



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
PENGETAHUAN PAJAK, SOSIALISASI
PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS DAN
PELAKSANAAN *SELF ASSESSMENT*
SYSTEM TERHADAP TINGKAT
KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ATAS RUMAH KOS
(STUDI EMPIRIS PADA WAJIB PAJAK RUMAH
KOS YANG TERDAFTAR DI BPPKAD KUDUS)**

Oleh :
LESTARI CAHYANINGTYAS
NIM. 2015-12-166

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2019**



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
PENGETAHUAN PAJAK, SOSIALISASI
PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS DAN
PELAKSANAAN *SELF ASSESSMENT*
SYSTEM TERHADAP TINGKAT
KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ATAS RUMAH KOS
(STUDI EMPIRIS PADA WAJIB PAJAK RUMAH
KOS YANG TERDAFTAR DI BPPKAD KUDUS)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas ekonomi dan bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

LESTARI CAHYANINGTYAS

NIM. 2015-12-166

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2019**

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEGETAHUAN PAJAK,
SOSIALISASI PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS DAN
PELAKSANAAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM* TERHADAP TINGKAT
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ATAS RUMAH KOS
(Studi Empiris pada Wajib Pajak Rumah Kos Yang Terdaftar di BPPKAD
Kudus)**

Oleh:

Lestari Cahyaningtyas

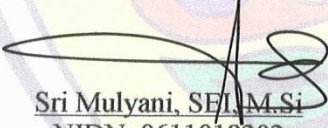
NIM. 2015-12-166

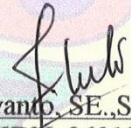
**Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus**

Kudus, 29 Agustus 2019

Mengetahui,
Ketua Program Studi Akuntansi



Pembimbing I



Sri Mulyani, SEI, M.Si
NIDN. 0611018202


Dr. Mulyanto, SE.,SH., M.Si.,MM
NIDN. 0601037201

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II



Dr. H. Mochamad Edris, Drs., M.M
NIDN. 0618066201


Nanik Ermawati, SE, M.Si
NIDN. 2116098601

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Barang siapa bertakwa kepada Allah niscaya Allah menjadikan kemudahan baginya kemudahan dalam segala urusannya”

(QS. Ath-Thalaq: 4)

“Jangan katakan pada Allah aku punya masalah besar, tetapi katakan pada masalah bahwa aku punya Allah yang maha besar”

(Ali bin Abi Thalib)

“Kesuksesan seorang anak tidak lepas dari doa dan dukungan orang tua”

(Lestari Cahyaning Tyas)

Kupersembahkan karya ini untuk:

Bapak, ibu, adik, keluarga besar, sahabat

Serta laki-laki yang selalu mendukungku dan menemaniku,

Terima kasih untuk doa, dukungan, motivasi, semangat,

dan kasih sayang yang kalian berikan.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

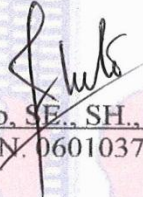
**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK,
SOSIALISASI PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS DAN
PELAKSANAAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM* TERHADAP TINGKAT
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ATAS RUMAH KOS
(Studi Empiris pada Wajib Pajak Rumah Kos Yang Terdaftar di BPPKAD
Kudus)**

Oleh :
Lestari Cahyaningtyas
NIM. 2015-12-166

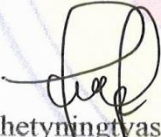
Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada hari Kamis tanggal
29 Agustus 2019 dan telah dinyatakan memenuhi syarat diterima.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

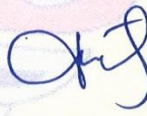
Ketua


Dr. Mulyanto, SE., SH., M.Si., MM.
NIDN. 0601037201

Sekretaris


Aprilia Whetyningtyas, SE, M.Si
NIDN. 0607048403

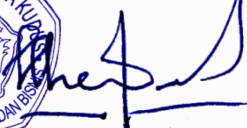
Anggota


Nita Adriyani Budiman, SE., M.Si., Akt
NIDN.0614108502

Mengetahui,

Dean Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Dr. H. Mochammad Edris, Drs., MM
NIDN.0618066201

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK,
SOSIALISASI PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS DAN PELAKSANAAN
SELF ASSESSMENT SYSTEM TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB
PAJAK
ATAS RUMAH KOS
(STUDI EMPIRIS PADA WAJIB PAJAK RUMAH KOS YANG TERDAFTAR
DI BPPKAD KUDUS)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul : “**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS DAN PELAKSANAAN SELF ASSESSMENT SYSTEM TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ATAS RUMAH KOS (STUDI EMPIRIS PADA WAJIB PAJAK RUMAH KOS YANG TERDAFTAR DI BPPKAD KUDUS)**” adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, 21 Agustus 2019
Penyusun,



Lestari Cahyaningtyas
NIM. 2015-12-166

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh kesadaran Wajib Pajak, pengetahuan pajak, sosialisasi perpajakan, pelayanan fiskus, dan pelaksanaan *self assessment system* terhadap kepatuhan Wajib Pajak atas rumah kos. Penelitian ini dilakukan di kabupaten Kudus. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 50 responden, dengan metode pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh. Pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan menggunakan SPSS versi 23 untuk Windows. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) kesadaran Wajib Pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib pajak atas rumah kos, (2) pengetahuan pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak atas rumah kos, (3) sosialisasi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak atas rumah kos, (4) pelayanan fiskus tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak atas rumah kos, (5) pelaksanaan *self assessment system* berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak atas rumah kos.

