



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUIA KUDUS  
2019**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**  
**2019**

**PENGARUH PENGAWASAN, LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA  
CV. KALINGGA JATI FURNITURE**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

**Kudus, 22 Juli 2019**

Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I

(Dina Lusianti, SE, MM, AAK)  
NIDN. 0630098401

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

(Dra. Hj. Panea Winahyuning Sih, MM)  
NIDN. 0608086402

Pembimbing II

(Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM)  
NIDN.0618066201

(Nurul Rizka Arumsari, SE, MM)  
NIDN. 0628048702

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

1. Man Jadda Wajadda “barang siapa yang bersungguh-sungguh akan mendapatkannya”
2. Bawa tiada orang dapatkan, kecuali yang ia usahakan, dan bahwa usahanya akan kelihatan nantinya (Q.S. An Najm ayat 39-40)

### **PERSEMBAHAN**

1. Setiap goresan tinta ini adalah wujud dari keagungan dan kasih sayang diberikan Allah SWT kepada umatnya.
2. Kedua orang tua tercinta dan khususnya untuk ibu yang sudah disurga keinginanmu kepada anakmu menjadi sarjana yang berguna sudah tercapai.
3. Adik-adik ku tercinta.
4. Teman-teman organisasi seperti Himpunan Mahasiswa Jurusan Manajemen (HMJM).
5. Serta sahabat-sahabat dan teman-teman seperjuangan di UMK

## KATA PENGANTAR

Puji syukur hanya kepada Allah SWT, karena atas limpaha rahmat dan karunia-Nya sampai saat ini penulis masih diberikan nikamat iman dan Islam. Sungguh pertolongan dan kasih sayang-Nya sehingga dapat tersusun skripsi yang berjudul **PENGARUH PENGAWASAN, LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA CV KALINGGA JATI FURNITURE.** Sholawat serta salam semoga senantiasa terlimpahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW, dengan sholawat semoga akan mendapat shafaat di yaumul kiamah nantinya. Dalam menyusun skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan, pengarahan, dorongan dan motivasi dari berbagai pihak.

Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat :

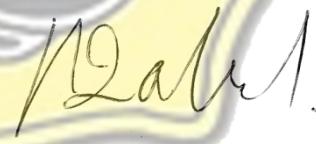
1. Dr. H. Suparnyo, SH. MS selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang saya hormati.
2. Bapak Dr. H Mochamad Edris. Drs, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Univeristas Muria Kudus.
3. Ibu Dina Lusianti, SE. MM., AAK selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Ibu Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
5. Ibu Nurul Rizka Arumsari, SE. MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.

6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa kuliah.
7. Pimpinan beserta segenap karyawan CV. Kalingga Jati Furniture yang telah membantu dalam melaksanakan penelitian saya.
8. Kedua orang tua tercinta, Ibu Nur Rusmiyati Alm dan Bapak Miftakhul Huda atas diberikan kasih sayang, do'a serta dukungan yang tak pernah terputus.
9. Adik-adikku tersayang, Elok Mifrokhah dan Jihannur Farikha yang telah memberikan semangat dan dukungan.
10. Teman-teman seperjuangan Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Penulis berharap dengan adanya skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca Amin.

Kudus, 22 Juli 2019

Penulis



**Muhammad Zahrul Wafa**

NIM. 2015 11 339

**PENGARUH PENGAWASAN, LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA  
CV. KALINGGA JATI FURNITURE**

Muhammad Zahrul Wafa

NIM. 2015-11-339

Pembimbing 1. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM

2. Nurul Rizka Arumsari, SE. MM

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAKSI

Sumber daya manusia memegang peran yang sangat penting daripada aset-aset perusahaan yang lainnya. Sumber daya manusia yang sangat bagus akan sangat berpengaruh dan memiliki dampak positif untuk meningkatkan semangat kerja karyawan dalam suatu perusahaan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh antara pengawasan, lingkungan kerja fisik dan disiplin kerja terhadap semangat kerja karyawan, baik secara parsial maupun berganda.

Populasi dalam penelitian ini adalah 150 karyawan bagian produksi CV. Kalingga jati furniture dan mengambil sampel sebanyak 110 responden dengan teknik pengambilan sampel *Proportional random sampling*. Pengumpulan data menggunakan wawancara, kuesioner dan dokumentasi.

Hasil penelitian adalah sebagai berikut: (1) ada pengaruh positif dan signifikan pengawasan terhadap semangat kerja karyawan, (2) ada pengaruh positif dan signifikan lingkungan kerja fisik terhadap semangat kerja karyawan, (3) ada pengaruh positif dan signifikan didiplin kerja terhadap semangat kerja karyawan, (4) Ada pengaruh positif dan signifikan secara berganda antara pengawasan, lingkungan kerja fisik dan disiplin kerja terhadap semangat kerja karyawan pada CV. Kalingga jati furniture. Nilai *adjusted R square* sebesar 0,423 yang berarti bahwa 42,3% semangat kerja karyawan dipengaruhi oleh variabel dalam penelitian dan sisanya sebesar 57,7% dipengaruhi oleh baribel di luar model penelitian.

