

SKRIPSI



**MENGATASI KEENGGANAN BERSEKOLAH MELALUI LAYANAN
KONSELING BEHAVIORISTIK DENGAN TEKNIK *SELF*
MANAGEMENT PADA SISWA SMAN 3 PATI
TAHUN AJARAN 2019/2020**

**Oleh
NURUL AINI
NIM. 201531054**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2019**



**MENGATASI KEENGGANAN BERSEKOLAH MELALUI LAYANAN
KONSELING BEHAVIORISTIK DENGAN TEKNIK *SELF*
MANAGEMENT PADA SISWA SMAN 3 PATI
TAHUNAJARAN 2019/2020**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Universitas Muria Kudus untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan S1 Program
Studi Bimbingan dan Konseling**

**Oleh
NURUL AINI
NIM. 201531054**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2019**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Dia yang pergi untuk mencari ilmu pengetahuan, dianggap sedang berjuang di jalan Allah sampai dia kembali”- HR. Tirmidzi



PERSEMBAHAN:

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

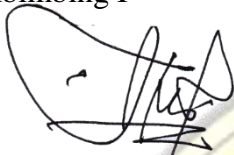
1. Orang tua penulis Bapak Nurcholis dan Ibu Masrini.
2. Adik penulis Nindya Chayra Putri.
3. Orang terdekat penulis Ferian, Dewi, Sovia, Anggun, April, Meli, Indah
4. Almamater Universitas Muria Kudus

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi oleh Nurul Aini (NIM 201531054) ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Kudus, 28 Agustus 2019

Pembimbing I



Dra. Sumarwiyah, M.Pd., Kons.
NIDN 0612085802

Pembimbing II



Drs. Masturi, MM.
NIDN 0614055701

Mengetahui,
Ka. Progdil Bimbingan dan Konseling

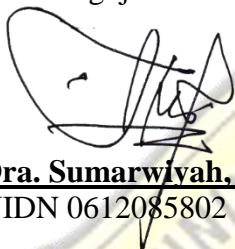


Drs. Arista Kiswanto, M.Pd.
NIDN 0611116401

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Nurul Aini (NIM. 2015 31 054) ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada Tanggal 31 Agustus 2019 sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Bimbingan dan Konseling.

Kudus, 31 Agustus 2019
Tim Penguji



Dra. Sumarwiyah, M.Pd. Kons
NIDN 0612085802

, Ketua



Agung Slamet K, S.Pd., M.Pd. Kons
NIDN 0624068401

, Anggota



Edris Zamroni, S.Pd., M.Pd
NIDN 0616069001

, Anggota



Nur Mahardika, S.Pd., M.Pd.
NIDN 0630088901

, Anggota

Mengetahui,
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Dekan,



Dr. Slamet Utomo, M.Pd.
NIDN 0019126201

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan alhamdulillah karena atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, Taufiq, Hidayah, serta Inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Mengatasi Keengganan Bersekolah Melalui Layanan Konseling Behavioristik dengan Teknik *Self Management* Pada Siswa SMAN 3 Pati Tahun Ajaran 2019/2020” dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Slamet Utomo, M.Pd. Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus.
2. Drs. Arista Kiswanto, M.Pd. Kaprodi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus.
3. Dra. Sumarwiyah, M.Pd., Kons. Dosen Pembimbing I yang telah sabar dalam memberikan bimbingan mulai dari awal hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
4. Drs. Masturi, MM. Dosen Pembimbing II yang telah sabar dalam memberikan bimbingan mulai dari awal hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Pengampu program studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus yang telah membimbing penulis selama masa perkuliahan.

6. Orang tua yang selalu mendukung dan memotivasi.
7. Kepala Sekolah SMAN 3 Pati yang telah memberikan ijin penelitian dan membantu kelancaran pelaksanaan penelitian.
8. Kedua subjek penelitian yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis dalam menyusun skripsi.

Semoga amal kebaikan dari semua pihak tersebut mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan kita semua. Aamiin.

Kudus, 29 Agustus 2019
Penulis,



Nurul Aini
NIM. 201531054

ABSTRACT

Aini, Nurul. 2019. *Overcoming the School Refusal Through Behavioristic Counseling Services with Self Management Techniques in SMAN 3 Pati Students Academic Year 2019/2020.* Skripsi. Guidance and Counseling Departement Teacher Training and Education Faculty Muria Kudus University. Advisors: (i) Dra. Sumarwiyah, M.Pd., Kons, (ii) Drs. Masturi, MM.

