

**ANALISIS KEPEMIMPINAN DAN KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI
MELALUI MOTIVASI KERJA PADA KANTOR
KECAMATAN KRADENAN KABUPATEN
GROBOGAN**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2019**

TESIS

ANALISIS KEPEMIMPINAN DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI MOTIVASI KERJA PADA KANTOR KECAMATAN KRADENAN KABUPATEN GROBOGAN



HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL TESIS:

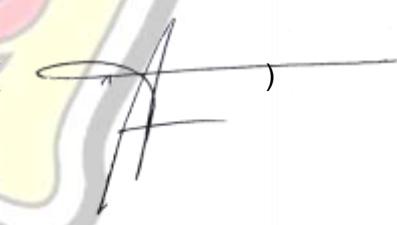
**ANALISIS KEPEMIMPINAN DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
KINERJA PEGAWAI MELALUI MOTIVASI KERJA PADA KANTOR
KECAMATAN KRADENAN KABUPATEN GROBOGAN**

Nama Mahasiswa : Siti Marfu'ah
NIM : 201701024
Program Studi : Magister Manajemen
Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, SH, MM ()
Anggota : Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM ()

TIM DOSEN PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. Mokhamad Arwani. SE, MM. ()
Tanggal Ujian : 8 Pebruari 2019

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa didalam Naskah Tesis dengan judul:

ANALISIS KEPEMIMPINAN DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI MOTIVASI KERJA PADA KANTOR KECAMATAN KRADENAN KABUPATEN GROBOGAN

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, Pebruari 2019

Mahasiswa

Siti Marfu'ah

NIM. 201701024

RIWAYAT HIDUP

Siti Marfu'ah, Grobogan, 24 Maret 1969, anak dari K.H. Mukmin dan ibu Hj. Nyumi Aminah. SD lulus tahun 1981, Pondok Pesantren Alma'ruf Bandungsari tahun 1982, SMP lulus tahun 1985, MAN (Madrasasah Aliyah Negeri) lulus tahun 1988, DIII UNDIP Fakultas Ekonomi jurusan Akuntansi lulus tahun 2001 , S1 Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Cendekia Karya Utama (CKU) Semarang, lulus tahun 2003.

Pengalaman Kerja, tahun 1988-1990 sebagai guru di MTs (Madrasah Tsanawiyah) Alfalah dan sebagai karyawati KUD Manduro, di Kecamatan Toroh, Kabupaten Grobogan. CPNSD Jawa Tengah diperbantukan di Kabupaten Grobogan, TMT 1 Maret 1992 ditempatkan di Dinas Kesehatan Kabupaten Grobogan. Tanggal 1 Maret 1993 menjadi PNS. Pada tanggal 1 Oktober 1994 mutasi ke Puskesmas Kradenan II s.d tahun 2017. Tanggal 1 Agustus 2017 mutasi di Kantor Kecamatan Kradenan, Kabupaten Grobogan.

Menikah dengan H.Joko Budi Sulistiyono, S.Kep, Ns, putra dari bapak H. S. Misno dan Ibu Hj. sustiati, pada tanggal 19 Oktober 1990. Dalam pernikahan kami di karuniai tiga anak, dua putri dan satu putra, dan saat ini telah punya seorang menantu dari putri pertama . Anak pertama (putri pertama) Ayu Fatma Latifah (1992), anak kedua (putra) Bachtiar Habib Aulia (1988), anak ketiga (putri kedua) Syifa Ainurrahma Aulia (2002), menantu pertama dari putri pertama dr.Dimas febrian Purnomo.

Kudus,

Penulis

2019

Ucapan Terimakasih

Peneliti menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Suparnyo, SH, MS, selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
2. Bapak Dr. Drs. H. Mochamad Edris, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus, atas motivasinya selama ini.
3. Bapak Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM, selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, serta Pembimbing anggota yang telah membimbing, mengarahkan dan memberikan inspirasi dalam penulisan tesis ini.
4. Bapak Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, SH, MM, selaku pembimbing utama, yang telah meluangkan segenap waktu, tenaga, fikiran, serta memotivasi untuk penulisan tesis ini.
5. Bapak-bapak dan ibu-ibu dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Muria Kudus, yang dengan ikhlas memberikan ilmunya kepada kami.
6. Bapak Kajranto, SH, selaku camat Kradenan, kabupaten Grobogan, yang telah memberikan ijin penelitian ini, serta seluruh Pegawai kantor Kecamatan Kradenan dan kantor di lingkungan kecamatan Kradenan, yang telah membantu memberikan jawaban atas kuisener yang saya ajukan.
7. Bapak K.H. Mukmin dan Ibu Hj. Nyumi Aminah, bapak / ibu yang telah membimbing dan mendidik kami dalam segala hal kebaikan. Bapak H. S. Misno dan Ibu Hj. Sustiati, bapak / ibu mertua yang selalu suport kami dalam segala hal yang positif. Walau beliau semua telah tinggalkan kami untuk selamanya, tapi ajaran dan didikan beliau selalu hidup dihati kami. Doa dan munajad beliau menjadi teladan kami.
8. Suami tercinta H. Joko Budi Sulistiyono, Putra-putriku terkasih, mbak Ayu Fatma Latifah, Kak Dimas Febrian Purnomo, Kak Habib Bachtiar Aulia, dan dede Syifa Ainurrahma Aulia, kalian semua luarbiasa, kalian motivator terhebatku, kalian sumber kebahagiaan dan inspirasiku.

