

**PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI PERILAKU
KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN BUDAYA
KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**
(Studi Kasus Pada Pegawai Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan
Aset Daerah Kabupaten Rembang)



TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
menyelesaikan jenjang pendidikan
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :
ANGGA WIWAHA WARDANA
NIM : 201701034

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN

TESIS

**PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI PERILAKU
KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN BUDAYA
KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus Pada Pegawai Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan
Aset Daerah Kabupaten Rembang)**

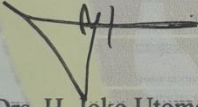
Oleh :
ANGGA WIWAHA WARDANA
NIM : 201701034

Telah disetujui untuk dipertahankan di depan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal : 30 Agustus 2019

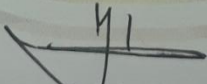
Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM.
NIDN. 0625076401

Dr. Kertati Sumekar, SE.,MM
NIDN. 0616077304

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Manajemen


Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM.
NIDN. 0625076401

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2019**

HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI

PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI PERILAKU KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN BUDAYA KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus Pada Pegawai Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Rembang)

Nama Mahasiswa : Angga Wiwaha Wardana
NIM : 201701034
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal Ujian : 30 Agustus 2019

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM. (.....)

Anggota : Dr. Kertati Sumekar, SE.,MM. (.....)

TIM PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. H. Mochamad Edris.Drs.,MM (.....)

HALAMAN PENGESAHAN

TESIS

**PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI PERILAKU
KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN BUDAYA
KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus Pada Pegawai Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan
Aset Daerah Kabupaten Rembang)**


Oleh :
ANGGA WIWAHA WARDANA
NIM : 201701034

Telah disetujui dan dipertahankan di depan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal : 30 Agustus 2019

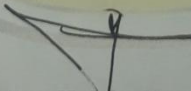
Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM.
NIDN. 0625076401


Dr. Kertati Sumekar, SE., MM.
NIDN. 0616077304

Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Manajemen


Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM.
NIDN. 0625076401

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2019**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis dengan judul :

**PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI PERILAKU
KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN BUDAYA
KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus Pada Pegawai Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan
Aset Daerah Kabupaten Rembang)**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, Agustus 2019.

Penulis

Angga Wiwaha Wardana

RIWAYAT HIDUP

Angga Wiwaha Wardana, Jepara, 25 Juni 1982, laki-laki anak dari Bapak Bambang Suprijanto (Almarhum) dan Ibu Sri Murtini, SD di kota Jepara lulus tahun 1994, SMP di Kota Jepara lulus tahun 1997, SMA di Kota Kudus lulus tahun 2000. Studi di Fakultas Ekonomi Universitas Dian Nuswantoro Semarang lulus tahun 2006. Pengalaman kerja sebagai Staf Pelaksana Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Rembang.



HALAMAN UCAPAN TERIMAKASIH

Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Suparno, SH.,MH., selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin studi di Magister Manajemen Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr. H. Mochamad Edris., Drs.,MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin dalam pendidikan di Magister Manajemen Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muria Kudus serta selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan semangat dan dorongan hingga terwujudnya tesis ini.
4. Ibu Dr. Kertati Sumekar, SE.,MM, selaku dosen pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan serta memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
5. Keluarga besar Program Studi Pasca Sarjana UMK.
6. Sahabat seperjuangan yang telah memberikan semangat, doa dan bantuannya hingga selesainya tesis ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih untuk semuanya.

Kudus, Agustus 2019.

Penulis

Angga Wiwaha Wardana

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Peningkatan Kinerja Pegawai Melalui Perilaku Kepemimpinan, Disiplin Kerja Dan Budaya Kerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Pegawai Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Rembang). Jenis penelitian adalah kuantitatif dengan bentuk deskriptif survey. Desain penelitian dengan pola kausal. Populasi adalah pegawai di BPPKAD Kabupaten Rembang sebanyak 200 orang dengan teknik sampling *purposive sampling*. Besar sampel sebanyak 138 responden. Metode pengumpulan data serta menggunakan kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis kuantitatif menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM). Hasil dan implikasi dari penelitian ini secara teoritis ada pengaruh positif signifikan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja dan kinerja, ada pengaruh positif signifikan kepuasan kerja terhadap kinerja. Kepuasan kerja mampu menjadi variabel intervening antara disiplin kerja terhadap kinerja secara signifikan. Kepemimpinan dan budaya kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja dan kinerja. Diarankan agar organisasi dapat meningkatkan disiplin kerja pegawai sehingga akan meningkatkan kepuasan kerja dan kinerja pegawai.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Budaya Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

