

**ANALISIS PENGARUH PENDIDIKAN PELATIHAN
(DIKLAT) DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
DI DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN
PERMUKIMAN KABUPATEN REMBANG**



Oleh :

**FAUZIATUL LU'LU'AH
NIM :201701059**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2019**

**ANALISIS PENGARUH PENDIDIKAN PELATIHAN (DIKLAT)
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
DI DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN
KABUPATEN REMBANG**



TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata dua (S2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh :

**FAUZIATUL LU'LU'AH
NIM :201701059**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2019**

TESIS

ANALISIS PENGARUH PENDIDIKAN PELATIHAN (DIKLAT) DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN KABUPATEN REMBANG

Oleh :

FAUZIATUL LU'LU'AH
NIM :201701059

Telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal 24 Agustus 2019

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr. MOKHAMMAD ARWANI, SE.MM)
NIDN. 0610057804

(SUTONO, SE.MM.Ph.D)
NIDN. 0626017003

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Manajemen

(Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM.)
NIDN. 0625076401

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2019

TESIS

**ANALISIS PENGARUH PENDIDIKAN PELATIHAN (DIKLAT) DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
DI DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN
KABUPATEN REMBANG**

Oleh :

FAUZIATUL LU'LU'AH

Telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal 24 Agustus 2019

Pembimbing I

(Dr. MOKHAMMAD ARWANI, SE.MM)
NIDN. 0610057804

Pembimbing II,

(SUTONO, SE.MM.Ph.D)
NIDN. 0626017003

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Manajemen

(Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM.)
NIDN. 0625076401

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2019**

IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL TESIS :

ANALISIS PENGARUH PENDIDIKAN PELATIHAN (DIKLAT) DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN KABUPATEN REMBANG

Nama Mahasiswa : FAUZIATUL LU'LU'AH
NIM : 201701059
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal Ujian : 24 Agustus 2019

TIM PEMBIMBING

Ketua : (Dr. MOKHAMMAD ARWANI, SE.MM) (.....)

Anggota : (SUTONO, SE.MM.Ph.D)

Pembimbing II,

TIM DOSEN PENGUJI

Dosen Penguji : (DR. Drs. H. ZAINURI, MM) (.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul :

**ANALISIS PENGARUH PENDIDIKAN PELATIHAN (DIKLAT)
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
DI DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN KABUPATEN REMBANG**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis terdapat dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dalam daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Penelitian Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 24 Agustus 2019

Mahasiswa

FAUZIATUL LU'LU'AH

NIM. 201701059

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Lasem Rembang pada tanggal 11 Juni 1973. Anak keenam dari Sembilan bersaudara, dari pasangan Ahmad Zubaidi dan Siti Halimah. Pendidikan Sekolah Dasar (SD) di selesaikan pada tahun 1986 di SDN Soditan I Lasem Rembang. Tahun 1989 Penulis berhasil menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Pertama (SMP) di SMP Negeri 1 Lasem Rembang dan pendidikan Sekolah Menengah Atas (SMA) diselesaikan pada tahun 1992 di SMA Negeri 1 Lasem Kabupaten Rembang.

Penulis menyelesaikan pendidikan Diploma III di Universitas Negeri Surakarta (UNS) pada Tahun 1995, dan Sarjana Strata I di Fakultas Hukum Universitas Islam Malang (UNISMA) pada tahun 2001. Penulis bekerja sebagai Pegawai Negeri Sipil sejak tahun 1996 dan mengajukan ijin belajar sebagai mahasiswa Program Pasca sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus dengan konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia pada Tahun 2017.

Penulis saat ini bekerja di Pemerintah Daerah Kabupaten Rembang, yakni di OPD Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Rembang sebagai Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian.

Kudus, 30 Agustus 2019
Penulis

FAUZIATUL LU'LU'AH
NIM. 201701059

UCAPAN TERIMA KASIH

Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Suparno, SH., MS. selaku Rektor Universitas Muria Kudus;
2. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muria Kudus;
3. Bapak Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM., selaku Ketua Program Pascasarjana Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muria Kudus atas bimbingan, motivasi, saran dan pengarahan yang diberikan dalam proses penyusunan tesis ini;
4. Bapak Dr. MOKHAMMAD ARWANI, SE.MM. selaku Pembimbing Utama atas kesediaannya memberikan bimbingan, berbagai macam ilmu pengetahuan, nasihat yang membangun dan juga mempermudah dalam proses penyelesaian tesis ini;
5. Bapak SUTONO, SE.MM.Ph.D. selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, motivasi, saran, nasihat dan pengarahan yang sangat membantu dari awal hingga akhir proses penyusunan tesis ini;
6. Bapak DR. Drs. H. Zainuri, MM selaku Dosen Penguji dalam penyusunan tesis ini atas bimbingan, motivasi, saran dan pengarahan yang diberikan dalam proses penyusunan tesis ini;
7. Seluruh Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan memperluas wawasan selama mengikuti pendidikan pada Program Pasca sarjana Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus;
8. Seluruh staf di Program Magister Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus;

