

**ANALISIS KOMUNIKASI, *SELF ESTEEM* & *SELF EFFICACY*
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN DAMPAKNYA
TERHADAP KINERJA PERAWAT
DI RUMAH SAKIT 'AISYIYAH KUDUS**



ARTIKEL

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan jenjang pendidikan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh :

BUDI ISTRIAWAN

2017-01-003

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2019

TESIS

**ANALISIS KOMUNIKASI, *SELF ESTEEM* & *SELF EFFICACY*
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN DAMPAKNYA TERHADAP
KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT 'AISYIYAH KUDUS**

Oleh:

BUDI ISTRIAWAN

Telah disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal 2019

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Drs. H. ZAINURI, MM
NIDN. 0615076301

Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM
NIDN. 0625076401

Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen

Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM
NIDN. 0625076401

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2019**

IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL :

ANALISIS KOMUNIKASI, *SELF ESTEEM* & *SELF EFFICACY* TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT 'AISYIYAH KUDUS

Nama Mahasiswa : BUDI ISTRIAWAN

NIM : 2017-01-003

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal Ujian : 30 Agustus 2019

TIM PEMBIMBING :

Ketua : Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM (.....)

Anggota : Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM (.....)

TIM DOSEN PENGUJI :

Dosen Penguji : Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, SH, MM (.....)



PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tesis dengan judul :

ANALISIS KOMUNIKASI, *SELF ESTEEM* & *SELF EFFICACY* TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT 'AISYIYAH KUDUS

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 30 Agustus 2019

Penulis



BUDI ISTRIAWAN

2017-01-003

RIWAYAT HIDUP

Budi Istriawan, Kudus, 15 Mei 1987, Ayah bernama H. Zaenuri, Ibu bernama Hj. Murniningsih, Istri Naila Noor Saidah, Spd, Anak : Bernard Zidane Trabuna dan Prana Aufan Trabuna, SD Negeri Tanjung Karang 1 Kudus Lulus tahun 1999, SMP Negeri 2 Jati Kudus Lulus Tahun 2002, SMA 2 Bae Kudus Lulus tahun 2005, FK Unissula Semarang Lulus tahun 2012, Bekerja pada Pimpinan Klinik Pratama Muhammadiyah PAsuruhan Kudus tahun 2016-Sekarang, Kepala Unit Hemodialisa RS "Aisyiyah Kudus tahun 2017-sekarang, Manager Marketing & HUmAs RS "Aisyiyah Kudus 2018-sekarang.

Kudus, 30 Agustus 2019

Penulis



BUDI ISTRIAWAN

NIM. 2017-01-003

UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penuli sampaikan kepada :

1. Dr. H. Suparno, SH, MS selaku rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan dan memfasilitasi untuk belajar dan meneruskan jenjang Pendidikan di Universitas Muria Kudus.
2. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kemudahan dan memotivasi dalam menyelesaikan studi.
3. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM, selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus serta pembimbing anggota yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan Tesis ini.
4. Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM sebagai pembimbing utama yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan studi.
5. Para dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
6. Sekretariat Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan.
7. Teman-Teman Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan motivasi.

Semoga Allah SWT melimpahkan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Kudus, 30 Agustus 2019

Penulis



BUDI ISTRIAWAN

NIM. 2017-01-003

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas berkat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul

ANALISIS KOMUNIKASI, *SELF ESTEEM* & *SELF EFFICACY* TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT 'AISYIYAH KUDUS

Tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen (S-2) di Universitas Muria Kudus. Sebagai sebuah tesis tentunya tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karenanya kami harapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun. Akhir kata semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca. Dengan segala kekurangannya semoga mampu memberikan sumbangsih kendati kecil untuk diterapkan baik dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.

