



**PENGARUH RELIGIUSITAS, KESADARAN WAJIB
PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
PENERAPAN E-SPT DAN PENERAPAN
E-BILLING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(STUDI EMPIRIS PADA WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI YANG TERDAFTAR DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA KABUPATEN
KUDUS)**

Diajukan Oleh :

AINY ASTRI AYUSTINA WIJAYA

NIM. 2015-12-102

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2019**



**PENGARUH RELIGIUSITAS, KESADARAN WAJIB
PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
PENERAPAN E-SPT DAN PENERAPAN
E-BILLING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(STUDI EMPIRIS PADA WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI YANG TERDAFTAR DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA KABUPATEN
KUDUS)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

AINY ASTRI AYUSTINA WIJAYA

NIM. 2015-12-102

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2019**

HALAMAN PENGESAHAN

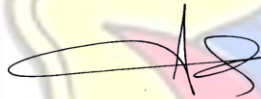
**PENGARUH RELIGIUSITAS, KESADARAN WAJIB PAJAK
PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PENERAPAN E-SPT, DAN
PENERAPAN *E-BILLING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di Kantor
Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kabupaten Kudus)**

Skripsi ini diajukan dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 15 Agustus 2019

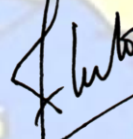
Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi



Sri Mulyani, SE, M.Si
NIDN. 0611018202

Dosen Pembimbing I



Dr. Mulyanto, SE, SH, M.Si, MM
NIDN. 0601037201

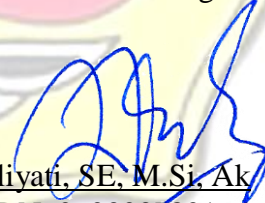
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM
NIDN. 0618066201

Dosen Pembimbing II



Zuliyati, SE, M.Si, Ak
NIDN. 0603037801

MOTTO

“Karena, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(QS al-Insyirah: 5-6).

“Bersabarlah kalian, sesungguhnya Allah bersama orang-orang yang sabar”.

(QS. Al Anfal [8] : 46)

“ Dream it, Wish it, Do it”

(Ainy Astri Ayustina Wijaya)

PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Mama dan Papa, serta keluarga tercinta.
2. Sepupu, Umi Mufidah Maudina.
3. Sahabat tercinta, Winda Rosiana Dewi dan Giswa Ramadhani
4. Tiki Heldika, Nur hidayah, dan Firdaus, teman seperjuangan yang selalu membantu dalam kesulitan – kesulitan selama menuju skripsi.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

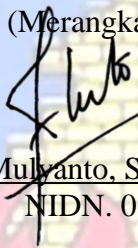
**PENGARUH RELIGIUSITAS, KESADARAN WAJIB PAJAK
PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PENERAPAN E-SPT, DAN
PENERAPAN *E-BILLING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di Kantor
Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kabupaten Kudus)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:
AINY ASTRI AYUSTINA WIJAYA
NIM. 201512102

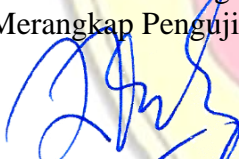
Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada hari Kamis, 15 Agustus 2019
dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

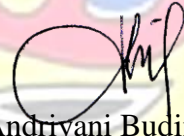
Dosen Pembimbing
(Merangkap Penguji I)


Dr. Mulyanto, SE, SH, M.Si, MM
NIDN. 0601037201

Dosen Pembimbing II
(Merangkap Penguji II)


Zuliyati, SE, M.Si, Ak
NIDN. 0603037801

Penguji III


Nita Andriyani Budiman, SE, M.Si, Akt
NIDN. 0614108502

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Dr. H. Moehamad Edris, Drs., M.M
NIDN. 0618066201

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ainy Astri Ayustina Wijaya

NIM : 201512102

Jurusan / prodi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“PENGARUH RELIGIUSITAS, KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PENERAPAN E-SPT, DAN PENERAPAN E-BILLING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kabupaten Kudus)”** adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, 15 Agustus 2019
Penyusun

