



**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PEMERINTAH,
KOMITMEN ORGANISASI, *GOOD GOVERNANCE*, PEMANFAATAN
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, STANDAR AKUNTANSI
PEMERINTAHAN, DAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA
TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH
(STUDI EMPIRIS PADA OPD KABUPATEN KUDUS)**

Diajukan oleh:
AZZAHRO FATIHAH SARI
NIM.2015-12-219

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2019



**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PEMERINTAH,
KOMITMEN ORGANISASI, *GOOD GOVERNANCE*, PEMANFAATAN
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, STANDAR AKUNTANSI
PEMERINTAHAN, DAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA
TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH
(STUDI EMPIRIS PADA OPD KABUPATEN KUDUS)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Srata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh:
AZZAHRO FATIHAH SARI
NIM.2015-12-219

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2019**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PEMERINTAH, KOMITMEN ORGANISASI, GOOD GOVERNANCE, PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, STANDAR AKUNTANSI PEMERINTAHAN, DAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH (STUDI EMPIRIS PADA OPD KABUPATEN KUDUS)**” adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang sepenuhnya saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, 24 Agustus 2019

Penyusun



Azzahro Fatihah Sari

NIM. 2015-12-219

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PEMERINTAH, KOMITMEN ORGANISASI, *GOOD GOVERNANCE*, PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, STANDAR AKUNTANSI PEMERINTAHAN, DAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH (STUDI EMPIRIS PADA OPD KABUPATEN KUDUS)

Oleh:
Azzahro Fatihah Sari
NIM. 2015-12-219

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada hari Sabtu, tanggal 24 Agustus 2019 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Dosen Pembimbing
(Merangkap Penguji I)

Nafi Inayati Zahro, S.E, M.Si
NIDN:0603088501

Penguji II

Zulyati, SE, M.Si, Ak
NIDN. 0603037801

Dosen Pembimbing
(Merangkap Penguji III)

Febra Robiyanto, S.E, M.Si, Akt
NIDN. 0619027701

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr.H. Mochamad Edris, Drs. MM
NIDN. 0618066201

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PEMERINTAH, KOMITMEN ORGANISASI, *GOOD GOVERNANCE*, PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, STANDAR AKUNTANSI PEMERINTAHAN, DAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH (STUDI EMPIRIS PADA OPD KABUPATEN KUDUS)

Oleh:

Azzahro Fatihah Sari

NIM. 2015-12-219

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Pengaji
Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Kudus, 24 Agustus 2019

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Sri Mulyani, S.E.I.M.S
NIDN. 0611018202

Pembimbing I

Nafi Inayati Zahro, S.E, M.Si
NIDN:0603088501

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM
NIDN. 0618066201

Pembimbing II

Febra Robiyanto, S.E, M.Si, Akt
NIDN. 0619027701



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*Life isn't about waiting for the storm pass. It's about learning to dance
in the rain.*

(Vivian Greene)

Persembahan :

Dengan memanjatkan segala syukur kepada Allah SWT,
karya sederhana ini saya persembahkan kepada:
Semua orang tuaku yang senantiasa memanjatkan doa untukku
juga memberikan dukungan materi.
Seluruh keluarga besarku yang memberi support untukku
Aditya Rangga Wijaya yang selalu sabar menghadapi dengan
banyaknya kekuranganku
Seluruh sahabat-sahabatku yang menemaniku dalam tawa dan
tangisku
Semoga Allah senantiasa menjaga silaturrahim kita
Agar kelak aku bisa membalaas kebaikan kalian

Aamiin . . .

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum.Wr.Wb

Alhamdulillahirabbil'alamin. Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas semua limpahan nikmat kesehatan, kesabaran, kekuatan, dan ilmu pengetahuan yang diberikanNya serta memberikan kemudahan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PEMERINTAH ,KOMITMEN ORGANISASI, GOOD GOVERNANCE, PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, STANDAR AKUNTANSI PEMERINTAHAN, DAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH (STUDI EMPIRIS PADA OPD KABUPATEN KUDUS)”**. Skripsi ini disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan studi program Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan tanpa adanya doa, bantuan, dukungan, bimbingan, serta nasehat dari berbagai pihak selama proses penyusunan skripsi ini. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