Kudus, 30 Agustus 2019

Penulis



BUDI ISTRIAWAN

NIM 2017-01-003

ABSTRAKSI

ANALISIS KOMUNIKASI, *SELF ESTEEM* & *SELF EFFICACY* TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT ‘AISYIYAH KUDUS

Oleh : BUDI ISTRIAWAN

Dosen Pembimbing I Dr. Drs. H. ZAINURI, MM

Dosen Pembimbing II Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM

Penelitian ini mempunyai tujuan menganalisis Komunikasi, *Self Esteem* & *Self Efficacy* terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya Terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit ‘Aisyiyah Kudus. Populasi penelitian sebanyak 146 perawat. Sampel penelitian sebanyak 120 responden, teknik pengambilan sampel menggunakan proportional sampling. Uji instrument data menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Teknik analisis yang digunakan menggunakan AMOS SEM. Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa komunikasi, *self esteem* dan *self efficacy* terhadap kepuasan kerja maupun terhadap kinerja perawat mempunyai pengaruh langsung yang positif signifikan. bahwa kepuasan kerja mampu menambah atau memperkuat pengaruh langsung antara komunikasi terhadap kinerja perawat. Kepuasan kerja mampu menambah atau memperkuat pengaruh langsung antara *self esteem* terhadap kinerja perawat. Kepuasan kerja mampu menambah atau memperkuat pengaruh langsung antara *self efficacy* terhadap kinerja.

Kata kunci : Komunikasi, *self esteem* dan *self efficacy* terhadap kepuasan kerja maupun terhadap kinerja perawat

ABSTRACT

COMMUNICATION ANALYSIS, SELF ESTEEM & SELF EFFICACY TO WORK SATISFACTION AND ITS IMPACT ON THE PERFORMANCE OF NURSES IN ' AISYIYAH KUDUS HOSPITAL