Key words: Behaviouristic Counseling, Self Management Technique, School Refusal

The aim of this research are: 1. Describe the factors causing the students of SMAN 3 Pati to experience school refusal, 2. Help overcome the problem of school refusal using behavioristic counseling with self management techniques in students of SMAN 3 Pati in the academic year 2019/2020.

School Refusal is a condition where students do not want to attend school that occurs in 5-17 years which can be caused by the school or family environment which is known by their fear of school. To help students who experience school refusal, the researcher tries to apply behavioristic counseling with self management techniques to overcome the school refusal. Behavioristic counseling is a treatment given by counselors to counselees who emphasize the behavior that appears and the behavior is the result of the environment so that it can be changed by manipulating and creating learning conditions so the individual is able to grow toward his own choice so it can be resolved whatever their problem that they facing. In this study the use of self management techniques is to assist students in managing themselves with the aim of students knowing their potential and weaknesses.

The design of this research is a case study of guidance and counseling. The participant were students of SMA 3 Pati in Academic Year 2019/2020, as many as 2 students who had problems were school refusal. Data collection methods used are interviews, observation, documentation and home visit in depth so that later obtained accurate data on the problems studied, namely the problem of school refusal.

Based on the results of this research it can be concluded that what causes students to experience school refusal there are three factors, they are: 1) Factors from the students itself. 2) Student relations with parents. 3) Factors of the school environment. To help solve the problems in students who experience school refusal, they are given behavioristic counseling with self management technique. By giving behavioristic counseling self management techniques can provide behavioral changes to students who experience school refusal so the students become willing to go to school so the level of absent is decrease, does not leave certain classes, shows the expected behavior, and has no problems with friends or teachers.

Suggestions: 1) To students, students are expected to be able to understand the conditions that exist in themselves and understand the impact caused by the

problem of school refusal so that students can overcome the problems they experienced. 2) Counseling teacher, counseling teacher can apply the results of this research to pay more attention to the counselee and recognize the problems in SMAN 3 Pati deeply. 3) Headmaster, school headmaster can apply new information related to the implementation of guidance and counseling services, especially behavioristic counseling as a guide for choosing policies. 4) Researchers, it is hoped that in the future researchers can practice their patience and improve their ability to provide individual counseling services to help overcome problems experienced by the students, by applying techniques in counseling that are appropriate to the problems experienced by students.



ABSTRAK

Aini, Nurul. 2019. *Mengatasi Keengganan Bersekolah Melalui Layanan Konseling Behavioristik dengan Teknik Self Management pada Siswa SMAN 3 Pati Tahun Ajaran 2019/2020.* Skripsi. Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus. Pembimbing: (i) Dra. Sumarwiyah, M.Pd., Kons, (ii) Drs. Masturi, MM.

Kata kunci: Konseling Behavioristik, Teknik *Self Management*, Keengganan Bersekolah

Tujuan penelitian ini adalah: 1. Mendeskripsikan faktor-faktor penyebab siswa SMAN 3 Pati mengalami keengganan bersekolah, 2. Membantu mengatasi masalah keengganan bersekolah menggunakan konseling behavioristik dengan teknik *self management* pada siswa SMAN 3 Pati Tahun ajaran 2019/2020.

Keengganan bersekolah (*School Refusal*) adalah suatu kondisi dimana siswa tidak ingin menghadiri sekolah yang terjadi pada 5-17 tahun yang dapat disebabkan karena lingkungan sekolah maupun keluarga yang ditandai dengan ketakutan akan sekolah. Untuk membantu siswa yang mengalami keengganan bersekolah maka peneliti berupaya menerapkan konseling behavioristik dengan teknik *self management* untuk mengatasi keengganan bersekolah tersebut. Konseling behavioristik yaitu suatu bantuan yang diberikan konselor kepada konseli yang menekankan pada perilaku yang nampak dan perilaku tersebut merupakan hasil dari lingkungan sehingga dapat diubah dengan memanipulasi dan mengkreasi kondisi-kondisi belajar agar individu tersebut mampu tumbuh ke arah yang dipilihnya sendiri sehingga dapat terselesaikan yang tengah dihadapi. Dalam penelitian ini penggunaan teknik *self management* yakni untuk membantu siswa dalam mengelola diri dengan tujuan siswa mengetahui potensi dan kelemahan dalam dirinya.

