

SKRIPSI



**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
PELAYANAN FISKUS, SANKSI DENDA,
SOSIALISASI PEMERINTAH DAN
KEPEMIMPINAN KEPALA DESA TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
PERDESAAN DAN PERKOTAAN DI
KABUPATEN JEPARA**

Oleh:

AFIDATURRIKHA SHAUMANDIAH

NIM 2015-12-239

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2019**



**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
PELAYANAN FISKUS, SANKSI DENDA,
SOSIALISASI PEMERINTAH DAN
KEPEMIMPINAN KEPALA DESA TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
PERDESAAN DAN PERKOTAAN DI
KABUPATEN JEPARA**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh:

AFIDATURRIKHA SHAUMANDIAH

NIM 2015-12-239

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2019**

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS,
SANKSI DENDA, SOSIALISASI PEMERINTAH DAN KEPEMIMPINAN
KEPALA DESA TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN
PERKOTAAN DI KABUPATEN JEPARA**

Oleh:

Afidaturrikha Shaumandiah

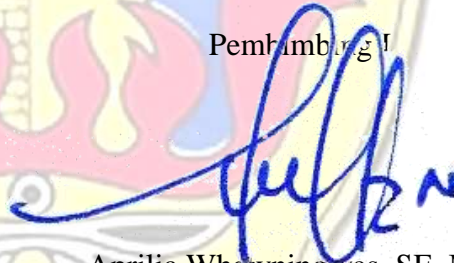
NIM. 2015-12-239

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji
Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Kudus, 6 Agustus 2019

Mengetahui,
Ketua Program Studi Akuntansi

Pembimbing I

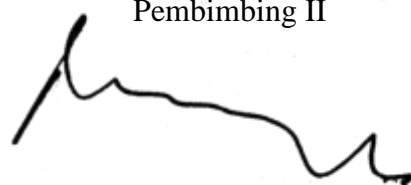


Sri Mulyani, SEI. M.Si
NIDN. 0611018202

Aprilia Whetyningtyas, SE, M.Si
NIDN. 0607048403

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II



Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM
NIDN. 0618066201

Dennyca Hendriyanto N, SE, M.Si
NIDN. 0631127402

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Maka sesungguhnya setelah kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya setelah kesulitan ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah:5-6)

“Barang siapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhannya itu adalah untuk dirinya sendiri.”

(QS. Al-Ankabut:6)

PERSEMBAHAN:

1. Orang Tua saya
2. Adik saya
3. Kekasih saya
4. Saudara-saudara saya
5. Teman-teman seperjuangan



HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS,
SANKSI DENDA, SOSIALISASI PEMERINTAH DAN KEPEMIMPINAN
KEPALA DESA TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN
PERKOTAAN DI KABUPATEN JEPARA**

Oleh:

Afidaturrikha Shaumandiah

NIM. 2015-12-239

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada hari Selasa, tanggal 6 Agustus 2019 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua

Nafi Inayati Zahro, SE, M.Si

NIDN. 0603088501

Sekretaris

Aprilia Vhetyni Gtyas, SE, M.Si

NIDN. 0607048403

Anggota

Dennyca Hendriyanto N, SE, M.Si

NIDN. 0631127402

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM

NIDN. 0618066201

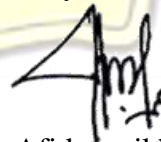
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS, SANKSI DENDA, SOSIALISASI PEMERINTAH DAN KEPEMIMPINAN KEPALA DESA TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN DI KABUPATEN JEPARA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS, SANKSI DENDA, SOSIALISASI PEMERINTAH DAN KEPEMIMPINAN KEPALA DESA TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN DI KABUPATEN JEPARA”** adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, 27 Juli 2019

Penyusun,



Afidaturrikha Shaumandiah

NIM. 201512239

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pengetahuan perpajakan, pelayanan fiskus, sanksi denda, sosialisasi pemerintah dan kepemimpinan kepala desa terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan. Obyek dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan di kabupaten Jepara. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *probability sampling*. Data yang digunakan adalah data primer dengan sampel sebesar 100. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, pelayanan fiskus, sanksi denda, sosialisasi pemerintah dan kepemimpinan kepala desa berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Sanksi Denda, Sosialisasi Pemerintah, Kepemimpinan Kepala Desa, Kepatuhan Wajib Pajak.



