

SKRIPSI



PENERAPAN RATIONAL EMOTIVE BEHAVIOR THERAPY
TEKNIK ASSERTIF TRAINING UNTUK MENGATASI
SELF-ESTEEM RENDAH PADA SISWA
SMK PGRI 1 MEJOBO KUDUS

Oleh
ERINA GITA LESTARI
NIM 201531009

PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2019



**PENERAPAN *RATIONAL EMOTIVE BEHAVIOR THERAPY*
TEKNIK ASSERTIF TRAINING UNTUK MENGATASI
SELF-ESTEEM RENDAH PADA SISWA
SMK PGRI 1 MEJOBO KUDUS**



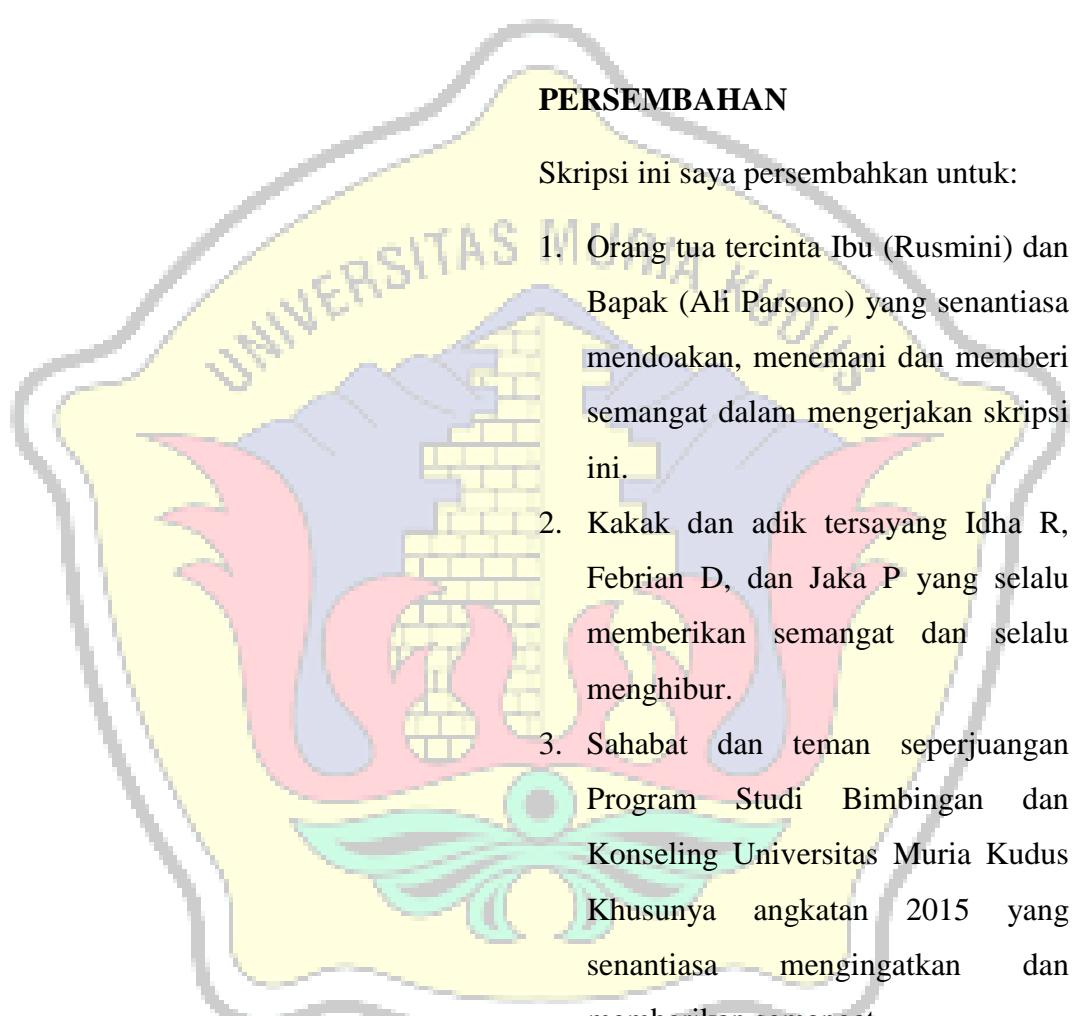
**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2019**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Tak ada yang bisa membuatmu merasa rendah diri tanpa persetujuanmu”

(Eleanor Roosevelt)



PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi dengan judul “Penerapan *Rational Emotive Behavior Therapy* Teknik *Assertif Training* Untuk Mengatasi *Self-Esteem* Rendah Pada Siswa SMK PGRI 1 Mejobo Kudus” oleh Erina Gita Lestari NIM 201531009 Program Studi Bimbingan dan Konseling telah disetujui untuk diuji.

