



**ANALISIS BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA
(STUDI KASUS PADA PT. BINTANG WIJAYA TRANSPORT KUDUS)**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2019



**ANALISIS BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA
(STUDI KASUS PADA PT. BINTANG WIJAYA TRANSPORT KUDUS)**

Skripsi di ajukan guna memenuhi syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh :

BATDRIYONO

201511177

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2019

**ANALISIS BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA
(STUDI KASUS PADA PT. BINTANG WIJAYA TRANSPORT KUDUS)**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 10 Agustus 2019

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Dina Lusianti, SE.MM.AAK.

NIDN. 0630098401

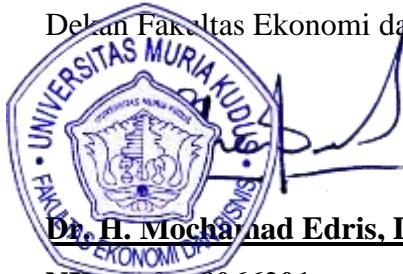
Pembimbing I

Dr. Drs. Sukirman, S.Pd. SH. MM

NIDN.0607095601

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Mochamad Edris, Drs.MM

NIDN. 0018066201

Pembimbing II

Indah Dwi Prasetyaningrum,SE. MM

NIDN. 00220038001

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Batdriyono

NIM : 201511177

Program Studi : Manajemen

Judul Karya Tulis : analisis budaya organisasi dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja (Studi kasus pada PT. Bintang Wijaya Transport Kudus)

Menyatakan dengan sangat sesungguhnya bahwa karya tulis penelitian ini benar-benar saya kerjakan sendiri. Karya tulis ini bukan merupakan plagiarisme atau pencurian hasil karya tulis milik orang lain atau hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non material serta segala sesuatu kemungkinan lain yang pada hakekatnya bukan merupakan karya tulis saya sendiri secara orisinil dan otenik.

Jika ada persamaan atau meniru karya tulis orang lain dalam penelitian saya ini yang bertentangan dengan hal diatas, maka dari itu saya bersedia untuk tidak diberikan gelar sarjana dan diberikan ijazah dari Universitas Muria Kudus.

Kudus, 10 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan

\

Batdriyono
201511177

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Janganlah kamu bersikap lemah dan janganlah pula kamu bersedih hati, padahal kamu lahir orang orang yang paling tinggi derajatnya jika kamu beriman”. (QS Al Imran : 139)

“Seorang Muslim yang menanam pohon atau menabur benih pada bidang tanah, di mana manusia, burung dan hewan bisa memakannya, adalah melakukan perbuatan amal”. (HR Muslim)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Allah SWT, atas kasih sayang-Mu skripsi ini dapat selesai dengan lancar. Engkaulah sebaik-baiknya Perencana.
2. Ibu dan bapak untuk doa yang tiada henti yang dilantunkan untukku, bantuan dan semangat yang tiada batas. Semoga ini bisa sedikit membahagiakan kalian. Terima kasih atas kasih sayang yang sudah diberikan sampai saat ini, terima kasih untuk selalu percaya pada mimpi-mimpi saya. Tunggulah sampai mimpi-mimpi saya terwujud, kita akan berbahagia bersama. Untuk semua nilai-nilai yang diwariskan kepada saya. Ibu, untuk lantunan doa-doa yang tidak pernah terputus setiap malam dan membalut diseluruh tubuhku, terimakasih selalu memberikan nasihat yang selalu membangkitkan semnagat.
3. Keluargaku, sahabat-sahabatku, dan teman-teman tercinta yang selalu memberikan dukungan sampai saat ini.
4. Almamaterku tercinta Universitas Muria Kudus

ABSTRAK

ANALISIS BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA (STUDI PADA PT. BINTANG WIJAYA TRANSPORT KUDUS)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui analisis budaya organisasi dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja (Studi kasus pada PT. Bintang Wijaya Transport Kudus). Objek dalam penelitian ini adalah PT. Bintang Wijaya Transport Kudus. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode penelitian *survey*, yaitu penelitian yang mengambil *sampel* dari suatu populasi dan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpul data yang utama. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Bintang Wijaya Transport Kudus dengan jumlah karyawan sebanyak 144 orang. Penentuan sampel dapat penelitian ini menggunakan perhitungan statistik dengan teknik sampling menggunakan rumus slovin. Menggunakan alpha sebesar 5% sehingga diperoleh 106 responden. Analisis data memakai analisis SEM atau Structural Equation Modelling yang di operasikan dengan program AMOS. Hasil temuan penelitian ini menunjukan bahwa Budaya organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Hal ini dibuktikan dengan nilai *P* (*probability*) $0,039 < 0,05$. gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Hal ini dibuktikan dengan nilai *P* (*probability*) $0,003 < 0,05$. Budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan hal ini dibuktikan dengan nilai *P* (*probability*) $0,038 < 0,05$. gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktika nilai *P* (*probability*) $0,006 < 0,05$. Kepuasan kerja berpengaruh terhadap Kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan *P* (*probability*) $0,020 < 0,05$. budaya organisasi tidak berpengaruh terhadap Kinerja karyawan melalui Kepuasan kerja. Hal ini dibuktikan dengan nilai *direct effect* lebih besar dibandingkan dengan nilai *indirect effect* ($0,119 > 0,029$). gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap Kinerja karyawan melalui Kepuasan kerja. Hal ini dibuktikan dengan variabel gaya kepemimpinan mempunyai nilai *direct effect* sebesar 0.226 dan *indirect effect* sebesar 0,495 dengan *total effect* sebesar 0,721.

