



**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN,
PENGETAHUAN *TAX AMNESTY*, PENERAPAN *E-FILLING*, SANKSI
PERPAJAKAN DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Study Empiris Pada KPP Pratama Pati dan Kudus)**

Diajukan Oleh:

SUSILOWATI

NIM. 2015-12-291

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2019**



**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN,
PENGETAHUAN *TAX AMNESTY*, PENERAPAN *E-FILLING*, SANKSI
PERPAJAKAN DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Study Empiris pada KPP Pratama Pati dan Kudus)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Srata Satu (SI) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh:

SUSILOWATI

NIM. 2015-12-291

**PROGAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2019**

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN,
PENGETAHUAN *TAX AMNESTY*, PENERAPAN *E-FILLING*, SANKSI
PERPAJAKAN DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

(Study Empiris pada KPP Pratama Pati dan Kudus)

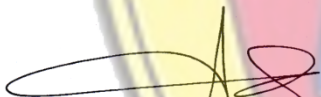
Skripsi ini dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 5 Agustus 2019

Mengetahui
Ketua Progam Studi Akuntansi

Pembimbing I


Sri Mulyani, SE, M.Si
NIDN.0611018202


Ashari, SE, M.Si, AK, CA, CPA
NIDN.0608127602

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II



Mochamad Edris, Drs. MM
NIDN. 0618066201


Febra Robiyanto, SE, M.Si, Akt
NIDN. 0619027701

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Dan janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada yang berputus asa dari rahmat Allah melainkan kaum kafir.

(QS. Yusuf: 87)

Maka sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.

(QS. Insyirah: 6-8)

Ketika kita benar-benar menginginkan sesuatu, maka berusahlah, karena di dunia ini tidak ada yang tidak mungkin, asal kita mau.

(Susilowati)

*Kupersembahkan buah karyaku ini
Untuk Bapak, Ibu, Kakak-kakakku tercinta
Terimakasih atas do'a, dukungan, serta kasih sayang yang diberikan
Semoga suatu saat nanti Allah memberikan kesempatan
Untuk membuat kalian bangga dan bahagia.*

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :”PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN, PENGETAHUAN TAX AMNESTY, PENERAPAN *E-FILLING*, SANKSI PERPAJAKAN DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Study Empiris pada KPP Pratama Pati dan Kudus)” adalah hasil karya tulis saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya tidak terdapat atau pendapat yang pernah atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, 5 Agustus 2019
Penyusun,


Susilowati
NIM. 2015-12-291

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengetahuan perpajakan, kesadaran, pengetahuan *tax amnesty*, penerapan *e-filing*, sanksi perpajakan dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (WPOP) di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pati dan Kudus. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan data primer yang diperoleh dari kuesioner. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 92 responden. Metode pengumpulan sampel menggunakan *accidental sampling*. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji validitas dan uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolonieritas, uji heteroskedastisitas, uji regresi linier berganda, Uji F, uji R^2 , dan uji t. hasil pengujian menunjukkan bahwa sanksi perpajakan dan sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (WPOP), sedangkan pengetahuan perpajakan, kesadaran, pengetahuan *tax amnesty*, dan penerapan *e-filing* berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (WPOP).

Kata Kunci: pengetahuan perpajakan, kesadaran, pengetahuan *tax amnesty*, penerapan *e-filing*, sanksi perpajakan. Sosialisasi perpajakan, dan kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of taxation knowledge, awareness, knowledge tax amnesty, e-filling application, taxation sanctions, and tax socialization to tax compliance on individual taxpayer (WPOP) at Tax Office Primary Pati and Kudus. This research uses quantitative method by using primary data obtained from questionnaire. The population in this study are all WPOP listed in KPP Pratama Pati and Kudus. The sample in this study amounted to 92 respondents. The sample method uses accidental sampling technique. The method of analysis used in this research is the validity and reliability test, normality test, multikolinearity test, heteroskedasticity test, multiple linier regression test, F test, R^2 test and t test. The result of study show that taxation sanctions and tax socialization have no effect on tax compliance of individual taxpayer (WPOP), while taxation knowledge, awareness, knowledge tax amnesty and e-filling application have a significant positive effect on tax compliance of individual taxpayer (WPOP).