Jenis penelitian ini yang digunakan adalah studi kasus bimbingan dan konseling. Subjek yang diteliti adalah siswa SMAN 3 Pati Tahun Ajaran 2019/2020 sebanyak 2 siswa yang memiliki masalah enggan bersekolah. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu metode wawancara, observasi, dan kunjungan rumah sehingga nantinya diperoleh data yang akurat terhadap permasalahan yang diteliti yakni permasalahan keengganan bersekolah.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa yang menyebabkan siswa mengalami keengganan bersekolah ada tiga faktor yaitu: 1) Faktor dari dalam diri siswa. 2) Hubungan siswa dengan orang tua. 3) Faktor dari lingkungan sekolah. Untuk membantu mengentaskan masalah pada siswa yang mengalami keengganan bersekolah diberikan layanan konseling behavioristik teknik *self management*. Dengan diberikannya konseling behavioristik teknik *self management* dapat memberikan perubahan perilaku pada siswa yang mengalami keengganan bersekolah sehingga siswa menjadi mau berangkat sekolah sehingga tingkat absensi berkurang, tidak meninggalkan kelas tertentu, menunjukkan tingkah laku yang diharapkan, dan tidak mempunyai masalah dengan teman maupun guru.

Saran: 1) Kepada Siswa, siswa diharapkan mampu memahami kondisi yang ada pada dirinya serta memahami dampak yang ditimbulkan dari masalah keengganan bersekolah sehingga siswa dapat mengatasi masalah yang dialaminya. 2) Guru BK, Guru BK dapat menerapkan hasil pertemuan peneliti untuk lebih memperhatikan konseli dan mengenali permasalahan-permasalahan di SMAN 3 Pati secara mendalam. 3) Kepala Sekolah, kepala sekolah dapat menerapkan informasi baru yang terkait dengan program pelaksanaan layanan bimbingan dan konseling , khususnya konseling behavioristik sebagai pedoman untuk memilih kebijakan. 4) Peneliti, diharapkan kedepannya peneliti dapat melatih kesabaran dan meningkatkan kemampuannya untuk memberikan layanan konseling individu guna membantu mengatasi masalah yang dialami oleh siswa, dengan menerapkan teknik-teknik dalam konseling yang sesuai dengan permasalahan yang dialami oleh siswa.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LOGO.....	ii
SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRACT.....	ix
ABSTRAK.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus dan Lokus Penelitian	6
1.2.1 Fokus Penelitian.....	6
1.2.2 Lokus Penelitian.....	7
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1 Manfaat Teoritis	8
1.5.2 Manfaat Praktis	8
1.5.2.1 Bagi Kepala Sekolah	8
1.5.2.2 Bagi Guru Bimbingan dan Konseling	8
1.5.2.3 Bagi Siswa.....	8
1.5.2.4 Bagi Peneliti	9
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Kajian Pustaka.....	10

2.1.1	Keengganan Bersekolah.....	10
2.1.1.1	Pengertian Keengganan Bersekolah.....	10
2.1.1.2	Karakteristik Anak yang Mengalami Keengganan Bersekolah...	11
2.1.1.3	Faktor Penyebab Keengganan Bersekolah	14
2.1.2	Konseling Behavioristik.....	19
2.1.2.1	Pengertian Konseling Behavioristik	19
2.1.2.2	Konsep Dasar Konseling Behavioristik	21
2.1.2.3	Tujuan Konseling Behavioristik.....	23
2.1.2.4	Ciri-Ciri Konseling Behavioristik	24
2.1.2.5	Langkah-Langkah Konseling Behavioristik.....	25
2.1.2.6	Asumsi Tingkah Laku Bermasalah	29
2.1.2.7	Peran dan Fungsi Konselor Konseling Behavioristik.....	31
2.1.2.8	Teknik-teknik Konseling Behavioristik	32
2.1.3	<i>Self Management</i>	35
2.1.3.1	Pengertian <i>Self Management</i>	35
2.1.3.2	Tujuan Teknik <i>Self Management</i>	36
2.1.3.3	Manfaat <i>Self Management</i>	37
2.1.3.4	Tahap-tahap <i>Self Management</i>	39
2.1.4	Penerapan Konseling Behavioristik Teknik <i>Self Management</i> untuk Mengatasi Keengganan Bersekolah pada Siswa SMAN 3 Pati Tahun Ajaran 2019/2020	41
2.2	Kajian Penelitian Relevan	45
2.3	Kerangka Berfikir.....	49
BAB III METODE PENELITIAN.....		52
3.1	Rancangan Penelitian	52
3.2	Mekanisme Penanganan Kasus	54
3.3	Data dan Sumber Data.....	58
3.4	Subjek Penelitian.....	60
3.5	Pengumpulan Data	61
3.5.1	Metode Wawancara.....	62
3.5.1.1	Pengertian Wawancara	62
3.5.1.2	Macam-macam Wawancara	63