Kata Kunci : budaya organisasi, gaya kepemimpinan, kinerja karyawan, kepuasan kerja

ABSTRACT
**ANALYSIS OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND LEADERSHIP
STYLE ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH WORK
SATISFACTION**
(STUDY AT PT. BINTANG WIJAYA TRANSPORT KUDUS)

This study aims to determine the analysis of the analysis of organizational culture and leadership style on employee performance through job satisfaction (Study at PT. Bintang Wijaya Transport Kudus). The object in this study is PT. Bintang Wijaya Transport Kudus Kudus. This study uses a quantitative approach with survey research methods, namely research that takes samples from a population and uses a questionnaire as the main data collection tool. The population in this study were employees of PT. Bintang Wijaya Transport Kudus with 144 employees. Determination of the sample can this study use statistical calculations using the Slovin formula. using an alpha of 5% to obtain 106 respondents. Data analysis used SEM analysis or Structural Equation Modeling which was operated with the AMOS program. The findings of this study indicate that organizational culture has an effect on job satisfaction. This is evidenced by the value of P (probability) $0.039 < 0.05$. leadership style influences job satisfaction. This is evidenced by the P value (probability) $0.003 < 0.05$. Organizational culture influences employee performance this is evidenced by the P value (probability) $0.038 < 0.05$. leadership style influences employee performance. This is evidenced by the P value (probability) $0.006 < 0.05$. Job satisfaction affects employee performance. This is evidenced by P (probability) $0.020 < 0.05$. organizational culture does not affect employee performance through job satisfaction. This is evidenced by the direct effect value greater than the indirect effect value ($0.119 > 0.029$). leadership style influences employee performance through job satisfaction. This is evidenced by the leadership style variable having a direct effect value of 0.226 and an indirect effect of 0.495 with a total effect of 0.721.

Keywords: *organizational culture, leadership style, employee performance, job satisfaction*

KATA PENGANTAR

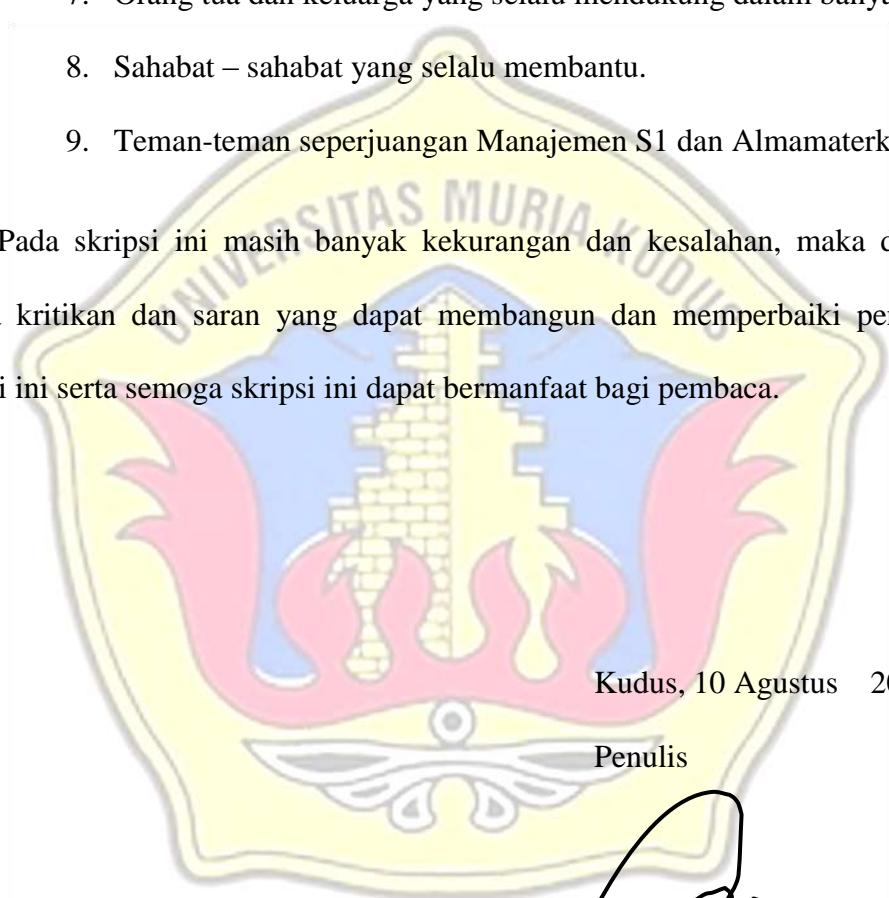
Puji dan syukur atas rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan penelitian dan menyusun skripsi dengan judul **“ANALISIS BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA (Studi pada PT. Bintang Wijaya Transport Kudus)** sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. H. Suparnyo, SH. MS selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin pada penelitian ini.
2. Bapak Dr. H Mochamad Edris. Drs, MM, selaku Dekan Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Dina Lusianti, SE. MM. AAK. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Dr. Drs. Sukirman, S.Pd. SH. MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.