Kudus, Agustus 2019

Pembimbing I

Drs. Masturi, MM.

NIDN.0614055701

Pembimbing II

Indah Lestari, M.Pd., Kons.

NIDN. 0610118701

Mengetahui,

Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling

Drs. Arista Kiswantoro, M.Pd

NIDN. 0611116401

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Erina Gita Lestari (NIM 201531009) ini telah dipertahankan di depan Tim Pengaji sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Bimbingan dan Konseling

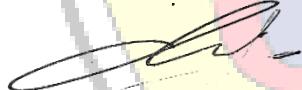
Kudus, September 2019

Tim Pengaji


Edris Zamroni, S.Pd., M.Pd.
NIDN. 0616069001


Indah Lestari, M.Pd., Kons.
NIDN. 0610118701


Drs. Arista Kiswantoro, M.Pd.
NIDN. 0611116401


Nur Mahardika, S.Pd., M.Pd.
NIDN. 0630088901

Mengetahui,
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan


Dr. Slamet Utomo, M.Pd.
NIDN. 0019126201

PRAKATA

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Penerapan *Rational Emotive Behavior Therapy* Teknik *Assertif Trainning* Untuk Mengatasi *Self-Esteem* Rendah Pada Siswa SMK PGRI 1 Mejobo Kudus” dengan lancar tanpa halangan suatu apapun.

Peneliti menyadari skripsi ini tidak akan selesai tanpa dukungan dan bantuan dari teman-teman dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Slamet Utomo, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus.
2. Drs. Arista Kiswantoro, M.Pd. selaku Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus.
3. Drs. Masturi, M.Pd. selaku Dosen pembimbing I yang senantiasa dengan penuh kesabaran membimbing dan memberikan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Indah Lestari, M.Pd., Kons. selaku dosen pembimbing ke II yang dengan penuh kesabaran telah memberikan arahan, bimbingan, dan semangat selama proses penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal pengetahuan dan penulisan skripsi bagi peneliti.

6. Kepala Sekolah SMK PGRI Mejobo Kudus yang telah memberikan ijin bagi peneliti untuk mengadakan penelitian.
7. Hj. Murni S.Pd. selaku guru pembimbing BK SMK PGRI 1 Mejobo Kudus, yang telah membantu dan bersedia bekerja sama dengan peneliti dalam melaksanakan penelitian.
8. Seluruh pihak terkait yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu peneliti baik langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat selesai dengan tepat waktu.

Peneliti hanya dapat mengucapkan banyak terima kasih dan doa agar amal baik semua pihak tersebut mendapatkan balasan yang sesuai dari Allah SWT. Peneliti juga menyadari bahwa dalam skripsi ini masih ada kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan untuk perbaikan. Peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Kudus, Agustus 2019

Penulis


Erina Gita Lestari
NIM. 201531009

ABSTRACT

Lestari, Erina Gita. 2019. *The Application of Rational Emotive Behavior Therapy Assertif Training Technique to solve Low Self Esteem on the Students of Vocational High School PGRI 1 Mejobo Kudus*. Guidance and Counseling Department. Teacher Training and Education Faculty. Muria Kudus University. Advisors: (1) Drs. Masturi, MM. (2) Indah Lestari, S.Pd., M.Pd., Kons.

Key words: *Rational Emotive Behavior Therapy Counseling, Assertif Training Technique, Low Self-esteem.*

The Purpose of these researchs were 1. To find the factors which causes low Self-esteem on the Students of Vocational High School PGRI 1 Mejobo Kudus, 2. To solve Low Self-Esteem was by Rational Emotive Behavior Therapy Approach, Assertif Training Technique on the Students of Vocational High School PGRI 1 Mejobo Kudus.

