



**PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN,
PELAYANAN FISKUS, PENGETAHUAN
PERPAJAKAN, PERSEPSI KORUPSI PAJAK,
PENGHINDARAN PAJAK DAN TINGKAT
PENDIDIKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK (STUDI PADA UMKM DI
KABUPATEN KUDUS)**

Oleh :

WULANDARI SUSANTI

NIM. 2015-12-249

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2019**



**PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN,
PELAYANAN FISKUS, PENGETAHUAN
PERPAJAKAN, PERSEPSI KORUPSI PAJAK,
PENGHINDARAN PAJAK DAN TINGKAT
PENDIDIKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK (STUDI PADA UMKM DI
KABUPATEN KUDUS)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh :

WULANDARI SUSANTI

NIM. 2015-12-249

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2019**

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

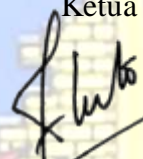
**PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS,
PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PERSEPSI KORUPSI PAJAK,
PENGHINDARAN PAJAK DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI PADA UMKM DI KABUPATEN
KUDUS)**

Oleh :
Wulandari Susanti
NIM. 2015-12-249

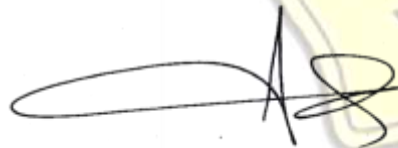
Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada hari selasa, tanggal 6 Agustus 2019 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI


Ketua


Dr. Mulyanto, SE, SH, M.Si, MM
NIDN. 0601037201

Sekretaris


Sri Mulyani, SEI, M.Si
NIDN. 0611018202

Anggota


Nita Andriyani B, SE, M.Si, Akt
NIDN. 0614108502

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM
NIDN. 0618066201

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS,
PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PERSEPSI KORUPSI PAJAK,
PENGHINDARAN PAJAK DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI PADA UMKM DI KABUPATEN
KUDUS)**

Oleh :

Wulandari Susanti

NIM. 2015-12-249


Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Kudus, 6 Agustus 2019

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi

Pembimbing I



Sri Mulyani, SEI, M.Si
NIDN. 0611018202



Sri Mulyani, SEI, M.Si
NIDN. 0611018202

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Drs. H. Moehamad Edris, Drs. MM
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



Nita Andriyani B, SE, M.Si, Akt
NIDN. 0614108502

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Wulandari Susanti

Nim : 2015-12-249

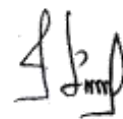
Jurusan/Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PERSEPSI KORUPSI PAJAK, PENGHINDARAN PAJAK DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI PADA UMKM DI KABUPATEN KUDUS)”** adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh keserjanaan disuatu Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, 6 Agustus 2019

Penyusun,



Wulandari Susanti

NIM. 2015-12-249

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Sesungguhnya bukanlah kesulitan yang membuat kita takut, tetapi ketakutan yang membuat kita sulit, karena itu jangan pernah mencoba untuk menyerah dan jangan pernah menyerah untuk selalu mencoba.

(Ali bin Abi Tholib)

Sesungguhnya jika kamu bersyukur, niscaya aku akan menambah (nikmat) kepadamu.
(QS. Ibrahim : 7)

Barang siapa bertakwa kepada Allah, maka Dia akan menjadikan jalan keluar baginya, dan memberinya rizki dari jalan yang tidak ia sangka, dan barang siapa yang bertawakkal kepada Allah maka cukuplah Allah baginya, sesungguhnya Allah melaksanakan kehendak-Nya, Dia telah menjadikan untuk setiap sesuatu kadarnya.

(QS. Ath-Thalaq :2-3)

Kupersembahkan buah karyaku ini :

Untuk Bapak, Ibu dan Kakakku tercinta

Terima kasih atas doa, dukungan, serta kasih sayang yang diberikan

Semoga suatu saat nanti Allah memberikan kesempatan

Untuk membuat mereka semua bangga dan bahagia

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji bagaimana pengaruh sanksi perpajakan, pelayanan fiskus, pengetahuan perpajakan, persepsi korupsi pajak, penghindaran pajak dan tingkat pendidikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kabupaten Kudus. Responden dari penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang melakukan usaha UMKM yang berada di Kabupaten Kudus. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling* dengan jumlah responden sebanyak 110. Jenis data yang digunakan adalah data primer yang dikumpulkan melalui survei kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan SPSS 23. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sanksi perpajakan, pelayanan fiskus, pengetahuan perpajakan, persepsi korupsi pajak, penghindaran pajak dan tingkat pendidikan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kabupaten Kudus.