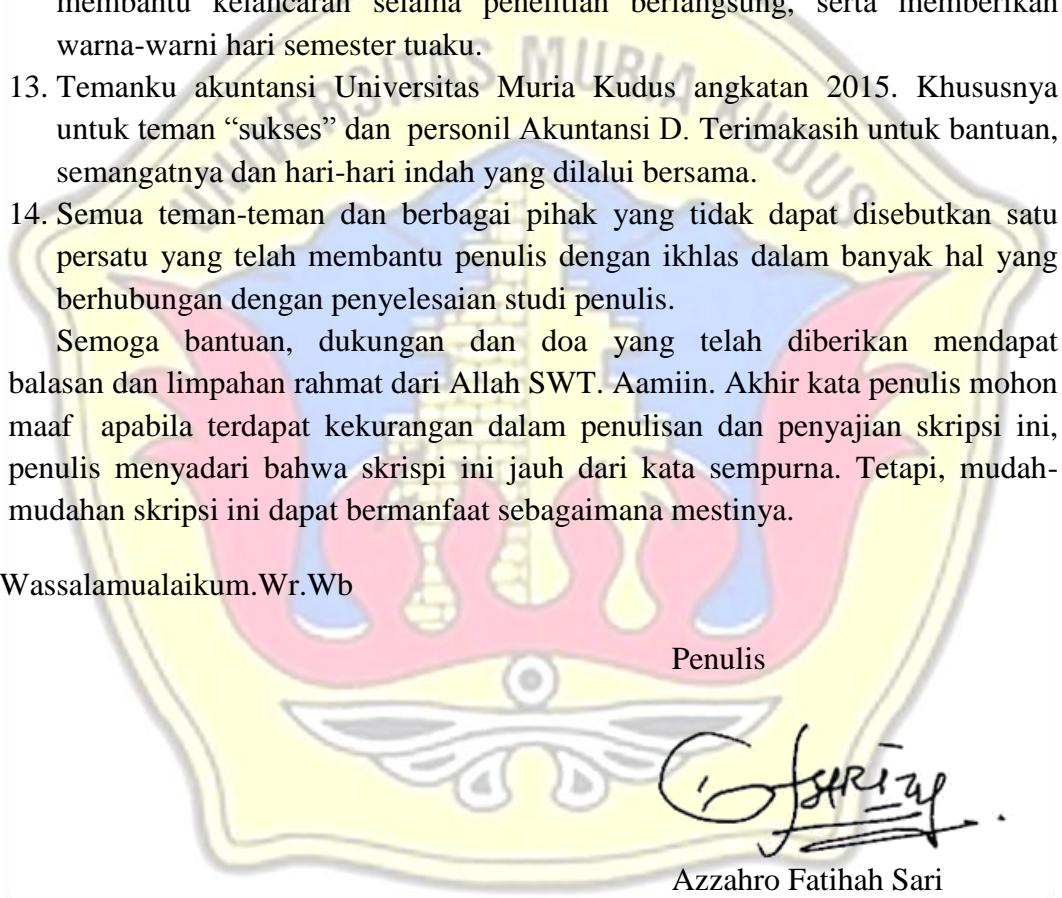
1. Dr. H. Mochammad Edris, Drs,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Sri Mulyani, S.EI, M.Si selaku Ketua Program Studi akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Nafi' Inayati Zahro, S.E, M.Si selaku dosen pembimbing pertama yang telah membimbing, memberi saran, masukan, dan meluangkan waktu sehingga skripsi ini bisa diselesaikan dengan baik.
4. Febra Robiyanto, SE, M.Si,Ak selaku dosen pembimbing kedua yang telah membimbing, memberi saran, masukan, dan meluangkan waktu sehingga skripsi ini bisa diselesaikan dengan baik.
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah menyampaikan banyak ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Orang Tuaku yang yang selalu mendoakan, memberi nasihat, arahan, dan dukungan dalam menghadapi segala hambatan. Terimakasih untuk kepercayaan yang kalian berikan.
7. Segenap pimpinan OPD kabupaten Kudus beserta jajarannya yang telah memberikan izin dan kemudahan kepada peneliti selama melakukan penelitian.