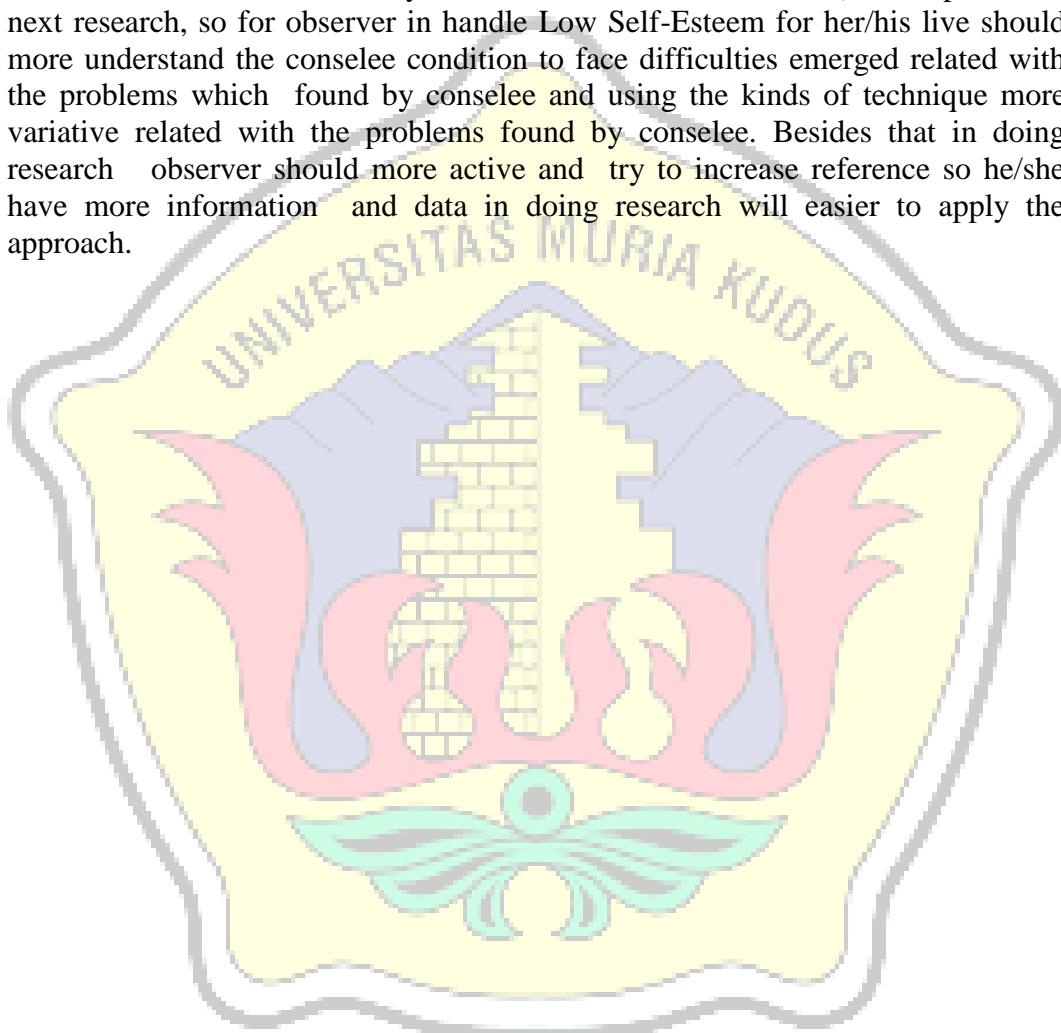
Low Self-Esteem was Negative judgment to self that caused by irrelevant thinking in the social live, specially in the school environment. To help the students whose have low Self-Esteem, The observer make serious effort to apply Rational Emotive Behavior Therapy Approach. Rational Emotive Behavior Therapy was the process of giving help to the conselee by conselor to quench negatif emotional thinking that can broke the self. By using Rational Emotive Behavior Therapy Conseling, we hope there will a change in thinking and opinion to low Self-esteem. In this research the application of Rational Emotive Behavior Therapy conseling was helped by Assertif Trainning technique, It is the way to train conselee by stages to give awareness that feeling and behaviour is only caused by the judgement and perception to self which was wrong and it was'nt rational.

