



LAPORAN SKRIPSI

**PORTAL PEMETAAN DAN PELAYANAN PASIEN PADA DOKTER
SPESIALIS DI KABUPATEN KUDUS BERBASIS WEB RESPONSIVE**

**ANDI DARMOYO
NIM. 201453066**

**DOSEN PEMBIMBING
DIANA LAILY FITHRI, S.KOM, M.KOM
NANIK SUSANTI, S.KOM, M.KOM**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PORTAL PEMETAAN DAN PELAYANAN PASIEN PADA DOKTER
SPESIALIS DI KABUPATEN KUDUS BERBASIS WEB RESPONSIVE**

ANDI DARMOYO

NIM. 201453066

Kudus, 15 Februari 2019

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Diana Laily Fithri, S.Kom,M.Kom
NIDN. 0627018502

Pembimbing Pendamping,

Nanik Susanti, S.Kom,M.Kom
NIDN. 0608088201

Mengetahui,

Koordinator Skripsi,

Wiwit Agus Triyanto, S.Kom,M.Kom
NIDN. 0631088901

HALAMAN PENGESAHAN

**PORTAL PEMETAAN DAN PELAYANAN PASIEN PADA DOKTER
SPESIALIS DI KABUPATEN KUDUS BERBASIS WEB RESPONSIVE**

ANDI DARMOYO

NIM. 201453066

Kudus, 22 Februari 2019

Mengesahkan,

Ketua Pengaji,

Noor Latifah, S.Kom,M.Kom

NIDN. 0618098701

Anggota Pengaji I,

Nanik Susanti, S.Kom,M.Kom

NIDN. 0608088201

Anggota Pengaji II,

Fajar Nugraha,S.Kom,M.Kom

NIDN. 0606058201

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik



Mohammad Dahlan, ST, MT

NIDN. 0601076901

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Pratomo Setiaji, S.Kom, M.Kom

NIDN. 0619067802

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Andi Darmoyo
NIM : 201453066
Tempat & Tanggal Lahir : Kudus, 28 Maret 1996
Judul Skripsi : Portal Pemetaan dan Pelayanan Pasien pada Dokter Spesialis di Kabupaten Kudus Berbasis Web Responsive

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian dan pemikiran asli dari saya sendiri, baik untuk laporan maupun kegiatan lain yang tercantum pada Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, dan materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pada kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 15 Februari 2019

Yang memberi pernyataan,



Andi Darmoyo

NIM. 201453066

PORTAL PEMETAAN DAN PELAYANAN PASIEN PADA DOKTER SPESIALIS DI KABUPATEN KUDUS BERBASIS WEB RESPONSIVE

Nama Mahasiswa : Andi Darmoyo

NIM : 201453066

Pembimbing :

1. Diana Laily Fithri, S.Kom,M.Kom
2. Nanik Susanti, S.Kom, M.Kom

RINGKASAN

Pada proses pemetaan dan pelayanan pasien pada dokter spesialis di kabupaten kudus ini, masih ada beberapa kendala yang belum bias terpenuhi secara efektif mengingat perkembangan teknologi sekarang yang semakin cepat, dibutuhkanlah sistem untuk mewadahi dalam proses pemetaan dan pelayanan dokter spesialis di akbupaten kudus ini. Masih seringnya pasien mendaftarkan dirinya secara manual dengan datang langsung ke tempat praktik dokter maupun lewat telepon, memerlukan banyak waktu serta biaya hanya didalam proses pendafataran, dan kurangnya informasi mengenai praktik dokter tersebut membuat kadang calon pasien mendapatkan layanan yang tidak sesuai dengan apa yang di harapkan oleh pasien. Proses monitoring tentang perijinan praktik dokter tersebut juga menjadi salah satu titik poin dibuatnya portal pemetaan ini, diharapkan dengan adanya proses pemetaan dan monitoring akan memudahkan dinas terkait dalam memantau proses kelayakan dari suatu praktik dokter. Hasil analisa akan digambarkan ke dalam perancangan sistem menggunakan model UML (*Unified Modeling Language*) yang hasil akhirnya akan diimplementasikan ke dalam sebuah aplikasi web menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.Dengan adanya aplikasi ini dapat membantu para pasien dalam mencari informasi pendafataran dari praktik yang dituju serta memudahkan dinas terkait dalam proses pengawasan dalam praktik dokter tersebut.