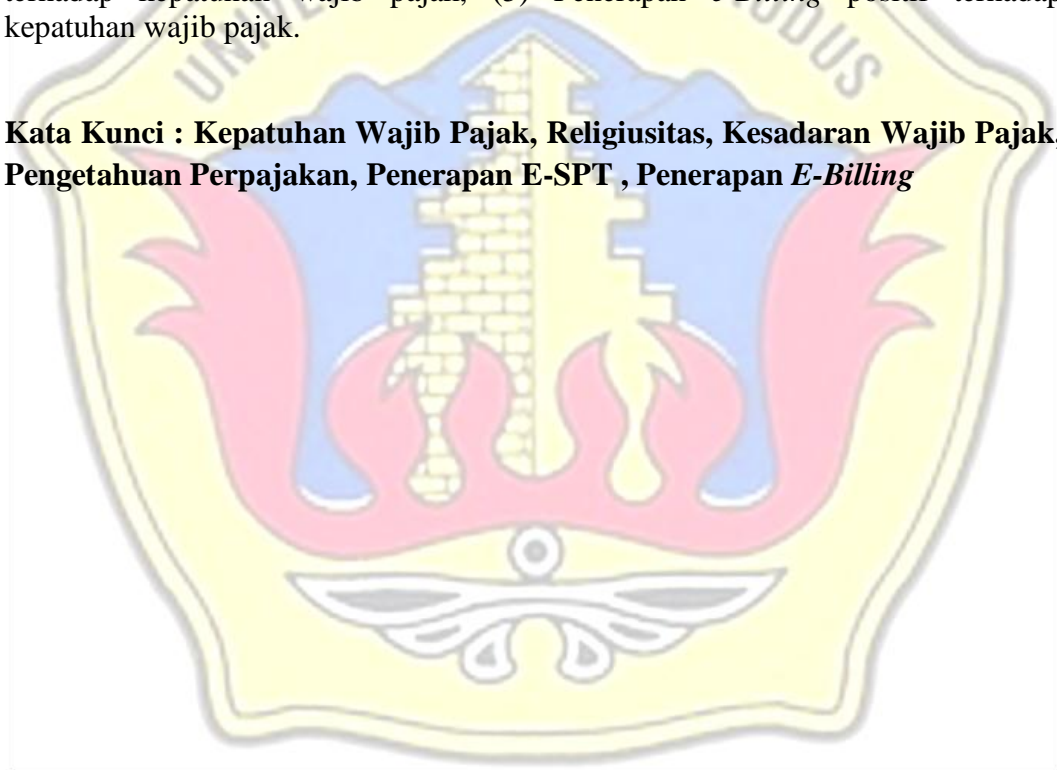


Ainy Astri Ayustina Wijaya
NIM. 2015-12-102

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh religiusitas, kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, penerapan e-SPT, dan penerapan *e – Billing* terhadap kepatuhan wajib pajak yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabupaten Kudus. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *accidental sampling* dengan jumlah sampel 100 orang wajib pajak orang pribadi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif jenis data yang digunakan adalah data primer. Metode pengumpulan data dilakukan dengan metode survey melalui pemberian kuesioner yang diberikan kepada responden. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda yang diolah dengan menggunakan program SPSS 20. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Religiusitas berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, (2) Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, (3) Pengetahuan perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, (4) Penerapan e- SPT berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, (5) Penerapan *e-Billing* positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Kepatuhan Wajib Pajak, Religiusitas, Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Penerapan E-SPT , Penerapan *E-Billing*



ABSTRACT

This study aims to examine the effect of religiosity, taxpayer awareness, knowledge of taxation, application of e-SPT, and application of e-billing to taxpayer compliance at the Pratama Kudus Tax Service Office. The sampling technique used was accidental sampling with a sample of 100 individual taxpayers. This study uses a quantitative approach. The type of data used is primary data. The method of data collection is done by survey method through questionnaires given to respondents. The data analysis technique use multiple linear regression analysis which is processed using SPSS 20. The result showed that (1) The religiosity had a significant positive effect to taxpayer compliance, (2) The taxpayer awareness had a significant positive effect to taxpayer compliance, (3) The Knowledge of taxation had a significant positive effect to taxpayer compliance, (4) The application of e- SPT had a significant positive effect to taxpayer compliance, (5) The application of e-Billing had a significant positive effect to taxpayer compliance.

Keywords: Taxpayer Compliance, Religiosity, Taxpayer Awareness, Knowledge of Taxation, Application of e-SPT, Application of e-Billing.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah rabbil'alamiin, segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya hingga saat ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Religiusitas, Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Penerapan e- SPT, dan Penerapan e-Billing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Kabupaten Kudus)”**. Shalawat serta salam penulis haturkan kepada Rasulullah SAW, beserta keluarga dan para sahabatnya yang merupakan suritauladan bagi ummatnya. Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program strata satu pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih atas bantuan, pengarahan, bimbingan, motivasi, dan do'a kepada :

1. Dr. H. Mochammad Edris, Drs. MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Sri Mulyani, SEI, M.Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Dr. Mulyanto, SE, SH, M.Si, MM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia memberikan pengarahan dan bimbingan selama ini.
4. Zuliyati, SE, M.Si, Ak selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah bersedia memberikan pengarahan dan bimbingan selama ini.
5. Seluruh Dosen Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

6. Kedua orang tua, Papa Easy Elkana Wijaya dan Mama Heri Mulyaningsih yang selalu mendoakan dan memberikan motivasi kepada putrimu ini. Semoga Allah SWT selalu melindungi dan menyayangi papa dan mama...
7. Untuk adekku di surga, skripsi ini kakak persembahkan untuk adek, karena kakak tau adek selalu ada didekat kakak.
8. Sahabat-sahabat seperjuangan Ida, Tiki, Erlina, Diah Ayu, dan Firdaus, serta seluruh teman-temanku seangkatan Program Studi Akuntansi tahun 2015 yang bersama-sama mengejar gelar sarjana.
9. Sahabat terbaikku Winda, Yashinta, dan Ika, yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama melaksanakan skripsi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyajian dan pembahasan dalam skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Penulis