The kinds of research was using Qualitative Research Approach. It was a qualitative study in the form of descriptive case study. The Subject of the research were the students Vocational High School PGRI 1 Mejobo Kudus whose had Low Self-esteem consists of two student (J dan SA). In this research, data analys was done by describe the result of collecting the data by observer, It was mean collecting the data by using some method, they are: interview, observation, documentation and home visit seriously so the observer can find the accurate data to the problem should be observed, It was low Self-esteem.

Based on the result of discussing and analysing about the research, can shows the causal factor of J and SA had Low Self-Esteem is caused by Conselee J develop the negative thinking to the his/her self. He/She feel poor because to be object of bullying from her/his friends. The Conselee SA develop negative thinking about her/his friends, feel inferior because he/she was from poor family, while her/his friends were from rich family. To solve the problems, observer using Rational Emotive Behavior Therapy Approach (REBT) Assertif Trainning Technique. From the result of conseling the both students, They can improve her/his Self-Esteem in the live. Based on the result of observation, the observer

conclude that the successfully of Assertif Training technique was effective used to solve low Self-Esteem on the student, so she/he can developed by optimal. This case can showed by changing of mind set and the behaviour of conselee. The conselee can improve Self-Esteem, beside there was change of negative mind set to be positive student's behaviour.

The observer give recommendation : 1) Students whose have Low Self-Esteem in her/his living be expected can manage perception, understand the situation on her/himself, to train self for show attitude assertive and brave to understand the effect caused by Low Self-Esteem she/he had. 2) To improve the next research, so for observer in handle Low Self-Esteem for her/his live should more understand the conselee condition to face difficulties emerged related with the problems which found by conselee and using the kinds of technique more variative related with the problems found by conselee. Besides that in doing research observer should more active and try to increase reference so he/she have more information and data in doing research will easier to apply the approach.



ABSTRAK

Lestari, Erina Gita. 2019. *Penerapan Rational Emotive Behavior Therapy Teknik Assertif Training Untuk Mengatasi Self Esteem Rendah Pada Siswa SMK PGRI 1 Mejobo Kudus*. Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus. Pembimbing: (1) Drs. Masturi, MM. (2) Indah Lestari, S.Pd., M.Pd., Kons.

Kata Kunci: Konseling *Rational Emotive Behavior Therapy*, teknik *Assertif Training*, Harga diri (*Self-esteem*) rendah.

Tujuan Penelitian ini adalah 1. Untuk menemukan faktor-faktor yang menyebabkan *Self-esteem* rendah pada siswa SMK PGRI 1 Mejobo Kudus, 2. Untuk teratasinya *Self-Esteem* rendah melalui pendekatan *Rational Emotive Behavior Therapy* teknik *Assertif Training* pada siswa SMK PGRI 1 Mejobo Kudus.