8. Aditya Rangga Wijaya yang selalu mendengarkan keluh kesahku dan tidak pernah habis kesabaran dalam menghadapiku. Terimakasih selalu memberi dukungan dan menemaniku setelah orang tuaku.
9. Sahabatku “balalala”, Avi, Dhayu, Fella, Akrom, Fikri yang selalu mendengarkan keluh kesahku dan memberi dukungan meski *longdistance friendship*.
10. Dek Inung, sahabat sehati dan seperasaanku yang selalu mendengarkan keluh kesahku selama ini.
11. Sahabatku “krucil”, Indah, Eva, Erlina, Renie yang memberi dukungan, hiburan, dan kisah-kisah dramatis mulai awal perkenalan sampai sekarang.
12. Sahabatku “semrintil” Ira, Fella, Faucus yang selalu memberi support dan membantu kelancaran selama penelitian berlangsung, serta memberikan warna-warni hari semester tuaku.
13. Temanku akuntansi Universitas Muria Kudus angkatan 2015. Khususnya untuk teman “sukses” dan personil Akuntansi D. Terimakasih untuk bantuan, semangatnya dan hari-hari indah yang dilalui bersama.
14. Semua teman-teman dan berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dengan ikhlas dalam banyak hal yang berhubungan dengan penyelesaian studi penulis.

Semoga bantuan, dukungan dan doa yang telah diberikan mendapat balasan dan limpahan rahmat dari Allah SWT. Aamiin. Akhir kata penulis mohon maaf apabila terdapat kekurangan dalam penulisan dan penyajian skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Tetapi, mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat sebagaimana mestinya.

Wassalamualaikum.Wr.Wb

Penulis



Azzahro Fatihah Sari

Azzahro Fatihah Sari

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh sistem pengendalian intern pemerintah, komitmen organisasi, *good governance*, pemanfaatan sistem informasi akuntansi, standar akuntansi pemerintahan, dan kualitas sumber daya manusia terhadap kualitas laporan keuangan pemerintah pada OPD Kabupaten Kudus. Jenis data yang digunakan adalah data primer. Metode pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner. Teknik penentuan sampel menggunakan teknik *Purposive Sampling* dengan jumlah responden yang diperoleh sebanyak 91 responden. Teknik analisis data menggunakan program SPSS versi 25.0.

Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan sistem pengendalian intern pemerintah, komitmen organisasi, *good governance*, pemanfaatan sistem informasi akuntansi, standar akuntansi pemerintahan, dan kualitas sumber daya manusia berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan pemerintah. Secara parsial, pengendalian internal pemerintah, dan standar akuntansi pemerintah berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas laporan keuangan pemerintah. Komitmen organisasi dan *good governance* berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kualitas laporan keuangan pemerintah. Sedangkan pemanfaatan sistem informasi akuntansi dan kualitas sumber daya manusia berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kualitas laporan keuangan pemerintah.

Kata Kunci: Kualitas laporan keuangan pemerintah, sistem pengendalian internal pemerintah, komitmen organisasi, *good governance*, pemanfaatan sistem informasi akuntansi, standar akuntansi pemerintah, dan kualitas sumber daya manusia

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of the government's internal control system, organizational commitment, good governance, utilization of accounting information systems, government accounting standards, and the quality of human resources on the quality of government financial reports in the Kudus District OPD. The type of data used is primary data. The method of data collection is done by distributing questionnaires. The sample determination technique uses Purposive Sampling techniques with the number of respondents obtained as many as 91 respondents. The data analysis technique uses the SPSS version 25.0 program. The analysis technique used in this study is multiple linear regression analysis. The results of the study show that simultaneously the government internal control system, organizational commitment, good governance, utilization of accounting information systems, government accounting standards, and the quality of human resources influence the quality of government financial reports. Partially, internal government control, and government accounting standards have a positive and significant effect on the quality of government financial reports. Organizational commitment and good governance have a positive but not significant effect on the quality of government financial reports. While the use of accounting information systems and the quality of human resources has a negative and insignificant effect on the quality of government financial reports.

Keywords: *Quality of government financial reports, government internal control systems, organizational commitment, good governance, utilization of accounting information systems, government accounting standards, and quality of human resources.*

