



**FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
MINAT PERILAKU WAJIB PAJAK TERHADAP  
PENGUNAAN *E-FILLING***

**(Studi Pada Wajib Pajak Orang Priadi di KPP  
Pratama Sekaresidenan Pati)**

Artikel ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

**KURNIAWAN**  
NIM. 2014-12-237

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2019**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT  
PERILAKU WAJIB PAJAK TERHADAP PENGGUNAAN E-  
FILLING**  
(Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama  
Sekaresidenan Pati)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :


**Kurniawan**  
NIM. 201412237

Skripsi ini diajukan untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Kudus, 31 Agustus 2019

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Akuntansi

Pembimbing I


  
**Sri Mulvani, SEI, M.Si**  
NIDN. 0611018202

  
**Nafi' Inavati Zahro, SE., M.Si**  
NIDN. 0603088501

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II

  
  
**Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM**  
NIDN. 0618066201

  
**Nanik Ermawati, SE, M.Si**  
NIDN. 2116098601

**HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI**

**FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PERILAKU WAJIB  
PAJAK TERHADAP PENGGUNAAN E-FILLING  
(Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP pratama Sekaresidenan Pati)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**KURNIAWAN**

NIM. 2014-12-237

Telah dipertahankan didepan dewan penguji pada hari Sabtu, 31 Agustus 2019 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

**Susunan Dewan Penguji**

Penguji I

Nafi Inayati Zahro., S.E., M.si

NIDN: 0603088501

Penguji II

Penguji III

Dennyca Hendriyanto N. SE. M.Si  
NIDN. 0631127402

Dianing Ratna Wijayani. SE. M.Si. Akt  
NIDN. 0608048804

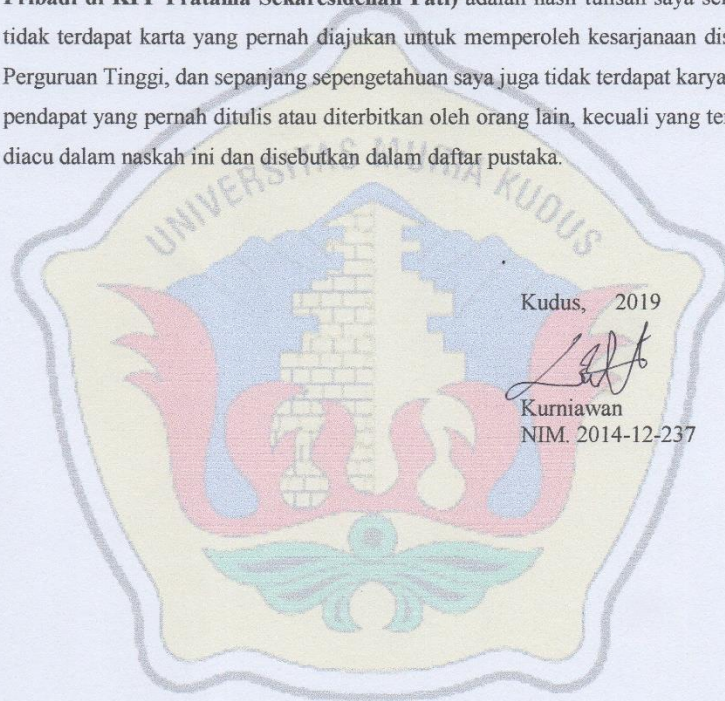
Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Mochamad Edris, Drs. MM.  
NIDN. 0618066201

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PERILAKU WAJIB PAJAK TERHADAP PENGGUNAAN E-FILLING (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Sekaresidenan Pati)** adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karta yang pernah diajukan untuk memperoleh keserjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



Kudus, 2019

Kurniawan  
NIM. 2014-12-237

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

“Sesungguhnya Allah Tidak akan merubah keadaan suatu kaum kecuali mereka berusaha mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri “

**(QS. Ar Ra'dad Ayat 11)**

Jika engkau menghendaki datangnya pemberian Allah kepadamu, maka bersungguh-sungguhlah dalam membuktikan kefakiran dan kesusahanmu.