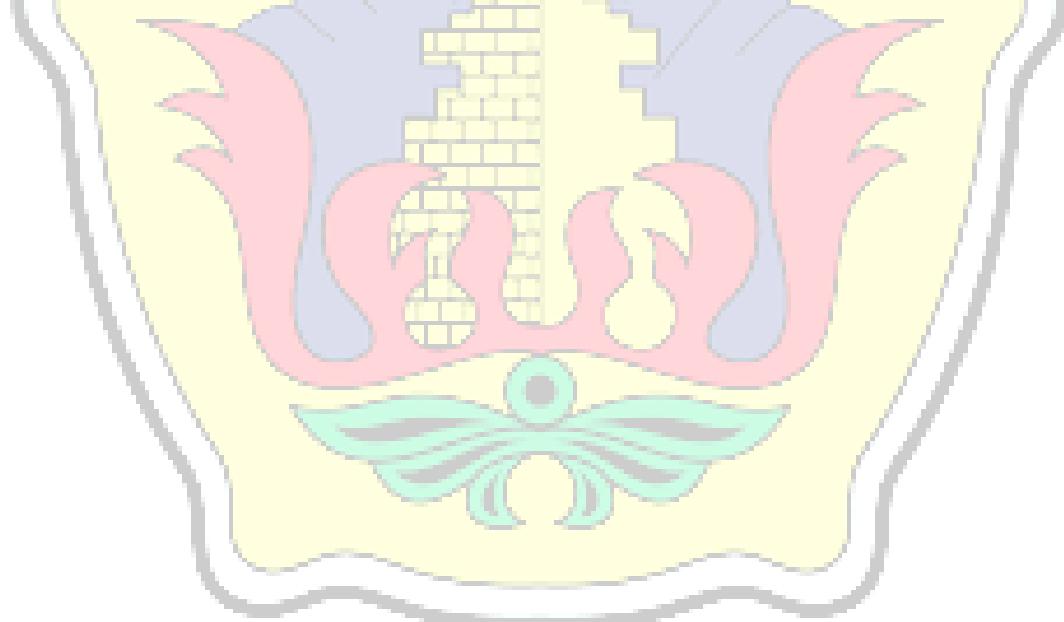
Self-Esteem rendah merupakan penilaian yang negatif terhadap diri sendiri yang diakibatkan oleh pemikiran yang tidak relevan dalam menjalani kehidupan di khususnya dilingkungan sekolah. Untuk membantu siswa yang memiliki *Self-Esteem* rendah, maka peneliti berupaya untuk menerapkan pendekatan *Rational Emotive Behavior Therapy*. *Rational Emotive Behavior Therapy* adalah proses pemberian bantuan kepada konseli oleh konselor untuk menghilangkan pemikiran emosional yang negatif yang dapat merusak diri sendiri. Dengan menggunakan Konseling *Rational Emotive Behavior Therapy* diharapkan ada perubahan dalam pemikiran dan pandangan terhadap *Self-esteem* yang rendah. Dalam penelitian ini penggunaan Konseling *Rational Emotive Behavior Therapy* juga dibantu dengan teknik *Assertif Trainning*, yaitu cara untuk melatih konseli secara bertahap dan memberikan penyadaran bahwa perasaan dan sikap itu hanya disebabkan oleh penilaian dan persepsinya terhadap diri sendiri yang keliru dan tidak rasional.

Adapun jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian studi kasus dengan pendekatan penelitian kualitatif. Subyek dalam penelitian ini adalah siswa SMK PGRI 1 Mejobo Kudus yang memiliki *Self-esteem* (harga diri) rendah sebanyak dua siswa (J dan SA). Dalam penelitian ini analisis data dilakukan dengan cara mendeskripsikan hasil dari mengumpulkan data oleh peneliti yaitu pengumpulan data dengan menggunakan metode wawancara, observasi, dokumentasi, dan kunjungan rumah secara mendalam sehingga nantinya mendapatkan data yang akurat terhadap permasalahan yang diteliti yaitu permasalahan tentang *Self-esteem* rendah

Berdasarkan hasil pembahasan dan analisis penelitian menunjukkan penyebab J dan SA memiliki *Self-Esteem* rendah disebabkan konseli J mengembangkan pemikiran yang negatif terhadap dirinya sendiri yang merasa lemah karena menjadi bahan bullyan oleh teman-temannya. Konseli SA mengembangkan pemikiran negatif terhadap teman-temannya, merasa minder karena dia berasal dari keluarga yang kurang mampu, sedangkan teman-temannya dari keluarga yang mampu. Untuk mengatasi permasalahan tersebut peneliti menggunakan pendekatan *Rational Emotive Behavior Therapy* (REBT) teknik

Assertif Trainning. Dari hasil konseling kedua siswa tersebut, mereka dapat meningkatkan *Self-Esteem* dalam kehidupannya. Berdasarkan hasil penelitian tersebut, maka peneliti menyimpulkan bahwa tingkat keberhasilan teknik *Assertif Trainning* efektif digunakan untuk mengatasi *Self-Esteem* rendah pada siswa, sehingga siswa berkembang secara optimal. Hal ini dibuktikan adanya perubahan pola pikir maupun perasaan dan perilaku konseli. Konseli mampu meningkatkan *Self-Esteem*, selain itu terjadi perubahan pola pikir negatif menjadi positif dan perilaku siswa.