This study to determine the Improvement of Employee Performance through Leadership Behavior, Work Discipline and Work Culture with Job Satisfaction as Intervening Variables (The Case Study on Employees of the Revenue Management Agency for Financial Management and Regional Assets of Rembang District). This research is quantitative with a descriptive survey. Design research with a causal pattern. The population is 200 employees at Rembang Regency BPPKAD with purposive sampling technique. The sample size is 138 respondents. Data collection methods and using questionnaires. Analysis of the data used is descriptive analysis and quantitative analysis using Structural Equation Modeling (SEM). The results and implications of this study theoretically there is a significant positive effect of work discipline on job satisfaction and performance, there is a significant positive effect on job satisfaction on performance. Job satisfaction can be an intervening variable between work discipline on performance significantly. Leadership and work culture do not affect job satisfaction and performance. It is suggested that the organization can improve employee work discipline so that it will increase job satisfaction and employee performance.

Keywords: Leadership, Work Culture, Work Discipline, Job Satisfaction, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan pertolongan, terutama nikmat sehat dan kesempatan sehingga penulis mampu menyelesaikan Tesis dengan judul;

**PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI PERILAKU
KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN BUDAYA
KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus Pada Pegawai Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan
dan Aset Daerah Kabupaten Rembang)**

Penulis menyadari dalam penusunan tesis ini masih banyak kekurangan, terutama disebabkan oleh kurangnya pengetahuan dan referensi. Penulis berharap kritik dan saran yang membangun agar tesis ini menjadi lebih baik serta berdaya guna dimasa yang akan datang.

Kudus, Agustus 2019.

Penulis

Angga Wiwaha Wardana

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	v
RIWAYAT HIDUP	vi
UCAPAN TERIMAKASIH	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori	8
2.2.1 Perilaku Kepemimpinan	8
2.2.2 Budaya Kerja	14
2.2.3 Disiplin Kerja	17
2.2.4 Kepuasan Kerja	21
2.2.5 Kinerja Pegawai	26

BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN

3.1	Kerangka Konseptual	33
3.2	Hubungan Antar Variabel	33
3.3	Hipotesis	36

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1	Jenis Penelitian	37
4.2	Desain Penelitian	37
4.3	Populasi dan Sampel	37
4.4	Sumber dan Jenis Data	38
4.5	Definisi Operasional dan Indikator Variabel	39
4.6	Metode Pengumpulan Data	40
4.7	Uji Kecocokan Model	40
4.8	Teknik Analisis	42

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1	Hasil Penelitian	51
5.2	Pembahasan	75

BAB VI PENUTUP

6.1	Kesimpulan	89
6.2	Implikasi	89

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Rekapitulasi Absensi Pegawai BPPKAD Kabupaten Rembang Tahun 2018	2
Tabel 4.1	Definisi Operasional dan Indikator Variabel	39
Tabel 4.3	Persamaan Struktural	46
Tabel 4.4	Persamaan Pengukuran (Measurement Model)	46
Tabel 4.5	<i>Goodness of Fit</i>	49
Tabel 5.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	51
Tabel 5.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 5.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	52
Tabel 5.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	52
Tabel 5.5	Deskripsi Variabel Kepemimpinan	53
Tabel 5.6	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	54
Tabel 5.7	Deskripsi Variabel Budaya Kerja	54
Tabel 5.5	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	55
Tabel 5.6	Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai	55
Tabel 5.7	Nilai Loading Factor Analisis Faktor	60
Tabel 5.8	Goodness of Fit Index	62
Tabel 5.9	Covariances Modification Indices	63
Tabel 5.10	Goodness of Fit Index Modification	65
Tabel 5.11	Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 5.12	Evaluasi Outliers	67
Tabel 5.13	Observations farthest from the centroid (Mahalanobis distance)	68
Tabel 5.14	Hitung Construct Reliabilitas dan Variabce Extracted	70
Tabel 5.15	Regression Weights	70
Tabel 5.16	Hasil Uji Hipotesis	72
Tabel 5.17	Analisis Intervening	74

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Berpikir	33
Gambar 4.1	Model Struktural	44
Gambar 5.1	Model Struktur Variabel Kepemimpinan	57
Gambar 5.2	Model Struktur Variabel Budaya Kerja	57
Gambar 5.3	Model Struktur Variabel Disiplin	58
Gambar 5.4	Model Struktur Variabel Kepuasan Kerja	59
Gambar 5.5	Model Struktur Variabel Kinerja	59
Gambar 5.6	<i>Confirmatory Factor Analysis Full Measurement</i>	61
Gambar 5.7	Modifikasi Struktur Full Model	64

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	
Lampiran 1	Permohonan Menjadi Responden	98
Lampiran 2	Instrumen Penelitian	99
Lampiran 2	Hasil Analisa Data	103
Lampiran 3	Lembar Konsultasi	119
Lampiran 4	Surat Penelitian	121