ABSTRACT

This study aims to examine the effect of knowledge of taxation, service tax authorities, fines sanctions, government socialization and village head leadership on taxpayer compliance in paying rural and urban land and building taxes. The object in this study is the Rural and Urban Land and Building Taxpayers in Jepara district. Sampling in this study uses probability sampling methods. The data used are primary data with a sample of 100. The results of this study indicate that knowledge of taxation does not affect taxpayer compliance, tax services, fines, government socialization and village head leadership have a positive effect on taxpayer compliance.

Keywords: *Knowlwdge of Taxation, Service Tax Authorities, Fines Sanctions, Government Socialization, Village Head Leadership, Taxpayer Compliance.*



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah rabbil'alamiin, segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan ridhonya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“pengaruh pengetahuan perpajakan, pelayanan fiskus, sanksi denda, sosialisasi pemerintah dan kepemimpinan kepala desa terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan di Kabupaten Jepara”**. Sholawat beserta salam penulis haturkan kepada Rasullullah Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabatnya yang merupakan panutan terbaik bagi umat-umatnya. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat akademis dalam menyelesaikan studi program Sarjana (S1) Akuntansi.

Penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebanyak-banyaknya atas do'a, dukungan dan bimbingan kepada:

1. Dr. Mochamad Edris, Drs. MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
2. Sri Mulyani, SEI, M.Si, selaku ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
3. Aprilia Whetyningtyas, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan konsultasi, bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih atas ilmu, saran dan

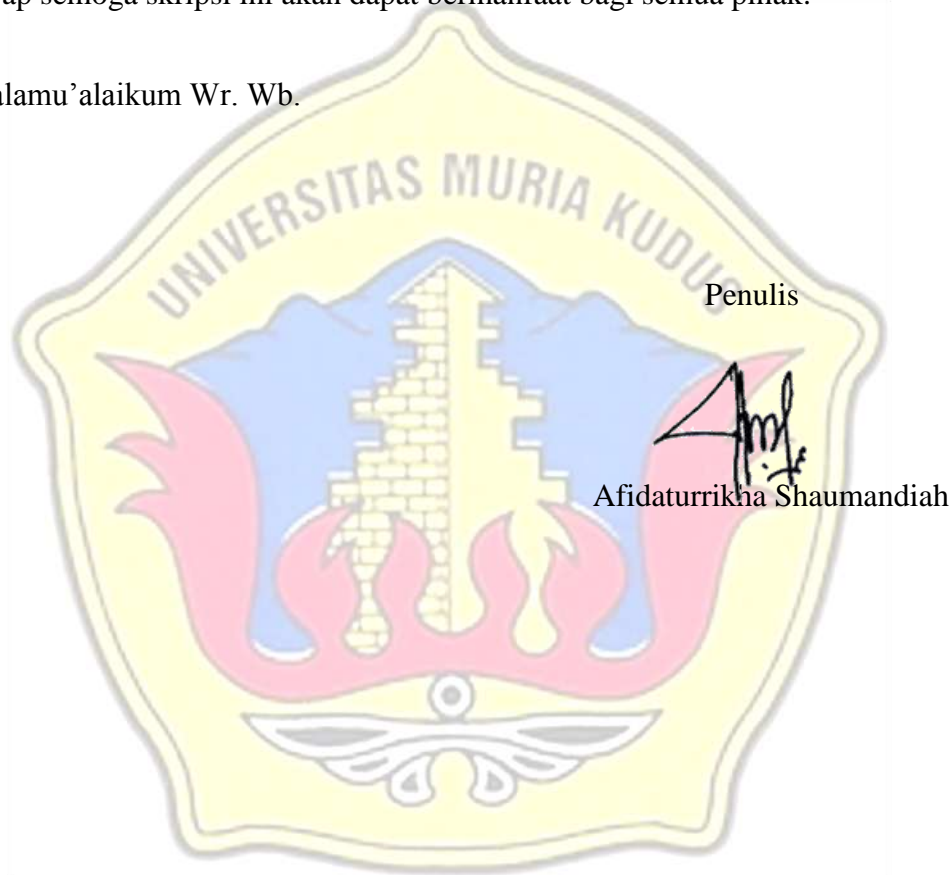
bimbingannya yang telah Ibu berikan, semoga Allah SWT selalu membalas kebaikan dan keberkahan.