Peneliti memberikan saran: 1) Siswa yang memiliki *Self-Esteem* rendah dalam kehidupannya diharapkan dapat mengelola persepsi, lebih memahami keadaan yang ada pada dirinya, melatih diri untuk bersikap assertif dan berani serta memahami dampak yang ditimbulkan oleh *Self-Esteem* rendah yang dimilikinya. 2) Untuk pengembangan penelitian selanjutnya, maka bagi peneliti nantinya dalam upaya menangani *Self-Esteem* rendah dalam kehidupannya hendaknya lebih memahami kondisi konseli dalam menghadapi kesulitan-kesulitan yang muncul terkait dengan permasalahan yang dialami oleh konseli dan menggunakan berbagai teknik lebih bervariatif sesuai dengan permasalahan yang dialami oleh konseli. Selain itu dalam melakukan penelitian lebih memperbanyak referensi agar mempunyai cukup informasi dan data dalam melakukan penelitian dan akan lebih mudah dalam menerapkan pendekatannya.



DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL.....	i
LOGO.....	ii
JUDUL	iii
MOTTO DAN PERSEMPAHAN.....	iv
PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
PENGESAHAN PEMBIMBING	vi
PRAKATA	vii
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus dan Lokus Penelitian.....	6
1.2.1 Fokus Penelitian	6
1.2.2 Lokus Penelitian	6
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.5.2 Manfaat Praktis.....	8
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Pustaka	12
2.1.1 Pendekatan <i>Rational Emotive Behavior Therapy</i>	12
2.1.1.1 Pengertian Pendekatan <i>Rational Emotive Behavior Therapy</i>	12
2.1.1.2 Konsep Dasar Pendekatan <i>Rational Emotive Behavior Therapy</i> ..	14
2.1.1.3 Hakikat Manusia dalam Pendekatan <i>Rational Emotive Behavior Therapy</i> (REBT)	15

2.1.1.4 Teori ABCDE dalam Pendekatan <i>Rational Emotive Behavior Therapy</i>	17
2.1.1.5 Tujuan Pendekatan <i>Rational Emotive Behavior Therapy</i>	20
2.1.1.6 Peran dan Fungsi Konselor dalam Pendekatan <i>Rational Emotive Behavior Therapy</i>	21
2.1.1.7 Tahap-Tahap Pendekatan <i>Rational Emotive Behavior Therapy</i>	23
2.1.1.8 Teknik Pendekatan <i>Rational Emotive Behavior Therapy</i>	25
2.1.2 Teknik <i>Assertif Training</i>	28
2.1.2.1 Pengertian Teknik <i>Assertif Training</i>	28
2.1.2.2 Tujuan <i>Assertif Training</i>	29
2.1.2.3 Tahap-Tahap dalam Teknik <i>Assertif Training</i>	30
2.1.3 <i>Self-esteem</i>	33
2.1.3.1 Pengertian <i>Self-esteem</i>	33
2.1.3.2 Jenis <i>Self-esteem</i>	34
2.1.3.3 Pembentukan <i>Self-esteem</i>	37
2.1.3.4 Faktor Penyebab <i>Self-esteem</i>	38
2.1.3.5 Upaya Mengatasi <i>Self-esteem</i> Rendah.....	40
2.1.4 Penerapan Konseling REBT Teknik <i>Assertif Training</i> Untuk Mengatasi <i>SelfEsteem</i> Rendah.....	41
2.2 Penelitian Relevan	47
2.3 Kerangka Berfikir	50
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian.....	53
3.2 Data dan Sumber Data.....	55
3.2.1 Data Penelitian.....	55
3.2.2 Sumber Data	55
3.2.3 Penentuan Subjek Penelitian.....	55
3.3 Pengumpulan Data.....	56
3.3.1 Wawancara.....	57
3.3.1.1 Pengertian Wawancara.....	57
3.3.1.2 Jenis-Jenis Wawancara	58

3.3.1.3 Sumber Wawancara	60
3.3.1.4 Pedoman Wawancara.....	60
3.3.2 Observasi	65
3.3.2.1 Pengertian Observasi	65
3.3.2.2 Tujuan Observasi	65
3.3.2.3 Bentuk-Bentuk Observasi	66
3.3.2.4 Pedoman Observasi	67
3.3.3 Dokumentasi.....	70
3.3.4 Kunjungan Rumah (<i>Home Visit</i>)	70
3.3.4.1 Pengertian Kunjungan Rumah (<i>Home Visit</i>)	70
3.3.4.2 Pedoman Kunjungan Rumah (<i>Home Visit</i>).....	71
3.4 Analisis Data.....	73

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....