5. Ibu Indah Dwi Prasetyaningrum, SE. MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahanannya.
6. Seluruh Dosen UMK yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
7. Orang tua dan keluarga yang selalu mendukung dalam banyak hal.
8. Sahabat – sahabat yang selalu membantu.
9. Teman-teman seperjuangan Manajemen S1 dan Almamaterku.

Pada skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, maka dari itu segala kritikan dan saran yang dapat membangun dan memperbaiki penulisan skripsi ini serta semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.



Kudus, 10 Agustus 2019

Penulis



Batdriyono
NIM.201511177

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup	7
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kinerja Karyawan.....	11
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	11

2.1.2 Indikator Kinerja Karyawan	12
2.2 Kepuasan Kerja.....	12
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	12
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	13
2.2.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	15
2.3 Budaya Organisasi.....	16
2.3.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	16
2.3.2 Fungsi Budaya Organisasi	18
2.3.3 Indikator Budaya Organisasi	18
2.4 Gaya Kepemimpinan	19
2.4.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan	19
2.4.2 Indikator Gaya Kepemimpinan	20
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	22
2.5.1 .. Hubungan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	
.....	22
2.5.2 Hubungan Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja	
.....	22
2.5.3 Hubungan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	
.....	23
2.5.4 Hubungan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	
.....	24
2.5.5 ... Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	
.....	25

2.5.6 Hubungan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	26
2.5.7 Hubungan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	27
2.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	27
2.7 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	31
2.8 Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian	34
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	34
3.2.1 Variabel Penelitian	34
3.2.2 Definisi Operasional Variabel	35
3.3 Jenis dan Sumber Data	37
3.3.1 Jenis Data.....	37
3.3.2 Sumber Data	37
3.4 Populasi dan Sampel.....	37
3.4.1 Populasi	37
3.4.2 Sampel	38
3.5 Metode Pengumpulan Data	40
3.5.1 Metode Kuesioner	40
3.5.2 Studi Pustaka	41
3.6 Uji Instrumen Data	42
3.6.1 Uji Validitas.....	42

3.6.2 Uji Reliabilitas.....	43
3.7 Metode Pengolahan data.....	43
3.7.1 <i>Coding</i>	43
3.7.2 <i>Scoring</i>	43
3.7.3 <i>Tabulating</i>	44
3.7.4 <i>Editing</i>	44
3.8 Teknik Analisis Data.....	44
3.8.1 <i>Measurement Model</i>	44
3.8.2 <i>Structural Model</i>	45
3.8.3 Uji Model.....	46
3.8.4 Uji Hipotesis	48

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Lazada.....	49
4.1.1 Sejarah PT Bintang Wijaya Transport Kudus	49
4.1.2. Karakteristik Responden	50
4.1.2.1. Responden Berdasarkan Usia.....	50
4.1.3. Deskriptif Variabel Penelitian	51
4.1.4. Uji Instrumen Penelitian.....	55
4.1.5. Analisis Data	59
4.1.6. Analisis Konfirmatori	60
4.1.7 Uji Normalitas	66
4.1.8 Evaluasi Outliers	67
4.1.9 Analisis Structural Equation Modelling (SEM)	68

4.1.10 Uji Hipotesis.....	69
4.1.11 Pengaruh Langsung (Direct) dan Pengaruh Tidak Langsung (Indirect)	71
4.1.11.1 Besarnya Direct Effect	71
4.1.11.2 Besarnya Indirect Effect dan Total Effect	72
4.1.11.3. Uji Mediasi	73
4.2 Pembahasan	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Analisis Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening	32
Gambar 4.1 Pengujian Full Model Sem.....	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Tabulasi Jawaban responden

Lampiran 3 Frekuensi Jawaban responden

Lampiran 4 Output Amos

Lampira 5 Perhitungan AVE, CR

