



**PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI  
INFORMASI, KEMAMPUAN TEKNIS PEMAKAI,  
INSENTIF, KEPERCAYAAN ATAS SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI, TINGKAT  
PENDIDIKAN, DAN PARTISIPASI MANAJEMEN  
TERHADAP KINERJA INDIVIDU  
(STUDI EMPIRIS PADA UMKM DI KABUPATEN  
KUDUS)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :  
**UMI ZAKIYATUR ROFIK**  
NIM. 2015-12-188

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2019**

## HALAMAN PENGESAHAN

# PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, KEMAMPUAN TEKNIS PEMAKAI, INSENTIF, KEPERCAYAAN ATAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, TINGKAT PENDIDIKAN, DAN PARTISIPASI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA INDIVIDU(STUDI EMPIRIS PADA UMKM DI KABUPATEN KUDUS)

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 24 Agustus 2019

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Akuntansi

Sri Mulyani, SE, I, M.Si  
NIDN. 0611018202

Pembimbing 1  
Zuliyati, SE, M.si, Ak  
NIDN.0603037801

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

  
Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM  
NIDN.0618066201

Pembimbing II

Febra Robiyanto, SE, M.si, Akt  
NIDN.0619027701

# HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

## PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, KEMAMPUAN TEKNIS PEMAKAI, INSENTIF, KEPERCAYAAN ATAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, TINGKAT PENDIDIKAN, DAN PARTISIPASI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA INDIVIDU(STUDI EMPIRIS PADA UMKM DI KABUPATEN KUDUS)

Telah dipertahankan di depandosenpenguji pada hari sabtu, 24 Agustus 2019 dan  
telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

disusun oleh:

**Umi Zakiyatur Rofik**  
NIM. 2015-12-188

### SUSUNAN DOSEN PENGUJI

Dosen Pembimbing  
(Merangkap Penguji I)

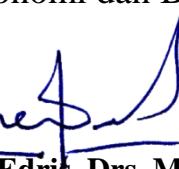
  
**Zuliyati, SE, M.si, Ak**  
NIDN.0603037801

Dosen Pembimbing  
(Merangkap Penguji II)

  
**Febra Robiyanto, SE, M.si, Akt**  
NIDN.0618066201

Penguji III  
  
**Nafi' Inayati Zahro, SE, M.si**  
NIDN. 0603088501

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
**Dr. H.Mochamad Edris, Drs. MM**  
NIDN.0618066201  


## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“Waktu bagaikan pedang.Jika kamu tidak memanfaatkannya dengan baik, maka ia akan memanfaatkanmu.” (HR. Muslim)

“Tidak ada kebaikan yang sia-sia, percayalah Allah SWT pasti akan membalas semua kebaikan kita di waktu yang tepat.” (Umi Zakiyatur Rofik)

### **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

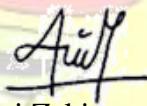
1. Kedua orang tuaku, yang telah memberikan semangat dan dukungannya dalam hidupku, serta telah memberikan pendidikan yang terbaik sampai ke perguruan tinggi, semoga kelak diriku dapat membuat mereka bangga.
2. Kakak serta Adik-adikku tercinta, yang selalu dengan tulus memberikan dukungan kepadaku.
3. Mas Mohammad Nafi’ul Huda terima kasih selama empat tahun ini selalu menemani dan memberi masukan dalam mengerjakan tugas akhir ini.
4. Sahabat-sahabatku tersayang Erik, Fatma, Resti, Utami, Yulya yang selalu memberikan semangat dan bantuannya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi saya.

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

### **PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, KEMAMPUAN TEKNIS PEMAKAI, INSENTIF, KEPERCAYAAN ATAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, TINGKAT PENDIDIKAN, DAN PARTISIPASI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA INDIVIDU(STUDI EMPIRIS PADA UMKM DI KABUPATEN KUDUS)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :“PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, KEMAMPUAN TEKNIS PEMAKAI, INSENTIF, KEPERCAYAAN ATAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, TINGKAT PENDIDIKAN, DAN PARTISIPASI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA INDIVIDU (STUDI EMPIRIS PADA UMKM DI KABUPATEN KUDUS)” adalah hasil tulisan saya sendiri tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, 24 Agustus 2019  
Penyusun,

  
Umi Zakiyatur Rofik  
NIM. 2015-12-188

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengaruh efektivitas sistem informasi akuntansi, pemanfaatan teknologi informasi, kemampuan teknis pemakai, insentif, kepercayaan atas sistem informasi akuntansi, tingkat pendidikan, dan partisipasi manajemen terhadap kinerja individu UMKM di Kabupaten Kudus. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan data primer. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling* dan dipilih sesuai dengan kriteria yang telah ditetapkan. Jumlah sampel yang memenuhi kriteria sebanyak 113 UMKM. Model analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda.