A. Deskripsi Latar Penelitian.....	75
4.1 Deskripsi Kasus Konseli I (J)	76
4.1.1 Data Konseli I (J).....	76
4.1.2 Deskripsi Masalah	77
4.1.3 Pengumpulan Data.....	77
4.1.3.1 Wawancara	77
4.1.3.2 Observasi	79
4.1.3.3 Dokumentasi	81
4.1.3.4 Kunjungan Rumah / <i>Home Visit</i>	81
4.1.4 Laporan Hasil Studi Kasus	82
4.1.4.1 Pengumpulan Data.....	82
4.1.4.2 Identifikasi Kasus	82
4.1.4.3 Analisis / Diagnosis	83
4.1.4.4 Prognosis	83
4.1.4.5 Pelaksanaan Konseling	84
4.1.4.5.1 Pelaksanaan Konseling Pertama Konseli I (J)	84
4.1.4.5.2 Pelaksanaan Konseling Kedua Konseli I (J).....	97
4.1.4.5.3 Pelaksanaan Konseling Ketiga Konseli I (J)	106

4.2 Deskripsi Kasus Konseli II (SA)	115
4.2.1 Data Konseli II (SA).....	115
4.2.2 Deskripsi Masalah	116
4.2.3 Pengumpulan Data.....	117
4.2.3.1 Wawancara	117
4.2.3.2 Observasi	118
4.2.3.3 Dokumentasi.....	119
4.2.3.4 Kunjungan Rumah / <i>Home Visit</i>	120
4.2.4 Laporan Hasil Studi Kasus	121
4.2.4.1 Pengumpulan Data.....	121
4.2.4.2 Identifikasi Kasus	121
4.2.4.3 Analisis / Diagnosis	122
4.2.4.4 Prognosis	122
4.2.4.5 Pelaksanaan Konseling	123
4.2.4.5.1 Pelaksanaan Konseling Pertama Konseli II (SA)	123
4.2.4.5.2 Pelaksanaan Konseling Kedua Konseli II (SA).....	136
4.2.4.5.3 Pelaksanaan Konseling Ketiga Konseli II (SA).....	146
B. Deskripsi dan Pembahasan Hasil Analisis Data	154
4.3 Pembahasan Hasil Konseling Konseli II (SA).....	154
4.4 Pembahasan Hasil Konseling Konseli II (SA).....	157
4.5 Temuan-Temuan di Lapangan	162
4.5.1 Kendala-Kendala Saat Penelitian	162
4.5.2 Usaha yang dilakukan Untuk Mengatasi Kendala.....	163
4.5.3 Kemudahan-Kemudahan Selama Penelitian.....	163
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	
4.1 Simpulan	164
4.1.1 Kasus Konseli I (J).....	164
4.1.2 Kasus Konseli II (SA).....	164
4.2 Saran.....	165
DAFTAR PUSTAKA	167
LAMPIRAN.....	169