Keywords: *taxation knowledge, awareness, knowledge tax amnesty, e-filling application, taxation sanctions, tax socialization and individual taxpayer compliance.*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alahmdulillahirobbil'alamin penulis mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya. Sholawat serta salam semoga terlimpah curahkan pada junjungan Nabi Muhammad SAW. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN, PENGETAHUAN TAX AMNESTY, PENERAPAN E-FILLING, SANKSI PERPAJAKAN DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Study Empiris pada KPP Pratama Pati dan Kudus)”**. Skripsi ini disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan studi program Sarjana (SI) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi, penulis telah berusaha dengan sungguh-sungguh untuk memberikan hasil yang maksimal dan penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak bisa terselesaikan dengan baik dan tepat waktu tanpa adanya dukungan, do'a dan bimbingan dari pihak lain selama penyusunan skripsi berlangsung. Oleh karena itu, penulis mengucapkan termakasih kepada :


1. Bapak Dr. H. Mochammad Edris, Drs, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Sri Mulyani SE.I.,M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakltas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

3. Bapak Ashari, SE. M.Si AK, CA, CPA selaku Dosen Pembimbing pertama yang meluangkan banyak waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi dengan penuh kesabaran dan keikhlasan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
4. Bapak Febra Robiyanto, SE,M.Si,AK selaku Dosen Pembimbing Kedua yang meluangkan banyak waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi dengan penuh kesabaran dan keikhlasan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan pengetahuan kepada penulis selama menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
6. Pimpinan Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pati dan KPP Kudus yang telah memberikan ijin penelitian skripsi, memberikn bantuan dan kemudahan sampai penelitian ini terselesaikan.
7. Kepada Bapakku Paridin dan Ibuku Sugengati tercinta yang senantiasa mencurahkan kasih sayang, mendidik, memberikan semangat, dukungan serta do'a bagi penulis selama ini.
8. Kepada kakak saya Nur Eka Wati dan Nanik Is Tika Wati yang sangat sayangi, terimakasih atas kasih sayang, perhatian, semangat, dan do'anya.
9. Kepada tunangan saya Shofiyul Fikri Setiawan terimakasih sudah menemani dan mendukungku dari semester awal masuk kuliah.

10. Kepada sahabatku Malikatin Munawaroh, Siti Aisyah, Nurbayanti, Kiki Ratnasari, Uun Anifah, dan steman-temanku semua terimakasih atas do'a, bantuan, saran dan motivasi dari awal sampai proses perkuliahan sampai akhir penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam penyajian maupun pembahasan skripsi ini msih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat dibutuhkan penulis untuk perbaikan guna kesempurnaan skripsi ini agar dapat menghasilkan karya yang lebih baik lagi serta penulis berharap penulis skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.

Wa'alaikumsalam Wr.Wb

Penulis,

Susilowati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup.....	6
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
BAB II.....	10
LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB)	10
2.1.2 Pengertian Pajak.....	11
2.1.2.1 Fungsi Pajak	12
2.1.2.2 Jenis Pajak	14
2.1.2.3 Asas-asas Pemungutan Pajak	16
2.1.2.4 Sistem Pemungutan Pajak	17
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	18
2.1.4 Pengetahuan Perpajakan.....	20

2.1.5	Kesadaran	21
2.1.6	Pengetahuan <i>Tax Amnesty</i>	23
2.1.7	Penerepan <i>E-Filling</i>	25
2.1.8	Sanksi Perpajakan	26
2.1.9	Sosialisasi Perpajakan	29
2.2	Hasil Penelitian Terdahulu	31
2.3	Kerangka Pemikiran Teoritis	34
2.4	Perumusan Hipotesis	35
2.4.1	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	35
2.4.2	Pengaruh Kesadaran Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	36
2.4.3	Pengaruh Pengetahuan <i>Tax Amnesty</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	37
2.4.4	Pengaruh Penerapan <i>E-filling</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	38
2.4.5	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	39
2.4.6	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	40
BAB III		42
RANCANGAN PENELITIAN		42
3.1	Rancangan Penelitian	42
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	42
3.2.1	Variabel Dependen (Y)	42
3.2.2	Variabel Independen (X)	43
3.2.2.1	Pengetahuan Perpajakan (X1)	44
3.2.2.2	Kesadaran (X2)	44
3.2.2.3	Pengetahuan <i>Tax Amnesty</i> (X3)	45
3.2.2.4	Penerapan <i>E-Filling</i> (X4)	46
3.2.2.5	Sanksi Perpajakan (X5)	47
3.2.2.6	Sosialisasi Perpajakan (X6)	48
3.3	Jenis dan Sumber Data	49
3.4	Populasi dan Sampel	50

Populasi adalah kelompok elemen yang lengkap, yang biasanya berupa orang, objek, transaksi, atau kejadian dimana kita tertarik untuk mempelajarinya atau menjadi objek penelitian, Kuncoro (2003:103). Objek penelitian ini adalah :.....50

