



**PENGARUH JAMINAN SOSIAL, KOMPENSASI
DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
*EMPLOYEE ENGAGEMENT***

(Studi Kasus Pada PT. Bintang Mandiri Finance Kudus)

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk
menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1)
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

NOFA INDRILLIANI

NIM 2015-11-143

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2019**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Waktu itu bagaikan pedang, jika kamu tidak memanfaatkannya menggunakan untuk memotong, ia akan memotongmu (menggilasmu)”

(H.R. Muslim)

“Mereka itulah orang yang dibalasi dengan martabat yang tinggi (dalam surga) karena kesabaran mereka dan mereka disambut dengan penghormatan dan ucapan selamat di dalamnya”.

(QS. Al-Baqoroh :45-46)

“Harga kebaikan manusia adalah diukur menurut apa yang telah dilaksanakan/diperbuatnya”.

(Ali Bin Abi Tholib)

Ku persembahkan karya ini untuk :

1. Bapak dan ibu yang selalu ku sayangi.
2. Seluruh keluarga besarku.
3. Sahabat seperjuanganku semuanya.
4. Almamaterku.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat serta karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsinya dengan lancar dan mudah. Skripsi ini untuk memenuhi tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Dalam penulisan skripsi ini, penulis selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Mochammad Edris, Drs. MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Dina Lusianti, SE, MM, AAK., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Dr. Mamik Indaryani, MS, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Noor Azis, SE. MM., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen pengajar dan karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.
6. Kedua orang tua yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limpahan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis, sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun mudah-mudahan dikemudian hari dapat memperbaiki segala kekurangannya.



ABSTRAKSI

PENGARUH JAMINAN SOSIAL, KOMPENSASI DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA PT. BINTANG MANDIRI *FINANCE* KUDUS

Nofa Indrilliani
NIM. 2015-11-143

Pembimbing : 1. Dr. Mamik Indaryani, MS
2. Noor Azis, SE. MM.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh positif antara jaminan sosial, kompensasi dan pengembangan karir terhadap *employee engagement* PT. Bintang Mandiri *Finance* Kudus. Dalam penelitian ini diajukan tiga variabel bebas dan satu variabel terikat, yaitu jaminan sosial, kompensasi dan pengembangan karir sebagai variabel bebas dan *employee engagement* sebagai variabel terikat.

Penelitian ini dilakukan dengan metode survei terhadap karyawan PT. Bintang Mandiri *Finance* Kudus dan dianalisis dengan regresi. Tahap pertama menguji validitas dan reliabilitas pertanyaan setiap variabel. Tahap kedua, jaminan sosial, kompensasi dan pengembangan karir terhadap *employee engagement* PT. Bintang Mandiri *Finance* Kudus.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa jaminan sosial, kompensasi dan pengembangan karir terbukti secara parsial dan berganda memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *employee engagement* PT. Bintang Mandiri *Finance* Kudus. Perusahaan supaya terus berusaha untuk memberikan kompensasi berupa fasilitas transportasi untuk mempermudah karyawan dalam bekerja. Sehingga karyawan semakin merasa perusahaan memberikan kompensasi dengan baik yang akan meningkatkan *employee engagement* mereka.

Kata kunci: jaminan sosial, kompensasi, pengembangan karir dan *employee engagement*.

ABSTRACT

THE EFFECT OF SOCIAL SECURITY, COMPENSATION AND CAREER DEVELOPMENT TO EMPLOYEE ENGAGEMENT IN PT. BINTANG MANDIRI FINANCE KUDUS

Nofa Indrilliani
NIM. 2015-11-143

Guidance Lecturer : 1. Dr. Mamik Indaryani, MS
2. Noor Azis, SE. MM.

MURIA KUDUS UNIVERSITY
FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS MANAGEMENT

This study aims to analyze the positive influence between social security, compensation and career development on employee engagement PT. Bintang Mandiri Finance Kudus. In this study, three independent variables and one dependent variable are proposed, namely social security, compensation and career development as the independent variable and employee engagement as the dependent variable.

This research was conducted by a survey method of the employees of PT. Bintang Mandiri Finance Kudus and analyzed by regression. The first stage tests the validity and reliability of each variable's questions. The second stage, social security, compensation and career development of employee engagement PT. Bintang Mandiri Finance Kudus.

The results showed that social security, compensation and career development were proven partially and multiple to have a positive and significant influence on employee engagement at PT. Bintang Mandiri Finance Kudus. The company should continue to strive to provide compensation in the form of transportation facilities to make it easier for employees to work. So that employees increasingly feel the company provides compensation well that will increase their employee engagement.

Keywords: *social security, compensation, career development and employee engagement.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	6
1.3. Perumusan Masalah.....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Jaminan Sosial.....	10
2.2. Kompensasi	15
2.3. Pengembangan Karir	19
2.4. <i>Employee engagement</i>	26
2.5. Tinjauan Penelitian Terdahulu	31
2.6. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	33

2.7. Hipotesis.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1. Rancangan Penelitian	36
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	36
3.3. Jenis dan Sumber Data	39
3.4. Populasi dan Sampel.....	40
3.5. Pengumpulan Data.....	42
3.6. Uji Instrumen.....	43
3.7. Pengolahan Data.....	46
3.8. Metode Analisis Data	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	51
4.2. Penyajian Data.....	53
4.3. Analisis Data	61
4.4. Pembahasan	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1. Kesimpulan.....	70
5.2. Saran-saran	70
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data Karyawan Masuk dan Keluar PT. Bintang Mandiri <i>Finance</i> Kudus.....	2
Tabel 3.1. Hasil Pengujian Validitas.....	45
Tabel 3.1. Hasil Pengujian Reliabilitas	46
Tabel 4.1. Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.2. Pengelompokan Responden Berdasarkan Umur	55
Tabel 4.3. Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
Tabel 4.4. Pengelompokan Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	56
Tabel 4.4. Frekuensi Variabel Jaminan Sosial	57
Tabel 4.5. Frekuensi Variabel Kompensasi.....	58
Tabel 4.6. Frekuensi Variabel Pengembangan Karir	59
Tabel 4.7. Frekuensi Variabel <i>Employee engagement</i>	60
Tabel 4.8. Hasil Analisis Regresi	61
Tabel 4.9. Hasil Analisis Parsial (dengan Signifikansi $\alpha=5\%$)	62
Tabel 4.10. Hasil Pengujian Berganda (dengan Signifikansi $\alpha=5\%$).....	65
Tabel 4.12. Adjusted <i>R Square</i>	66

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis	33



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Hasil *Try Out*
- Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4. Data Hasil Kuesioner Responden
- Lampiran 5. Frekuensi Data
- Lampiran 6. Hasil Regresi
- Lampiran 7. Tabel T, F, R

