



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, PENGEMBANGAN KARIR
DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
KARYAWAN PERUSAHAAN PERCETAKAN DAN PENERBIT**

MENARA KUDUS

Oleh

DEFTENDY ROYNALDO

NIM 2015-11-316

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2019



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, PENGEMBANGAN KARIR
DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
KARYAWAN PERUSAHAAN PERCETAKAN DAN PENERBIT
MENARA KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh

DEFTENDY ROYNALDO

2015-11-316

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2019

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, PENGEMBANGAN KARIR
DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
KARYAWAN PERUSAHAAN PERCETAKAN DAN PENERBIT
MENARA KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 5 Agustus 2019

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing 1



(Dina Lusianti, SE., MM. AAK)
NIDN. 0630098401



(Dr. Supriyono, SE. MM)
NIDN. 0614037104

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II



(Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM)
NIDN. 0618066201



(Nurul Rizka Arumsari, SE., MM)
NIDN. 0628048702

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Seseorang tidak bisa membantu semua orang, akan tetapi setiap orang dapat membantu seseorang.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Allah SWT yang telah melancarkan dan memberi jalan dalam segala urusan sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Didik Wibowo dan Ibu Suwartiningsih yang telah berusaha menjadi madrasah pertama bagi kami anak-anaknya, serta kakak-kakakku yang selalu memberikan dukungan sepenuh hati baik itu moril maupun materil.
3. Sahabat-sahabat baikku yang selalu membantu dan terus memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis angkatan 2015.
5. Almamater Universitas Muria Kudus.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat Taufiq Hidayah serta Inayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Komitmen Organisasi, Pengembangan Karir dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* pada Perusahaan Percetakan dan Penerbit Menara Kudus”**.

Skripsi ini disusun dalam rangka salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Strata Satu (S1) pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Suparno, SH., MS. Selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr. H. Mochammad Edris, Drs., MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Dina Lusianti, SE., MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Dr. Supriyono, SE., MM. Selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini hingga selesai.
5. Ibu Nurul Rizka Arumsari, SE., MM. Selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini hingga selesai.

6. Segenap Dosen dan staf pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai harganya.
7. Bapak Sufiyanto Selaku Kepala Personalia Perusahaan Percetakan dan Penerbitan Menara Kudus yang telah banyak membantu dalam proses pengumpulan data.
8. Seluruh Karyawan Perusahaan Percetakan dan Penerbitan Menara Kudus yang telah memberikan pengarahan dan membantu dalam pelaksanaan observasi.
9. Kedua orang tua serta keluarga besar yang senantiasa memberikan doa dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
10. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat dituliskan satu persatu.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Semoga skripsi ini bermanfaat dan memberikan pengetahuan yang lebih bagi pembaca.

Kudus, 5 Juli 2019

Penulis



Deftendy Roynaldo

2015-11-316

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, PENGEMBANGAN KARIR
DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
KARYAWAN PERUSAHAAN PERCETAKAN DAN PENERBIT
MENARA KUDUS**

DEFTENDY ROYNALDO

2015-11-316

Pembimbing 1 : Dr. Supriyono, SE., MM

2 : Nurul Rizka Arumsari, SE., MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi, pengembangan karir dan stres kerja terhadap *turnover intention*. Objek dalam penelitian ini adalah perusahaan percetakan dan penerbit Menara Kudus dengan populasi pada karyawan perusahaan percetakan dan penerbit Menara Kudus. Jenis penelitian ini adalah deskriptif dan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 95 responden dengan menggunakan teknik *proportionate random sampling*. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda disertai dengan uji t (parsial) dan uji F (berganda). Proses perhitungan menggunakan bantuan aplikasi SPSS versi 24.0. Hasil dari pengujian menunjukkan bahwa seluruh variabel independen (komitmen organisasi, pengembangan karir dan stres kerja) secara parsial berpengaruh secara signifikan terhadap *turnover intention*. Hasil pengujian secara berganda menunjukkan bahwa seluruh variabel independen secara bersama-sama berpengaruh secara signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata kunci: komitmen organisasi, pengembangan karir, stres kerja dan *turnover intention*.

THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMITMENTS, CAREER DEVELOPMENT AND WORK STRESS ON TURNOVER INTENTION IN EMPLOYEE PRINTING AND PUBLIC EMPLOYEES MENARA KUDUS

DEFTENDY ROYNALDO

2015-11-316

*Advistor*1 : Dr. Supriyono, SE., MM

2 : Nurul Rizka Arumsari, SE., MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS STUDY PROGRAM OF
MANGEMENT**

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of organizational commitment, career development and work stress on turnover intention. The objects in this study were printing companies and publishers of Menara Kudus with a population of employees of printing companies and publishers of Menara Kudus. This type of research is descriptive and quantitative. The sample in this study were 95 respondents using the proportionate random sampling technique. Data analysis techniques using multiple linear regression analysis accompanied by t test (partial) and F test (multiple). The calculation process uses the help of the SPSS version 24.0 application. The results of the tests show that all independent variables (organizational commitment, career development and work stress) partially have a significant effect on turnover intention. Multiple test results show that all independent variables together have a significant effect on turnover intention.