Dari analisis diperoleh hasil penelitian sebagai berikut, secara simultan efektivitas sistem informasi akuntansi, pemanfaatan teknologi informasi, kemampuan teknis pemakai, insentif, kepercayaan atas sistem informasi akuntansi, tingkat pendidikan, dan partisipasi manajemen berpengaruh positif terhadap kinerja individu. **Kata Kunci :** Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kemampuan Teknis Pemakai, Insentif, Kepercayaan atas Sistem Informasi Akuntansi, Tingkat Pendidikan, Partisipasi Manajemen, Kinerja Individu

## ABSTRACT

*This study aims to analize the effect of the effectiveness of accounting information systems, utilization of informations technology, user technical capabilities, incentives, trust in accounting information systems, education levels, and management participation in the performance of individual UMKM in Kudus Regency. This research uses quantitive methods using primary data. The sampling technique uses a purposive sampling method and is selected according to predeterminid criteria. The number of samples that meet the criteria is 113 UMKM. The data analysis model used is multiple linear regression.*

*From the analysis, the results obtained as follows, simultaneously the effectiveness, user technical capabilities, incentives, trust in accounting information systems, education levels, and management participation have a positive affect on individual performance.*

**Keywords :***Effectiveness Of Accounting Information Systems, Utilization Of Information Technology, User Technical Capabilities, Incentives, Trust in Accounting Information Systems, Education Levels, Management Participation, Individual Performance*



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya kepada kita, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu, dengan judul “pengaruh efektivitas sistem informasi akuntansi, pemanfaatan teknologi informasi, kemampuan teknis pemakai, insentif, kepercayaan atas sistem informasi akuntansi, tingkat pendidikan, dan partisipasi manajemen terhadap kinerja individu (Studi Empiris pada UMKM di Kabupaten Kudus)”.

Skripsi ini merupakan salah satu tugas akhir yang harus ditempuh dalam penyelesaian studi pada program Strata Satu (S1), program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Muria Kudus. Dalam penggeraan skripsi ini melibatkan banyak pihak yang telah membantu dalam segala hal. Oleh sebab itu penulis menyampaikan terima kasih banyak kepada :

1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Sri Mulyani, SEI, M.si, Selaku Ketua Program Studi Akuntansi yang telah menyetujui permohonan pengajuan skripsi.
3. Zuliyati, SE, M.si, Ak, Selaku Dosen Pembimbing I saya, yang telah membimbing penyusunan skripsi ini sampai selesai.
4. Febra Robiyanto, SE, M.si, Akt, Selaku Dosen Pembimbing II saya, yang telah membimbing penyusunan skripsi ini sampai selesai.

5. Kedua Orang tua, Kakak, Adik dan Keluarga tercinta yang telah banyak memberikan doa dan dukungan kepada penulis secara moril maupun materiil hingga skripsi ini dapat selesai.
6. Sahabat seperjuangan yang tiada henti member dukungan dan motivasi kepada penulis.
7. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan semuanya.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dan kelemahan dalam penyusunan skripsi ini, maka untuk itu penulis mengharap saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan skripsi ini agar dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. Terima Kasih.