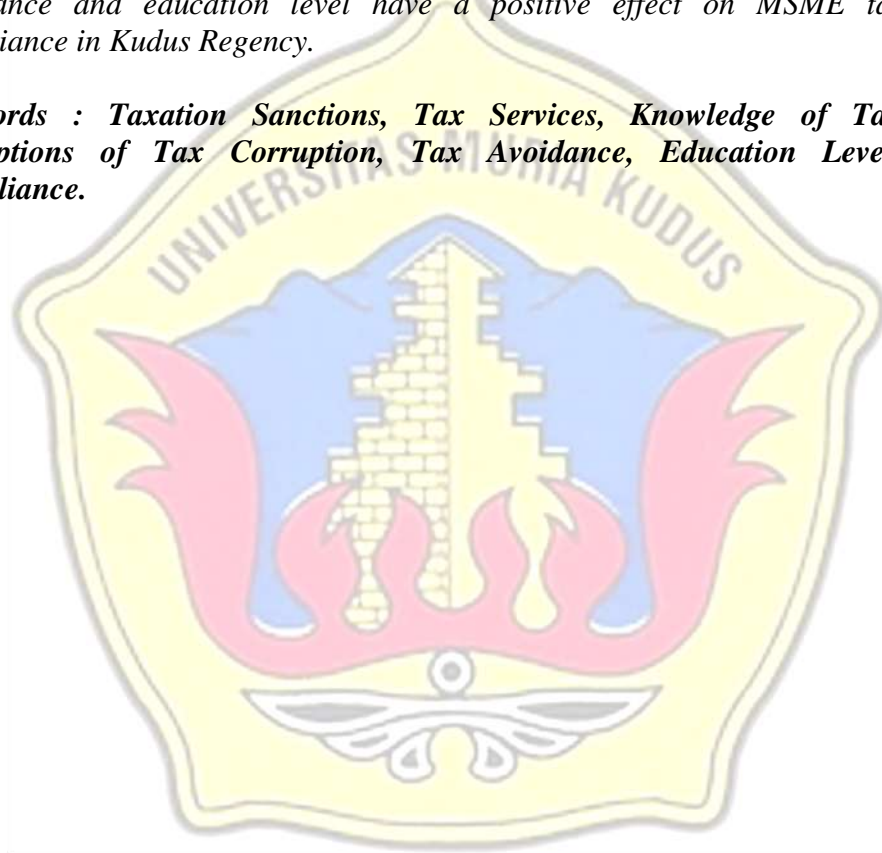
Kata Kunci : Sanksi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Pengetahuan Perpajakan, Persepsi Korupsi Pajak, Penghindaran Pajak, Tingkat Pendidikan dan Kepatuhan Wajib Pajak.



ABSTRACT

This study aims to examine how the effect of taxation sanctions, tax authorities services, knowledge of taxation, perceptions of tax corruption, tax avoidance and education level towards tax compliance of MSMEs in Kudus District. Respondents from this study are individual taxpayers who conduct MSME businesses in Kudus District. The sampling technique uses purposive sampling method with a number of respondents as many as 110. The type of data used is primary data collected through questionnaire surveys. The analysis technique used is multiple linear regression analysis using SPSS 23. The results of this study indicate that tax sanctions, tax services, knowledge of taxation, perceptions of tax corruption, tax avoidance and education level have a positive effect on MSME taxpayer compliance in Kudus Regency.

Keywords : Taxation Sanctions, Tax Services, Knowledge of Taxation, Perceptions of Tax Corruption, Tax Avoidance, Education Level, Tax Compliance.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayat serta ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PERSEPSI KORUPSI PAJAK, PENGHINDARAN PAJAK DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI PADA UMKM DI KABUPATEN KUDUS)”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Suparno, SH, M.S selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. H. Mochammad Edris, Drs. MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Sri Mulyani, SEI, M.Si selaku Ketua Progdil Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
4. Sri Mulyani, SEI, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah sabar dalam memberikan bimbingan, saran, masukan dan meluangkan waktunya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Nita Andriyani Budiman, SE, M.Si, Akt selaku Dosen Pembimbing II yang telah sabar dalam memberikan bimbingan, saran, masukan serta meluangkan waktunya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu dan motivasi bagi penulis.
7. Semua masyarakat khususnya UMKM Kabupaten Kudus dan Dinas Perinkop UKM Kabupaten Kudus yang telah banyak membantu dalam memperoleh data pada penelitian ini.
8. Kedua orang tua Bapak dan Ibu yang sangat saya hormati, sayangi dan cintai sebagai penyemangat dan inspirasi hidup saya. Terima kasih atas kasih sayang, perhatian, motivasi, pengorbanannya baik dari segi moril maupun materi dan do'anya yang tiada henti untuk mendoakan penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
9. Kakakku Deni Firdiyanto Nugroho. Terima kasih atas doa dan dukungannya selama ini.
10. Zulfa Setiawan Basuki. Terima kasih atas kesabaran, kasih sayang, semangat dan doa yang telah diberikan.
11. Teman dan sahabat-sahabatku yang selalu memberikan saran, dukungan dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.