9. Keluarga besar kami, bani K.H. Mukmin dan Bani H. S. Misno, atas semua dukungannya.
10. Teman-teman seangkatan di Program Studi Magister Manajemen, yang dengan ikhlas saling suport, saling bantu , dengan motto kelas “manjadda wajadda” siapa yang bersunguh-sungguh pasti akan berhasil.
11. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebut satu-persatu, yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini.



ABSTRAKSI

ANALISIS KEPEMIMPINAN DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI MOTIVASI KERJA PADA KANTOR KECAMATAN KRADENAN KABUPATEN GROBOGAN

SITI MARFU'AH
NIM. 2017 01 024

Pembimbing I : Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, SH, MM.
Pembimbing II : Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan dan kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai melalui motivasi kerja pada kantor kecamatan Kradenan kabupaten Grobogan, dengan menggunakan sampel penuh sejumlah 85 responden. Pendekatan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif, dengan alat analisis data yang digunakan untuk menguji kebenaran hipotesis yang telah dirumuskan adalah analisis *Partial Least Square* (PLS).

Berdasarkan dari hasil analisis menyimpulkan bahwa variabel kepemimpinan dan kecerdasan emosional secara langsung berpengaruh dan signifikan terhadap motivasi kerja dan kinerja pegawai pada kantor kecamatan Kradenan kabupaten Grobogan. Secara tidak langsung, kepemimpinan dan kecerdasan emosional melalui motivasi kerja berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada kantor kecamatan Kradenan kabupaten Grobogan, dengan demikian motivasi kerja sebagai variabel intervening merupakan hal yang sangat tepat dalam pencapaian kinerja pegawai.

Kata kunci: *Kepemimpinan, kecerdasan emosional, motivasi kerja dan kinerja.*

ABSTRACT

LEADERSHIP AND EMOTIONAL INTELLIGENCE ANALYSIS ON PERFORMANCE OF EMPLOYEES THROUGH WORK MOTIVATION IN KRADENAN DISTRICT OFFICE, GROBOGAN DISTRICT

SITI MARFU'AH

NIM. 2017 01 024

Advisor I : Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, SH, MM.

Advisor II : Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM

This study aims to analyze the influence of leadership and emotional intelligence on employee performance through work motivation in the Kradenan sub-district office in Grobogan district, using a full sample of 85 respondents. The approach in this study is a quantitative approach, with the data analysis tool used to test the truth of the hypothesis that has been formulated is Partial Least Square (PLS) analysis.

Based on the results of the analysis concluded that the leadership and emotional intelligence variables directly influence and significantly affect work motivation and employee performance at the Kradenan sub-district office in Grobogan district, indirectly leadership and emotional intelligence through work motivation have an effect on and significantly affect the performance of employees at the Kradenan district office Grobogan, thus work motivation as an intervening variable is very appropriate in achieving employee performance.

Keywords: Leadership, emotional intelligence, work motivation and performance.

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur kami panjatkan kehadirat Alloh Sang penguasa alam semesta, atas limpahan rahmat, taufiq, hidayah, serta inayah-Nya, seraya memohon ampun dan meminta perlindungan kepada-Nya, dari segala keburukan jiwa kami dan kejelekan amalih kami. Barang siapa yang telah Alloh tunjukkan jalan baginya, maka tiada yang bisa menyesatkannya, dan barang siapa yang Alloh sesatkan jalannya, maka tiada yang bisa memberi petunjuk.

Sholawat dan salam terkhusus untuk Baginda Rosululloh, Nabi Agung Muhammad Sholallohu 'alaihi wasalam, beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya, serta orang-orang yang mengikuti mereka dengan pemahaman yang tidak menyelisihi sunnahnya.

Alhamdulillah karena pertolongan-Nya, penulis dapat menyajikan tesis yang berjudul:

ANALISIS KEPEMIMPINAN DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI MOTIVASI KERJA PADA KANTOR KECAMATAN KRADENAN KABUPATEN GROBOGAN.

Tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen Universitas Muria Kudus. Tulisan ini menyajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi: 1) Pendahuluan, 2) Telaah Pustaka, 3) Kerangka Konsep Penelitian dan Hepotesis, 4) Metode Penelitian, 5) Hasil dan Pembahasan, 6) Penutup.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini, masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kategori sempurna, oleh sebab itu kritik dan saran, serta masukan yang baik, agar tulisan ini bisa membawa manfaat. Pepatah mengatakan “Tak ada gading yang tak retak” dan “Tak ada jalan yang tak berlubang”. Tidak ada manusia yang sempurna, karena kesempurnaan hanya milik Alloh semata.