PERNYATAAN.....	358
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	380



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 3.1 Rancangan Penelitian	54
Tabel 3.2 Daftar Subjek Penelitian	56
Tabel 3.3.1 Pedoman Wawancara Peneliti Terhadap Guru BK.....	61
Tabel 3.3.1 Pedoman Wawancara Peneliti Terhadap Wali Kelas.....	62
Tabel 3.3.1 Pedoman Wawancara Peneliti Terhadap Teman Subjek	63
Tabel 3.3.1 Pedoman Wawancara Peneliti Terhadap Subjek Penelitian	64
Tabel 3.3.2 Pedoman Observasi Sebelum Pelaksanaan Konseling.....	68
Tabel 3.3.2 Pedoman Observasi Sesudah Pelaksanaan Konseling	69
Tabel 3.3.4 Pedoman Kunjungan Rumah	72
Tabel 4.1 Hasil Observasi Konseli I (J)	80
Tabel 4.2 Hasil Observasi Konseli II (SA)	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Skema Kerangka Berpikir	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Hasil Wawancara Sebelum Proses Konseling Konseli I (J).....	170
2 Hasil Wawancara Sesudah Proses Konseling Konseli I (J)	172
3 Hasil Wawancara Sebelum Proses Konseling Teman Konseli I (J)	174
4 Hasil Wawancara Sesudah Proses Konseling Teman Konseli I (J)	176
5 Hasil Wawancara Sebelum Proses Konseling Guru Wali Kelas (J)	178
6 Hasil Wawancara Sesudah Proses Konseling Guru Wali Kelas (J)	180
7 Hasil Wawancara Sebelum Proses Konseling Guru BK (J).....	182
8 Hasil Wawancara Setelah Proses Konseling Guru Bk (J).....	184
9 Observasi Terhadap Konseli I Sebelum Konseling	186
10 Observasi Terhadap Konseli I Saat Konseling	187
11 Observasi Terhadap Konseli I Sesudah Konseling	188
12 Satuan Kegiatan Pendukung Kunjungan Rumah Konseli I (J)	189
13 Hasil Wawancara Home Visit Konseli I (J).....	191
14 Data Studi Kasus Konseli I (J)	193
15 Persiapan Penelitian Konseli I (J)	195
16 Rencana Pelaksanaan Layanan Konseli I (J)	200
17 Verbatim Pertemuan Pertama Konseli I (J)	202
18 Laporan Pelaksanaan Layanan Konseli I (J)	218
19 Dokumentasi Pertemuan Pertama Konseli I (J)	222
20 Rencana Pelaksanaan Layanan Konseli I (J)	223
21 Verbatime Pertemuan Kedua Layanan Konseli I (J).....	225

22 Laporan Pelaksanaan Layanan Konseli I (J)	235
23 Dokumentasi Pertemuan Kedua Konseli I (J)	239
24 Rencana Pelaksaaan Layanan Konseli I (J)	240
25 Verbatim Pertemuan Ketiga Konseli I (J)	242
26 Laporan Pelaksanaan Layanan Konseli I (J)	251
27 Dokumentasi Pertemuan Ketiga Konseli I (J)	255
28 Hasil Wawancara Sebelum Proses Konseling Konseli II (SA).....	256
29 Hasil Wawancara Sesudah Proses Konseling Konseli II (SA)	258
30 Hasil Wawancara Sebelum Proses Konseling Teman (SA).....	260
31 Hasil Wawancara Sesudah Proses Konseling Teman (SA)	262
32 Hasil Wawancara Sebelum Proses Konseling Guru Wali Kelas (SA)....	264
33 Hasil Wawancara Sesudah Proses Konseling Guru Wali Kelas (SA)	266
34 Hasil Wawancara Sebelum Proses Konseling Guru BK (SA)	268
35 Hasil Wawancara Setelah Proses Konseling Guru BK (SA)	270
36 Observasi Terhadap Konseli II Sebelum Konseling	272
37 Observasi Terhadap Konseli II Saat Konseling	273
38 Observasi Terhadap Konseli II Sesudah Konseling.....	274
39 Satuan Kegiatan Pendukung Kunjungan Rumah Konseli II (SA)	275
40 Hasil Wawancara Home Visit Konseli II (SA)	277
41 Data Studi Kasus Konseli II (SA)	279
42 Persiapan Penelitian Konseli II (SA)	281
43 Rencana Pelaksanaan Layanan Konseli II (SA).....	286
44 Verbatim Pertemuan Pertama Konseli II (SA).....	288

45 Laporan Pelaksanaan Layanan Konseli II (SA)	310
46 Dokumentasi Pertemuan Pertama Konseli II (SA)	314
47 Rencana Pelaksanaan Layanan Konseli II (SA).....	315
48 Verbatim Pertemuan Kedua Konseli II (SA)	317
49 Laporan Pelaksanaan Layanan Konseli II (SA)	334
50 Dokumentasi Pertemuan Kedua Konseli II (SA)	338
51 Rencana Pelaksanaan Layanan Konseli II (SA).....	339
52 Verbatim Pertemuan Ketiga Konseli II (SA)	341
53 Laporan Pelaksanaan Layanan Konseli II (SA)	353
54 Dokumentasi Pertemuan Ketiga Konseli II (SA).....	357