4. Dennyca Hendriyanto N, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan konsultasi, bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih atas ilmu, saran dan bimbingannya yang telah Bapak berikan, semoga Allah SWT selalu membalas kebaikan dan keberkahan.
5. Seluruh Dosen Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang tidak bisa saya sebut satu per satu, Terimakasih atas ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
6. Kedua orang tua penulis Bapak Ali Mansur dan Ibu Hanik Ismadiyah, yang tidak pernah berhenti untuk memanjatkan do'a dan curahan kasih sayang, dukungan moral, dan segalanya semoga Allah senantiasa memberikan kenikmatan dunia dan akhirat kepada Bapak dan Ibu.
7. Adik Penulis Raisa Azkiya Alia yang selalu senantiasa memberikan doa, kasih sayang dan dukungan.
8. Kekasih Penulis Fladi Naufal Cahyadi yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan kasih sayang kepada penulis.
9. Sahabat-sahabat penulis Siti Fatimah, Anik Agustin, Rista Meisita Anggasari, Nita Purnama Sari, Ni'matun Muyassaroh, terimakasih untuk kebersamaan, dukungan dan doanya selama ini semoga persahabatan kita akan abadi.

10. Teman-teman seperjuangan yang tidak bisa penulis sebut satu per satu, terimakasih telah menghibur dan memberi semangat penulis.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dalam penyusunan maupun penyajiannya. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun dalam perbaikan di masa datang. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini akan dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup.....	9
1.3. Rumusan Masalah	10
1.4. Tujuan Penelitian.....	10
1.5. Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	13
2.1.1. Teori Atribusi (Attribution Theory)	13
2.1.2. Teori Pembelajaran Sosial (Social Learning Theory)	15
2.1.3. Perpajakan	16

2.1.3.1. Definisi Pajak	16
2.1.3.2. Fungsi Pajak	17
2.1.3.3. Jenis Pajak	17
2.1.4. Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan	19
2.1.4.1. Definisi Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan	19
2.1.4.2. Objek Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan	20
2.1.5. Kepatuhan Wajib Pajak	21
2.1.6. Pengetahuan Perpajakan.....	23
2.1.7. Pelayanan Fiskus	23
2.1.8. Sanksi Denda	24
2.1.9. Sosialisasi Pemerintah.....	25
2.1.10. Kepemimpinan Kepala Desa	27
2.2. Penelitian Terdahulu	28
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis	31
2.4. Perumusan Hipotesis.....	32
2.4.1. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	32
2.4.2. Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	33
2.4.3. Pengaruh Sanksi Denda terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	35
2.4.4. Pengaruh Sosialisasi Pemerintah terhadap Kepatuhan Wajib	

Pajak	36
2.4.5. Pengaruh Kepemimpinan Kepala Desa terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	37

