



FAKTOR-FAKTOR YANG MENENTUKAN LOYALITAS

KARYAWAN PADA PDAM TIRTA BENING KABUPATEN

PATI

Oleh:

DWI ZULIANA SARI

2014-11-150

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2019



**FAKTOR-FAKTOR YANG MENENTUKAN LOYALITAS
KARYAWAN PADA PDAM TIRTA BENING KABUPATEN**

PATI

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh:

DWI ZULIANA SARI

2014-11-150

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2019

**FAKTOR-FAKTOR YANG MENENTUKAN LOYALITAS
KARYAWAN PADA PDAM TIRTA BENING KABUPATEN
PATI**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian

Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal, 30 Agustus 2019

Pembimbing I

Pembimbing II

(Drs. H. M. Masruri, MM)
NIDN. 0601085601

(Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM)
NIDN. 0608086402

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

(Dina Lusianti, SE., MM. AAK)
NIDN. 0630094801

**FAKTOR-FAKTOR YANG MENENTUKAN LOYALITAS KARYAWAN
PADA PDAM TIRTA BENING KABUPATEN PATI**

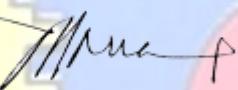
Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Pengudi Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 30 Agustus 2019

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajmen

Pembimbing I


Dina Lusianti, SE., MM. AAK
NIDN. 0630094801


Drs. H. M. Masruri, MM
NIDN. 0601085601

Mengetahui,

Pembimbing II




Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM.
NIDN. 0618066201


Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM
NIDN. 0608086402

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

1. Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap (Qs. Al-Insyirah, 6-8).
2. Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri (Qs. Ar-Ra'd, 11).
3. Pelihara dan rawatlah impian, pupuklah dengan keteguhan, dan lengkapi dengan do'a, niscaya Kesuksesan akan menjadi kemungkinan. Hormati dan Hargailah orang tua mu maka hidupmu akan bahagia, Tenang dan Tenteram.

Persembahan :

Skripsi ini dipersembahkan kepada :

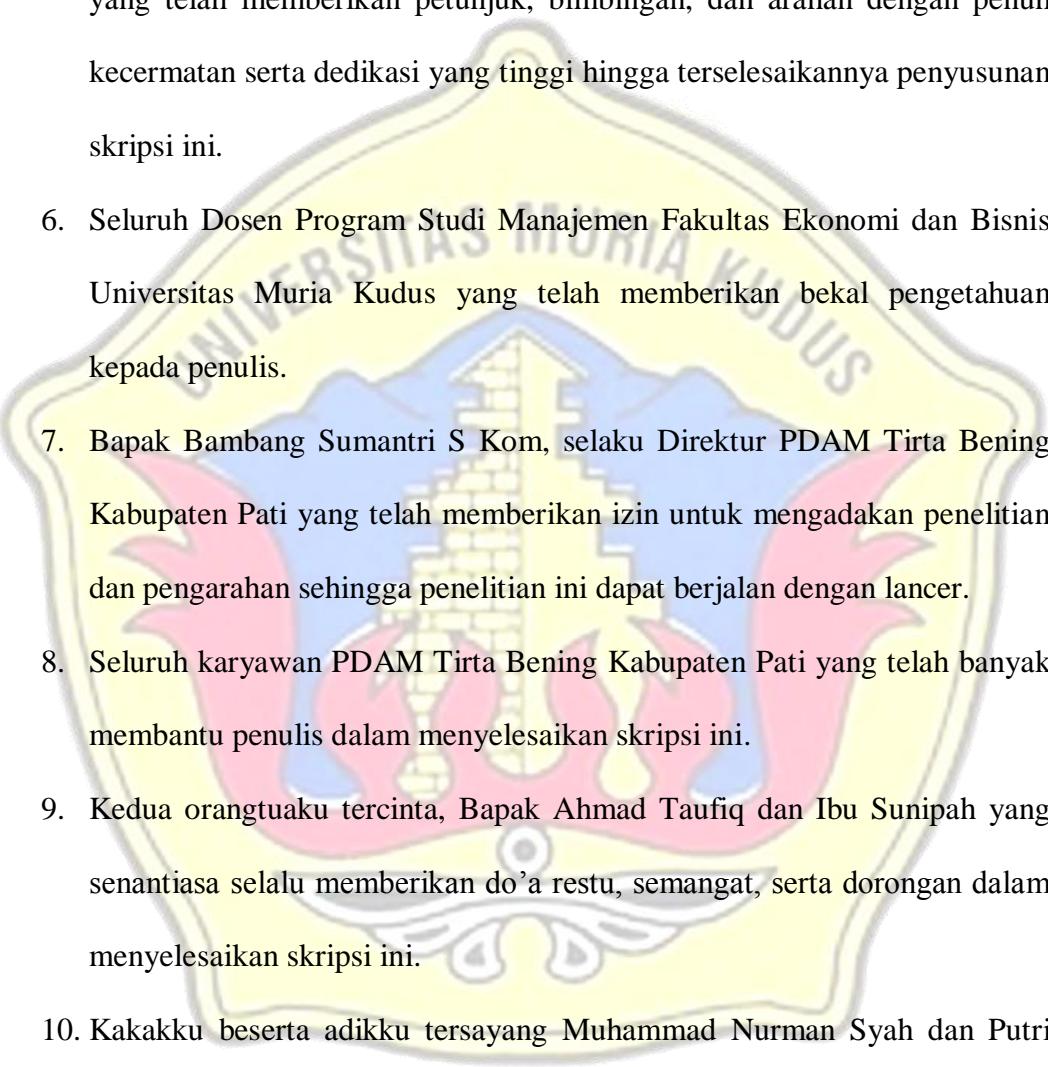
1. Kedua orangtuaku tercinta
2. Kakak dan adik ku tersayang
3. Sahabat-sahabatku tersayang
4. Untuk orang yang tersayang
5. Almamater UMk

