.4 Hipotesis Tindakan	61
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Setting Dan Karakteristik Subjek Penelitian	62
3.1.1 Setting Penelitian	62
3.1.2 Karakteristik Subjek Penelitian	63
3.2 Variabel Penelitian	64
3.2.1 Variabel Bebas	65
3.2.2 Variabel Terikat	65
3.3 Rancangan Penelitian	65
3.3.1 Siklus I	68
3.3.1.1 Perencanaan	68
3.3.1.2 Pelaksanaan Tindakan	69
3.3.1.3 Observasi	69
3.3.1.4 Analisis Dan Refleksi	69
3.3.2 Siklus II	70
3.3.2.1 Perencanaan	70
3.3.2.2 Pelaksanaan Tindakan	70
3.3.2.3 Observasi	71
3.3.2.4 Analisis Dan Refleksi	71

3.4 Teknik Pengumpulan Data	71
3.4.1 Observasi	72
3.4.1.1 Pengertian Observasi	72
3.4.1.2 Tujuan Observasi	72
3.4.1.3 Langkah-Langkah Observasi	73
3.4.2 Wawancara	73
3.4.2.1 Pengertian Wawancara	73
3.4.2.2 Jenis Wawancara	74
3.4.2.3 Langkah Wawancara	75
3.5 Instrumen Penelitian.....	76
3.5.1 Pedoman Observasi	76
3.5.2 Pedoman Wawancara	85
3.6 Analisis Data	87
3.7 Indikator Keberhasilan	88
BAB IV HASIL PENELITIAN	
4.1 Prasiklus	90
4.2 Penelitian Siklus I	92
4.2.1 .Perencanaan Tindakan.....	92
4.2.2 .Pelaksanaan Tindakan	94
4.2.2.1 Siklus I Pertemuan Pertama.....	94
4.2.2.1.1 Aktivitas Peneliti	94
4.2.2.1.2 Aktivitas Siswa	97
4.2.2.2 Siklus I Pertemuan Kedua.....	99

4.2.2.2.1	Aktivitas Peneliti.....	99
4.2.2.2.2	Aktivitas Siswa	101
4.2.2.3	Siklus I Pertemuan Ketiga	103
4.2.2.3.1	Aktivitas Peneliti	104
4.2.2.3.2	Aktivitas Siswa	106
4.2.3	Pengamatan Observasi.....	107
4.2.3.1	Pengamatan Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti	107
4.2.3.2	Pengamatan Observasi Peneliti Terhadap Siswa	110
4.2.3.3	Pengamatan Observasi Peneliti Terhadap Kondisi Sopan Santun Siswa.....	112
4.2.4	Refleksi	115
4.3	Penelitian Siklus II	119
4.3.1	Perencanaan Tindakan	119
4.3.2	Pelaksanaan Tindakan	120
4.3.2.1	Siklus II Pertemuan Pertama	120
4.3.2.1.1	Aktivitas Peneliti	120
4.3.2.1.2	Aktivitas Siswa.....	122
4.3.2.2	Siklus II Pertemuan Kedua	124
4.3.2.2.1	Aktivitas Peneliti	124
4.3.2.2.2	Aktivitas Siswa.....	127
4.3.2.3	Siklus II Pertemuan Ketiga	129
4.3.2.3.1	Aktivitas Peneliti	129
4.3.2.3.2	Aktivitas Siswa.....	131

4.3.3	Pengamatan Observasi	133
4.3.3.1	Pengamatan Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti	133
4.3.3.2	Pengamatan Observasi Peneliti Terhadap Siswa	136
4.3.3.3	Pengamatan Observasi Peneliti Terhadap Kondisi	
	Sopan Santun Siswa	138
4.3.4	Refleksi Siklus II	140
4.3.4.1	Peningkatan Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti....	141
4.3.4.2	Peningkatan Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa	143
4.3.4.3	Peningkatan Hasil Observasi Peneliti Terhadap Kondisi	
	Sopan Santun Siswa.....	146
4.4	Kesimpulan	148
4.5	Uji Hipotesis	148
BAB V PEMBAHASAN		
5.1	Pembahasan Prasiklus	150
5.2	Pembahasan Siklus I	151
5.2.1	Aktivitas Peneliti	151
5.2.2	Aktivitas Siswa	152
5.3	Pembahasan Siklus II	155
5.3.1	Aktivitas Peneliti	155
5.3.2	Aktivitas Siswa.....	156
5.4	Pembahasan Aspek Sopan Santun	157

