



**PENGARUH SANKSI PAJAK, KESADARAN
WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN,
SPPT, PENGETAHUAN PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DALAM MELAKUKAN PEMBAYARAN PAJAK
BUMI DAN BANGUNAN (PBB)
(STUDI EMPIRIS DI KABUPATEN PATI)**

Diajukan Oleh:

PUJIWATI APRILYANTI

NIM. 2015-21-068

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2019**



**PENGARUH SANKSI PAJAK, KESADARAN
WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN,
SPPT, PENGETAHUAN PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DALAM MELAKUKAN PEMBAYARAN PAJAK
BUMI DAN BANGUNAN (PBB)
(STUDI EMPIRIS DI KABUPATEN PATI)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
Pendidikan Strata Satu (SI) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

PUJIWATI APRILYANTI

NIM. 2015-12-068

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIAKUDUS
TAHUN 2019**

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH SANKSI PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS
PELAYANAN, SPPT, PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MELAKUKAN PEMBAYARAN
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB)
(STUDI EMPIRIS DI KABUPATEN PATI)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Pujiwati Apriliyanti

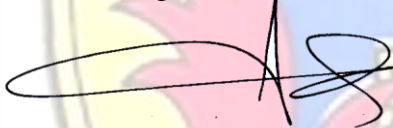
NIM. 2015-12-068

Skripsi ini diajukan untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji
Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus,.....

Mengetahui,


Ketua Program Studi Akuntansi



Sri Mulyani, SE, M.SI

NIDN. 0611018202

Pembimbing I



Aprilia Whetyningtyas, SE, M.SI

NIDN. 0607048403

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. H. Mochmad Edris, Drs. MM

NIDN. 0618066201

Pembimbing II



Febra Robiyanto, SE, M.SI

NIDN. 0619027701

MOTTO :

- * Berani mencoba hal baru tanpa takut akan kegagalan, karena kegagalan adalah guru paling berharga.
- * Semua impian kita bisa terwujud jika kita memiliki keberanian untuk memulainya. (Walt Disney)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

- ♥ **Ayah dan ibu saya yang telah senantiasa memberikan dukungan dan doanya untuk kesuksesan saya. Kepada adik saya Ni'mah Nuur Khomsiyah.**

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI
PENGARUH SANKSI PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS
PELAYANAN, SPPT, PENGETAHUAN PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MELAKUKAN
PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB)
(STUDI EMPIRIS DI KABUPATEN PATI)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

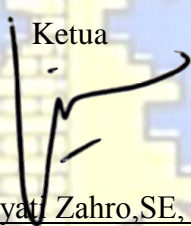
Pujiwati Apriliyanti

NIM. 2015-12-068

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada hari Rabu, 14 Agustus 2019
dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.


SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua


Nafi' Inayat Zahro, SE, M.Si

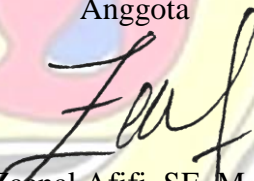
NIDN. 0603088501

Sekretaris


Aprilia Whetyningtyas, SE, M.Si

NIDN. 0607048403


Anggota


Zaenal Afifi, SE, M.Si

NIDN. 0626038801

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. H. Mochmad Edris, Drs. MM

NIDN. 0618066201

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PENGARUH SANKSI PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN, SPPT, PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MELAKUKAN PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB) (STUDI EMPIRIS DI KABUPATEN PATI)

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“PENGARUH SANKSI PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN, SPPT, PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MELAKUKAN PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB) (STUDI EMPIRIS DI KABUPATEN PATI)”** adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya yang penuh diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini yang disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, 14 Agustus 2019

Penyusun



Pujiwati Apriliyanti

NIM. 2015-12-068

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk Mengetahui Pengaruh Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, SPPT, Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan. Populasi penelitian ini meliputi wajib pajak PBB yang terdaftar di BPKAD Kabupaten Pati. Penelitian ini berlokasi di Kabupaten Pati. Responden dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Bumi dan Bangunan yang terdaftar di BPKAD Kabupaten Pati. Penelitian ini menggunakan data primer dengan teknik pengambilan sampel secara *probability* dengan *cluster random sampling* dengan menggunakan rumus slovin sehingga didapat 100 orang responden. Analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak dan SPPT berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak sedangkan Kualitas Pelayanan dan pengetahuan perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, SPPT, Pengetahuan Perpajakan



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Tax Sanctions, Awareness Of Taxpayers, Service Quality, SPPT, Knowledge Of Taxation on tax compliance in making payments for land and building taxes. The population of this study includes PBB taxpayers registered in the revenue departement of the Pati Regency. The research is located in Pati Regency. Respondents in this study were land and building taxpayers registered in BPKAD Pati Regency. This research uses primary data with probability sampling tedhniques with cluster random sampling using the slovin formula so that 100 respondents are obtained. The analysis in this study used multiple liniear analysis. The result showed that Tax Sanctions, Taxpayer Awareness and SPPT had a positive effect on taxpayer compliance while Service Quality and knowledge of taxation had no significant effect on taxpayer compliance.