Kudus, 24 Agustus 2019  
Penulis



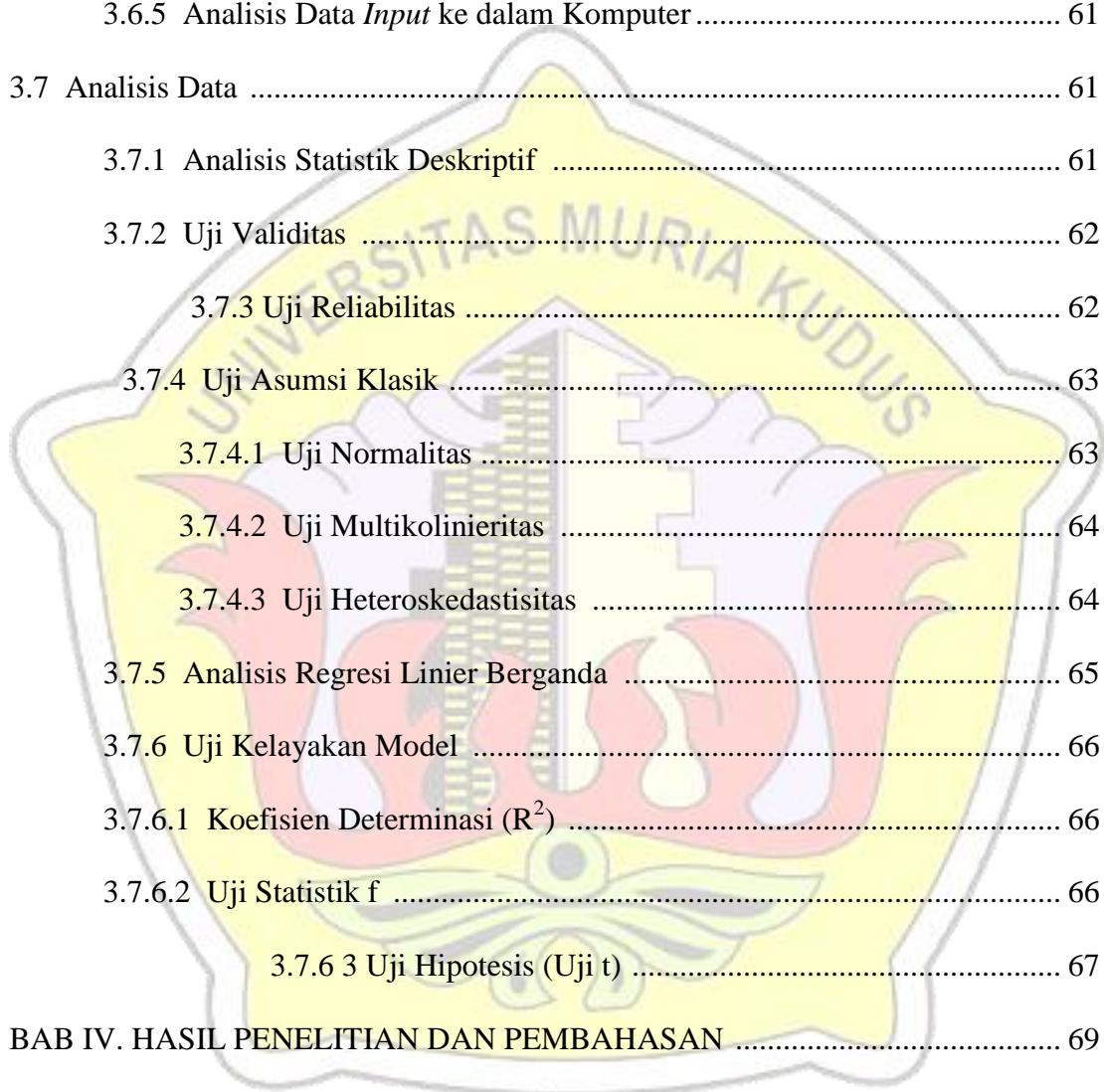
Umi Zakiyatur Rofik  
NIM. 201512188

## DAFTAR ISI

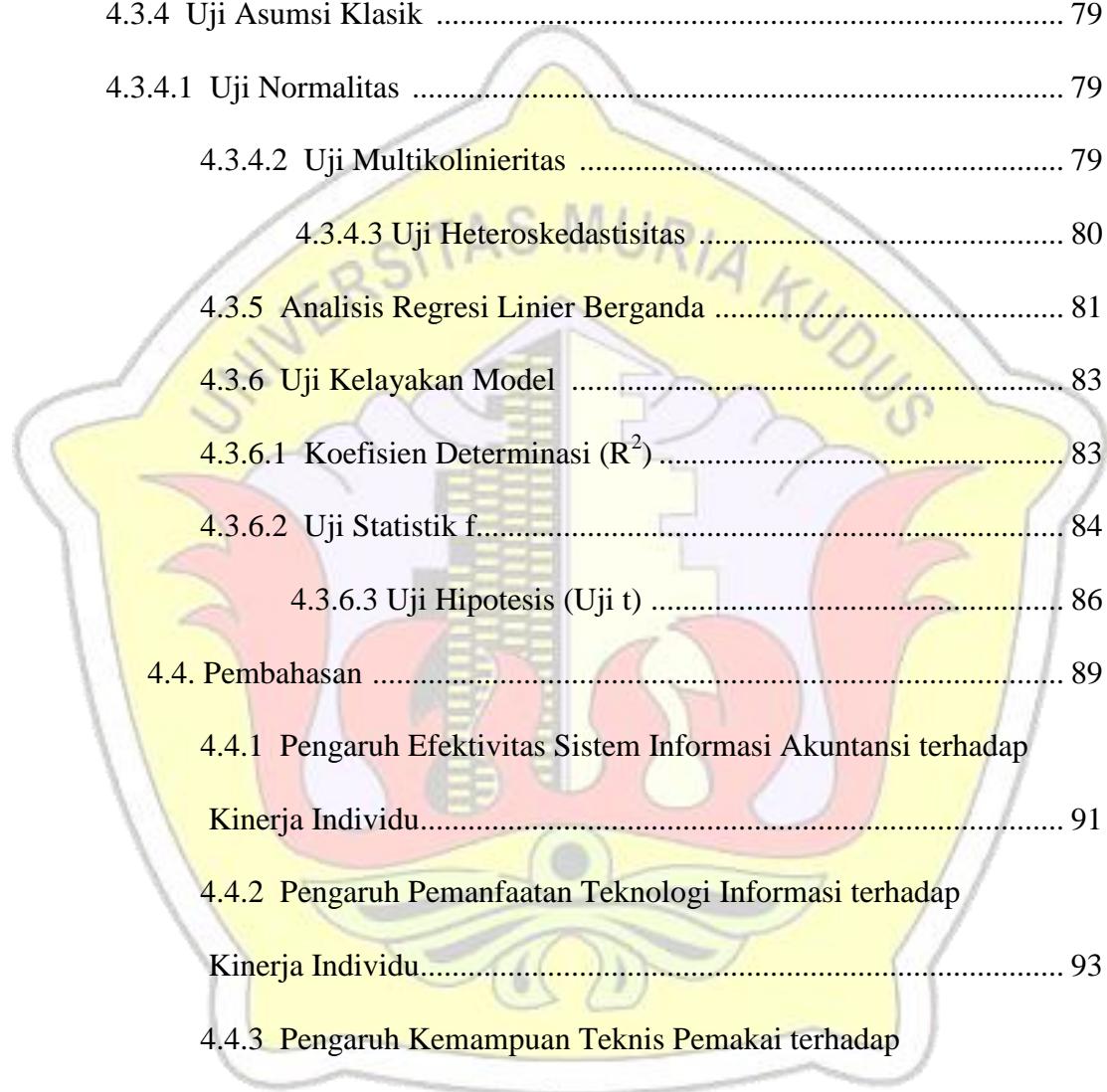
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Ruang Lingkup .....	11
1.3 Perumusan Masalah .....	11
1.4 Tujuan Penelitian .....	13
1.5 Kegunaan Penelitian .....	13
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	15
2.1 Landasan Teori .....	15
2.1.1 Teori <i>Technologi Acceptance Model</i> (TAM) .....	15

2.1.2 Pengertian UMKM .....	17
2.1.3 Kriteria UMKM .....	18
2.1.4 Kinerja Individu .....	19
2.1.5 Efektifitas Sistem Informasi Akuntansi .....	19
2.1.6 Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	23
2.1.7 Kemampuan Teknis Pemakai .....	24
2.1.8 Insentif.....	25
2.1.9 Kepercayaan atas Sistem Informasi Akuntansi .....	26
2.1.10 Tingkat Pendidikan .....	27
2.1.11 Partisipasi Manajemen .....	28
2.2 Hasil Penelitian terdahulu .....	29
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	34
2.4 Perumusan Hipotesis .....	37
2.4.1 Pengaruh Efektifitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individu .....	37
2.4.2 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Individu .....	39
2.4.3 Pengaruh Kemampuan Teknis Pemakai terhadap Kinerja Individu .....	40
2.4.4 Pengaruh Insentif terhadap Kinerja Individu .....	41
2.4.5 Pengaruh Kepercayaan atas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individu .....	43