Kata kunci : Pemetaan,Dokter, UML, PHP

PORTAL BASED ON MAPPING WEBSITE AND PATIENT SERVICE IN SPECIALIST DOCTORS IN KUDUS DISTRICT

Student Name : Andi darmoyo

Student Identity Number : 201453066

Supervisor :

1. Diana Laily Fithri, S.Kom,M.Kom
2. Nanik Susanti, S.Kom, M.Kom

ABSTRACT

In the process of mapping and patient service to specialist doctors in this holy district, there are still some obstacles that have not been fulfilled effectively given the rapid development of technology, a system is needed to accommodate the mapping process and the services of specialist doctors in this holy district. Patients still register themselves manually by coming directly to the doctor's office or by telephone, requiring a lot of time and money only in the registration process, and the lack of information about the practice of the doctor makes sometimes patients get services that are not in accordance with what is expected by patient. The monitoring process regarding the licensing of doctors' practice is also one of the points made by this mapping portal. It is hoped that with the mapping and monitoring process it will be easier for the relevant offices to monitor the feasibility process of a doctor's practice. The results of the analysis will be described in the design of the system using the UML model (Unified Modeling Language) whose final results will be implemented into a web application using the PHP programming language and MySQL database. With this application can help patients in seeking information from the intended practice. and facilitate the relevant office in the supervision process in the doctor's practice.

Keywords : Mapping, Doctor, UML, PHP

KATA PENGANTAR

Dengan memanjangkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga pada kesempatan kali ini penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi yang berjudul “Portal Pemetaan dan Pelayanan Pasien pada Dokter Spesialis di Kabupaten Kudus Berbasis Web Responsive”. Sholawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada beliau baginda Rasulullah Muhammad SAW yang selalu kita nantikan syafaatnya nanti di yaumul qiyamah.

Penyusunan Laporan Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Sistem Informasi S-1 pada Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa didalam penyusunan Laporan Skripsi ini tentunya masih terdapat kekurangan, sehingga penulis akan sangat menerima dan menghargai segala masukan yang berguna dari pembaca.Semoga laporan ini bermanfaat bagi pembaca untuk mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya dibidang komputer.Dengan bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak, maka terselesailah laporan ini. Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- a. Bapak Dr. Suparnyo, SH, MS selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
- b. Bapak Mohammad Dahlan, S.T, M.T selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
- c. Bapak Pratomo Setiaji, S.Kom, M.Kom selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
- d. Ibu Diana Laily fithri, S.Kom,M.Kom selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan selama penyusunan laporan skripsi ini.
- e. Ibu Nanik Susanti, S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan selama penyusunan laporan skripsi ini.
- f. Bapak Wiwit Agus Triyanto, S.Kom, M.kom selaku koordinator skripsi.

- g. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu mendo'akan, menasehati dan memberikan semangat kepada penulis sehingga terselesainya laporan ini.
- h. Teman-teman Fakultas Teknik Sistem Informasi yang selalu memberi semangat dan dukungan satu sama lain.

Hanya Allah yang Maha Sempurna, tiada yang sempurna dari karya manusia. Akan tetapi, semoga dengan hidayah dan inayah yang diberikan Allah SWT kepada kita semua dapat menjadikan apa yang kita perbuat mendapat ridhoNya. Amin.



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
RINGKASAN	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan.....	3
1.5 Manfaat.....	3
1.6 Metode Penelitian.....	4
1.6.1 Objek Penelitian	4
1.6.2 Metode Pengumpulan Data	4
1.6.3 Metode Pengembangan Sistem	5
1.6.4 Metode Perancangan Sistem	6
1.7 Kerangka Pemikiran	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terkait.....	9
2.2 Tabel Perbandingan Penelitian Terkait	10
2.3 Landasan Teori	11
2.3.1 Pengertian Portal	11
2.3.2 Pengeretian Pemetaan Digital	11
2.3.3 Pengertian Dokter Spesialis	11
2.3.4 FOD (Flow Of Document)	11
2.3.5 Unified Modeling Language (UML).....	13