**(Al - Hakim)**

PERSEMBAHAN :

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

1. Kedua orang tuaku
2. Seluruh keluargaku
3. Teman-teman
4. Almamater UMK

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah dan puji syukur kehadiran Allah SWT dan Rasulnya Nabi Muhammad SAW, karena atas segala rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan tugas penyusunan skripsi dengan judul **FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PERILAKU WAJIB PAJAK TERHADAP PENGGUNAAN E-FILLING (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Sekaresidenan Pati)** Maksud penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagian persyaratan agar memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, karena keterbatasan kemampuan dan pengalaman. Oleh karena itu penulis sadar bahwa keberhasilan dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan penghargaan serta terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

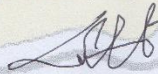
1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Muria Kudus yang telah memberi ijin untuk mengadakan penelitian dalam penulisan skripsi.
2. Ibu Sri Mulyani, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi UMK yang telah banyak membantu dan meluangkan waktu serta de kesabarannya membimbing peneliti sampai selesainya skripsi ini.
3. Ibu Nafi Inayati Zahro, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu dan meluangkan waktu serta dengan kesabarannya membimbing

peneliti sampai selesainya skripsi ini.

4. Ibu Nanik Ermawati, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan.
6. Para responden yang telah memberikan waktu luangnya guna pengisian angket atau kuesioner yang telah disebar.
7. Kedua orang tuaku, tiada kata yang bisa saya ucapkan, selain kata terima kasih yang sebesar-besarnya, atas dorongan dan semangat baik material maupun spiritual serta memberikan curahan kasih sayangnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

Semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat-Nya atas semua bantuan yang telah diberikan selama penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dengan terbatasnya pengalaman serta kemampuan itu maka memungkinkan sekali bahwa bentuk maupun isi skripsi ini.

