

## **SKRIPSI**



**ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI *TURNOVER INTENTION*  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA CV CAHYONO ABADI KUDUS**

**Oleh:**

**RYAN AULIA AUTHAR**

**201511019**

---

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**TAHUN 2019**



**ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI *TURNOVER INTENTION*  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA CV CAHYONO ABADI KUDUS**

Skripsi di ajukan guna memenuhi syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan strata satu  
(S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh

**RYAN AULIA AUTHAR**

**201511019**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**2019**

**ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI *TURNOVER INTENTION*  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA CV CAHYONO ABADI  
KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Pengaji Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis Universitas Muria Kudus

**Kudus, 26 Agustus 2019**

Mengetahui,

Ketua Program Studi

(Dina Lusianti, SE.MM.AAK.)

NIDN. 0630098401

Pembimbing I

(Dr. Drs. Sukirman, S.Pd. SH. MM)

NIDN.0607095601

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II



(Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM)

NIDN. 0618066201

(Indah Dwi Prasetyaningrum,SE. MM)

NIDN. 00220038001

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

1. *Man Jadda Wajada* (barang siapa yang bersungguh – sungguh akan berhasil)
2. *Dia mengajarkan manusia apa yang tidak diketahuinya* (Al- Alaq : 5)
3. Dengan kita memperbanyak membaca dan bersennguh – sungguh dalam segala hal maka kita akan berhasil, dan janganlah takut dalam kegagalan karna sesunggunya kegagalan adalah awal dari kesuksesan serta tetap ingatlah bahwa Allah akan selalu membantu hambanya dalam keadaan sesulit apapun.

### **PERSEMBAHAN :**

1. Bapak Bambang Indrio Luhkito
2. Ibu Endang Soerjani Setyowati
3. Adikku Ervina Ayodya Az-Zahra

Yang selalu mendo'akan dan mendukung setiap langkahku.

## **ABSTRAK**

# **ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI *TURNOVER INTENTION* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA CV CAHYONO ABADI KUDUS**

RYAN AULIA AUTHAR

201511019

Dosen Pembimbing I Dr. Drs. Sukirman, S.Pd. SH. MM

Dosen Pembimbing II Indah Dwi Prasetyaningrum, SE. MM,

Perusahaan selalu mengharapkan karyawannya mempunyai prestasi, karena dengan memiliki karyawan yang berprestasi akan memberikan sumbangan yang optimal bagi perusahaan. Pengelolaan sumber daya manusia yang baik akan mendorong ke arah pencapaian tujuan. Berdasarkan permasalahan tersebut, penulis mengambil tema penelitian yaitu tentang “Analisis pengaruh Beban Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Turnover Intention pada CV Cahyono Abadi Kudus”. Tujuan penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan melalui turnover intention, pengaruh beban kerja dan komitmen organisasi terhadap turnover intention secara langsung maupun tidak langsung sebagai variabel intervening. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 180 orang. Dengan pengambilan sampel 140 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *proportional random sampling*. Metode analisa data menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM). Hasil penelitian adalah beban kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention*. Komitmen organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Beban kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Komitmen organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. *Turnover intention* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Beban kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui *turnover intention*. Komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui *turnover intention*.

Kata kunci : Beban Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan, Turnover Intention

## **ABSTRACT**

### **ANALYSIS OF THE EFFECT OF WORK LOAD AND ORGANIZATIONAL COMMITMENTS TO EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH TURNOVER INTENTION AS INTERVENING VARIABLES IN CV CAHYONO ABADI KUDUS**

RYAN AULIA AUTHAR  
201511019

Dosen Pembimbing I : Dr. Drs. Sukirman, S.Pd. SH. MM

Dosen Pembimbing II : Indah Dwi Prasetyaningrum, SE. MM

*The company always expects its employees to have achievements, because having employees who excel will provide optimal contributions to the company. Good management of human resources will lead to achieving goals. Based on these problems, the author takes the theme of research that is about "Analysis of the influence of Workload and Organizational Commitment on Employee Performance through Turnover Intention on CV Cahyono Abadi Kudus". The purpose of this study was to analyze the effect of workload and organizational commitment on employee performance through turnover intention, the effect of workload and organizational commitment on turnover intention directly or indirectly as an intervening variable. The population in this study were 180 people. With sampling of 140 people. The sampling technique uses the proportional random sampling method. Data analysis method uses Structural Equation Modeling (SEM). The results of the study are that workload has a significant positive effect on turnover intention. Organizational commitment has a negative and significant effect on turnover intention. Workload has a significant positive effect on employee performance. Organizational commitment has a significant positive effect on employee performance. Turnover intention has a negative and significant effect on employee performance. Workload does not have a significant effect on employee performance through turnover intention. Organizational commitment has a significant effect on employee performance through turnover intention.*

**Keywords:** Workload, Organizational Commitment, Employee Performance, Turnover Intention

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan penelitian dan menyusun skripsi dengan judul “**ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI TURNOVER INTENTION SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA CV CAHYONO ABADI KUDUS**” sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H Mochamad Edris. Drs, MM, selaku Dekan Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Dina Lusianti, SE. MM. AAK. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Dr. Drs. Sukirman, S.Pd. SH. MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
4. Ibu Indah Dwi Prasetyaningrum, SE. MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
5. Seluruh Dosen UMK yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
6. Pimpinan beserta segenap karyawan CV Cahyono Abadi Kudus yang telah membantu dalam melaksanakan penelitian saya.
7. Orang tua dan keluarga yang selalu mendukung dalam banyak hal.
8. Sahabat – sahabat yang selalu membantu.
9. Teman-teman seperjuangan Manajemen S1 dan Almamaterku.

Pada skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, maka dari itu segala kritikan dan saran yang dapat membangun dan memperbaiki penulisan skripsi ini serta semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.



Kudus, 26 Agustus 2019

Penulis

Ryan Aulia Authar  
NIM.201511019

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Ruang Lingkup.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	10
2.1. Kinerja Karyawan .....	10

2.1.1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	10
2.1.2. Faktor-faktor Kinerja Karyawan.....	11
2.1.3. Indikator Kinerja Karyawan .....	11
2.2. Beban Kerja .....	13
2.2.1. Pengertian Beban Kerja .....	13
2.2.2. Indikator-indikator Beban Kerja .....	15
2.3. Komitmen Organisasional .....	16
2.3.1. Pengertian Komitmen Organisasional .....	16
2.3.2. Indikator Komitmen Organisasional.....	18
2.3.3. Ciri-ciri Komitmen Organisasi .....	19
2.4. Turnover Intention .....	20
2.4.1. Pengertian Turnover Intention .....	20
2.4.2. Aspek-aspek Turnover Intention.....	21
2.4.3. Indikasi terjadinya Turnover Intention .....	23
2.4.4. Dampak Turover bagi Organisasi .....	24
2.4.5. Indikator Turnover Intention.....	25
2.5. Hubungan antar variabel .....	25
2.5.1. Hubungan beban kerja terhadap turnover intention.....	25

2.5.2. Hubungan komitmen organisasi terhadap turnover intention .....	26
2.5.3. Hubungan beban kerja terhadap kinerja karyawan .....	27
2.5.4. Hubungan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan .....	28
2.5.5. Hubungan turnover intention terhadap kinerja karyawan .....	29
2.5.6. Hubungan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan melalui Turnover intention.....	30
2.5.7. Hubungan beban kerja terhadap kinerja karyawan melalui turnover Intention .....	31
2.6. Penelitian Terdahulu .....	32
2.7. Kerangka Pikir Teoritis.....	36
2.8. Hipotesis .....	38
BAB III METODE PENELITIAN .....	40
3.1. Pendekatan Penelitian .....	40
3.1.1. Lokasi Penelitian.....	40
3.2. Populasi dan Sampel .....	41
3.3. Teknik Sampling.....	42
3.4. Jenis Data .....	42
3.4.1. Data Primer .....	42



3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.5.1. Kuesioner .....	43
3.6. Definisi Operasional .....	43
3.6.1. Beban Kerja .....	43
3.6.2. Komitmen Organisasi .....	44
3.6.3. Turnover Intention .....	45
3.6.4. Kinerja Karyawan .....	45
3.7. Pengukuran Indikator.....	46
3.8. Uji instrumen .....	47
3.8.1. Uji Validitas .....	47
3.8.2. Uji Reliabilitas .....	48
3.9. Metode Analisis Data.....	49
3.9.1 Analisis Deskriptif .....	49
3.9.2. Analisis Kuantitatif .....	49
3.9.2.1. SEM .....	49
3.9.2.2. Pengujian Hipotesis .....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	59
4.1. Hasil Penelitian .....	59

4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	59
4.1.2. Karakteristik Responden.....	60
4.1.2.1 Karakteristik berdasarkan usia.....	60
4.1.3. Deskriptif variabel penelitian.....	61
4.1.4. Uji instrumen penelitian.....	66
1. Uji Convergent Validity.....	66
2. Uji Construct Reliability .....	68
3. Hasil uji Average Variance Extracted variabel penelitian .....	69
4. Hasil uji discriminant validity.....	70
4.1.5. Analisis Data.....	70
4.1.6. Analisis Konfirmatori .....	71
1. Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen .....	72
2. Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Eksogen .....	73
3. Analisis Konfirmatori Faktor Endogen.....	75
4. Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Endogen.....	76
4.1.7. Uji Normalitas.....	77
4.1.8. Evaluasi Outliers.....	79
4.1.9. Analisis Structural Equation Modelling (SEM).....	80

4.1.10. Uji Hipotesis .....	81
4.1.11. Pengaruh Langsung (Direct) dan Pengaruh Tidak Langsung (Indirect) ....	84
4.1.11.1. Besarnya Direct Effect .....	84
4.1.11.2. Besarnya Indirect Effect dan Total Effect .....	85
4.1.11.3. Uji Mediasi.....	86
4.2. Pembahasan.....	87
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Turnover Intention .....	87
2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention .....	88
3. Pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan .....	89
4. Pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan.....	90
5. Pengaruh turnover intention terhadap kinerja karyawan .....	92
6. Pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan melalui turnoverintention .....	93
7. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap kinerja karyawan melalui Turnover intention.....	95
BAB V PENUTUP .....	96
5.1. Kesimpulan .....	96
5.2. Saran .....	98

5.2.1. Bagi Perusahaan.....	98
DAFTAR PUSTAKA .....	99



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	42
Tabel Indeks Goodnes-of-fit .....	56
Tabel 4.1 Responden berdasarkan posisi pekerjaan .....	60
Tabel 4.2 Responden berdasarkan pendidikan.....	61
Tabel 4.3 Deskripsi Variabel Beban Kerja (X1).....	62
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi (X2).....	63
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Turnover Intention (Y1) .....	64
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y2) .....	65
Tabel 4.7 Uji validitas variabel beban kerja (X1).....	66
Tabel 4.8 Uji validitas variabel komitmen organisasi (X2) .....	67
Tabel 4.9 Uji Validitas variabel turnover intention (Y1).....	67
Tabel 4.10 Uji validitas variabel kinerja karyawan (Y2).....	68
Tabel 4.11 Uji Construct Reliability.....	69
Tabel 4.12 Uji Average Variance Extracted variabel penelitian .....	69
Tabel 4.12 hasil uji discriminant validity .....	70
Tabel 4.13 uji model goodness-of-fit variabel eksogen.....	73
Tabel 4.14 analisis faktor konfirmatori konstruk eksogen.....	74

Tabel 4.15 uji model goodness-of-fit variabel endogen .....	76
Tabel 4.16 hasil analisis konfirmatori konstruk endogen .....	77
Tabel 4.16 uji normalitas .....	78
Tabel 4.17 analisis outlier .....	79
Tabel 4.18 uji model goodnes-of-fit variabel penelitian.....	81
Tabel 4.19 Scalar estimates (group number 1-Default model)	
Maximum likelihood estimates.....	82
Tabel 4.20 Hasil estimasi direct effect .....	85
Tabel 4.21 Hasil estimasi indirect effect dan total effect.....	85