2.3.6	ERD(Entity Relationship Diagram)	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21	
3.1 Objek Penelitian	21	
3.1.1 Lokasi.....	21	
3.1.2 Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kudus	22	
3.2 Analisa Sistem Lama.....	22	
3.2.1 Alur proses pelayanan pasien pada dokter spesialis	22	
3.2.2 Alur proses pendaftaran tempat praktik	25	
3.3 Analisa dan Rancangan Sistem Baru.....	27	
3.3.1 Analisa dan Rancangan Sistem Baru	27	
3.3.2 Rancangan Sistem Baru	28	
3.3.3 Rancangan Basis Data.....	100	
3.3.4 Desain Input Dan Output	117	
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	129	
4.1 Hasil Pembahasan.....	129	
4.1.1 Implementasi Sistem	129	
4.1.2 Implementasi Layar Antarmuka.....	129	
4.2 Tampilan Program.....	130	
4.2.1 Tampilan Hak Akses Admin	130	
4.2.2 Tampilan Hak Akses Pemilik klinik	131	
4.2.3 Tampilan Hak Akses Petugas Klinik	134	
4.2.4 Tampilan Hak Akses Pasien.....	135	
4.3 Pengujian Sistem	139	
4.3.1 Black Box Testing.....	139	
BAB V PENUTUP	147	
4.1 Kesimpulan.....	147	
4.2 Saran	147	
DAFTAR PUSTAKA	148	
LAMPIRAN.....	149	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran	9
Gambar 3. 1 lokasi Dinas Kesehatan kabupaten Kudus	23
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kudus	24
Gambar 3. 3 FOD Pelayanan pasien	26
Gambar 3. 4FOD Pendaftaran tempat praktik.....	28
Gambar 3. 5 Business Use Case pemetaan dan pelayanan pasien	34
Gambar 3. 6 Sistem Use Case pemetaan dan pelayanan pasien	37
Gambar 3. 7 class user	50
Gambar 3. 8 class admin portal.....	50
Gambar 3. 9 class pemilik klinik.....	51
Gambar 3. 10 class dokter.....	52
Gambar 3. 11 class petugas klinik.....	52
Gambar 3. 12 class pasien.....	53
Gambar 3. 13 class tempat klinik	53
Gambar 3. 14 class praktik.....	54
Gambar 3. 15 class jadwal Pratik.....	54
Gambar 3. 16 class pendaftaran periksa.....	55
Gambar 3. 17 class pemeriksaan	55
Gambar 3. 18 class Pustaka Alat Medis	55
Gambar 3. 19 class Pustaka Obat	56
Gambar 3. 20 class Resep	56
Gambar 3. 21 class obat	57
Gambar 3. 22 class obat	57
Gambar 3. 23 class pembayaran.....	57
Gambar 3. 24 class diagram	58
Gambar 3. 25 Sequence pendaftaran Klinik	59
Gambar 3. 26 sequence diagram pendaftaran klinik	60
Gambar 3. 27 sequence diagram verifikasi klinik dan dokter.....	61
Gambar 3. 28 sequence diagram pemetaan klinik	62
Gambar 3. 29 sequence diagram pendaftaran pasien	63

Gambar 3. 30 sequence diagram Pemeriksaan.....	64
Gambar 3. 31 sequence diagram kelola resep.....	65
Gambar 3. 32 sequence diagram pembayaran.....	66
Gambar 3. 33 sequence diagram laporan	67
Gambar 3. 34 sequence diagram Jadwal Praktik	68
Gambar 3. 35 sequence diagram Pustka Alat Medis.....	69
Gambar 3. 36 sequence diagram Pustaka Obat.....	70
Gambar 3. 37 activity diagram pendaftaran klinik.....	71
Gambar 3. 38 activity diagram pendaftaran praktik.....	72
Gambar 3. 39 activity diagram verifikasi klinik dan dokter	73
Gambar 3. 40 activity diagram pemetaan klinik	74
Gambar 3. 41 activity diagram pendaftaran pasien.....	75
Gambar 3. 42 activity diagram pemeriksaan.....	76
Gambar 3. 43 activity diagram kelola resep.....	77
Gambar 3. 44 activity diagram pembayaran	78
Gambar 3. 45 activity diagram laporan	79
Gambar 3. 46 activity diagram laporan	80
Gambar 3. 47 activity diagram pustaka alat medis	81
Gambar 3. 48 activity diagram pustaka obat.....	82
Gambar 3. 49 statechart diagram lihat data Dokter.....	83
Gambar 3. 50 statechart diagram lihat data Dokter.....	83
Gambar 3. 51 statechart diagram lihat data Praktik	83
Gambar 3. 52 statechart diagram verifikasi Dokter	83
Gambar 3. 53 statechart diagram Praktik	84
Gambar 3. 54 statechart Tambah	84
Gambar 3. 55 statechart Ubah.....	84
Gambar 3. 56 statechart Hapus	85
Gambar 3. 57 statechart Lihat Data Dokter	85
Gambar 3. 58 statechart Lihat Data Pasien	85
Gambar 3. 59 statechart Lihat Data Pasien	86
Gambar 3. 60 statechart Lihat Riwayat Pasien	86
Gambar 3. 61 statechart Tambah	86