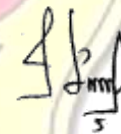
12. Teman-teman almamater angkatan 2015 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi, yang telah memberikan pelajaran tentang arti kebersamaan dan perjuangan.
13. Untuk semua pihak yang telah membantu dan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan dukungan dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut dicatat sebagai amalan yang terbaik oleh Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan berbagai masukan yang berupa saran maupun kritikan demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dari berbagai pihak.

Wassalamualaikum Wr . Wb.

Kudus, 6 Agustus 2019

Penulis

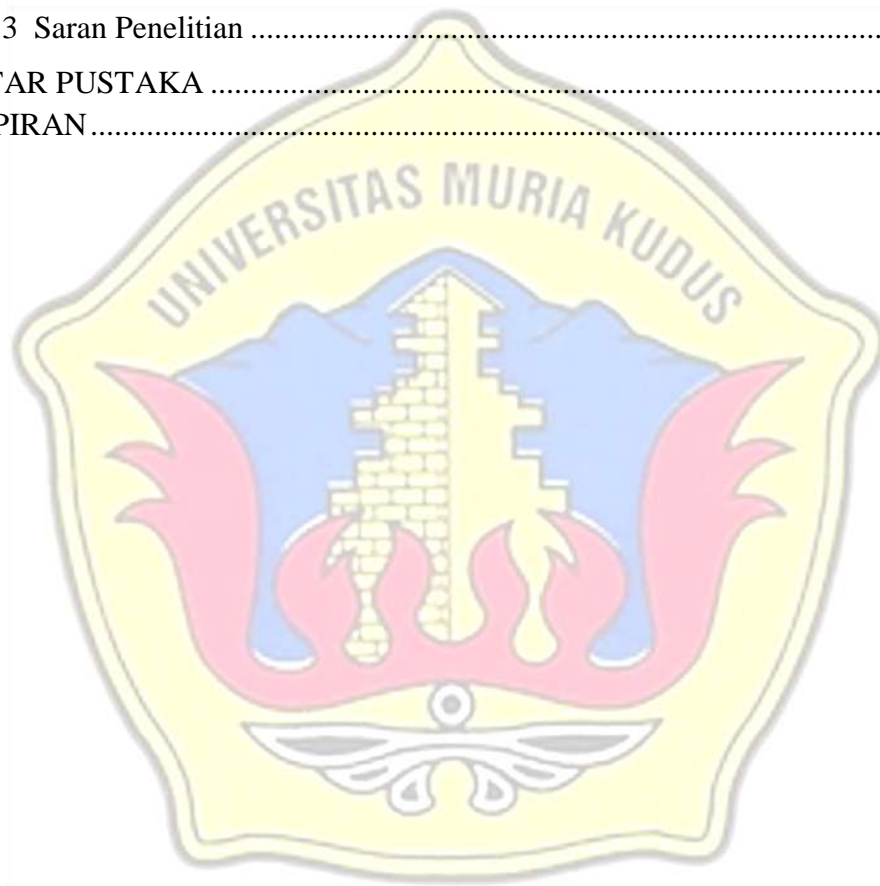


Wulandari Susanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	9
1.3 Perumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Kegunaan Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	28
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	30
2.4 Perumusan Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Rancangan Penelitian.....	40
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	41
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	47
3.4 Populasi dan Sampel.....	48
3.5 Pengumpulan Data	49
3.6 Pengolahan Data	49
3.7 Analisis Data.....	51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	60
4.2 Penyajian Data	64
4.3 Analisis Data	67
4.4 Pembahasan.....	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	90
5.1 Kesimpulan Penelitian	90
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	91
5.3 Saran Penelitian	92
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN.....	97



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 4.1 Jumlah UMKM Kabupaten Kudus	60
Tabel 4.2 Rincian Pengiriman dan Pengolahan Kuisisioner.....	61
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	62
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	64
Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	65
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Perpajakan (X1).....	68
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Pelayanan Fiskus (X2)	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Perpajakan (X3)	69
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Korupsi Pajak (X4)	69
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Penghindaran Pajak (X5)	70
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Tingkat Pendidikan (X6).....	70
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	71
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas.....	72
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas	73
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolonieritas	74
Tabel 4.18 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	75
Tabel 4.19 Hasil Perhitungan Analisis Regresi Berganda	76
Tabel 4.20 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi (R^2).....	78
Tabel 4.21 Hasil Perhitungan Uji F.....	79
Tabel 4.22 Hasil Perhitungan Uji t.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....32



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian

Lampiran 2. Identitas Responden

Lampiran 3. Data Tabulasi Jawaban Responden

Lampiran 4. Hasil Output SPSS

Lampiran 5. r, f, dan t Tabel

Lampiran 6. Surat Keterangan

