

DAFTAR PUSTAKA

- Agung, A. R., Kridalukmana, R., & Windasari, I. P. (2016). Pengembangan Sistem Informasi Pemesanan Layanan Jasa Cleaning Service Berbasis Web Dan Mobile Di Liochita Clean. *Jurnal Teknologi dan Sistem Komputer*.
- Groonros. (1990). *Pengertian Pelayanan*.
<https://www.pelajaran.co.id/2017/17/pengertian-pelayanan-menurut-ahli-faktor-serta-fungsi-dan-tujuan-pelayanan-terlengkap.html>. (diakses tanggal 12 Mei 2019).
- Jogiyanto, H. (2005). *Analisa dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kotler, P. (2000). *Jasa Adalah*. <https://www.dosenpendidikan.co.id/jasa-adalah/> (diakses tanggal 1 Agustus 2019).
- Ladjamudin, A. B. (2005). *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Nazaruddin. (2012). *Definisi Android*.
<https://definisisenurutparaahli.blogspot.com/2016/12/android-menurut-para-ahli.html> (diakses pada tanggal 12 Mei 2019).
- Permana, H. A. (2017). Sistem Pelayanan Jasa Service Dan Penjualan Air Conditioner Di Star Ac Berbasis Web Dan Sms Gateway. *Fakultas Teknik - Universitas Muria Kudus*.
- Prastomo, A. (2014). Sistem Informasi Pelayanan Jasa Perbaikan Peralatan Elektronik CV Sumber Teknik Cool. *Unindra*.
- Sholiq. (2006). *Pemodelan Sistem Informasi Berorientasi Objek dengan UML*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sukanto, R. A., & Shalahuddin, M. (2018). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika Bandung.
- Tim Penyusun Kamus. (2016). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Truna, K. (2017). Sistem Informasi Jasa Service Motor Dan Penjualan Sparepart Di PT. Yamaha MN Soreang Berbasis Web. *Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer - Universitas Komputer Indonesia*.

Zaman, D. Q., Daryanto, & Muharom, L. A. (2018). Sistem Informasi Pelayanan Servis Elektronik Di Klinik Elektro Universitas Muhammadiyah Jember Berbasis Android. *Fakultas Teknik - Universitas Muhammadiyah Jember*.

