



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
KUALITAS PELAYANAN PAJAK, SISTEM SAMSAT
DRIVE THRU, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

(STUDI EMPIRIS PADA SAMSAT PATI)

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

DWI ARIYANI

NIM. 2015-12-169

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2019**



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
KUALITAS PELAYANAN PAJAK, SISTEM SAMSAT
DRIVE THRU, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(STUDI EMPIRIS PADA SAMSAT PATI)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

DWI ARIYANI

NIM. 2015-12-169

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2019**

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN
PAJAK, SISTEM SAMSAT *DRIVE THRU*, SOSIALISASI
PERPAJAKAN, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI EMPIRIS PADA
SAMSAT PATI)**

Oleh :

DWI ARIYANI

NIM. 2015-12-169

Skripsi ini diajukan untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 22 Agustus 2019

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi

Pembimbing I



Sri Mulyani, SE, M.Si
NIDN.0611018202



Zuliyati, SE, M.Si, Ak
NIDN. 0603037801

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II



Mochamad Edris, Drs MM
NIDN.0618066201



Dennyca Hendriyanto, N, SE, M.Si
NIDN. 0631127402

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Barang siapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhan itu
adalah untuk dirinya sendiri”

(QS. Al – Ankabut ayat 6)

“Maka nikmat Tuhanmu yang manakah yang kamu dustakan?”

(QS. Ar-Rahman ayat 13)

“Jika engkau tidak bisa berbuat kebaikan sama sekali, maka tahanlah tangan
dan lisanmu dari menyakiti sesama makhluk hidup. Setidaknya itu akan
menjadi sedekah untuk dirimu”

(Alm. KH. Maimun Zubair)

Persembahan:

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Bapak dan Ibu orang tua penulis
2. Kakak tersayang
3. Sahabat – sahabat
4. Almamater Universitas Muria Kudus

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN
PAJAK, SISTEM SAMSAT *DRIVE THRU*, SOSIALISASI
PERPAJAKAN, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI EMPIRIS PADA
SAMSAT PATI)**

Oleh :

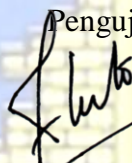
DWI ARIYANI

NIM. 2015-12-169

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada hari Sabtu, tanggal 22 Agustus 2019 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji I



Dr. Mulyanto, SE,SH, M.Si, MM
NIDN. 0601037201

Penguji II



Zuliyati, SE, M.Si, Ak
NIDN. 0603037801

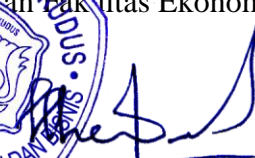
Penguji III



Nita Andriyani Budiman, SE, M.Si, Akt
NIDN. 0614108502



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM
NIDN. 0618066201

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN PAJAK, SISTEM SAMSAT *DRIVE THRU*, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI EMPIRIS PADA SAMSAT PATI)

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :**“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN PAJAK, SISTEM SAMSAT *DRIVE THRU*, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI EMPIRIS PADA SAMSAT PATI)”** adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, 22 Agustus 2019

Penyusun,



DWI ARIYANI

NIM. 2015-12-169

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan pajak, sistem samsat *drive thru*, sosialisasi perpajakan, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada Samsat Pati. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di Samsat Pati, yang berjumlah 236.233 wajib pajak kendaraan bermotor. Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel *accidental sampling*, jumlah sampel ditentukan dengan menggunakan rumus slovin dan diperoleh 100 sampel wajib pajak kendaraan bermotor. Analisis data dalam penelitian ini dengan analisis regresi linier berganda menggunakan SPSS versi 25. Berdasarkan hasil penelitian menyatakan bahwa kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan pajak, sistem samsat *drive thru*, sosialisasi perpajakan, dan sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada Samsat Pati baik secara simultan maupun parsial.

Kata Kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Sistem Samsat Drive Thru, Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.



ABSTRACT

This research aims to examine the influence of taxpayer awareness, tax service quality, samsat drive thru system, tax socialization, and tax sanctions on motor vehicle taxpayer compliance in Samsat Pati. The population of this research is all motor vehicle taxpayers registered in Samsat Pati, which amounted to 236.233 motor vehicle taxpayers. The researcher used accidental sampling technique to take the sample, number of sample determined by using Slovin formula and get 100 samples of taxpayer motor vehicle. To analyze the data, the researcher used double linear regression by using SPSS 25 version. Based on the results of this research, states that taxpayer awareness, tax service quality, samsat drive thru system, tax socialization, and tax sanctions have a positive effect on motor vehicle taxpayer compliance in Samsat Pati both of simultaneously and partially.

Keywords: *Taxpayer Awareness, Tax Service Quality, Samsat Drive Thru System, Tax Socialization, Tax Sanctions, Motor Vehicle Taxpayer Compliance.*



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillahirrobil'alamiin, puji syukur kehadirat Allah subhanahu wa ta'ala yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN PAJAK, SISTEM SAMSAT DRIVE THRU, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi Empiris pada Samsat Pati)”** dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bantuan, serta do'a dari berbagai pihak yang telah membantu penulis selama penelitian ini berlangsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis dengan tulus hati mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. H Mochamad Edris, Drs., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Sri Mulyani, SEI, M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Zuliyati, SE, M.Si, Ak selaku pembimbing pertama yang telah membimbing, mengarahkan dan memberi pengetahuan serta saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Dennyca Hendriyanto N, SE, M.Si selaku pembimbing kedua yang telah membimbing, mengarahkan dan member ilmu serta saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.