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iv |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| ABSTRAK | viii |
| <i>ABSTRACT</i> | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| | |
| I. PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Ruang Lingkup..... | 8 |
| 1.3 Rumusan Masalah..... | 8 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 10 |
| II. TINJAUAN PUSTAKA | 11 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 11 |
| 2.1.1 Teori Keagenan | 11 |
| 2.1.2 Teori Kepatuhan..... | 13 |
| 2.1.3 Kualitas Laporan Keuangan..... | 14 |
| 2.1.4 Sistem Pengendalian Internal Pemerintah | 19 |
| 2.1.5 Komitmen Organisasi | 22 |
| 2.1.6 <i>Good Governance</i> | 25 |
| 2.1.7 Sistem Informasi Akuntansi..... | 28 |
| 2.1.8 Standar Akuntansi Pemerintah..... | 29 |
| 2.1.9 Kualitas Sumber Daya Manusia..... | 34 |
| 2.2 Hasil Penelitian Terdahulu..... | 35 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis | 38 |
| 2.4 Perumusan Hipotesis..... | 40 |
| III. METODOLOGI PENELITIAN..... | 47 |
| 3.1 Rancangan Penelitian..... | 47 |
| 3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel..... | 47 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data..... | 53 |

| | |
|---|------------|
| 3.4 Populasi dan Sampel | 53 |
| 3.5 Pengumpulan Data | 55 |
| 3.6 Pengolahan Data | 56 |
| 3.7 Analisis Data..... | 57 |
| 3.7.1 Uji Statistik Deskriptif | 57 |
| 3.7.1 Uji Instrumen Data..... | 57 |
| 3.7.1 Uji Asumsi Klasik..... | 58 |
| 3.7.1 Uji Hipotesis | 60 |
| IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 66 |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 66 |
| 4.2 Gambaran Umum Responden | 68 |
| 4.3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif..... | 71 |
| 4.4 Deskripsi Data Penelitian..... | 72 |
| 4.4.1 Sistem Pengendalian Internal Pemerintah | 72 |
| 4.4.2 Komitmen Organisasi | 73 |
| 4.4.3 <i>Good Governance</i> | 73 |
| 4.4.4 Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi | 73 |
| 4.4.5 Standar Akuntansi Pemerintah..... | 74 |
| 4.4.6 Kualitas Sumber Daya Manusia..... | 74 |
| 4.4.7 Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah | 74 |
| 4.5 Hasil Uji Instrumen Data | 75 |
| 4.5.1 Hasil Uji Validitas | 75 |
| 4.5.1 Hasil Uji Reliabilitas..... | 78 |
| 4.6 Hasil Uji Asumsi Klasik | 79 |
| 4.6.1 Hasil Uji Normalitas | 79 |
| 4.6.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 80 |
| 4.6.3 Hasil Uji Multikolonieritas | 81 |
| 4.7 Hasil Uji Hipotesis..... | 82 |
| 4.5.1 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda | 82 |
| 4.5.1 Hasil Uji Koefisien Determinasi | 85 |
| 4.5.1 Hasil Uji Statistik F | 86 |
| 4.5.1 Hasil Uji Statistik t | 87 |
| 4.8 Pembahasan..... | 90 |
| V. PENUTUP..... | 99 |
| 5.1 Kesimpulan | 99 |
| 5.2 Keterbatasan Masalah | 100 |
| 5.3 Saran | 101 |
| DAFTAR PUSTAKA | 103 |
| LAMPIRAN | 106 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 1.1 Opini LKPD Tahun 2013-2017 | 3 |
| Tabel 1.2 Opini LKPD Kabupaten Kudus Tahun 2013-2017..... | 4 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 35 |
| Tabel 3.1 Populasi Penelitian..... | 54 |
| Tabel 4.1 Objek Penelitian dan Responden | 66 |
| Tabel 4.2 Rincian Pengiriman dan Pengambilan Kuesioner..... | 68 |
| Tabel 4.3 Umur Responden..... | 69 |
| Tabel 4.4 Jenis Kelamin Responden | 70 |
| Tabel 4.5 Lama Bekerja Responden | 70 |
| Tabel 4.6 Latar Belakang Pendidikan Terakhir Responden..... | 71 |
| Tabel 4.7 Hasil Analisis Statistik Deskriptif..... | 72 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas..... | 75 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas | 78 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas | 79 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Glejser | 81 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolonieritas | 83 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda..... | 83 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi | 86 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Statistik F..... | 87 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Statistik t..... | 88 |

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis 39

Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas 80



DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1. Daftar Populasi Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Kudus... | 108 |
| Lampiran 2.Kuesioner Penelitian..... | 110 |
| Lampiran 3.Identitas Responden..... | 125 |
| Lampiran 4. Tabulasi Data..... | 129 |
| Lampiran 5. Hasil Output SPSS..... | 152 |
| Lampiran 6. r Tabel, F Tabel, dan t Tabel | 177 |
| Lampiran 7. Surat Keterangan Penelitian | 181 |

