

**Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja
Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening
(Studi Pada Pegawai Kantor Pertanahan Kabupaten Rembang)**



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
menyelesaikan jenjang pendidikan
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus**

**Oleh :
TAUFIQ HIDAYAT
NIM. 201701096**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2018**

TESIS

Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pegawai Kantor Pertanahan Kabupaten Rembang)

Oleh :

TAUFIQ HIDAYAT

Telah dipertahankan di depan penguji

pada tanggal, 28 Agustus 2019

Dinyatakan telah memenuhi syarat

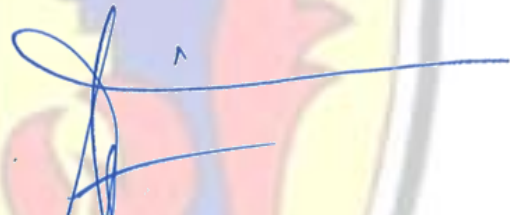
Menyetujui,
Tim Pembimbing

Ketua

Anggota

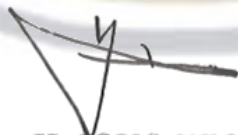


Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM.
NIDN. 0625076401



Dr. MOKHAMAD ARWANISE, MM.
NIDN. 0610057804.

Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus



Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM.
NIDN. 0625076401

HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL : Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pegawai Kantor Pertanahan Kabupaten Rembang)

Nama Mahasiswa : TAUFIQ HIDAYAT

NIM : 201701096

Program Studi : Magister Manajemen

Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia

TIM PEMBIMBING :

Ketua : Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM (.....)

Anggota : Dr. MOKHAMAD ARWANI, SE, MM (.....)

TIM DOSEN PENGUJI :

Dosen Penguji : Dr. Drs. SUKIRMAN, S.Pd, SH, MM (.....)

Tanggal Ujian : 28 Agustus 2019



PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul :

Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pegawai Kantor Pertanahan Kabupaten Rembang)

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, Agustus 2019

Penulis

TAUFIQ HIDAYAT

RIWAYAT HIDUP

TAUFIQ HIDAYAT, tempat tanggal lahir di : Rembang, 25 Pebruari 1979 anak Pertama dari bapak Budiyono dan ibu Sundari. Pendidikan formal SD N Kutoharjo 4 Rembang lulus tahun 1991, SMP N 2 Rembang lulus tahun 1994, SMU N 1 Rembang lulus tahun 1997, dan D 4 Sekolah Tinggi Pertanahan Nasional Yogyakarta Jurusan Manajemen Pertanahan lulus tahun 2004. Pengalaman kerja, Staf pada Kantor Pertanahan Kabupaten Pati tahun 1998- 2009, Kepala Urusan Umum pada Kantor Pertanahan Kabupaten Pati tahun 2009- 2012, Kepala Sub Seksi Landreform dan Redistribusi Tanah Kantor Pertanahan Kabupaten Pati tahun 2012 - 2013, Kepala Sub Seksi Penatagunaan Tanah pada Kantor Pertanahan Kota Surakarta tahun 2013 - 2017, Kepala Sub Seksi Pendaftaran Tanah pada Kantor Pertanahan Kabupaten Rembang tahun 2017 – sekarang.

Kudus, Agustus 2019

Penulis

TAUFIQ HIDAYAT

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan terlaksananya penyusunan Tesis ini, penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulisan Tesis ini, antara lain:

1. Dr. Suparno, SH, MS, selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
2. Dr. H. M. Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi UMK yang telah memberikan kemudahan dalam melaksanakan studi.
3. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM, dan Dr. Mokhamad Arwani, SE, MM., selaku pembimbing yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan studi.
4. Para dosen dan rekan-rekan di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
5. Orang Tuaku, Istri dan anak-anakku tercinta yang telah banyak mendukung dan memberikan semangat dalam penulisan tesis ini.
6. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa yang melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Kudus, Agustus 2019

Penulis

TAUFIQ HIDAYAT

ABSTRAK

Peningkatan kinerja pegawai dapat dipengaruhi oleh berbagai faktor, diantaranya yaitu motivasi kerja, lingkungan kerja dan kepuasan kerja. Penelitian bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja, lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja, motivasi kerja terhadap kinerja, lingkungan kerja terhadap kinerja, kepuasan kerja terhadap kinerja, pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja, pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja pada pegawai Kantor Pertanahan Kabupaten Rembang.

Penelitian merupakan penelitian *explanatory*. Subjek penelitian adalah pegawai di lingkungan Kantor Pertanahan Kabupaten Rembang dengan jumlah sampel sebanyak 112 orang. Pengumpulan data dilakukan menggunakan instrumen kuesioner. Teknik analisis data menggunakan SEM (*Structural Equation Modelling*).

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat disimpulkan bahwa motivasi kerja dan lingkungan kerja berpengaruh langsung terhadap kepuasan kerja maupun kinerja pegawai. Kepuasan kerja berpengaruh langsung terhadap kinerja pegawai. Motivasi kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja.