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirrobbil`alamiin segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rakhmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan Pada PDAM Tirta Bening Kabupaten Pati”. Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana S1 Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, bimbingan, semangat, dan dorongan dari berbagai pihak, penulis tidak mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Suparnyo, SH.MS, selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk belajar sebagai mahasiswa di Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr. H. M. Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menjalani pendidikan di bidang Ekonomi Manajemen.
3. Ibu Dina Lusianti, SE., MM. AAK selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

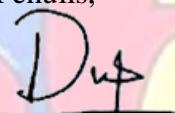
- 
4. Bapak Drs. H.M. Masruri, MM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan petunjuk, bimbingan, dan arahan dengan penuh kecermatan serta dedikasi yang tinggi hingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
 5. Ibu Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan petunjuk, bimbingan, dan arahan dengan penuh kecermatan serta dedikasi yang tinggi hingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
 6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal pengetahuan kepada penulis.
 7. Bapak Bambang Sumantri S Kom, selaku Direktur PDAM Tirta Bening Kabupaten Pati yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian dan pengarahan sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
 8. Seluruh karyawan PDAM Tirta Bening Kabupaten Pati yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
 9. Kedua orangtuaku tercinta, Bapak Ahmad Taufiq dan Ibu Sunipah yang senantiasa selalu memberikan do'a restu, semangat, serta dorongan dalam menyelesaikan skripsi ini.
 10. Kakakku beserta adikku tersayang Muhammad Nurman Syah dan Putri Amalia Rizqi yang selalu mengingatkan dan memberi semangat untuk menyelesaikan penelitian ini.

11. Teman-teman semua (Wiwin, Puji, Hanik, Nefi, Tutik, Winda, Okta) yang sudah meluangkan waktunya untuk mendengarkan keluh kesah, dan memberikan semangat.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan dan senantiasa melimpahkan pahala yang sebesar-besarnya kepada beliau yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak sebagai upaya untuk mencapai tujuan pendidikan yang berkualitas dan bermartabat, Amin. Kritik dan saran yang bersifat membangun pembaca sangat diharapkan.



Kudus, 30 Agustus 2019

Penulis,

Dwi Zuliana Sari

201411150

**FAKTOR-FAKTOR YANG MENENTUKAN LOYALITAS KARYAWAN
PADA PDAM TIRTA BENING KABUPATEN PATI**

Dwi Zuliana Sari

NIM : 201411150

Pembimbing 1. Drs. H.M. Masruri, MM

2. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM,

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor yang menentukan loyalitas karyawan yang meliputi karakteristik pekerjaan, lingkungan kerja, pengembangan karir dan kompensasi. Penelitian ini dilakukan pada karyawan tetap PDAM Tirta Bening Kabupaten Pati baik secara parsial maupun berganda, sampel penelitian 112 responden karyawan. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Uji instrument data menggunakan Uji Validitas dan Uji Reliabilitas. Analisis data menggunakan analisis regresi, Uji Hipotesis t dan Uji F, Koefisien Determinasi (Adjusted R Square).

Variabel independen terdiri dari karakteristik pekerjaan, lingkungan kerja, pengembangan karir, dan kompensasi, adapun untuk variabel dependen yaitu loyalitas karyawan. Uji hipotesis yang digunakan meliputi : uji t (parsial) dan uji F (berganda), dan koefisien determinasi (adjusted R square). Berdasarkan hasil uji hipotesis bahwa karakteristik pekerjaan, pengembangan karir, dan kompensasi secara bersamaan berpengaruh positif dan signifikan ditunjukkan dengan nilai sig kurang dari 0,05. Lingkungan kerja tidak berpengaruh positif dan signifikan karena nilai t hitungnya lebih kecil dari t tabel dan nilai sig lebih besar dari taraf sig 0,05.

Kata kunci : karakteristik pekerjaan, lingkungan kerja, pengembangan karir, kompensasi, loyalitas karyawan.