Keywords: organizational commitment, career development, work stress and turnover intention

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
RINGKASAN / ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup	6
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Komitmen Organisasi.....	11
2.1.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	11
2.1.2 Pedoman Meningkatkan Komitmen Organisasi.....	12
2.1.3 Indikator Komitmen Organisasi	13
2.2 Pengembangan Karir	14

2.2.1 Pengertian Pengembangan Karir	14
2.2.2 Mendesain Program Pengembangan Karir	16
2.2.3 Manfaat Pengembangan Karir	17
2.2.4 Urgensi Pengembangan Karir.....	18
2.2.5 Indikator Pengembangan Karir.....	19
2.3 Stres Kerja	20
2.3.1 Pengertian Stres Kerja	20
2.3.2 Penyebab-penyebab Stress	22
2.3.3 Indikator Stres Kerja.....	23
2.4 <i>Turnover Intention</i>	23
2.4.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	23
2.4.2 Faktor-faktor yang Menyebabkan <i>Turnover Intention</i>	25
2.4.3 Indikator <i>Turnover Intention</i>	26
2.5 Tinjauan Penelitian Terdahulu	27
2.6 Pengaruh Antar Variabel	32
2.6.1 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	32
2.6.2 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap <i>Turnover Intention</i>	33
2.6.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	34
2.7 Kerangka Pikir Teoritis	34
2.8 Hipotesis	35

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	37
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	38
3.2.1 Macam Variabel	38
3.2.2 Definisi Operasional Variabel	39
3.3 Jenis dan Sumber Data	41
3.3.1 Jenis Data.....	42
3.3.2 Sumber Data	42
3.4 Populasi dan Sampel.....	43
3.4.1 Populasi	43
3.4.2 Sampel	43
3.5 Metode Pengumpulan Data	45
3.6 Uji Instrumen Penelitian.....	47
3.6.1 Uji Validitas.....	47
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	50
3.7 Uji Asumsi Klasik	51
3.8 Metode Pengolahan data.....	53
3.8.1 <i>Coding</i>	53
3.8.2 <i>Scoring</i>	53
3.8.3 <i>Editing</i>	54
3.8.4 <i>Tabulating</i>	54
3.8.5 Proses Memasukkan Data.....	55
3.9 Metode Analisis Data	55

3.10 Pengujian Hipotesis	57
--------------------------------	----

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Percetakan dan Penerbit Menara Kudus	61
---	----

4.1.1 Sejarah Percetakan dan Penerbit Menara Kudus.....	61
---	----

4.1.2 Lokasi Perusahaan	63
-------------------------------	----

4.1.3 Visi dan Misi Percetakan dan Penerbit Menara Kudus	63
---	----

4.1.4 Profil Perusahaan.....	63
------------------------------	----

4.1.5 Jenis Produk Produksi dan Klasifikasi	64
---	----

4.2 Penyajian Data.....	65
-------------------------	----

4.2.1 Karakteristik Identitas Responden.....	65
--	----

4.2.2 Deskriptif Variabel Penelitian	67
--	----

4.2.2.1 Variabel Komitmen Organisasi (X_1).....	68
---	----

4.2.2.2 Variabel Pengembangan Karir (X_2).....	69
--	----

4.2.2.3 Variabel Stres Kerja (X_3)	70
--	----

4.2.2.4 Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	71
---	----

4.3 Uji Asumsi Klasik	73
-----------------------------	----

4.3.1 Uji Normalitas	73
----------------------------	----

4.3.2 Uji Multikolinearitas	74
-----------------------------------	----

4.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	75
------------------------------------	----

4.4 Analisis Data	76
-------------------------	----

4.4.1 Uji t Parsial	79
---------------------------	----

4.4.2 Uji Berganda.....	83
-------------------------	----

4.4.3 <i>Adjusted R Square</i>	83
4.4 Pembahasan	84

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran	92

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Turnover Rate</i> Perusahaan Percetakan dan Penerbit Menara Kudus.....	3
Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan Perusahaan Percetakan dan Penerbit Menara Kudus	43
Tabel 3.2 Pengambilan Sampel.....	45
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X_1).....	48
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir (X_2).....	48
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X_3)	49
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	50
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	65
Tabel 4.2 Usia Responden	66
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	66
Tabel 4.4 Lama Kerja Responden.....	67
Tabel 4.5 Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi.....	68
Tabel 4.6 Frekuensi Variabel Pengembangan Karir	69
Tabel 4.7 Frekuensi Variabel Stres Kerja	71
Tabel 4.8 Frekuensi Variabel <i>Turnover Intention</i>	72
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	75
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	76

Tabel 4.11 Hasil Regresi	77
Tabel 4.12 Hasil Uji F	82
Tabel 4.13 Hasil <i>Ajusted R Square</i>	84



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Teoritis	35
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas dengan Histogram	73
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas dengan P-P <i>Plot Regression</i> <i>Standardized Residual</i>	74