Kudus, 31 - 8 - 2019

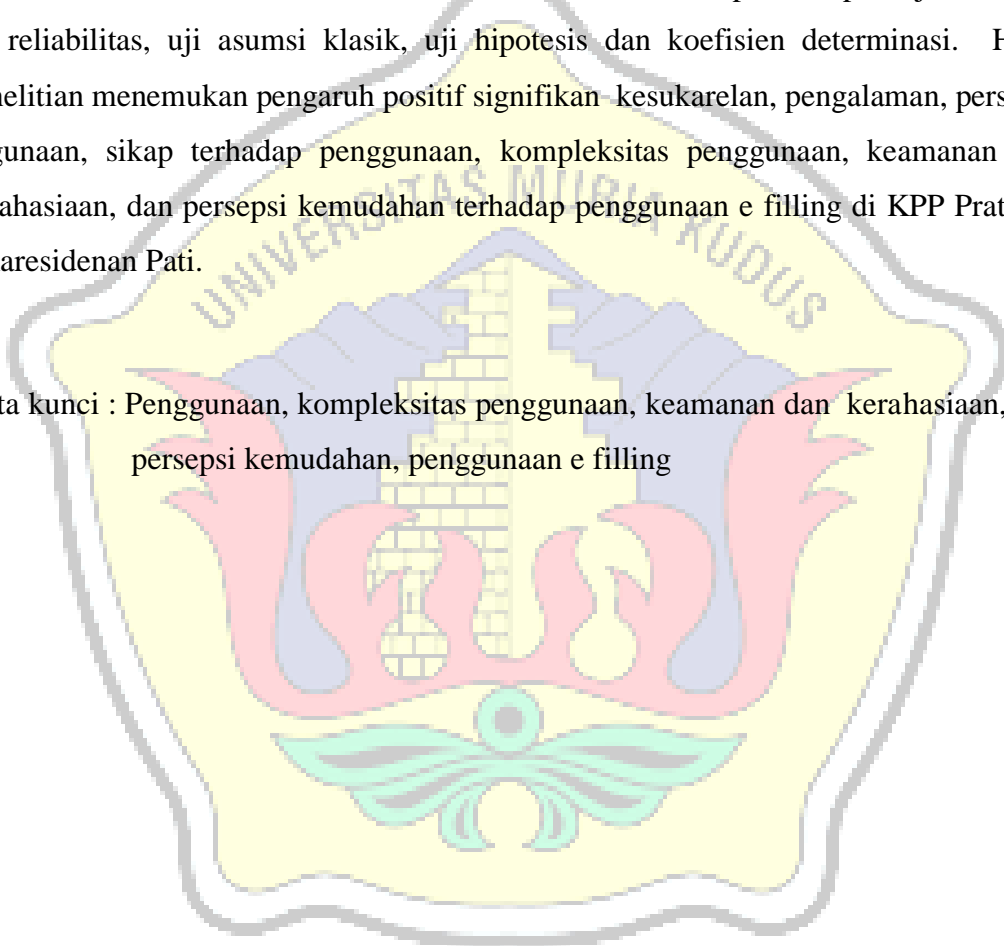


**Kurniawan**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menguji pengaruh kesukarelan, pengalaman, persepsi kegunaan, sikap terhadap penggunaan, kompleksitas penggunaan, keamanan dan kerahasiaan, dan persepsi kemudahan terhadap penggunaan e filling di KPP Pratama Sekaresidenan Pati. Sampel penelitian sebanyak 100 responden. Metode yang digunakan untuk analisis data adalah analisis statistik deskriptif meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menemukan pengaruh positif signifikan kesukarelan, pengalaman, persepsi kegunaan, sikap terhadap penggunaan, kompleksitas penggunaan, keamanan dan kerahasiaan, dan persepsi kemudahan terhadap penggunaan e filling di KPP Pratama sekaresidenan Pati.

Kata kunci : Penggunaan, kompleksitas penggunaan, keamanan dan kerahasiaan, dan persepsi kemudahan, penggunaan e filling





## ABSTRACT

*This research aims to examine the success of the influence, experience, perception of usability, attitude towards use, complexity of use, safety and confidentiality, and the perception of ease on the use of e-filling in KPP Pratama as Pati. Sample research of 100 respondents. The methods used for data analysis are descriptive statistical analyses including validity tests, reliability tests, classical assumption tests, hypothesis tests and coefficient of determination. The results of the study found significant positive influence of volunteeability, experience, perception of usability, attitude towards use, complexity of use, safety and confidentiality, and the perception of ease on the use of e filling in KPP Pratama As Pati.*

*Keywords: usage, complexity of use, safety and confidentiality, and perception of ease, use of e filling*



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	8
1.3. Perumusan Masalah .....	8
1.4. Tujuan Penelitian .....	9
1.5. Kegunaan Penelitian .....	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	10
2.1. Landasan Teori .....	11
2.1.1. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	11
2.1.2. <i>E-Filling</i> .....	13
2.1.3. Kesukarelaan .....	15
2.1.4. Pengalaman .....	16
2.1.5. Persepsi Kegunaan .....	17
2.1.6. Sikap terhadap Penggunaan .....	18

2.1.7. Kompleksitas Penggunaan .....	19
2.1.8. Keamanan dan Kerahasiaan .....	20
2.1.9. Persepsi Kemudahan Penggunaan .....	21
2.2. Peneliti Terdahulu .....	22
2.3. Kerangka Pemikiran .....	28
2.4. Hipotesis .....	29
<b>BAB. III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1. Rancangan Penelitian .....	37
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	37
3.2.1. Variabel Independen .....	37
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	43
3.4. Populasi dan Sampel .....	43
3.5. Pengolahan Data .....	45
3.6. Pengolahan Data .....	46
3.7. Analisis Data .....	46
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
4.1. Penyajian Data .....	51
4.2. Analisis Data .....	51
4.3. Penyajian Data .....	51
4.4. Pembahasan .....	71
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>80</b>
5.1. Kesimpulan .....	80
5.2. Saran .....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1. Perbandingan Peneliti Terdahulu .....	23
4.1. Distribusi Penyebaran Kuesioner .....	51
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	52
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	53
4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	54
4.6. Pengelompokan Responden Berdasarkan Penggunaan e-Filling .....	54
4.7. Deskriptive Statistik .....	55
4.8. Hasil Uji Validitas .....	57
4.9. Hasil Uji Reliabilitas .....	59
4.10. Nilai Tolerance dan VIF Statistik .....	61
4.11. Hasil Output Estimasi dan Uji t/Regresi Parsial .....	64
4.12. Hasil Estimasi Regresi .....	64
4.13. Hasil Analisis Parsial .....	67
4.14. Hasil Pengujian Untuk Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	71

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1. Model TAM .....	12
2.2. Kerangka Pemikiran.....	28

