



**TAHUN 2019**



**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KEPEMIMPINAN, DAN  
PENGALAMAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN**

**PT. DUA KELINCI KABUPATEN PATI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat

untuk menyelesaikan jenjang pendidikan

Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muria Kudus

Oleh

**ESA SPASA IKHSANI**

201511353

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2019**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KEPEMIMPINAN, DAN  
PENGALAMAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN**  
**PT. DUA KELINCI KABUPATEN PATI**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Pengudi Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus



**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KEPEMIMPINAN, DAN  
PENGALAMAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN**  
**PT. DUA KELINCI KABUPATEN PATI**

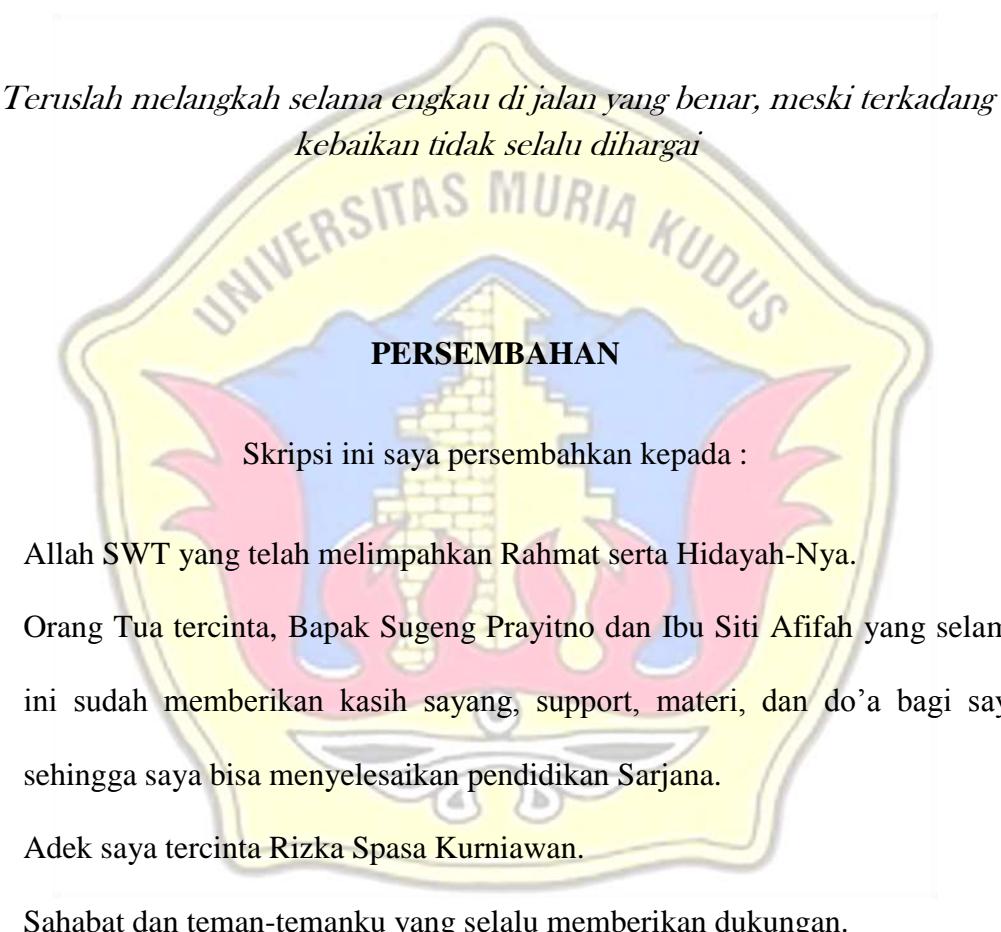
Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Pengudi Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

*Jika ada kata-kata yang melukai hati menunduklah dan biarkan ia melewatumu, (Jangan dimasukkan hati agar tidak lelah hatimu). (Ali bin Abi Thalib)*



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Kepemimpinan, Dan Pengalaman Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan PT. Dua Kelinci Kabupaten Pati”**.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu proses penyusunan skripsi ini, terutama kepada :

1. Bapak Dr. H. Suparnyo, SH. MS selaku rektor Universitas Muria Kudus yang saya hormati.
2. Bapak Dr. H. Mohammad Edris, Drs., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Dina Lusianti, SE. MM., AAK selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Dr. Drs. Ag. Sunarno H,SH. S.Pd. MM, selaku dosen pembimbing I yang sudah mau bersabar membimbing saya dan meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan dalam penyusunan skripsi saya.
5. Ibu Nurul Rizka Arumsari SE. MM, selaku dosen pembimbing II yang sudah sabar membimbing saya dan memberikan arahan yang baik dalam penyusunan skripsi saya.