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	166
6.2 Saran	167
DAFTAR PUSTAKA	169
LAMPIRAN	172



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Jadwal Pelaksanaan	63
3.2 Subjek Penelitian	64
3.3 Perencanaan Pemberian Layanan	69
3.4 Pedoman Observasi Terhadap Sopan Santun Siswa.....	77
3.5 Pedoman Observasi Terhadap Aktivitas Peneliti	81
3.6 Pedoman Observasi Terhadap Aktivitas Siswa	82
3.7 Pedoman Wawancara Sebelum Layanan	85
3.8 Pedoman Wawancara Sesudah Layanan	86
4.1 Hasil Observasi Pra Siklus	91
4.2 Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Aktivitas Peneliti Siklus I Pertemuan 1,2 Dan 3	107
4.3 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Aktivitas Siswa Siklus I Pertemuan 1,2 Dan 3	110
4.4 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Kondisi Sopan Santun Siswa Siklus I Pertemuan 1,2 Dan 3.....	113
4.5 Rekapitulasi Hasil Observasi Peneliti Terhadap Kondisi Sopan Santun Siswa Siklus I.....	114
4.6 Hasil Refleksi Terhadap Peneliti Dan Siswa Selama Pelaksanaan Bimbingan Kelompok Teknik <i>Role Playing</i> Pada Siklus I	115
4.7 Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Aktivitas Peneliti Pada Siklus II Pertemuan 1,2 Dan 3	133

4.8 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Aktivitas Siswa Siklus	
Pada Siklus II	136
4.9 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Kondisi Sopan Santun Siswa	
Pada Siklus II	138
4.10 Rekapitulasi Hasil Observasi Peneliti Terhadap Kondisi	
Sopan Santun Siswa.....	139
4.11 Peningkatan Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti	
Selama Pelaksanaan Siklus I Dan Siklus II	141
4.12 Peningkatan Hasil Observasi Peneliti Terhadap Aktivitas Siswa	
Dalam Pelaksanaan Bimbingan Kelompok Siklus I Dan Siklus II.....	143
4.13 Peningkatan Hasil Observasi Peneliti Dalam Meningkatkan Sopan	
Santun Siswa Pada Siklus I Dan Siklus II	146



DAFTAR GRAFIK

Grafik	Halaman
4.1 Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti Siklus I	109
4.2 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Siklus I.....	112
4.3 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Kondisi Siswa Siklus I	115
4.4 Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti Siklus II.....	135
4.5 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Siklus II.....	137
4.6 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Kondisi Siswa Siklus II.....	140
4.7 Peningkatan Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti.....	142
4.8 Peningkatan Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa	145
4.9 Hasil Peningkatan Observasi Peneliti Terhadap Kondisi Siswa.....	147



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1 Skema Siklus.....	67
4.1 Pelaksanaan Siklus I Pertemuan Pertama	94
4.2 Pelaksanaan Siklus I Pertemuan Kedua	98
4.3 Pelaksanaan Siklus I Pertemuan Ketiga.....	103
4.4 Pelaksanaan Siklus II Pertemuan Pertama.....	120
4.5 Pelaksanaan Siklus II Pertemuan Kedua.....	124
4.6 Pelaksanaan Siklus II Pertemuan Ketiga	128