3.5.1.3	Tujuan Wawancara.....	66
3.5.1.4	Langkah-langkah Wawancara	67
3.5.1.5	Pedoman Wawancara	70
3.5.1.5.1	Pedoman Wawancara dengan Guru BK	73
3.5.1.5.2	Pedoman Wawancara dengan Wali Kelas konseli.....	74
3.5.1.5.3	Pedoman Wawancara dengan Teman Sekelas Konseli	75
3.5.1.5.4	Pedoman Wawancara dengan Konseli.....	76
3.5.2	Observasi.....	78
3.5.2.1	Pengertian Observasi.....	78
3.5.2.2	Tujuan Observasi.....	79
3.5.2.3	Macam-macam Observasi	80
3.5.2.4	Pedoman Observasi	82
3.5.2.4.1	Pedoman Penelitian Terhadap Konseli Sebelum Konseling..	83
3.5.3	Metode Dokumentasi	84
3.5.3.1	Pengertian Metode Dokumentasi	84
3.5.3.2	Tujuan Dokumentasi	85
3.5.4	Kunjungan Rumah (<i>Home Visit</i>).....	85
3.5.4.1	Pengertian Kunjungan Rumah (<i>Home visit</i>).....	85
3.5.4.2	Pedoman Kunjungan Rumah.....	87
3.5.4.2.1	Pedoman Wawancara Kunjungan Rumah	88
3.6	Analisis Data	89
3.6.1	Indikator Keberhasilan	91
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		93
4.1	Hasil Penelitian	93
4.1.1	Deskripsi Konseli I (M).....	94
4.1.1.1	Identifikasi Masalah Konseli I (M)	95
4.1.1.2	Pengumpulan Data	96
4.1.1.2.1	Wawancara.....	97
4.1.1.2.2	Observasi	99
4.1.1.2.3	Dokumentasi	100
4.1.1.2.4	Kunjungan Rumah	100
4.1.1.3	Pelaksanaan Konseling.....	102

4.1.2	Deskripsi Kasus Konseli II (SAN)	119
4.1.2.1	Identifikasi Masalah	120
4.1.2.2	Pengumpulan Data	121
4.1.2.2.1	Wawancara	121
4.1.2.2.2	Observasi	124
4.1.2.2.3	Dokumentasi	124
4.1.2.2.4	Kunjungan Rumah	125
4.1.2.3	Pelaksanaan Konseling	126
4.2	Pembahasan	143
4.2.1	Pembahasan Konseli I (M)	143
4.2.2	Pembahasan Konseling Konseli II (SAN)	148
4.3	Temuan-temuan di Lapangan	151
4.3.1	Kendala-kendala Saat Penelitian	151
4.3.2	Usaha-usaha yang Dilakukan Peneliti untuk Mengatasi Kendala-Kendala Saat Penelitian	152
4.3.3	Kemudahan-kemudahan Selama Penelitian	152
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		153
5.1	Simpulan	153
5.1.1	Kasus Konseli I (M)	153
5.1.2	Kasus Konseli II (SAN)	155
5.2	Saran	157
5.2.1	Siswa	157
5.2.2	Kepala Sekolah	157
5.2.3	Guru BK	157
5.2.4	Wali Kelas	158
5.2.5	Peneliti	158
DAFTAR PUSTAKA		159

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Jadwal Rencana Penelitian Penerapan Konseling Behavioristik Teknik <i>Self Management</i> untuk Mengatasi Keengganan Bersekolah pada Siswa SMAN 3 Pati Tahun Ajaran 2019/2020.....	54
-----------	--	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Kerangka Pikiran Mengatasi Keengganan Bersekolah Melalui Layanan Konseling Behavioristik dengan Teknik *Self Management* pada Siswa SMAN 3 Pati51