ANALYSIS OF FACTORS THAT DETERMINE EMPLOYEE LOYALTY

PDAM TIRTA BENING DISTRICT PATI

Dwi Zuliana Sari

NIM : 201411150

Advisor 1. Drs. H.M. Masruri, MM

2. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM,

UNIVERSITY OF MURIA KUDUS

FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS

PROGRAM STUDY OF MANAGEMENT

ABSTRACTION

This study aims to examine the factors that determine employee loyalty which include job characteristics, work environment, career development and compensation. The research was conducted on permanent employees of PDAM Tirta Bening Pati Regency both partially and multiplely, the research sample of 112 employee respondents. Data collection techniques using a questionnaire. Data instrument testing uses Validity Test and Reliability Test. Data analysis used regression analysis, t Hypothesis Test and F Test, Determination Coefficient (Adjusted R Square).

The independent variable consists of job characteristics, work environment, career development, and compensation, while the dependent variable is employee loyalty. Hypothesis tests used include : t test (partial) and F test (multiple), and the coefficient of determination (adjusted R square). Based on the results of hypothesis testing that the characteristics of work, career development and compensation simultaneously have a positive and significant effect indicated by a sig value of less than 0,05. The work environment has no positive and significant effect because the value of T is Smaller than T table and sig value is greater than the level of sig 0,05.

Keywords: job characteristics, work environment, career development, compensation, employee loyalty.

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman judul	i
Halaman pengesahan	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
RINGKASAN/ABSTRAKSI	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Ruang lingkup penelitian.....	10
1.3 Perumusan masalah	11
1.4 Tujuan penelitian.....	13
1.5 Manfaat penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Loyalitas Karyawan	14
2.2 Karakteristik Pekerjaan	19
2.3 Lingkungan Kerja	21
2.4 Pengembangan Karir	27
2.5 Kompensasi	31
2.6 Hubungan Antar Variabel.....	35

2.7 Tinjauan Penelitian Terdahulu	36
2.8 Kerangka Pikir Teoritis	40
2.9 Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Rancangan Penelitian	42
3.2 Variabel Penelitian	43
3.2.1 Jenis Variabel	43
3.2.2 Definisi Operasional Variabel.....	43
3.3 Jenis dan Sumber Data	46
3.3.1 Jenis Data	46
3.3.2 Sumber Data.....	47
3.4 Populasi dan Sampel	47
3.4.1 Populasi.....	47
3.4.2 Sampel	48
3.5 Pengumpulan Data	50
3.6 Uji Instrumen Penelitian.....	50
3.6.1 Uji Validitas	51
3.6.2 Uji Reliabilitas	55
3.7 Pengolahan Data	56
3.8 Analisis Data.....	57
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	57
3.8.2 Analisis Kuantitatif.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	61
4.1.1 Profil PDAM Tirta Bening Kabupaten Pati	61
4.1.2 Visi dan Misi PDAM Tirta Bening Kabupaten Pati.....	63
4.1.3 Struktur Organisasi PDAM Tirta Bening Kabupaten Pati.....	65
4.1.4 Tugas Pokok, Fungsi, dan Tata Kerja PDAM Tirta Bening Kabupaten Pati.. ..	66
4.2 Penyajian Data	76
4.2.1 Karakteristik Responden Penelitian	76
4.2.2 Karakteristik Responden Terhadap Variabel	78
4.3 Analisis Data.....	83
4.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda	83
4.3.2 Uji Hipotesis	85
4.4 Pembahasan	89
4.4.1 Pembahasan Hasil Analisis Karakteristik Pekerjaan Terhadap Loyalitas Karyawan	89
4.4.2 Pembahasan Hasil Analisis Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	90
4.4.3 Pembahasan Hasil Analisis Pengembangan Karir Terhadap Loyalitas Karyawan	91
4.4.4 Pembahasan Hasil Analisis Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan	92

4.4.5 Pembahasan Hasil Analisis Karakteristik Pekerjaan, Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir, Dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan	
.....	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	95
5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Saran.....	96



DAFTAR TABEL

Table	Halaman
3.1 Hasil Tryout Uji Validitas Variabel Karakteristik Pekerjaan.....	51
3.2 Hasil Tryout Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	52
3.3 Hasil Tryout Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir ...	52
3.4 Hasil Tryout Uji Validitas Variabel Kompensasi	54
3.5 Hasil Tryout Uji Validitas Variabel Loyalitas	54
3.6 Hasil Uji Reliabilitas Karakteristik Pekerjaan, Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir, Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan....	55
4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	77
4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ..	77
4.10 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	78
4.11 Tanggapan Responden Untuk Variabel Karakteristik Pekerjaan....	79
4.12 Tanggapan Responden Untuk Variabel Lingkungan Kerja....	79
4.13 Tanggapan Responden Untuk Variabel Pengembangan Karir.....	80
4.14 Tanggapan Responden Untuk Variabel Kompensasi.....	81
4.15 Tanggapan Responden Untuk Variabel Loyalitas	81
4.16 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	83
4.17 Hasil Uji Secara Parsial	85
4.18 Hasil Uji F (Berganda)	87
4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.8 Kerangka Pikir Teoritis	40
4.1.3 Struktur Organisasi.....	65