6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah membekali ilmu, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Sahabat dan teman-temanku yang selalu memberikan dukungan selama ini.
8. Pimpinan beserta segenap karyawan PT. Dua Kelinci yang telah membantu dalam melaksanakan penelitian saya.
9. Kedua orang tua tercinta yang paling saya sayangi, Bapak Sugeng Prayitno dan Ibu Siti Afifah yang telah memberikan kasih sayang dan dukungan yang tulus dan adikku Rizka Spasa Kurniawan yang telah memberikan motivasi dan dukungan.
10. Teman-teman seperjuangan Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Penulis berharap dengan adanya skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca Amiin.

Kudus, 5 Agustus 2019

Penulis



Esa Spasa Ikhsani

2015-11-353

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KEPEMIMPINAN, DAN  
PENGALAMAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA  
PT. DUA KELINCI KABUPATEN PATI**

ESA SPASA IKHSANI  
2015-11-353

Pembimbing 1 : Dr. Drs. Ag. Sunarno H,SH. S.Pd. MM  
2 : Nurul Rizka Arumsari SE. MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Kepemimpinan, Dan Pengalaman Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Pada PT. Dua Kelinci. Objek dalam penelitian ini adalah PT. Dua Kelinci dengan sampel pada karyawan PT. Dua Kelinci. Jenis penelitian ini adalah deskriptif dan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 86 responden dengan menggunakan teknik *proportional random sampling*. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda disertai dengan uji t (parsial) dan uji F (serempak). Proses perhitungan menggunakan bantuan aplikasi SPSS versi 24.0. Hasil dari pengujian menunjukkan bahwa seluruh variabel Independen (kepuasan kerja, kepemimpinan, dan pengalaman kerja) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan. Hasil pengujian secara berganda menunjukkan bahwa seluruh variabel X secara bersama-sama berpengaruh secara signifikan terhadap loyalitas karyawan.

Kata kunci : kepuasan kerja, kepemimpinan, pengalaman kerja dan loyalitas karyawan.

**THE EFFECT OF JOB SATISFACTION, LEADERSHIP, AND WORK  
EXPERIENCE ON EMPLOYEE LOYALTY PT. DUA KELINCI**

ESA SPASA IKHSANI  
2015-11-353

Lecturer 1 : Dr. Drs. Ag. Sunarno H,SH. S.Pd. MM  
Lecturer 2 : Nurul Rizka Arumsari SE. MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS STUDY PROGRAM OF  
MANAGEMENT**

**ABSTRACT**

*This study aims to determine the analysis of the Effect of Job Satisfaction, Leadership, and Work Experience on Employee Loyalty at PT. Dua Kelinci. The object in this study is PT. Dua Kelinci with a sample of employees of PT. Dua Kelinci. This type of research is descriptive and quantitative. The sample in this study were 86 respondents using proportional random sampling technique. Data analysis techniques using multiple linear regression analysis accompanied by t test (partial) and F test (simultaneously). The calculation process uses the help of the SPSS version 24.0 application. The results of the tests show that all independent variables (job satisfaction, leadership, and work experience) partially have a positive and significant effect on employee loyalty. Multiple test results indicate that all variables X together significantly influence employee loyalty.*

*Keywords:* job satisfaction, leadership, work experience and loyalty employee.