Kata kunci : pengaruh pengawasan, lingkungan kerja fisik, disiplin kerja semangat kerja karyawan

## **ABSTRACT**

### **THE INFLUENCE OF SUPERVISION, PHYSICAL WORK ENVIRONMENT AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE MORALE ON CV. KALINGGA JATI FURNITURE**

**Muhammad Zahrul Wafa**

**NIM. 2015 11 339**

**Lecturer 1 : Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM**

**Lecturer 2 : Nurul Rizka Arumsari, SE. MM**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT**

*Human resources play a very important role than other company assets. Very good human resources will be very influential and have a positive impact to increase employee morale in a company.*

*The purpose of this study was to examine the influence between supervision, physical work environment and work discipline on employee morale, both partially and multiple.*

*The population in this study were 150 employees of the production section of CV. Kalingga teak furniture and took a sample of 110 respondents with Proportional random sampling sampling technique. Data collection uses interviews, questionnaires and documentation.*

*The results of the study are as follows: (1) there is a positive and significant influence of supervision on employee morale, (2) there is a positive and significant influence on the physical work environment on employee morale, (3) there is a positive and significant influence on work discipline on employee morale , (4) There are multiple positive and significant influences between supervision, physical work environment and work discipline on employee morale on CV. Kalingga teak furniture. The adjusted R square value is 0.423 which means that 42.3% of employee morale is influenced by variables in the study and the remaining 57.7% is influenced by baribel outside the research model.*

**Keywords:** supervision. Physical work environment, and work discipline,employee morale

## DAFTAR ISI

|   | Halaman |
|---|---------|
| COVER .....                                   | i       |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                      | ii      |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....                   | iv      |
| KATA PENGANTAR .....                          | v       |
| ABSTRAKSI .....                               | vii     |
| ABSTRACT .....                                | viii    |
| DAFTAR ISI.....                               | ix      |
| DAFTAR TABEL.....                             | xiii    |
| BAB I PENDAHULUAN .....                       | 1       |
| 1.1 Latar Belakang .....                      | 1       |
| 1.2 Perumusan Masalah .....                   | 7       |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                   | 9       |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                  | 9       |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                  | 11      |
| 2.1 Pengawasan.....                           | 11      |
| 2.1.1 Pengertian Pengawasan .....             | 11      |
| 2.1.2 Tujuan Pengawasan .....                 | 12      |
| 2.1.3 Prinsip-Prinsip Pengawasan .....        | 13      |
| 2.1.4 Jenis-Jenis Pengawasan .....            | 14      |
| 2.1.5 Indikator Pengawasan.....               | 14      |
| 2.2 Lingkungan Kerja Fisik .....              | 15      |
| 2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja Fisik.....  | 15      |
| 2.2.2 Dimensi Lingkungan Kerja Fisik .....    | 16      |
| 2.2.3 Indikator Lingkungan Kerja Fisik .....  | 20      |
| 2.3 Disiplin Kerja.....                       | 21      |
| 2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja .....         | 21      |
| 2.3.2 Indikator-Indikator Disiplin Kerja..... | 22      |
| 2.4 Semangat Kerja Karyawan.....              | 22      |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.4.1 Pengertian Semangat Kerja Karyawan .....                                 | 22        |
| 2.4.2 Peranan Semangat Kerja Karyawan .....                                    | 23        |
| 2.4.3 Aspek-Aspek Semangat kerja karyawan .....                                | 24        |
| 2.4.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja Karyawan.....             | 25        |
| 2.4.5 Indikator Semangat Kerja Karyawan .....                                  | 26        |
| 2.4.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....                                       | 27        |
| 2.5 Kerangka Pemikiran Teoritis .....  | 30        |
| 2.6 Hubungan Antar Variabel .....  | 32        |
| 2.6.1 Hubungan Pengawasan Kerja terhadap Semangat Kerja Karyawan .....         | 32        |
| 2.6.2 Hubungan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Semangat Kerja<br>Karyawan..... | 32        |
| 2.6.3 Hubungan Disiplin Kerja terhadap Semangat Kerja Karyawan .....           | 32        |
| 2.7 Hipotesis .....  | 34        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>  | <b>35</b> |
| 3.1 Rancangan Penelitian.....  | 35        |
| 3.2 Variabel Penelitian.....   | 35        |
| 3.2.1 Macam Variabel .....   | 35        |
| 3.2.2 Defisi Operasional Variabel .....  | 36        |
| 3.2.2.1 Pengawasan.....  | 36        |
| 3.2.2.2 Lingkungan Kerja Fisik .....   | 37        |
| 3.2.2.3 Disiplin Kerja.....  | 39        |
| 3.2.2.4 Semangat Kerja Karyawan .....  | 40        |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data.....   | 41        |
| 3.3.1 Jenis Data.....  | 41        |
| 3.3.2 Sumber Data .....  | 41        |
| 3.3.2.1 Data Sekunder.....   | 41        |
| 3.4 Populasi dan Sampel .....  | 42        |
| 3.4.1 Uji Reliabilitas.....  | 49        |
| 3.5 Pengolahan Data .....  | 51        |
| 3.5.1 Coding .....   | 51        |
| 3.5.2 Tabulating.....  | 51        |