Kudus,

2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS.....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vi
ABSTRAKSI.....	viii
<i>ABSTRACT.....</i>	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	11
2.1. Penelitian Terdahulu.....	11
2.2. Landasan Teori.....	15
2.2.1. Kepemimpinan.....	15
2.2.2. Kecerdasan Emosional.....	17
2.2.3. Motivasi Kerja.....	18
2.2.4. Kinerja.....	20
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN HEPOTESIS.....	22
3.1. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	22
3.2. Hepotesis Penelitian.....	23
3.2.1. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Motivasi kerja.....	23
3.2.2. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Motivasi Kerja.....	24
3.2.3. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai.....	24
3.2.4. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai.....	25
3.2.5 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai....	26
3.2.6. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai melalui Motivasi Kerja.....	27
3.2.7. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai melalui Motivasi Kerja.....	28

BAB IV	METODE PENELITIAN.....	29
4.1	Jenis Penelitian.....	29
4.2.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
4.2.1.	Tempat Penelitian.....	29
4.2.2.	Waktu Pelaksanaan.....	30
4.3.	Populasi dan Sampel.....	30
4.3.1.	Populasi.....	30
4.3.2.	Sampel.....	30
4.4.	Sumber Data.....	31
4.4.1.	Data Primer.....	31
4.4.2.	Data Sekunder.....	32
4.5.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	32
4.5.1.	Variabel dan Indikator.....	32
4.5.2.	Definisi Operasional Variabel.....	33
4.6.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	34
4.7.	Analisis Data.....	35
4.7.1.	Analisis Depkriptif.....	35
4.7.2.	Analisis Inferensial.....	35
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
5.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
5.1.1.	Letak Geografis.....	40
5.1.2.	Susunan Organisasi Kantor Kecamatan Kradenan Kabupaten Grobogan.....	41
5.2.	Analisis Deskriptif.....	42
5.2.1.	Identitas Responden.....	42
5.2.2.	Tanggapan Responden terhadap Variabel.....	44
5.3.	Analisis dan Hasil Pengujian.....	49
5.3.1.	Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	49
5.3.2.	Persamaan Model Matematik.....	51
5.3.3.	Pengujian Hepotesis Pengaruh Langsung (Direck Effect) dan Pengaruh tidak Langsung (Indireck Effect).....	52
5.3.4.	Besarnya Total Effect.....	57
5.4	Pembahasan.....	58
5.4.1.	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Motivasi Kerja.....	59
5.4.2.	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Motivasi Kerja.....	60
5.4.3.	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja pegawai...	60
5.4.4.	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai.....	61
5.4.5.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai....	62
5.4.6.	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja pegawai melalui Motivasi Kerja.....	63

5.4.7. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai melalui Motivasi Kerja.....	64
BAB VI PENUTUP.....	65
6.1. Simpulan.....	65
6.2. Implikasi.....	66
6.2.1. Teoritis.....	66
6.2.2. Manajerial.....	66
6.3. Keterbatasan.....	68
6.4. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	69
DAFTAR LAMPIRAN.....	74
1 Kuisener.....	74
2 Data Responden.....	78
3 Diskripsi Responden.....	82
4 Hasil Uji Responden.....	84
5 Hasil Penelitian.....	94



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Pegawai dengan Kategori Gagap Teknologi.....	6
1.2.	Data Keterlambatan Laporan dari Desa ke Kantor Kecamatan	6
4.1.	Jumlah pegawai Lingkungan Kantor Kecamatan.....	31
4.2.	Variabel dan Indikator Penelitian.....	33
5.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
5.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
5.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	44
5.4.	Frekuensi Variabel Kepemimpinan.....	45
5.5.	Frekuensi Variabel Kecerdasan Emosional.....	46
5.6.	Frekuensi Variabel Motivasi.....	47
5.7.	Frekuensi Variabel Kinerja.....	48
5.8.	Uji Validitas.....	50
5.9.	<i>Reliability</i> dan <i>Variance Extract</i>	51
5.10.	<i>Regression Weights</i>	53
5.11.	Hasil Pengujian Hepotesis (Pengaruh langsung/ <i>Direct</i>).....	54
5.12.	Hasil Pengujian Pengaruh tidak Langsung/ <i>Indirect Effect</i>	56
5.13.	Besar Total <i>Effect</i>	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
3.1.	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	22
5.1.	Diagram Jalur Persamaan Stuktur PLS dengan Software <i>Smart PLS</i>	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuisener.....	74
2.	Data Responden.....	78
3.	Deskripsi Responden.....	82
4.	Hasil Uji responden.....	84
5.	Hasil Penelitian.....	94