Kata Kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Pelaksanaan *Self Assesment System*, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

This reseach aims to determine the influence of the taxpayer awareness, tax knowledge, tax socialization, service tax authorities, and implementation of the self assessment system towards taxpayer complience of boarding house. The number of samples in this study were 50 respondents, the sampling method used was saturation sampling. Collecting data using questionnaires. The data analysis technique used in this reseach is multiple linear regression analysis using SPSS version 23 for windows. The results of this reseach showed that (1) tax awareness is positively effect on taxpayer complience of boarding house, (2) tax knowledge is positively effect on taxpayer complience of boarding house, (3) tax socialization is positively effect on taxpayer complience of boarding house,(4) service tax authorities is not effect on taxpayer complience of boarding house, (5) implementation of the self assessment system is positively effect on taxpayer complience of boarding house.

Keywords: Taxpayer Awareness, Tax Knowledge, Tax Socialization, Service Tax Authorities, Implementation of The Self Assessment System, Taxpayer Complience of Boarding House.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Pelaksanaan *Self Assessment System* terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak atas Rumah Kos (Studi Empiris pada Wajib Pajak Rumah Kos Yang Terdaftar di BPPKAD Kudus)”**.

Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. H. Mochammad Edris, Drs. MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Muria Kudus,
2. Sri Mulyani, SEI, M.Si selaku ketua program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus,
3. Dr. Mulyanto, SE., SH., M.Si., MM selaku pembimbing pertama, atas kesediaannya memberikan bimbingan, pengarahan, dan saran dalam proses penyelesaian skripsi,
4. Nanik Ermawati, SE., M.Si selaku pembimbing kedua, atas kesediaannya memberikan bimbingan, pengarahan, dan saran dalam proses penyelesaian skripsi,

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah membagikan ilmu pengetahuan dan pengalamannya kepada penulis,
6. Kepada kedua orang tuaku, saudara-saudaraku yang saya sayangi yang telah memberikan semangat, motivasi, serta doa yang tiada henti untuk kelancaran penyusunan skripsi ini,
7. Semua teman dan sahabat yang sudah mendukung dan selalu memberi nasehat dalam menyusun skripsi ini,
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu hingga selesainya skripsi ini. Terima kasih atas doa dan dukungan kalian.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk ini, penulis sangat berharap berbagai masukan-masukan berupa kritik maupun saran demi perbaikan skripsi ini, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Kudus, 20 Agustus 2019

Penulis

Lestari Cahyaningtyas
NIM.2015-12-166

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	9
1.3 Perumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i>	11

2.1.2	<i>Social Learnig Theory</i>	13
2.1.3	Pajak.....	14
2.1.4	Pajak Kos.....	21
2.1.5	Kepatuhan Wajib Pajak.....	27
2.1.6	Kesadaran Wajib Pajak.....	29
2.1.7	Pengetahuan Pajak.....	30
2.1.8	Sosialisasi Perpajakan.....	31
2.1.9	Pelayanan Fiskus.....	36
2.1.10	Pelaksanaan <i>Self Assessment System</i>	38
2.2	Hasil Penelitian Terdahulu.....	41
2.3	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	46
2.4	Perumusan Hipotesis.....	47
BAB III METODE PENELITIAN		55
3.1	Rancangan Penelitian.....	55
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	55
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	60
3.4	Populasi dan Sampel.....	61
3.5	Pengumpulan Data.....	62
3.6	Pengolahan Data.....	62
3.7	Analisis Data.....	62
3.7.1	Analisis Statistika Deskriptif.....	62
3.7.2	Uji Kualitas Data.....	62

3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	63
3.7.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	65
3.7.5 Pengujian Hipotesis.....	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	68
4.2 Penyajian Data	69
4.2.1 Penyebaran Kuesioner	69
4.2.2 Karakteristik Responden.....	70
4.3 Analisis Data.....	73
4.3.1 Analisis Statistik Deskriptif	73
4.3.2 Hasil Uji Kualitas Data	76
4.3.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	78
4.3.4 Analisis Regresi Linear Berganda	82
4.3.5 Pengujian Hipotesis	84
4.4 Pembahasan	89
BAB V PENUTUP	97
5.1 Kesimpulan	97
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	98
5.3 Saran Penelitian	99
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN.....	104

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Jumlah Wajib Pajak dan Realisasi Pajak Rumah Kos

Tahun 2016 – 2018	7
2.1 Penelitian Terdahulu	41
4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	70
4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	70
4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	71
4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	71
4.5 Karakteristik Responden berdasarkan Kepemilikan Jumlah Kamar Kos	72
4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif	73
4.7 Hasil Uji Validitas	76
4.8 Hasil Uji Reliabilitas	78
4.9 Hasil Uji Normalitas	79
4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	80
4.11 Data Uji Heteroskedastisitas	81
4.12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	82
4.13 Hasil Uji t	84
4.14 Hasil Uji F	87
4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	88

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 Kerangka Pemikiran45



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuesioner Penelitian

LAMPIRAN 2 Jawaban Responden

LAMPIRAN 3 Hasil Output SPSS 23

LAMPIRAN 4 Surat-surat