Gambar 3. 62 statechart Ubah.....	87
Gambar 3. 63 statechart Hapus	87
Gambar 3. 64 statechart Tambah	87
Gambar 3. 65 statechart Ubah.....	88
Gambar 3. 66 statechart Hapus	88
Gambar 3. 67 statechart Lihat data Pasien Periksa	88
Gambar 3. 68 statechart Tambah	89
Gambar 3. 69 statechart Ubah.....	89
Gambar 3. 70 statechart Hapus	89
Gambar 3. 71 statechart Lihat Data Dokter	90
Gambar 3. 72 statechart Lihat Data Pasien	90
Gambar 3. 73 statechart Lihat Data Praktik	90
Gambar 3. 74 statechart Tambah	90
Gambar 3. 75 statechart Ubah.....	91
Gambar 3. 76 statechart Hapus	91
Gambar 3. 77 statechart Tambah	91
Gambar 3. 78 statechart Ubah.....	92
Gambar 3. 79 statechart Hapus	92
Gambar 3. 80 statechart Tambah	92
Gambar 3. 81 statechart Ubah.....	93
Gambar 3. 82 statechart Hapus	93
Gambar 3. 83 statechart Tambah	93
Gambar 3. 84 statechart Hapus	94
Gambar 3. 85 statechart Tambah	94
Gambar 3. 86 statechart Ubah.....	95
Gambar 3. 87 statechart Hapus	95
Gambar 3. 88 statechart Tambah	95
Gambar 3. 89 statechart Ubah.....	96
Gambar 3. 90 statechart Hapus	96
Gambar 3. 91 statechart Tambah	96
Gambar 3. 92 statechart Ubah.....	97
Gambar 3. 93 statechart Hapus	97

Gambar 3. 94 statechart Tambah	97
Gambar 3. 95 statechart Ubah.....	98
Gambar 3. 96 statechart Hapus	98
Gambar 3. 97 statechart Tambah	98
Gambar 3. 98 statechart Ubah.....	99
Gambar 3. 99 statechart Hapus	99
Gambar 3. 100 statechart Login	100
Gambar 3. 101 statechart Logout	100
Gambar 3. 103 Menetukan atribut Unik (primary key)	101
Gambar 3. 106. relasi tabel database portal pemetaan dan pelayanan pasien pada dokter spesialis	114
Gambar 3. 107 halaman Login.....	115
Gambar 3. 108 halaman pendaftaran dokter	115
Gambar 3. 109 halaman pendaftaran pasien	116
Gambar 3. 110 halaman pendaftaran pemilik klinik	116
Gambar 3. 111 halaman pendaftaran petugas klinik	117
Gambar 3. 112 halaman input klinik.....	117
Gambar 3. 113 halaman input praktik.....	118
Gambar 3. 114 halaman input jadwal praktik	118
Gambar 3. 115 halaman input pustaka alat medis.....	119
Gambar 3. 116 halaman input pustaka obat	119
Gambar 3. 117 halaman input daftar periksa	120
Gambar 3. 118 halaman input periksa dokter	120
Gambar 3. 119 halaman output daftar dokter.....	121
Gambar 3. 120 halaman output daftar pustaka alat medis	121
Gambar 3. 121 halaman output daftar pustaka obat.....	122
Gambar 3. 122 halaman output daftar riwayat pemeriksaan pasien	122
Gambar 3. 123 halaman output daftar praktik	123
Gambar 3. 124 halaman output daftar klinik	123
Gambar 3. 125 halaman output daftar jadwal praktik.....	124
Gambar 3. 126 halaman output daftar pasien periksa	124
Gambar 3. 127 halaman detail pasien	125

