



**PENGARUH PERILAKU INDIVIDU, PENGALAMAN
KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
PADA KSP BERKAH USAHA GROBOGAN**

Oleh :

DIDIK SEPTIAWAN

NIM. 2015-11-166

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2019**



**PENGARUH PERILAKU INDIVIDU, PENGALAMAN KERJA,
LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI PADA KSP BERKAH USAHA
GROBOGAN**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk
menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1)
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

DIDIK SEPTIAWAN

NIM. 2015-11-166

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2019**

**PENGARUH PERILAKU INDIVIDU, PENGALAMAN KERJA,
LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI PADA KSP BERKAH USAHA GROBOGAN**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 26 Agustus 2019

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



(Dina Lusianti, SE, MM, AAK)

NIDN : 0630098401

Dosen Pembimbing I



(Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH., S.Pd, MM)

NIDN. 0026065516

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM)

NIDN. 0618066201

Dosen Pembimbing II



(Noor Aziz, SE., MM)

NIDN. 0609107501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Allah cinta kepada orang-orang yang berserah diri.”

(Q.S. Ali Imran ayat 152)

“Shalat itu adalah tiang agama, shalat itu adalah kunci segala kebaikan”.

(H.R. Tablani)

“Surga itu dibawah telapak kaki ibu”.

(H.R. Ahmad)

Kupersembahkan kepada :

1. Bapak, ibu dan adek yang sangat ku kagumi, hormati dan sayangi selalu.
2. Saudara-saudaraku tercinta yang telah memberikan banyak dukungan.
3. Sahabat seperjuanganku semuanya.
4. Almamater kebanggaanku.

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Perilaku Individu, Pengalaman Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada KSP Berkah Usaha Grobogan”. Adapun maksud penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. Selama penulisan skripsi ini tentunya penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak yang telah mendukung dan membimbing penulis. Kasih yang tulus serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Dina Lusianti, SE., MM, AAK., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH, S.Pd, MM., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Noor Aziz, SE., MM., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen pengajar dan karyawan di Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.
6. Kedua orang tua dan saudara-saudaraku yang telah memberikan do'a dan restu serta dorongan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis telah berusaha dengan

7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis telah berusaha dengan segenap pikiran dan kemampuan agar dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada semua pihak dan menjadi referensi guna penelitian selanjutnya.



Kudus, 26 Agustus 2019

Penulis

DIDIK SEPTIAWAN
NIM. 2015-11-166

ABSTRAKSI

PENGARUH PERILAKU INDIVIDU, PENGALAMAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA KSP BERKAH USAHA GROBOGAN

DIDIK SEPTIAWAN

NIM. 2015-11-166

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH, S.Pd, MM.
2. Noor Aziz, SE., MM.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh perilaku individu, pengalaman kerja, lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi pada KSP Berkah Usaha Grobogan. Dimana diajukan empat variabel bebas dan satu variabel terikat, yaitu perilaku individu, pengalaman kerja, lingkungan kerja dan kepuasan kerja sebagai variabel bebas dan komitmen organisasi sebagai variabel terikat.

Penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuisioner terhadap pegawai KSP Berkah Usaha Grobogan dan dianalisis dengan regresi. Tahap pertama menguji validitas dan reliabilitas pertanyaan setiap variabel. Tahap kedua, meregresi perilaku individu, pengalaman kerja, lingkungan

kerja dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi pada KSP Berkah Usaha Grobogan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel perilaku individu, pengalaman kerja, lingkungan kerja dan kepuasan kerja terbukti memiliki pengaruh yang positif terhadap komitmen organisasi pada KSP Berkah Usaha Grobogan secara parsial dan berganda. Pihak KSP Berkah Usaha Grobogan perlu terus melakukan evaluasi terhadap setiap pekerjaan untuk karyawannya. Sehingga karyawan lebih menyenangi pekerjaan mereka di KSP Berkah Usaha.