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
RINGKASAN / ABSTRAKSI .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup .....	7
1.3 Perumusan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.2 Kepuasan Kerja.....	12
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	12
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	13
2.2.3 Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja.....	15
2.2.4 Indikator Kepuasan Kerja .....	16

2.3 Kepemimpinan .....	18
2.3.1 Pengertian Kepemimpinan .....	18
2.3.2 Efektivitas Kepemimpinan .....	20
2.3.3 Indikator Kepemimpinan .....	21
2.4 Pengalaman Kerja .....	22
2.4.1 Pengertian Pengalaman Kerja .....	22
2.4.2 Indikator Pengalaman Kerja .....	22
2.5 Loyalitas Karyawan .....	23
2.5.1 Pengertian Loyalitas Karyawan .....	23
2.5.2 Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas .....	25
2.5.3 Indikator Indikator Loyalitas Karyawan .....	25
2.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	26
2.7 Pengaruh Antar Variabel .....	30
2.7.1 Pengaruh Kepuasan Kerja dengan Loyalitas Karyawan ..	30
2.7.2 Pengaruh Kepemimpinan dengan Loyalitas Karyawan ...	31
2.7.2 Pengaruh Pengalaman Kerja dengan Loyalitas Karyawan	32
2.8 Kerangka Pikir Teoritis .....	35
2.9 Hipotesis .....	37

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian .....	38
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	38
3.2.1 Variabel Penelitian .....	38
3.2.2 Definisi Operasional Variabel .....	39

3.3 Jenis dan Sumber Data .....	42
3.4 Populasi dan Sampel .....	43
3.4.1 Populasi .....	43
3.4.2 Sampel .....	43
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	45
3.6 Uji Instrumen Penelitian .....	45
3.6.1 Uji Validitas .....	46
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	48
3.7 Uji Asumsi Klasik .....	49
3.7.1 Uji Normalitas .....	49
3.7.2 Uji Multikolonieritas .....	50
3.7.3 Uji Heteroskedastisitas .....	51
3.8 Metode Pengolahan data .....	51
3.9 Metode Analisis Data .....	52
<b>BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL</b>	
4.1 Gambaran Umum PT. Dua Kelinci .....	58
4.1.1 Sejarah PT. Dua Kelinci .....	58
4.1.2 Visi dan Misi PT. Dua Kelinci.....	59
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Dua Kelinci .....	60
4.1.4 Produksi PT. Dua Kelinci .....	64
4.2 Uji Asumsi Klasik .....	65
4.2.1 Uji Normalitas .....	65
4.2.2 Uji Multikolonieritas .....	66

4.2.2 Uji Heteroskedastisitas .....	66
4.3 Penyajian Data .....	68
4.3.1 Karakteristik Identitas Responden .....	69
4.3.2 Deskriptif Variabel Penelitian .....	72
4.3.2.1 Variabel Kepuasan Kerja (X <sub>1</sub> ) .....	72
4.3.2.2 Variabel Kepemimpian (X <sub>2</sub> ) .....	73
4.3.2.3 Variabel Pengalaman Kerja (X <sub>3</sub> ) .....	75
4.3.2.4 Variabel Loyalitas Karyawan (Y) .....	76
4.4 Analisis Regresi .....	77
4.4.1 Uji Parsial .....	79
4.4.2 Uji Berganda .....	82
4.4.3 Adjusted R Square .....	83
4.5 Pembahasan .....	84
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	92
5.2 Saran .....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>94</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Data Masa Kerja Departemen Produksi PT. Dua Kelinci.....	5
Tabel 3.1 Hasil Perhitungan Sampel .....	44
Tabel 3.2 Hasil Pengujian Validitas .....	47
Tabel 3.3 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	49
Tabel 4.1 Hasil Uji Multikolonieritas .....	66
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	68
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	69
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	70
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	70
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi .....	71
Tabel 4.7 Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja .....	72
Tabel 4.8 Frekuensi Variabel Kepemimpinan .....	74
Tabel 4.9 Frekuensi Variabel Pengalaman Kerja.....	75
Tabel 4.10 Frekuensi Variabel Loyalitas Karyawan.....	76
Tabel 4.11 Hasil Regresi .....	78
Tabel 4.12 Hasil Uji F .....	82
Tabel 4.13 Hasil Ajusted R Square .....	84

## **DAFTAR GAMBAR**

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Pikir Teoritis .....	35
Gambar 4.1 Stuktur Organisasi PT. Dua Kelinci.....	60
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	65
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterosdetastisitas .....	66