Gambar 3. 128 halaman detail dokter	125
Gambar 3. 129 halaman detail hasil periksa	126
Gambar 4. 1 Halaman verifikasi dokter	128
Gambar 4. 2 verifikasi klinik	129
Gambar 4. 3 Form Pendafataran Klinik	130
Gambar 4. 4 Form pendafataran praktik	130
Gambar 4. 5 Form Pendafataran jadwal.....	131
Gambar 4. 6 Form pendafataran petugas	131
Gambar 4. 7 Form pendafataran data obat	132
Gambar 4. 8 Form pendafataran alat medis	133
Gambar 4. 9 Form pendafataran pasien kelola.....	133
Gambar 4. 10 Form hak akses pasien.....	134
Gambar 4. 11 Form data klinik	134
Gambar 4. 12 Form data praktik	135
Gambar 4. 13 Form jadwal praktik	136
Gambar 4. 14 Form pendafataran pasien berobat	136
Gambar 4. 15 Pengujian Normal Halaman pendafataran pasien	140
Gambar 4. 16 Pengujian Tidak Normal Pendafataran Pasien.....	140
Gambar 4. 17 Pengujian Normal Halaman pendafataran klinik	143
Gambar 4. 18 Pengujian Tidak Normal Halaman pendafataran klinik	143

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1Tabel perbandingan penelitian	12
Tabel 2. 2 Simbol bagan arus dokumen	14
Tabel 2. 3 Notasi business use case diagram	15
Tabel 2. 4 Notasi use case diagram.....	16
Tabel 2. 5 Notasi class diagram	17
Tabel 2. 6 Notasi sequence diagram	18
Tabel 2. 7 . Notasi activity diagram.....	19
Tabel 2. 8 Notasi statechart diagram.....	20
Tabel 2. 9 Simbol-simbol pada Entity Relationship Diagram (ERD).....	20
Tabel 2. 9 Simbol-simbol pada Entity Relationship Diagram (ERD) (Lanjutan)	21
Tabel 3. 1 Proses Business Use Case	29
Tabel 3. 2 Proses Sistem Use Case	33
Tabel 3. 3 Skenario use case pendaftaran Dokter	36
Tabel 3. 4 Skenario use case Verifikasi Dokter	37
Tabel 3. 5 Use Case Pendaftaran Klinik	38
Tabel 3. 6. Skenario use case Pendaftaran Praktik.....	39
Tabel 3. 7 Skenario use case Verifikasi Tempat Praktik	40
Tabel 3. 8 Skenario use case Pemetaan klinik	41
Tabel 3. 9 Skenario use case Pencarian klinik	42
Tabel 3. 10 Skenario use case Pendaftaran Pasien.....	43
Tabel 3. 11. Skenario use case Verifikasi Pasien.....	44
Tabel 3. 12. Skenario use case Periksa Pasien.....	45
Tabel 3. 13 Skenario use case Kelola Resesp	46
Tabel 3. 14 Skenario use case pembayaran.....	47
Tabel 3. 15. Skenario use case laporan	48
Tabel 3. 16. Struktur tabel user	104
Tabel 3. 17. Struktur tabel Dokter.....	105
Tabel 3. 18 Struktur tabel pemilik klinik	106
Tabel 3. 19 . Struktur tabel petugas klinik	107
Tabel 3. 20 Struktur tabel pasien.....	108

Tabel 3. 21 Struktur tabel klinik	109
Tabel 3. 22 . Struktur tabel praktik	110
Tabel 3. 23 . Struktur tabel jadwal praktik.....	111
Tabel 3. 24 Struktur tabel pustaka alat medis	111
Tabel 3. 25 Struktur tabel pustaka obat.....	112
Tabel 3. 26. Struktur tabel mendaftar.....	113
Tabel 3. 27. Struktur tabel pemeriksaan.....	113
Tabel 3. 28 . Struktur tabel resep	114
Tabel 3. 29. Struktur tabel obat.....	114
Tabel 3. 30. Struktur tabel alat medis	115
Tabel 3. 31. Struktur tabel pembayaran	115
Tabel 4. 1 Skenario use case kelola kegiatan mahasiswa	138
Tabel 4. 2 Identifikasi test case pendafataran pasien	138
Tabel 4. 3 Identifikasi value case pendafataran pasien.....	139
Tabel 4. 4 Skenario use case kelola kegiatan mandiri	141
Tabel 4. 5 Identifikasi test case kegiatan mandiri	142
Tabel 4. 6 Identifikasi value case kegiatan mandiri.....	142

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Fotokopi Buku Bimbingan

Lampiran 2: Fotokopi Surat Balasan

Lampiran 3: Kode Program

Lampiran 4: Biodata Penulis



DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

FOD : *Flow Of Document*

UML : *Unified Modeling Language*

PHP : *Hypertext Preprocessor*

ERD : *Entity Relationship Diagram*