|   |    |
|---|----|
| 3.5.3 Scoring.....  | 51 |
| 3.5.4 Editing .....   | 52 |
| 3.6 Analisis Data.....  | 52 |
| 3.6.1 Analisis Regresi.....   | 52 |
| 3.6.2 Analisis Deskriptif.....                                      | 53 |
| 3.6.3 Analisis Kuantitatif.....                                     | 53 |
| 3.7 Uji Hipotesis .....   | 53 |
| 3.7.1 Pengujian Koefisien Regresi Parsial (Uji t).....              | 53 |
| 3.7.2 Pengujian Koefisien Regresi Berganda (Uji F) .....            | 55 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....                                   | 57 |
| 4.1 Gambaran Umum CV. Kalingga Jati Furniture .....                 | 57 |
| 4.1.1 Profil Perusahaan CV. Kalingga Jati Furniture .....           | 57 |
| 4.1.2 Visi dan Misi .....   | 57 |
| 4.2 Penyajian Data .....  | 61 |
| 4.2.1 Karakteristik Identitas Responden.....                        | 61 |
| 4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....      | 61 |
| 4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....              | 62 |
| 4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ... | 63 |
| 4.2.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....        | 63 |
| 4.2.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi/Bidang .....     | 64 |
| 4.2.2 Data Variabel.....  | 65 |
| 4.2.2.1 Variabel Pengawasan.....                                    | 65 |
| 4.2.2.2 Variabel Lingkungan Kerja Fisik .....                       | 66 |
| 4.2.2.3 Variabel Disiplin Kerja.....                                | 67 |
| 4.2.2.4 Variabel Semangat Kerja Karyawan .....                      | 68 |
| 4.3 Analisis Data.....  | 69 |
| 4.3.1 Analisis Regresi.....   | 69 |
| 4.3.2 Uji t.....  | 71 |
| 4.3.2.1 Pengujian Hipotesis Pertama Variabel Pengawasan.....        | 71 |
| 4.3.2.2 Pengujian Hipotesis Kedua Variabel Lingkungan Kerja Fisik.  | 72 |
| 4.3.2.3 Pengujian Hipotesis Ketiga Variabel Disiplin Kerja .....    | 73 |

|  |    |
|--|----|
| 4.3.3 Uji F.....   | 74 |
| 4.3.4 Adjusted R Square .....  | 75 |
| 4.4 Pembahasan.....  | 76 |
| 4.4.1 Pengaruh Pengawasan ( $X_1$ ) terhadap Semangat Kerja Karyawan<br>(Y).....                               | 76 |
| 4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik ( $X_2$ ) terhadap Semangat Kerja<br>Karyawan (Y) .....                  | 79 |
| 4.4.3 Pengaruh Disiplin Kerja ( $X_3$ ) terhadap Semangat Kerja Karyawan<br>(Y).....                           | 81 |
| 4.4.4 Pengaruh Pengawasan, Lingkungan Kerja Fisik dan Disiplin Kerja<br>Terhadap Semangat Kerja Karyawan ..... | 83 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....  | 85 |
| 5.1 Kesimpulan .....   | 85 |
| 5.2 Saran .....  | 86 |
| DAFTAR PUSTAKA .....   | 88 |
| LAMPIRAN   |    |

## **DAFTAR TABEL**

|  | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 1.1 Data target dan realisasi hasil produksi di CV. Kalingga Jati Furniture. | 3       |
| Tabel 2.1 Data Lingkungan kerja fisik di CV. Kalingga Jati Furniture .....         | 4       |
| Tabel 3.1 Data absensi karyawan di CV. Kalingga Jati Furniture .....               | 5       |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....   | 27      |
| Tabel 3.1 Data Populasi .....  | 42      |
| Tabel 3.2 Hasil Perhitungan Sampel .....   | 43      |
| Tabel 3.3. Hasil Pengujian Validitas.....  | 47      |
| Tabel 3.4 Hasil Pengujian Reliabilitas .....                                       | 50      |
| Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                 | 61      |
| Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....                           | 62      |
| Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....           | 63      |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....                     | 63      |
| Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi/Bidang.....                  | 64      |
| Tabel 4.6. Frekuensi Variabel Pengawasan .....                                     | 65      |
| Tabel 4.7. Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja Fisik .....                         | 66      |
| Tabel 4.8. Frekuensi Variabel Disiplin Kerja .....                                 | 67      |
| Tabel 4.9. Frekuensi Variabel Semangat Kerja .....                                 | 68      |
| Tabel 4.10.....  | 70      |
| Tabel 4.11 Hasil Uji F.....  | 74      |
| Tabel 4.12. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R Square</i> ) .....     | 76      |

## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 4.1.1 Gambar Struktur Organisasi Cv. Kalingga Jati Furnitur.....57