Kata kunci: *motivasi kerja, lingkungan kerja, kepuasan kerja, kinerja pegawai.*

ABSTRACT

Improved employee performance can be affected by various factors, including work motivation, work environment and job satisfaction. The study aims to analyze the effect of work motivation on job satisfaction, work environment on job satisfaction, work motivation on performance, work environment on performance, job satisfaction on performance, the effect of work motivation on employee performance through job satisfaction, influence on work environment on employee performance through job satisfaction with Rembang District Land Office employees.

Research is an explanatory research. The subjects of the study were employees in the Rembang District Land Office with a sample size of 112 people. Data collection was carried out using a questionnaire instrument. Data analysis techniques using SEM (Structural Equation Modeling).

Based on the results of the study it can be concluded that work motivation and work environment directly affect job satisfaction and employee performance. Job satisfaction directly affects employee performance. Work motivation and work environment influence employee performance through job satisfaction.

Keywords: work motivation, work environment, job satisfaction, employee performance.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT atas berkah dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pegawai Kantor Pertanahan Kabupaten Rembang)**. Tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen (S-2) di Universitas Muria Kudus.

Sebagai sebuah tesis tentunya tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kami harapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun. Tidak lupa kami juga sampaikan ucapan terima kasih kepada Pembimbing Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM. dan Dr. Mokhamad Arwani, SE, MM. yang telah memberikan dukungan sehingga tesis ini dapat selesai sesuai rencana.

Akhir kata semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca. Dengan segala kekurangannya semoga mampu memberikan sumbangsih kendati kecil untuk diterapkan baik dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.

Kudus, Agustus 2019

Penulis

TAUFIQ HIDAYAT

MOTTO

“Hai orang-orang yang beriman, Jadikanlah sabar dan shalatmu Sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar” (Al-Baqarah: 153)

"Hai orang-orang yang beriman, apabila dikatakan kepadamu: "Berlapang-lapanglah dalam majelis", maka lapangkanlah, niscaya Allah akan memberi kelapangan untukmu. Dan apabila dikatakan: "Berdirilah kamu, maka berdirilah, niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan." (QS. Al-Mujadalah 11)



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
MOTTO	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TELAAH PUSTAKA	10
2.1. Penelitian Terdahulu.....	10
2.2. Landasan Teori	15
2.2.1. Motivasi kerja	10

2.2.2. Lingkungan Kerja	19
2.2.3. Kinerja.....	27
2.2.4. Kepuasan kerja.....	32
2.3. Kerangka Teoritis	35
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN	36
3.1. Kerangka Konsep Penelitian	36
3.2. Hipotesis Penelitian.....	37
BAB IV METODE PENELITIAN	41
4.1. Pendekatan Penelitian.....	41
4.2. Tempat dan Waktu Penelitian	42
4.3. Populasi dan Sampel	42
4.3.1. Populasi	42
4.3.2. Metode Pengambilan Sampel	43
4.4. Metode pengumpulan Data	44
4.5. Variabel Penelitian dan Definisi Variabel.....	45
4.6. Jenis Data dan Sumber Data.....	47
4.7 Analisis Data	48
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	56
5.1. Deskripsi Responden	56
5.2. Deskripsi Hasil Kuesioner	58
5.3. Hasil Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM).....	64
5.4. Pengujian Hipotesis	76
5.5. Pembahasan	82
BAB VI. PENUTUP	92
6.1. Kesimpulan.....	92

6.2. Implikasi	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN.....	100



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
4.1	Populasi SDM pada Kantor Pertahanan Kabupaten Rembang	43
4.2	Kriteria <i>Goodness of Fit</i>	54
5.1	Deskripsi Karakteristik Responden.....	57
5.2	Analisis Deskriptif Data Variabel Motivasi kerja	60
5.3	Analisis Deskriptif Data Variabel Lingkungan kerja.....	61
5.4	Analisis Deskriptif Data Variabel Kepuasan kerja	62
5.5	Analisis Deskriptif Data Variabel Kinerja	63
5.6	Hasil Pengujian Kelayakan Variabel Eksogen	66
5.7	Hasil Uji Validitas Variabel Eksogen	68
5.8	Hasil Uji Kelayakan Variabel Endogen	70
5.9	Hasil Uji Validitas Variabel Endogen.....	71
5.10	Hasil Uji Reliabilitas	72
5.11	Hasil Pengujian Kelayakan Model Full Model	73
5.12	Uji Normalitas Data	75
5.13	Uji <i>Multivariate Outliers</i>	76
5.14	<i>Regression Weights</i>	78
5.15	Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	80
5.17	Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Teoritis.....	20
3.1.	Kerangka Pikir Penelitian	21
5.1	Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Eksogen.....	51
5.2	Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Eksogen.....	69
5.3	Analisis Full Model.....	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner Penelitian.....	100
4.	Deskripsi Responden.....	106
5.	Tabulasi Data Penelitian.....	108
6.	Deskripsi Data.....	110
7.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	112
8.	Hasil Full Model SEM.....	115