3.4.1 Sampel.....50

3.5 Pengumpulan Data 51

3.5.1 Data Primer51

3.5.2 Data Sekunder52

3.6 Pengolahan Data 52

3.6.1 Pengeditan (*Editing*).....52

3.6.2 Pemberian Kode (*Coding*).....52

3.6.3 Tabulasi (*Tabulatin*).....52

3.6.4 Pemrosesan Data (*Data Processing*).....52

3.7 Analisis Data..... 52

3.7.1 Uji Statistik Deskriptif53

3.7.2 Uji Kualitas Data54

3.7.2.1 Uji Validitas 54

3.7.2.2 Uji Reliabilitas..... 55

3.7.3 Uji Asumsi Klasik55

3.7.3.1 Uji Normalitas 55

3.7.3.2 Uji Multikolinearitas 56

3.7.3.3 Uji Heteroskedastisitas 57

3.8 Analisis Regresi Linear Berganda 57

3.9 Uji Hipotesis 58

3.9.1 Uji Simulta (Uji Statistik F)58

3.9.2 Uji Koefisiensi Determinasi (R^2)60

3.9.3 Uji Persial (Uji Statistik t).....60

BAB IV 62

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 62

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 62

4.2 Rekapitulasi Jawaban Responden..... 64

4.3	Statistik Deskriptif.....	66
4.4	Deskripsi Data Penelitian.....	67
4.4.1	Pengetahuan Perpajakan.....	67
4.4.2	Kesadaran.....	67
4.4.3	Pengetahuan <i>Tax Amnesty</i>	67
4.4.4	Penerapan <i>E-Filling</i>	67
4.4.5	Sanksi Perpajakan.....	68
4.4.6	Sosialisasi Perpajakan.....	68
4.4.7	Kepatuhan Wajib Pajak.....	68
4.5	Uji Kualitas Data.....	68
4.5.1	Hasil Uji Validitas.....	68
4.5.2	Uji Reliabilitas.....	71
4.6	Uji Asumsi Klasik.....	72
4.6.1	Hasil Uji Normalitas.....	72
4.6.2	Hasil Uji Multikolonieritas.....	73
4.6.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	74
4.6.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	75
4.7	Pengujian Hipotesis.....	78
4.7.1	Hasil Uji Simultan (F).....	78
4.7.2	Hasil Koefisiensi Determinasi (R^2).....	78
4.7.3	Hasil Uji Persial (Uji t).....	79
4.8	Pembahasan.....	82
4.8.1	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	82
4.8.2	Pengaruh Kesadaran terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	83
4.8.3	Pengaruh Pengetahuan <i>Tax Amnesty</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	83
4.8.4	Pengaruh Penerapan <i>E-Filling</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	84
4.8.9	Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	85
4.8.10	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	86
BAB V	87

PENUTUP.....	87
5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Keterbatasan.....	88
5.3 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1	<i>Skor Skala Likert</i>	53
Tabel 4.1	Rincian Pengirimn dan Pengembalian Kuesioner KPP Pratama Pati dan Kudus.....	62
Tabel 4.2	Pofil Responden	63
Tabel 4.3	Rekapitulasi Responden tentang Pengetahuan Perpajakan (X_1)	64
Tabel 4.4	Rekapitulasi Responden tentang Kesadaran (X_2).....	64
Tabel 4.5	Rekapitulasi Responden tentang Pengetahuan <i>Tax Amnesty</i> (X_3)	65
Tabel 4.6	Rekapitulasi Responden tentang Penerapan <i>E-Filling</i> (X_4)	65
Tabel 4.7	Rekapitulasi Responden tentang Sanksi Perpajakan (X_5).....	65
Tabel 4.8	Rekapitulasi Responden tentang Sosialisasi Perpajakan (X_6).....	65
Tabel 4.9	Rekapitulasi Responden tentang Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	66
Tabel 4.10	Hasil Uji Statistik Deskriptif	66
Tabel 4.11	Tabel Uji Validitas	69
Tabel 4.12	Hasil Uji Reabilitas	71
Tabel 4.13	Hasil Uji Normalitas.....	72
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolonieritas.....	73
Tabel 4.15	Hasil Uji Heteroskedastisitas	74
Tabel 4.16	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	76
Tabel 4.17	Hasil Analisis Uji F	78
Tabel 4.18	Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (R^2).....	79
Tabel 4.19	Hasil Uji Persial (Uji t).....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis 34