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Rancangan Penelitian.....	39
3.2. Variabel Penelitian.....	39
3.2.1. Variabel Dependen.....	39
3.2.1.1. Kepatuhan Wajib Pajak	40
3.2.2. Variabel Independen	40
3.2.2.1. Pengetahuan Perpajakan	41
3.2.2.2. Pelayanan Fiskus.....	42
3.2.2.3. Sanksi Denda	42
3.2.2.4. Sosialisasi Pemerintah	43
3.2.2.5. Kepemimpinan Kepala Desa	44
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	45
3.4. Populasi dan Sampel.....	46
3.4.1. Populasi.....	46
3.4.2. Sampel.....	47
3.5. Pengumpulan Data.....	50
3.6. Pengolahan Data	51
3.7. Analisis Data.....	51
3.7.1. Uji Statistik Deskriptif	51
3.7.2. Metode Pengujian Instrumen	52

3.7.2.1. Uji Validitas	52
3.7.2.2. Uji Reliabilitas	53
3.7.3. Uji Asumsi Klasik.....	53
3.7.3.1. Uji Normalitas.....	53
3.7.3.2. Uji Heteroskedastisitas	54
3.7.3.3. Uji Multikolonieritas.....	54
3.7.4. Analisis Hipotesis	55
3.7.4.1. Uji Regresi Linier Berganda	55
3.7.4.2. Uji Kelayakan Model.....	56

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Responden.....	60
4.2. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	62
4.3. Deskripsi Data Penelitian.....	62
4.3.1. Pengetahuan Perpajakan.....	62
4.3.2. Pelayanan Fiskus.....	63
4.3.3. Sanksi Denda.....	63
4.3.4. Sosialisasi Pemerintah.....	63
4.3.5. Kepemimpinan Kepala Desa.....	64
4.3.6. Kepatuhan Wajib Pajak.....	64
4.4. Hasil Uji Kualitas Data	64
4.4.1. Hasil Uji Validitas.....	64
4.4.2. Hasil Uji Reliabilitas	66
4.5. Hasil Uji Asumsi Klasik	66

4.5.1. Hasil Uji Normalitas	67
4.5.2. Hasil Uji Multikolonieritas	67
4.5.3. Hasil Uji Heterokedastisitas	68
4.6. Analisis Regresi Linier Berganda	69
4.7. Pengujian Hipotesis	71
4.7.1. Koefisien Determinasi (R^2)	71
4.7.2. Uji F	72
4.7.3. Uji t	73
4.8. Pembahasan	75
4.8.1. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	75
4.8.2. Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	76
4.8.3. Pengaruh Sanksi Denda terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	77
4.8.4. Pengaruh Sosialisasi Pemerintah terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	78
4.8.5. Pengaruh Kepemimpinan Kepala Desa terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	79

BAB 5 KESIMPULAN

5.1. Kesimpulan	81
5.2. Keterbatasan Penelitian	82
5.3. Saran	82

DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	87



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Realitas Penerimaan Pajak	4
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1. Data Wajib Pajak PBB-P2 di Kabupaten Jepara.....	46
Tabel 3.2. Penentuan Sampel per Kecamatan	49
Tabel 4.1. Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	60
Tabel 4.2. Profil Responden.....	61
Tabel 4.3. Uji Statistik Deskriptif	62
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas.....	65
Tabel 4.5. Hasil Uji Reliabilitas	66
Tabel 4.6. Hasil Uji Normalitas	67
Tabel 4.7. Hasil Uji Multikolinieritas	68
Tabel 4.8. Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
Tabel 4.9. Hasil Regresi Linier Berganda.....	69
Tabel 4.10. Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	71
Tabel 4.11. Hasil Analisis Uji F.....	72
Tabel 4.12. Hasil Analisis Uji t.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Frekuensi dan Profil Responden
- Lampiran 3 Tabulasi data dan data responden
- Lampiran 4 Statistik Deskriptif
- Lampiran 5 Uji Instrumen
- Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 8 Uji Hipotesis
- Lampiran 9 Surat Penelitian