Kata kunci: perilaku individu, pengalaman kerja, lingkungan kerja, kepuasan kerja dan komitmen organisasi.



ABSTRACT

EFFECT OF INDIVIDUAL BEHAVIOR, WORK EXPERIENCE, WORK ENVIRONMENT AND WORK SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL COMMITMENTS IN KSP BERKAH USAHA GROBOGAN

DIDIK SEPTIAWAN

NIM. 2015-11-166

Guidance Lecturer : 1. Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH, S.Pd, MM.
2. Noor Aziz, SE., MM.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

ECONOMIC DEPARTMENT OF MANAGEMENT PROGRAM

This study aims to analyze the effect of individual behavior, work experience, work environment and job satisfaction on organizational commitment on KSP Berkah Usaha Grobogan. Where proposed four independent variables and one dependent variable, namely individual behavior, work experience, work environment and job satisfaction as the independent variable and organizational commitment as the dependent variable.

This research was conducted by distributing questionnaires to KSP Berkb Usaha Grobogan employees and analyzed by regression. The first stage tests the validity and reliability of each variable's questions. The second stage, regressing individual behavior,

work experience, work environment and job satisfaction with organizational commitment on KSP Berkah Usaha Grobogan.

The results showed that the variables of individual behavior, work experience, work environment and job satisfaction proved to have a positive influence on organizational commitment on the Blessing KSP Grobogan partially and multiplely. the KSP Berkah Usaha Grobogan needs to continue to evaluate every work for its employees. So that more employees like their work at KSP Berkah Usaha.

Keywords: individual behavior, work experience, work environment, job satisfaction and organizational commitment.



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup.....	7
1.3. Rumusan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Perilaku Individu	11
2.2. Pengalaman Kerja.....	15

2.3. Lingkungan Kerja.....	19
2.4. Kepuasan Kerja	25
2.5. Komitmen Organisasi.....	31
2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu	36
2.7. Hubungan Antar Variabel	38
2.8. Kerangka Pemikiran Teoritis	43
2.9. Hipotesis	44
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
3.1. Rancangan Penelitian	46
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	47
3.3. Jenis dan Sumber Data	51
3.4. Populasi dan Sampel.....	52
3.5. Metode Pengumpulan Data	53
3.6. Pengolahan Data	53
3.7. Uji Instrumen.....	54
3.8. Uji Asumsi Klasik	56
3.9. Metode Analisis Data	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	61
4.2. Penyajian Data	64
4.3. Uji Instrumen.....	71
4.4. Uji Asumsi Klasik	74
4.5. Analisis Regresi	78

4.6. Pembahasan.....	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	91
5.1. Kesimpulan.....	91
5.2. Saran-saran	91

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Hasil Pengujian Validitas.....	44
Tabel 4.2. Hasil Pengujian Reliabilitas.....	45
Tabel 4.3. Pengelompokan Berdasarkan Umur Responden.....	46
Tabel 4.4. Pengelompokan Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	47
Tabel 4.5. Pengelompokan Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden ...	47
Tabel 4.6. Frekuensi Variabel Kesadaran Merek.....	48
Tabel 4.7. Frekuensi Variabel Asosiasi Merek.....	49
Tabel 4.8. Frekuensi Variabel Persepsi Kualitas	50
Tabel 4.9. Frekuensi Variabel Loyalitas Merek.....	50
Tabel 4.10. Frekuensi Variabel Kepuasan Konsumen.....	51
Tabel 4.11. Hasil Analisis Regresi.....	52
Tabel 4.12. Hasil Analisis Parsial (signifikansi $\alpha = 2,5\%$ uji dua sisi).....	53
Tabel 4.13. Hasil Pengujian Berganda (dengan Signifikansi $\alpha=5\%$).....	58
Tabel 4.14. Nilai <i>Adjusted R Square</i>	60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2.Kerangka Pemikiran Teoritis	44

