

**PELAKSANAAN TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN BUS ANTAR
PROVINSI DALAM HAL TERJADI KERUGIAN PADA PENUMPANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas

Dalam menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1)

Ilmu Hukum Dengan Kekhususan

HUKUM PERDATA



Di susun oleh :

Niken Febby Ayuningtyas

NIM : 201520100

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2019**

HALAMAN PENGESAHAN
PELAKSANAAN TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN BUS ANTAR
PROVINSI DALAM HAL TERJADI KERUGIAN PADA PENUMPANG

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas

Dalam menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1)

Ilmu Hukum Dengan Kekhususan

HUKUM PERDATA

Oleh :

NIKEN FEBBY AYUNINGTYAS

NIM : 201520100

Kudus, 15 Agustus 2019

Disetujui :

Pembimbing I,


Dr. SUPARNYO, SH.MS

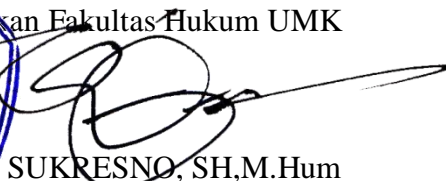
Pembimbing II


YUSUF ISTANTO, SH.MH

Mengetahui :



Dekan Fakultas Hukum UMK


Dr. SUKRESNO, SH, M.Hum

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Niken Febby Ayuningtyas

Nim : 201520100

Alamat : Karang bener RT 02/RW 01, Kec. Bae, Kab. Kudus

Judul Skripsi : PELAKSANAAN TANGGUNG JAWAB

PERUSAHAAN BUS ANTAR PROVINSI DALAM

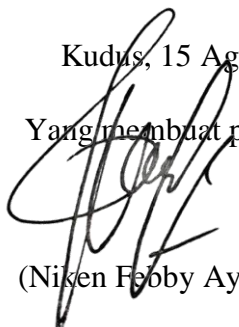
HAL TERJADI KERUGIAN PADA PENUMPANG

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Dosen Pembimbing.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Kudus, 15 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



(Niken Febby Ayuningtyas)

HALAMAN PERSEMBAHAN

“ Dan barang siapa berusaha, maka sesungguhnya usahanya itu untuk dirinya sendiri.”

(Al-Ankabut 6)

“Dan bahwa manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya, dan sesungguhnya usahanya itu kelak akan diperlihatkan (kepadanya), kemudian akan diberi balasan kepadanya dengan balasan yang paling sempurna.”(An-Najm 39-41)

Ku persembahkan untuk :

1. Pertama-tama saya ucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT karena atas rahmat, berkah, dan inayah yang diberikan Allah SWT saya bisa menyelesaikan Skripsi ini.
2. Sholawat serta salam saya haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, semoga kita semua mendapatkan syafaatnya di hari kiamat nanti.
3. Ayah dan ibuku yang selalu mendoakan untuk kelancaran anaknya dan selalu memberikan dukungan kepada anaknya.
4. Adikku yang selalu memberikan semangat.
5. Sahabat-sahabatku yang selalu memberikan dukungan dan membantu dalam melakukan penelitian.
6. Dosen pembimbingku Bapak Dr.H. Suparno, SH.MS dan Bapak Yusuf Istanto, SH.MH yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Serta Almamaterku semoga maju terus, sukses selalu.

ABSTRAK SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “PELAKSANAAN TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN BUS ANTAR PROVINSI DALAM HAL TERJADI KERUGIAN PADA PENUMPANG” ini secara umum bertujuan untuk mengetahui pertanggung jawaban antara pihak pengangkut dan pihak penumpang apabila terjadi kerugian pada penumpang tersebut.

Metode pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah yuridis sosiologis yaitu penelitian yang menggunakan data primer. Penelitian hukum sosiologis merupakan data yang diperoleh dari sumber asli (langsung dari informan) yang memiliki informasi data tersebut. Data primer diperoleh melalui kegiatan wawancara.

Setelah memperoleh data, maka disusun secara sistematis dan selanjutnya dianalisa secara kualitatif, sehingga diperoleh kejelasan mengenai permasalahan yang dibahas dan selanjutnya disusun sebagai skripsi yang bersifat ilmiah.

Dari hasil penelitian dapat ditunjukkan bahwa perusahaan akan bertanggung jawab apabila terjadi suatu hal yang merugikan penumpang. Pihak perusahaan akan mengganti rugi bila barang penumpang hilang namun dengan catatan karena murni kesalahan kru bus, serta dapat membuktikan bahwa orang tersebut pernah naik bus tersebut dengan tiket. Kemudian pihak perusahaan juga akan bertanggung jawab jika terjadi kecelakaan pada penumpang, pihak

penumpang akan diberi uang santunan dari Jasa Raharja sesuai ketentuan yang berlaku.

Kata Kunci : *Pelaksanaan tanggung jawab, Kerugian pada penumpang*



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, maka saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PELAKSANAAN TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN BUS ANTAR PROVINSI DALAM HAL TERJADI KERUGIAN PADA PENUMPANG”

Skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas dan mempengaruhi persyaratan guna menyelesaikan studi Progam Stata Satu (S1) Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini melibatkan berbagai pihak, maka untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Sukresno, SH,M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr. H. Suparno, SH.MS selaku dosen Pembimbing I, yang membimbing secara langsung sejak persiapan sampai akhir penulisan.
3. Bapak Yusuf Istanto, SH.MH selaku dosen Pembimbing II, sehingga penulisan skripsi ini tersusun.
4. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu baik secara moril maupun materiil.

Mengingat skripsi ini masih banyak kekurangan-kekurangan dan jauh dari sempurna, maka segala kritik dan saran yang positif penulis akan terima dengan senang hati.Akhirnya, semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 15 Agustus 2019

Niken Febby Ayuningtyas



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRAK SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
BAB IPENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Sistematika Penulisan.....	7
BAB IITINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Perusahaan Angkutan Umum.....	9
1. Pengertian Angkutan.....	9
2. Pengertian Angkutan Umum.....	10
3. Pengertian Angkutan Umum Penumpang.....	12
4. Pelayanan Angkutan Umum Penumpang.....	14
B. Pengangkutan.....	15
1. Pengertian Pengangkutan.....	15
2. Fungsi Pengangkutan.....	17

3. Perjanjian Pengangkutan.....	17
4. Kewajiban Pengangkut	20
5. Tanggung Jawab Pengangkutan.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Metode Pendekatan.....	26
B. Spesifikasi Penelitian.....	26
C. Metode Penentuan Sampel.....	27
D. Metode Pengumpulan Data	28
E. Metode Pengolahan dan Penyajian Data.....	31
F. Metode Analisis Data	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
A. Ketentuan perusahaan bus jika dalam penyelenggaraan pengangkutan menimbulkan kerugian penumpang	33
B. Pelaksanaan tanggung jawab pihak perusahaan angkutan bus apabila terjadi kecelakaan atau kehilangan barang oleh penumpang	39
BAB V PENUTUP.....	49
A. Kesimpulan.....	49
B. Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	52