2.4.6 Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Kinerja Individu .....	45
2.4.7 Pengaruh Partisipasi Manajemen terhadap Kinerja Individu.....	46
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	48
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	48
3.2.1 Variabel Penelitian .....	48
3.2.2 Kinerja Individu .....	49
3.2.3 Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....	50
3.2.4 Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	51
3.2.5 Kemampuan Teknis Pemakai .....	52
3.3.6 Insentif .....	52
3.2.7 Kepercayaan atas Sistem Informasi Akuntansi .....	53
3.2.8 Tingkat Pendidikan .....	54
3.2.9 Partisipasi Manajemen .....	55
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	56
3.4 Populasi dan Sampel .....	56
3.4.1 Populasi .....	57
3.4.2 Sampel .....	57
3.5 Pengumpulan Data .....	58
3.6 Pengolahan Data .....	59
3.6.1 Pengeditan ( <i>Editing</i> ) .....	59



3.6.2 Pemberian Kode ( <i>Coding</i> ) .....	60
3.6.3 Pemberian Skor ( <i>Scoring</i> ) .....	60
3.6.4 Tabulasi ( <i>Tabulating</i> ).....	61
3.6.5 Analisis Data <i>Input</i> ke dalam Komputer.....	61
3.7 Analisis Data .....	61
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	61
3.7.2 Uji Validitas .....	62
3.7.3 Uji Reliabilitas .....	62
3.7.4 Uji Asumsi Klasik .....	63
3.7.4.1 Uji Normalitas .....	63
3.7.4.2 Uji Multikolinieritas .....	64
3.7.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	64
3.7.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....	65
3.7.6 Uji Kelayakan Model .....	66
3.7.6.1 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	66
3.7.6.2 Uji Statistik f .....	66
3.7.6.3 Uji Hipotesis (Uji t) .....	67
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	69
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	69
4.2 Penyajian Data .....	70
4.2.1 Data Karakteristik Responden .....	70
4.3 Analisis Data .....	71



4.3.1. Analisis Statistik Deskriptif .....	71
4.3.2 Uji Validitas .....	75
4.3.3 Uji Reliabilitas .....	77
4.3.4 Uji Asumsi Klasik .....	79
4.3.4.1 Uji Normalitas .....	79
4.3.4.2 Uji Multikolinieritas .....	79
4.3.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	80
4.3.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....	81
4.3.6 Uji Kelayakan Model .....	83
4.3.6.1 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	83
4.3.6.2 Uji Statistik f.....	84
4.3.6.3 Uji Hipotesis (Uji t) .....	86
4.4. Pembahasan .....	89
4.4.1 Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individu.....	91
4.4.2 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Individu.....	93
4.4.3 Pengaruh Kemampuan Teknis Pemakai terhadap Kinerja Individu.....	93
4.4.4 Pengaruh Insentif terhadap Kinerja Individu .....	94
4.4.5 Pengaruh Kepercayaan atas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individu .....	95

4.4.6 Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Kinerja Individu.....	96
4.4.7 Pengaruh Partisipasi Manajemen terhadap Kinerja Individu .	98
BAB V. PENUTUP .....	99
5.1 Kesimpulan Penelitian .....	99
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	101
5.3 Saran Penelitian .....	101
DAFTAR PUSTAKA .....	102
LAMPIRAN .....	108



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Jumlah UMKM di Kabupaten Kudus .....	3
Tabel 2.1 Kriteria UMKM .....	18
Tabel 2.2 Hasil Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 4.1 Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....	69
Tabel 4.2 Jenis Kelamin .....	71
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir .....	71
Tabel 4.4 Jabatan.....	72
Tabel 4.5 Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	73
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas .....	77
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas .....	79
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas .....	80
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas .....	81
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	82
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Liniear Berganda .....	83
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	85
Tabel 4.13 Hasil Uji Statistik f .....	87
Tabel 4.14 Hasil Uji Hipotesis (Uji t) .....	88

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis ..... 36



## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1 : KUESIONER PENELITIAN

LAMPIRAN 2 : DATA KARAKTERISTIK RESPONDEN

LAMPIRAN 3 : TABULASI DATA

LAMPIRAN 4 : HASIL UJI DATA SPSS

LAMPIRAN 5 : R<sub>tabel</sub> F<sub>tabel</sub> dan T<sub>tabel</sub>