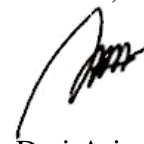
6. Kepala Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Kabupaten Pati yang telah banyak membantu dalam memperoleh data dan memberikan ijin pada penelitian ini.
7. Semua wajib pajak kendaraan bermotor yang telah memberikan kesempatan untuk penulis untuk melakukan penelitian ini.
8. Kedua orang tua tercinta (Bapak Muhadi dan Ibu Siti Rukayah) yang sangat penulis cintai, dan sayangi. Terima kasih atas dukungan, semangat, dorongan, dan do'a sepanjang waktu. Terima kasih telah banyak memberikan bantuan moral dan spiritual yang tak ternilai harganya.
9. Kakakku tersayang Moh. Supriyanto yang telah memberikan semangat serta dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Sahabat saya (Utami, Fatma, Yulya, Zakia, Laily, Resti dan Fadli) yang telah memberikan semangat, motivasi, dan dukungan.
11. Teman-teman ProgdI Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus angkatan 2015 yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis selama penulisan skripsi ini.

Setelah melalui proses yang panjang akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Walaupun masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Kudus, 22 Agustus 2019

Penulis,



Dwi Ariyani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup.....	10
1.3 Perumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1. <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB).....	13
2.1.2. Pajak.....	14
2.1.2.1 Pengertian Pajak.....	14
2.1.2.2 Fungsi Pajak.....	15
2.1.2.3 Jenis Pajak.....	16
2.1.2.4 Asas Pemungutan Pajak	17
2.1.2.5 Sistem Pemungutan Pajak.....	19
2.1.3. Pajak Daerah	19
2.1.4. Pajak Kendaraan Bermotor	20
2.1.5. Kepatuhan Wajib Pajak.....	22

2.1.6. Kesadaran Wajib Pajak	23
2.1.7. Kualitas Pelayanan Pajak	24
2.1.8. Sistem Samsat <i>Drive Thru</i>	26
2.1.9. Sosialisasi Perpajakan	27
2.1.10. Sanksi Pajak	28
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	29
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis	31
2.4 Perumusan Hipotesis	33
2.4.1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	33
2.4.2. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	34
2.4.3. Pengaruh Sistem Samsat <i>Drive Thru</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	35
2.4.4. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	36
2.4.5. Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Rancangan Penelitian	39
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	39
3.2.1. Variabel Dependen (Variabel Terikat)	39
3.2.2. Variabel Independen (Variabel Bebas)	40
3.2.2.1. Kesadaran Wajib Pajak	40
3.2.2.2. Kualitas Pelayanan Pajak	41
3.2.2.3. Sistem Samsat <i>Drive Thru</i>	42
3.2.2.4. Sosialisasi Perpajakan	43
3.2.2.5. Sanksi Pajak	43
3.3 Jenis dan Sumber Data	44
3.4 Populasi dan Sampel	45
3.4.1. Populasi	45
3.4.2. Sampel	45
3.5 Pengumpulan Data	46
3.6 Pengolahan Data	47

3.7 Analisis Data.....	48
3.7.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	48
3.7.2. Metode Pengujian Instrumen.....	48
3.7.2.1 Uji validitas	49
3.7.2.2 Uji Reliabilitas	49
3.7.3. Uji Asumsi Klasik	50
3.7.3.1 Uji Normalitas.....	50
3.7.3.2 Uji Multikolonieritas	50
3.7.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	51
3.7.4. Analisis Regresi Linier Berganda	51
3.7.5. Pengujian Kelayakan Model.....	52
3.7.5.1 Koefisien Determinasi.....	52
3.7.5.2 Uji Statistik F.....	53
3.7.5.3 Uji Hipotesis (Uji t)	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	55
4.2 Penyajian Data	58
4.3 Analisis Data.....	58
4.3.1 Analisis Statistik Deskriptif	58
4.3.2 Metode Pengujian Instrumen	61
4.3.2.1 Uji Validitas	61
4.3.2.2 Uji Reliabilitas	63
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	64
4.3.3.1 Uji Normalitas.....	64
4.3.3.2 Uji Multikolonieritas.....	64
4.3.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	66
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda	67
4.3.5 Pengujian Kelayakan Model	69
4.3.5.1 Koefisien Determinasi.....	69
4.3.5.2 Uji Statistik F	70
4.3.5.3 Uji Hipotesis (Uji T)	71
4.4. Pembahasan Hasil	64

4.4.1	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	74
4.4.2	Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	75
4.4.3	Pengaruh Sistem Samsat <i>Drive Thru</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	77
4.4.4	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	78
4.4.5	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		81
5.1.	Kesimpulan	81
5.2.	Keterbatasan Penelitian	83
5.3.	Saran Penelitian	83
DAFTAR PUSTAKA		84
LAMPIRAN		87



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran32



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Jumlah Wajib Pajak dan Jumlah Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor pada Samsat Pati periode 2015-2017.....	3
Tabel 2.1 Rincian Hasil Penelitian Terdahulu	29
Tabel 4.1 Sampel dan Pengembalian Kuesioner.....	56
Tabel 4.2 Demografi Responden	57
Tabel 4.3 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif	59
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	62
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	65
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolonieritas	66
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	67
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi	70
Tabel 4.11 Hasil Uji Statistik F.....	70
Tabel 4.12 Hasil Uji t.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Tabulasi Data Kuesioner
- Lampiran 3 : Hasil Output SPSS
- Lampiran 4 : R, F, dan t tabel
- Lampiran 5 : Jumlah Wajib Pajak Kendaraan Bermotor
- Lampiran 6 : Jumlah Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor
- Lampiran 7 : Jadwal Penyebaran Kuesioner
- Lampiran 8 : Surat – Surat Penelitian