DAFTAR LAMPIRAN

1	Hasil Wawancara Terhadap Guru BK Sebelum Konseling.....	161
2	Hasil Wawancara Terhadap Wali Kelas Sebelum Konseling.....	163
3	Hasil Wawancara Dengan Teman Sekelas Sebelum Konseling.....	166
4	Hasil Wawancara Terhadap Konseli Sebelum Konseling.....	168
5	Hasil Wawancara Dengan Orang Tua Konseli I (M) Sebelum Konseling (<i>Home Visit</i>).....	170
6	Hasil Observasi Terhadap Konseli Sebelum Konseling.....	172
7	Hasil Observasi Terhadap Konseli Sesudah Konseling.....	173
8	Satuan Kegiatan Pendukung Kunjungan Rumah Konseli I (M).....	174
9	Laporan Pelaksanaan Evaluasi Analisis Dan Tindak Lanjut Pelaksanaan Satuan Pendukung (M).....	176
10	Persiapan Konseling Individu M.....	178
11	Rencana Pelaksanaan Layanan Konseling Individu Pertemuan I Konseli I (M).....	186
12	Pelaksanaan Konseling Pertemuan 1 (M).....	191
13	Laporan Pelaksanaan Dan Evaluasi, Analisis Dan Tindak Lanjut Pelaksanaan Layanan Konseling Perorangan.....	202
14	Dokumentasi Konseling Pertemuan Pertama M.....	204
15	Laiseg.....	205
16	Rencana Pelaksanaan Layanan Konseling Individual Pertemuan Ke II Konseli I (M).....	206
17	Pelaksanaan Konseling Pertemuan II Konseli I (M).....	211
18	Laporan Pelaksanaan Dan Evaluasi, Analisis Dan Tindak Lanjut Pelaksanaan Layanan Konseling Perorangan.....	219
19	Dokumentasi Konseling Pertemuan Kedua Konseli I (M).....	221
20	Laiseg.....	222
21	Rencana Pelaksanaan Layanan Konseling Individual Pertemuan III Konseli I (M).....	223
22	Pelaksanaan Konseling Pertemuan Ketiga Konseli I (M).....	227
23	Laporan Pelaksanaan Dan Evaluasi, Analisis Dan Tindak Lanjut Pelaksanaan Layanan Konseling Perorangan.....	235
24	Dokumentasi Konseling Pertemuan Ketiga Konseli I (M).....	237
25	Laiseg.....	238

26	Hasil Wawancara Terhadap Guru Bk Sebelum Konseling.....	239
27	Hasil Wawancara Terhadap Wali Kelas Sebelum Konseling.....	241
28	Hasil Wawancara Dengan Teman Sekelas Sebelum Konseling.....	244
29	Hasil Wawancara Terhadap Konseli Sebelum Konseling.....	247
30	Hasil Wawancara Dengan Orang Tua Konseli II (SAN) Sebelum Konseling (<i>Home Visit</i>).....	250
31	Hasil Observasi Terhadap Konseli Sebelum Konseling.....	253
32	Hasil Observasi Terhadap Konseli Sesudah Konseling.....	255
33	Satuan Kegiatan Pendukung Kunjungan Rumah (SAN).....	256
34	Laporan Pelaksanaan Evaluasi Analisis Dan Tindak Lanjut Pelaksanaan Satuan Pendukung (SAN).....	258
35	Persiapan Konseling Individu San.....	260
36	Rencana Pelaksanaan Layanan Konseling Individu Pertemuan I (SAN).....	268
37	Pelaksanaan Konseling Pertemuan 1 (SAN).....	273
38	Laporan Pelaksanaan Dan Evaluasi, Analisis Dan Tindak Lanjut Pelaksanaan Layanan Konseling Perorangan.....	287
39	Dokumentasi Konseling Pertemuan Pertama San.....	289
40	Laiseg.....	290
41	Rencana Pelaksanaan Layanan Konseling Individual Pertemuan II Konseli II (SAN).....	291
42	Pelaksanaan Konseling Pertemuan II Konseli II (SAN).....	296
43	Laporan Pelaksanaan Dan Evaluasi, Analisis Dan Tindak Lanjut Pelaksanaan Layanan Konseling Perorangan.....	306
44	Dokumentasi Konseling Pertemuan Kedua (SAN).....	308
45	Laiseg.....	309
46	Rencana Pelaksanaan Layanan Konseling Individual Pertemuan III (SAN).....	310
47	Pelaksanaan Konseling Ketiga Konseli III (SAN).....	314
48	Laporan Pelaksanaan Dan Evaluasi, Analisis Dan Tindak Lanjut Pelaksanaan Layanan Konseling Perorangan.....	322
49	Dokumentasi Konseling Pertemuan Ketiga SAN.....	324
50	Laiseg.....	325
51	Daftar Riwayat Hidup.....	326