Ainy Astri Ayustina Wijaya

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	v
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Ruang Lingkup	9
1.3 Perumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Theory of Planned Behaviour (TPB)	13
2.1.2 Pendekatan Kontijensi.....	14
2.1.3 Perpajakan	14
2.1.3.1 Definisi Pajak	14
2.1.3.2 Fungsi Pajak	15
2.1.3.3 Jenis Pajak	17
2.1.3.4 Subjek Pajak	19
2.1.3.5 Objek Pajak Penghasilan	20

2.1.4	Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
2.1.5	Wajib Pajak Orang Pribadi.....	23
2.1.6	Religiusitas	23
2.1.7	Kesadaran Wajib Pajak	25
2.1.8	Pengetahuan Perpajakan.....	26
2.1.9	Penerapan e-SPT	26
2.1.10	Penerapan <i>e-Billing</i>	28
2.2	Hasil Penelitian Terdahulu	29
2.3	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	35
2.4	Perumusan Hipotesis	36
2.4.1	Pengaruh religiusitas terhadap kepatuhan wajib pajak	36
2.4.2	Pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	37
2.4.3	Pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak	39
2.4.4	Pengaruh penerapan e-SPT terhadap kepatuhan wajib pajak	40
2.4.5	Pengaruh penerapan <i>e-Billing</i> terhadap kepatuhan wajib pajak	41
BAB III METODE PENELITIAN.....		43
3.1	Rancangan Penelitian	43
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	43
3.2.1	Variabel Dependen	43
3.2.1.1	Kepatuhan wajib pajak	43
3.2.2	Variabel Independen.	44
3.2.2.1	Religiusitas	45
3.2.2.2	Kesadaran Wajib Pajak.....	46
3.2.2.3	Pengetahuan Perpajakan.....	47
3.2.2.4	Penerapan e-SPT	47
3.2.2.5	Penerapan <i>e-Billing</i>	49
3.3	Jenis dan Sumber Data	50
3.4	Populasi dan Sampel	50
3.5	Pengumpulan Data	51
3.6	Pengolahan Data.....	52

3.7	Analisis Data	53
3.7.1	Uji Statistik Deskriptif	53
3.7.2	Metode Pengujian Instrumen	54
3.7.2.1	Uji Validitas	54
3.7.2.2	Uji Reliabilitas.....	54
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	55
3.7.3.1	Uji Normalitas	55
3.7.3.2	Uji Multikolonieritas	55
3.7.3.3	Uji Heteroskedastisitas	56
3.7.4	Analisis Hipotesis.....	56
3.7.4.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
3.7.4.2	Uji Kelayakan Model	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		60
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	60
4.2	Penyajian Data.....	61
4.2.1	Deskripsi Sampel Data Berdasarkan Jenis Kelamin	63
4.2.2	Deskripsi Sampel Data Berdasarkan Usia.....	63
4.3	Analisis Data	64
4.3.1	Analisis Statistik Deskriptif	64
4.3.1.1	Religiusitas	65
4.3.1.2	Kesadaran Wajib Pajak.....	65
4.3.1.3	Pengetahuan Wajib Pajak	66
4.3.1.4	Penerapan E-SPT.....	66
4.3.1.5	Penerapan <i>E-Billing</i>	67
4.3.1.6	Kepatuhan Wajib Pajak	67
4.3.2	Uji Instrumen Data.....	67
4.3.2.1	Uji Validitas	67
4.3.2.2	Uji Reliabilitas.....	71
4.3.3	Uji Asumsi Klasik	72
4.3.3.1	Uji Normalitas	72
4.3.3.2	Uji Heteroskedastisitas	74

4.3.4	Analisis Regresi Linier Berganda	75
4.3.5	Uji Kelayakan Model	77
4.3.5.1	Uji R^2 (Koefisien Determinasi)	77
4.3.5.2	Uji Statistik F.....	78
4.3.5.3	Uji Hipotesis (Uji t).....	78
4.4	Pembahasan	100
4.4.1	Pengaruh Religiusitas terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	100
4.4.2	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	101
4.4.3	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	103
4.4.4	Pengaruh Penerapan E-SPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	104
4.4.5	Pengaruh Penerapan <i>E-Billing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ...	105
BAB V PENUTUP.....		108
5.1	Kesimpulan Penelitian.....	108
5.2	Keterbatasan Penelitian	108
5.3	Saran Penelitian	109
DAFTAR PUSTAKA		111

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner	62
Tabel 4.2 Jenis Kelamin	63
Tabel 4.3 Usia	63
Tabel 4.4. Statistik Deskriptif	65
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Variabel Religiusitas (X1)	68
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak (X2)	68
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Perpajakan (X3)	69
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan E-SPT (X4)	69
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan <i>E-Billing</i> (X5)	70
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	70
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	71
Tabel 4.12 Uji Normalitas Data	72
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolonieritas	73
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	75
Tabel 4.16. Hasil Analisis Koefisien Determinasi	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... 35



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Profil Responden

Lampiran 3. Tabulasi Data Jawaban Responden

Lampiran 4. Output SPSS

Lampiran 5. Tabel r, F, dan t

Lampiran 6. Surat Penelitian

Lampiran 7. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian

