

SKRIPSI



**PENGARUH *HUMAN RELATION*, *WORKPLACE SPIRITUALITY*, DAN
DUKUNGAN ORGANISASIONAL TERHADAP ETOS KERJA PEGAWAI
NON PNS DI DINAS PERUMAHAN KAWASAN PEMUKIMAN
LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN KUDUS**

Oleh :

MUHAMMAD TAUFIQUR ROHMAN

2015-11-262

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2019



**PENGARUH *HUMAN RELATION*, *WORKPLACE SPIRITUALITY*,
DAN DUKUNGAN ORGANISASIONAL TERHADAP ETOS KERJA
PEGAWAI NON PNS DI DINAS PERUMAHAN KAWASAN
PEMUKIMAN LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN KUDUS**

HALAMAN JUDUL

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

MUHAMMAD TAUFIQUR ROHMAN

2015-11-262

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2019**

**PENGARUH *HUMAN RELATION*, *WORKPLACE SPIRITUALITY*, DAN
DUKUNGAN ORGANISASIONAL TERHADAP ETOS KERJA PEGAWAI
NON PNS DI DINAS PERUMAHAN KAWASAN PEMUKIMAN
LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan tim penguji ujian
skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 26 Agustus 2019

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing I



(Dina Lusianti, SE., MM., AAK.)
NIDN : 0630098401



(Sutono, SE., MM., Ph.D.)
NIDN : 0626017003

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dosen Pembimbing II



(Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM.)
NIDN : 0618066201



(Noor Azis, SE., MM.)
NIDN : 0601058303

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Barangsiapa sungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhan itu adalah untuk dirinya sendiri.” (Q.S. Al Ankabut: 6)

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai dari sesuatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain. Dan hanya kepada Tuhan-mulah hendaknya kamu berharap.”(Q.S. Al Insyirah: 6-7)

Persembahan :

Penulis mempersembahkan skripsi ini untuk :

Bapak dan ibuku tercinta

”Ya Allah ampunilah dosa-dosa kedua orangtuaku dan sayangilah mereka sebagaimana mereka menyayangiku di waktu aku kecil”

Adikku tercinta

Saudara dan sahabat yg telah membantuku

Dosen dan almamater Universitas Muria Kudus

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh *Human Relation, Workplace Spirituality, dan Dukungan Organisasional Terhadap Etos Kerja Pegawai Non PNS di Dinas Perumahan Kawasan Pemukiman Lingkungan Hidup Kabupaten Kudus***”.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia.

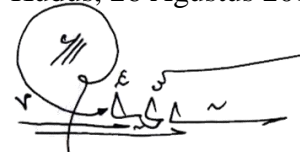
Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

- 1) Bapak Dr. Suparno, SH., M.S. selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
- 2) Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
- 3) Ibu Dina Lusianti, SE., MM., AAK. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus.
- 4) Bapak Sutono, SE., MM., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta memberikan bimbingan, masukan arahan maupun motivasi demi terwujudnya skripsi ini.

- 5) Bapak Noor Azis, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta memberikan bimbingan, masukan arahan maupun motivasi demi terwujudnya skripsi ini.
- 6) Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, khususnya dosen jurusan Manajemen Universitas Muria Kudus atas segala ilmu yang telah diberikan.
- 7) Kepada ayah, ibu, dan adikku tercinta yang telah memberikan ketulusan doa, semangat dan kasih sayang yang tulus.
- 8) Dinas Perumahan Kawasan Pemukiman Lingkungan Hidup Kabupaten Kudus sebagai tempat dilaksanakannya skripsi ini beserta seluruh pimpinan dan staff yang telah membantu segala kelancarannya.
- 9) Semua pihak yang telah membantu penulis selama ini, dan terutama dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, agar kelak penulis dapat menghasilkan karya yang lebih baik dan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Kudus, 26 Agustus 2019



M. Taufiqur Rohman

NIM : 2015-11-262

**PENGARUH *HUMAN RELATION*, *WORKPLACE SPIRITUALITY*, DAN
DUKUNGAN ORGANISASIONAL TERHADAP ETOS KERJA PEGAWAI
NON PNS DI DINAS PERUMAHAN KAWASAN PEMUKIMAN
LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN KUDUS**

M. TAUFIQUR ROHMAN

2015-11-262

Pembimbing : (1) Sutono, SE., MM., Ph.D. (2) Noor Azis, SE., MM.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Dewasa ini, perusahaan atau organisasi semakin berorientasi pada pelanggan dan perubahan berskala besar. Perubahan besar akan selalu berkaitan dengan penentuan strategi. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *human relation*, *workplace spirituality*, dan dukungan organisasional terhadap etos kerja. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Pegawai Non PNS Dinas Perumahan Kawasan Pemukiman Lingkungan Hidup Kabupaten Kudus sebanyak 152 orang dengan menggunakan teknik sampling diambil jumlah sampel sebanyak 110 responden, selanjutnya dengan menggunakan teknik pengambilan sampling yang digunakan adalah *random sampling*.

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan regresi linier berganda, sedangkan uji hipotesis menggunakan uji t dan uji F. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) *Human relation* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap etos kerja pegawai non PNS. (2) *Workplace spirituality* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap etos kerja pegawai non PNS. (3) Dukungan organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap etos kerja pegawai non PNS. (4) *Human relation*, *workplace spirituality*, dan dukungan organisasional secara simultan pengaruh positif dan signifikan terhadap etos kerja pegawai non PNS.

Kata Kunci : *Human Relation*, *Workplace Spirituality*, Dukungan Organisasional, dan Etos Kerja

**INFLUENCE OF HUMAN RELATION, WORKPLACE SPIRITUALITY,
AND ORGANIZATIONAL SUPPORT ON WORK ETHICS OF NON PNS
EMPLOYEES IN RESIDENTIAL RESIDENTIAL AREA HOUSING
SERVICES DISTRICTS OF KUDUS**

M. TAUFIQUR ROHMAN

2015-11-262

Mentor : (1) Sutono, SE., MM., Ph.D. (2) Noor Azis, SE., MM.

**MURIA KUDUS UNIVERSITY
ECONOMICS AND BUSINESS FACULTY
STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT**

ABSTRACTION

Today, companies or organizations are increasingly customer-oriented and large-scale changes. Major changes will always be related to strategy determination. This study aims to examine the effect of human relations, workplace spirituality, and organizational support on work ethic. The population in this study were all Non-PNS Employees in the Housing Area of the Settlement Area of Kudus Regency as many as 152 people using a sampling technique taken as many as 110 respondents, then by using the sampling technique used was random sampling.

Analysis of the data used in this study using multiple linear regression, while the hypothesis test uses the t test and F test. The results of the study show that: (1) Human relations has a positive and not significant effect on the work ethic of non PNS employees. (2) Workplace spirituality has a positive and insignificant effect on the work ethic of non PNS employees. (3) Organizational support has a positive and significant effect on the work ethic of non PNS employees. (4) Human relations, workplace spirituality, and organizational support simultaneously have a positive and significant influence on the work ethic of non PNS employees.

Keywords: Human Relations, Workplace Spirituality, Organizational Support, and Work Ethics

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAKSI.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Ruang Lingkup.....	9
1.3. Perumusan Masalah.....	10
1.4. Tujuan Penelitian.....	10
1.5. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. <i>Human Relation</i>.....	13
2.1.1. Pengertian <i>Human Relation</i>.....	13
2.1.2. Faktor-Faktor Persepsi Interpersonal dalam <i>Human Relation</i>.....	15
2.1.3. Teknik-teknik <i>Human Relation</i>.....	15
2.2. <i>Spiritual Workplace</i>.....	17
2.2.1. Pengertian <i>Spiritual Workplace</i>.....	17
2.2.2. Indikator <i>Spiritual Workplace</i>.....	21
2.3. Dukungan Organisasi.....	23
2.3.2. Indikator Dukungan Organisasi.....	24
2.4. Etos Kerja.....	25
2.4.1. Pengertian Etos Kerja.....	25

2.4.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Etos Kerja	26
2.4.4. Indikator Etos Kerja	28
2.5. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	29
2.6. Pengaruh Antara Variabel	32
2.7. Kerangka Pemikiran Teoritis	35
2.8. Hipotesis	36
BAB III.....	39
METODE PENELITIAN	39
3.1. Rancangan Penelitian	39
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	39
3.2.1. Variabel Penelitian	39
3.2.2. Definisi Operasional Variabel	40
3.3. Jenis dan Sumber Data	42
3.4. Populasi dan Sampel	43
3.4.1. Populasi.....	43
3.4.2. Sampel.....	43
3.5. Pengumpulan Data.....	45
3.6. Pengolahan Data.....	45
3.7. Uji Instrumen Data	46
3.7.1. Uji Validitas.....	46
3.7.2. Uji Reliabilitas.....	47
3.8. Analisis Data	48
3.8.1. Analisis Deskriptif	49
3.8.2. Analisis Kuantitatif.....	49
BAB IV	54
HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	54
4.1.1. Profil Dinas Perumahan Kawasan Pemukiman Lingkungan Hidup.....	54
4.1.2. Tugas Pokok dan Fungsi	54

4.1.3. Struktur Organisasi Dinas Perumahan Kawasan Pemukiman Lingkungan Hidup	55
4.1.4. Gambaran umum tentang pegawai Non PNS	69
4.1.5. Kegiatan yang berhubungan dengan pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen.....	69
4.2. Penyajian Data.....	71
4.2.1. Karakteristik Responden	71
4.2.2. Tanggapan Responden terhadap Variabel.....	75
4.3. Analisis Data	84
4.3.1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	84
4.3.2. Uji Hipotesis	85
4.4. Koefisien Determinasi (R^2).....	88
4.5. Pembahasan	89
4.5.1. Pengaruh <i>Human Relation</i> terhadap Etos Kerja	89
4.5.2. Pengaruh <i>Workplace Spirituality</i> terhadap Etos Kerja	91
4.5.3. Pengaruh Dukungan Organisasional terhadap Etos Kerja.....	93
4.5.4. Pengaruh <i>Human Relation, Workplace Spirituality</i> dan Dukungan Organisasional terhadap Etos Kerja	95
BAB V.....	96
KESIMPULAN DAN SARAN	96
5.1. Kesimpulan	96
5.2. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	99

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Rekap Keterlambatan (lost hour) Tahun 2018.....	3
Tabel 2.1 Jumlah Pemberian TPP untuk pegawai PNS dan non PNS tahun 2018.....	6
Tabel 3.1 Random Sampling Pegawai Non PNS.....	44
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas.....	46
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4.1 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
Tabel 4.2 Persentase Responden Berdasarkan Usia.....	73
Tabel 4.3 Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan.....	74
Tabel 4.4 Persentase Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	75
Tabel 4.5 Frekuensi Variabel <i>Human Relation</i>	76
Tabel 4.6 Frekuensi Variabel <i>Workplace Spirituality</i>	78
Tabel 4.7 Frekuensi Variabel Dukungan Organisasional.....	80
Tabel 4.8 Frekuensi Variabel Etos Kerja.....	82
Tabel 4.9 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	84
Tabel 4.10 Hasil Uji t (Uji Parsial).....	86
Tabel 4.11 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	87
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	88

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	55