Keywords: *Tax Sanctions, Taxpayer Awareness, Service Quality, SPPT, Tax Knowledge*



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, SPPT, Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) (Studi Empiris Di kabupaten Pati)” dengan baik.

Penyusunan skripsi ini disusun untuk memenuhi tugas dan melengkapi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Akuntansi (SI) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Selama penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan, arahan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian
2. Sri Mulyani, SE, M.Si selaku Ketua Progam Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Aprilia Whetyningtyas, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan sabar memberikan bimbingan serta arahan yang bermanfaat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

4. Febra Robiyanto, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan sabar memberikan bimbingan serta arahan yang bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama ini kepada penulis sebelum menyusun skripsi.
6. Seluruh Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan pelayanan selama melakukan studi.
7. Kedua orang tua saya yang telah merawat dan membesarkan saya dengan penuh kesabaran dan kasih sayang yang tak pernah lupa menyebut nama saya di setiap doa-doa serta tiada henti memberikan semangat dan motivasi agar selalu semangat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan Jurusan Akuntansi angkatan 2015 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Akhir kata penulis mengharap semoga Allah SWT melimpahkan rizki dan karunia-Nya sehingga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan pembaca dan penulis.

Kudus, 14 Agustus 2019

Penulis



Pujiwati Apriliyanti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI.....	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Ruang Lingkup	6
1.3. Perumusan Masalah.....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Landasan Teori	10
2.1.1 Teori Atribusi (<i>Attribution Theory</i>).....	10
2.1.2 Pajak Bumi dan Bangunan.....	11
2.2.3 Sanksi Pajak.....	19
2.2.4 Kesadaran Wajib Pajak	20
2.2.5 Kualitas Pelayanan	20
2.2.6 SPPT	21
2.2.7 Pengetahuan Perpajakan	22
2.2.8 Kepatuhan Wajib Pajak	23
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu	24

2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	27
2.4. Perumusan Hipotesis	28
BAB III	34
METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Rancangan Penelitian	34
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	34
3.2.1 Variabel Independen.....	34
3.3 Jenis dan Sumber Data	37
3.4 Populasi Dan Sampel.....	38
3.5 Pengumpulan Data.....	40
3.6 Pengolahan Data	40
3.7 Analisis Data.....	41
3.7.1 Statistik Deskriptif	41
3.7.2 Uji Kualitas Data	42
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	42
3.7.4 Analisis Regresi Linear Berganda	44
3.7.5 Uji Hipotesis	45
BAB IV	48
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Gambaran Umum Responden	48
4.2 Statistik Deskriptif.....	50
4.3 Uji Kualitas Data.....	52
4.3.1 Uji Validitas.....	52
4.3.2 Uji Reabilitas	53
4.4 Uji Asumsi Klasik	54
4.4.1 Uji Normalitas.....	54
4.4.2 Uji Multikolonieritas.....	55
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	55
4.4.4 Uji Autokorelasi.....	56
4.5 Analisis Regresi Berganda	57
4.6 Uji Hipotesis.....	58
4.6.1 Uji Signifikasi Parameter Individual (Uji Statistik t)	58
4.6.2 Uji Signifikasi Parameter Simultan (Uji Statistik F).....	61
4.6.3 Koefisien Determinasi R ²	61

4.7 Pembahasan	62
4.7.1 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan	62
4.7.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan	63
4.7.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan	64
4.7.4 Pengaruh SPPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	65
4.7.5 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan	66
BAB V	68
PENUTUP	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Keterbatasan Penelitian	69
5.3 Saran Penelitian	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	74



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Rangkuman Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Indikator Pertanyaan Untuk Semua Variabel	36
Tabel 3.2 Penentuan Sampel Per Kecamatan	39
Tabel 4.1 Rincian Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner.....	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.3 Gambaran Umum Responden	49
Tabel 4.4 tingkat pendidikan terakhir responden	50
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif	51
Tabel 4.6 Uji Korelasi Person Product Moments.....	53
Tabel 4.7 Hasil Cronbach Alpha.....	54
Tabel 4.8 One Sample Kolmogorov Smirnov	54
Tabel 4.9 Hasil Tolerance dan VIF.....	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Durbin Watson.....	57
Tabel 4.11 Uji Signifikasi Parameter Individual.....	57
Tabel 4.12 Uji Statistik t	59
Tabel 4.13 Uji Statistik F	61
Tabel 4.14 Koefisien Determinasi R^2	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	27
Gambar 4.1 Grafik Scatterplot	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisiонер

Lampiran 2 Tabulasi

Lampiran 3 Hasil Uji Instrumen