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian	173
2. Daftar Inisial Siswa.....	174
3. Materi Kegiatan Penelitian	175
4. Hasil Wawancara Peneliti Terhadap Kolaborator Sebelum Dilaksanakan Bimbingan Kelompok.....	176
5. Hasil Observasi Prasiklus Terhadap Kondisi Awal Siswa	178
6. Rencana Pelaksanaan Layanan Siklus I Pertemuan 1	179
7. Materi Siklus I Pertemuan 1	182
8. Laporan Pelaksanaan, Evaluasi Siklus I Pertemuan 1	186
9. Pelaksanaan <i>Role Playing</i> Siklus I Pertemuan 1	189
10. Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti Siklus I Pertemuan 1	192
11. Hasil Observasi Peneliti Terhadap Kondisi Sopan Santun Siswa Siklus I Pertemuan 1	194
12. Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Siklus I Pertemuan 1	195
13. Rencana Pelaksanaan Layanan Siklus I Pertemuan 2	197
14. Materi Siklus I Pertemuan 2	200
15. Laporan Pelaksanaan, Evaluasi Siklus I Pertemuan 2	205
16. Pelaksanaan <i>Role Playing</i> Siklus I Pertemuan 2	208
17. Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti Siklus I Pertemuan 2	211

18. Hasil Observasi Peneliti Terhadap Kondisi Sopan Santun Siswa Siklus I	
Pertemuan 2	213
19. Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Siklus I Pertemuan 2	214
20. Rencana Pelaksanaan Layanan Siklus I Pertemuan 3	216
21. Materi Siklus I Pertemuan 3	219
22. Laporan Pelaksanaan, Evaluasi Siklus I Pertemuan 3	223
23. Pelaksanaan <i>Role Playing</i> Siklus I Pertemuan 3	226
24. Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti Siklus I	
Pertemuan 3	229
25. Hasil Observasi Peneliti Terhadap Kondisi Sopan Santun Siswa Siklus I	
Pertemuan 3	231
26. Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Siklus I Pertemuan 3	232
27. Rencana Pelaksanaan Layanan Siklus II Pertemuan 1.....	234
28. Materi Siklus II Pertemuan 1	237
29. Laporan Pelaksanaan, Evaluasi Siklus II Pertemuan 1	240
30. Pelaksanaan <i>Role Playing</i> Siklus II Pertemuan 1	243
31. Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti Siklus II	
Pertemuan 1	246
32. Hasil Observasi Peneliti Terhadap Kondisi Sopan Santun Siswa Siklus II	
Pertemuan 1	248
33. Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Siklus II Pertemuan 1	249
34. Rencana Pelaksanaan Layanan Siklus II Pertemuan 2	251
35. Materi Siklus II Pertemuan 2	254

36. Laporan Pelaksanaan, Evaluasi Siklus II Pertemuan 2	259
37. Pelaksanaan <i>Role Playing</i> Siklus II Pertemuan 2	262
38. Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti Siklus II Pertemuan 2	265
39. Hasil Observasi Peneliti Terhadap Kondisi Sopan Santun Siswa Siklus II Pertemuan 2	267
40. Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Siklus II Pertemuan 2	268
41. Rencana Pelaksanaan Layanan Siklus II Pertemuan 3	270
42. Materi Siklus II Pertemuan 3	273
43. Laporan Pelaksanaan, Evaluasi Siklus II Pertemuan 3	275
44. Pelaksanaan <i>Role Playing</i> Siklus II Pertemuan 3	278
45. Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti Siklus II Pertemuan 3	280
46. Hasil Observasi Peneliti Terhadap Kondisi Sopan Santun Siswa Siklus II Pertemuan 3	282
47. Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Siklus II Pertemuan 3	283
48. Hasil Wawancara Peneliti Terhadap Kolaborator Setelah Pelaksanaan Layanan	285
49. Riwayat Hidup	287
50. Surat Keterangan Selesai Bimbingan.....	288
51. Surat Permohonan Ujian Skripsi	289
52. Surat Pernyataan	290

53. Surat Izin Penelitian	291
54. Surat Balasan Penelitian	292
55. Berita Acara Bimbingan Skripsi	293

