

## DAFTAR PUSTAKA

- Barus, Stephanie Amelia Handayani. 2016. *Pengaruh Akses Pajak, Fasilitas, Sosialisasi Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. JOM Fekon.Vol.3 No.1, 295-309.
- Boedionao, B. 2003. *Pelayanan Prima Perpajakan*. Edisi 2. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Cahyadi, I Made Wahyu dan I Ketut Jati. 2016. *Pengaruh Kesadaran, Sosialisasi, Akuntabilitas Pelayan Publik, dan Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana. Vol.16.3, 2342-2373.
- Chusaeri, Yusuf, dkk. 2017. *Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Univeristas Islam Malang.
- Dharma, Gede Pani Esa dan Ketut Alit Suardana. 2014. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan pada Kepatuhan Wajib Pajak*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana. 6.1, 340-353.
- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS 25 Edisi 9*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Halim Abdul, Icuk Rangga Bawono, Dara Amin. 2014. *Perpajakan Konsep, Aplikasi, Contoh dan Studi Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ilhamsyah, Randi, dkk. 2016. *Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Jurnal Perpajakan(JEJAK). Vol.8 No.1, 1-9.
- Indrianto, Nur dan Bambang, Supomo. 2013. *Metodelogi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen*. Yogyakarta: BPEE, Yogyakarta.
- Kemala, Winda. 2015. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sikap Wajib Pajak dan Reformasi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. JOM FEKON. Vol.2 No.1, 1-15.
- Kuncoro, Mudrajad. 2003. *Metode Riset Untuk Bisnis Dan Ekonomi*. Jakarta: Erlangga.
- Mahaputri, Ni Nyoman Trysedewi dan Naniek Noviari. 2016. *Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Publik terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana. Vol.17.3, 2321-2351.

Mardiasmo. 2018. Perpajakan. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.

Mengenal arti singkatan-singkatan di STNK

*<https://m.detik.com/oto/berita/d-3834144/mengenal-arti-singkatan-singkatan-di-stnk>*. Diakses pada 25 Februari 2019

Murdliatin, Nur, dkk. 2015. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sosialisasi Perpajakan, dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Jurnal Administrasi Bisnis-Perpajakan (JAB). Vol.5 No.2, 1-8.

Nurlaela, Lina. 2018. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Jurnal Wacana Ekonomi Universitas Garut. Vol.17 No.02, 046-055.

PatiNews.com, 2017. *Tunggakan Pajak Kendaraan di Pati Capai Puluhan Miliar Rupiah*

<https://www.patinews.com/>. Diakses pada 12 Oktober 2018

Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 02 Tahun 2011 Tentang Pajak Daerah Provinsi Jawa Tengah

Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 03 Tahun 2002 Tentang Pajak Kendaraan Bermotor

Rahayu, Siti Kurnia dan Suhayati, Ely. 2010. *Perpajakan Teori dan Teknis Perhitungan Edisi Pertama*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Republik Indonesia. 2009. Undang-Undang No.28 Tahun 2009 tentang *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*.

Resmi, Siti. 2017. *Perpajakan Teori & Kasus. Edisi 10*. Jakarta: Salemba Empat.

Rizal, Anis Syamsu. 2019. *Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, dan Sistem Samsat Drive Thru terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Jurnal Ilmiah Akuntansi Universitas Pamulang. Vol.7.1, 76-90.

Rusmayani, Ni Made Lisa dan Ni Luh Supadmi. 2017. *Pengaruh Sosialisasi, Pengetahuan, Sanksi dan Kualitas Pelayanan pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana. Vol.20.1, 173-201.

Sekaran, Uma dan Roger Bougie. 2017. *Metode Penelitian Untuk Bisnis. Edisi VI*. Jakarta: Salemba Empat.

Sihombing, Syafitri, dkk. 2016. *Pengaruh Akses Pajak Atas Pelayanan Drive Thru Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*.

Susilawati dan Budiarta. 2013. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan dan Akuntabilitas Pelayanan Publik pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana. Vol.4.2, 345-357.

Sutedi, Adrian. 2008. *Hukum Pajak dan Retribusi Daerah*. Edisi Pertama. Bogor: Ghalia Indonesia.

Tribunjogja.com, 2018 *Kepatuhan Masyarakat Bayar Pajak Kendaraan Bermotor di Jawa Tengah Masih Kurang*.

<http://jogja.tribunnews.com/>. Diakses pada 12 Oktober 2018

Universitas Muria Kudus. 2017. *Buku Pedoman Skripsi*. Program Studi Akuntansi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muria Kudus:Kudus.

Wardani, Dewi Kusuma dan Rumiya. 2017. *Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, dan Sistem Samsat Drive Thru terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Jurnal Akuntansi. Vol.5 No.1, 15-24.

Wulandari, Dewi Muharromah, dkk. 2017. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Kemudahan Pembayaran, dan Razia Lapangan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua*. Kiat Bisnis Universitas Widya Dhrama. Vol.6.5, 402-416.

Yulianti, Rahmah, dkk. 2017. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Seminar Nasional Kemaritiman Aceh. Vol. 1, 422-431.