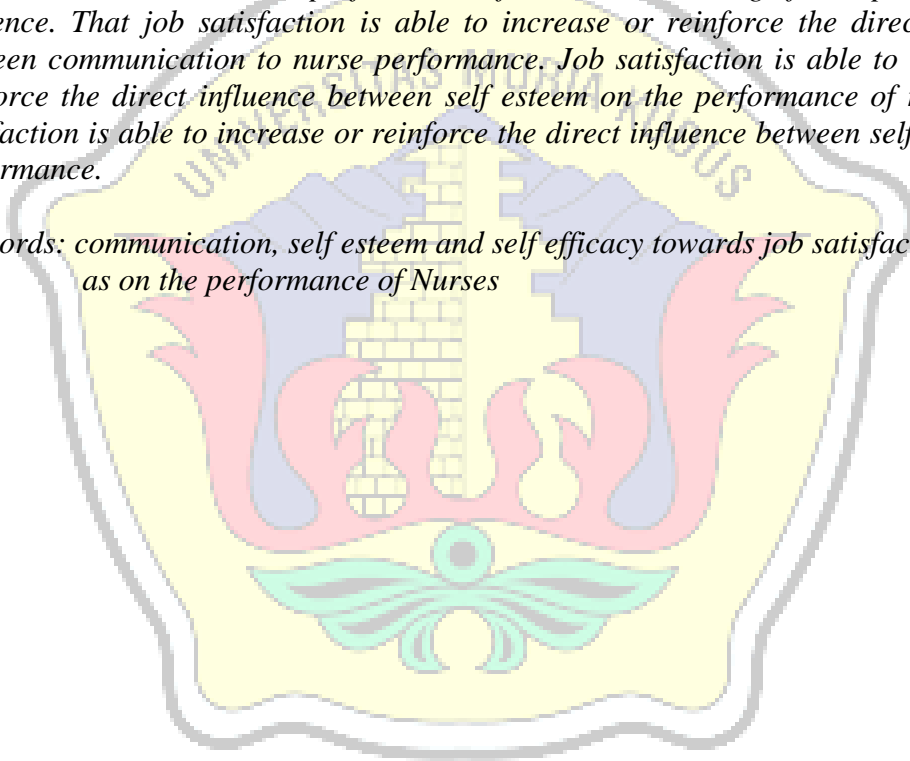
BUDI ISTRIAWAN

Advisor I Dr. Drs. H. ZAINURI, MM

Advisor II Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM

This research has the purpose of analyzing the communication, Self Esteem & Self Efficacy to the job satisfaction and the impact on the performance of nurses in the ' Aisyiyah Kudus Hospital. The research population is 146 nurses. Sample research of 120 respondents, sampling techniques using proportional sampling. Test the data instrument using validity and reliability tests. Analytical techniques used in AMOS SEM. Based on the results of the analysis shows that communication, self esteem and self efficacy to job satisfaction as well as to the performance of the nurse has a significant positive direct influence. That job satisfaction is able to increase or reinforce the direct influence between communication to nurse performance. Job satisfaction is able to increase or reinforce the direct influence between self esteem on the performance of nurses. Job satisfaction is able to increase or reinforce the direct influence between self efficacy to performance.

Keywords: communication, self esteem and self efficacy towards job satisfaction as well as on the performance of Nurses



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Telaah Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II. TELAHAH PUSTAKA	9
2.1. Penelitian Terdahulu	9
2.2. Komunikasi	13
2.3. <i>Self esteem</i>	15
2.4. Self Efficacy	19
2.5. Kepuasan Kerja	23
2.6. Kinerja Perawat	24

BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN HIPOTESIS	28
3.1. Kerangka Konsep Penelitian	28
3.2. Hipotesis.....	29
BAB. IV. METODE PENELITIAN	35
4.1. Desain Penelitian	35
4.2. Populasi dan Sampel	35
4.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	37
4.4. Metode Pengambilan Sampel	40
4.5. Metode Pengumpulan Data	40
4.6. Analisis Data	48
4.7. Teknik Analisis	42
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
5.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	50
5.2. Penyajian Data	53
5.3. Analisis Inferensial	61
5.4. Pembahasan	86
BAB VI. PENUTUP	96
6.1. Simpulan	97
6.2. Implikasi Teoritis.....	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Pra Survey Self_Efficacy Perawat di RS 'Aisyiyah Kudus.....	4
Tabel 4.1. Populasi Perawat RS 'Aidyiah Kudus Tahun 2019	36
Tabel 5.1. Karakteristkk Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	55
Tabel 5.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
Tabel 5.5. Frekuensi Variabel Komunikasi	56
Tabel 5.6. Frekuensi Variabel <i>Self Esteem</i>	57
Tabel 5.7. Frekuensi Variabel <i>Self efficacy</i>	58
Tabel 5.8. Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	59
Tabel 5.9. Frekuensi Variabel Kinerja Perawat	60
Tabel 5.10. Uji Validitas	62
Tabel 5.11. Uji Reliabilitas	63
Tabel 5.12. <i>Uji Variance Extracted (AVE)</i>	64
Tabel 5.13. <i>Discriminant Validity</i>	64
Tabel 5.14. Uji Normalitas Data	66
Tabel 5.15. Analisis Outlier	67
Tabel 5.16. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Eksogen..	70
Tabel 5.17. Evaluasi Kriteria <i>Goodnes of Fit Indices</i> Variabel Endogen...	73
Tabel 5.18. Evaluasi Kriteria <i>Goodnes Of-Fit</i>	75
Tabel 5.19. Hasil estimasi Parameter Pengaruh Langsung Antar Variabel Berdasarkan Model SEM dengan Standardized Regression....	78
Tabel 5.20. Koefisien Determinasi (<i>Squared Multiple Correlation</i>)	79

Tabel 5.21. Hasil Estimasi <i>Direct Effect</i>	80
Tabel 5.23. Direct Efect, Indirect Effect dan Total Effect	85



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1. Kerangka Pikir Teoritis	28
Gambar 5.1. Hasil Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen	70
Gambar 5.2. Hasil Analisis Konfirmatori Variabel Endogen	72
Gambar 5.3. Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM)	74