9. Ibu Ir. Joestiennarni, MT. selaku Kepala Dinas yang memberikan ijin peneliti untuk melakukan penelitian di Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman (DPKP) Kabupaten Rembang;
10. Ibunda tercinta Hj. Siti Halimah serta kakak-kakak dan adik, penulis haturkan segala hormat dan terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan, dan doa-doanya yang tulus dan tanpa henti;
11. Suamiku tercinta Prastiyo, S.Hut., MM beserta anak-anakku terkasih Sermadatar Muhammad Haekal Afifi, Muhammad Almas Rizaldi, dan Muhammad Abrisam Alfatih atas kesabaran, pengertian dan dukungan selama penulis mengikuti pendidikan;
12. Semua pihak yang terlibat dan berperan penting dalam penyelesaian tesis ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Kudus, 30 Agustus 2019
Penulis

FAUZIATUL LU'LU'AH
NIM. 201701059

ABSTRAK

Penelitian ini terkait dengan bagaimana meningkatkan kinerja pegawai Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Rembang. Tujuan dari penelitian ini yaitu menganalisis pengaruh pelatihan dan pendidikan terhadap kepuasan kerja, menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja, menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai, menganalisis pengaruh pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja pegawai baik pengaruh langsung maupun tidak langsung melalui kepuasan kerja sebagai variable intervening, dan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai baik pengaruh langsung maupun tidak langsung melalui kepuasan kerja sebagai variable intervening. Teknik penentuan sampel dengan menggunakan metode sampling purposive. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menggunakan kuesioner dan dalam menganalisis datanya menggunakan SEM WARPPS 5.0. Responden dalam penelitian ini adalah sejumlah 40 pegawai tetap Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Rembang .

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh yang positif signifikan dari pendidikan dan pelatihan terhadap kepuasan kerja, ada pengaruh yang positif signifikan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja, ada pengaruh yang positif signifikan dari kepuasan kerja terhadap kinerja, ada pengaruh yang positif signifikan dari pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja pegawai baik pengaruh langsung maupun tidak langsung melalui kepuasan kerja sebagai variable intervening dimana pengaruh langsung lebih besar dari pengaruh tidak langsung terhadap kinerja, ada pengaruh yang positif signifikan dari lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai baik pengaruh langsung maupun tidak langsung melalui kepuasan kerja sebagai variable intervening dimana pengaruh langsung lebih kecil dari pengaruh tidak langsung terhadap kinerja di Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Rembang.

Kata Kunci : Pendidikan dan Pelatihan, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja.

ABSTRACT

This research is related to how to improve the performance of Rembang District Housing and Resettlement Department employees. The purpose of this study is to analyze the effect of training and training on job satisfaction, analyze the effect of work environment on job satisfaction, analyze the effect of job satisfaction on employee performance, analyze the effect of education and training on employee performance both direct and indirect influence through job satisfaction as an intervening variable , and to analyze the influence of the work environment on employee performance both direct and indirect influence through job satisfaction as an intervening variable. The technique of determining the sample by using purposive sampling method. Data collection method used is to use a questionnaire and in analyzing the data using SEM WARPPLS 5.0. Respondents in this study were 40 permanent employees of the Housing and Settlement Area Office of Rembang Regency.

The results of this study indicate that there is a significant positive influence of education and training on job satisfaction, there is a significant positive effect on work environment on job satisfaction, there is a significant positive effect of job satisfaction on performance, there is a significant positive effect of education and training on employee performance both direct and indirect influence through job satisfaction as an intervening variable where the direct effect is greater than the indirect effect on performance, there is a significant positive influence of the work environment on employee performance both direct and indirect influence through job satisfaction as an intervening variable where the direct effect is smaller than the indirect effect on performance in the Rembang District Housing and Settlement Office.

Keywords: Education and Training, Work Environment, Job Satisfaction, Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya tesis ini dapat diselesaikan. Tesis dengan judul “Analisis Pengaruh Pendidikan Pelatihan (Diklat) dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening di Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Rembang“ adalah salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Universitas Muria Kudus (UMK).

Tulisan ini menyajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi pendidikan dan pelatihan, lingkungan kerja, kepuasan kerja dan kinerja pegawai Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Rembang. Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis, walaupun telah dikerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi masih dirasakan banyak kekurangtepatan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Kudus, 24 Agustus 2019
Penulis

FAUZIATUL LU'LU'AH
NIM. 201701059

MOTTO

Tidak ada masalah yang tidak bisa diselesaikan selama ada komitmen bersama untuk menyelesaikannya.

Alqur'an Surat Al-baqarah ayat 153 :

“Hai orang-orang yang beriman, Jadikanlah sabar dan shalatmu Sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS.....	iv
PERNYATAAN ORISIONALITAS TESIS.....	v
RIWAYAT HIDUP	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
KATA PENGANTAR	xi
MOTTO	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	18
1.3. Tujuan Penelitian	19
1.4. Manfaat Penelitian	20

BAB II TELAAH PUSTAKA	23
2.1. Penelitian Terdahulu	23
2.2. Landasan Teori	34
2.2.1. Pengembangan Sumber Daya Manusia	34
2.2.2. Kinerja Pegawai	36
2.2.3. Pendidikan dan Pelatihan	41
2.2.4. Lingkungan Kerja	43
2.2.5. Kepuasan Kerja	48
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN	52
3.1. Kerangka Pikir	52
3.2. Hubungan Antar Variabel	54
3.3. Hipotesis	57
3.4. Definisi Operasional	61
BAB IV METODE PENELITIAN	65
4.1. Jenis Penelitian	65
4.2. Tempat dan Waktu Penelitian	65
4.3. Populasi dan Sampel Penelitian	66
4.4. Teknik Pengumpulan Data	67
4.5. Instrumen Penelitian	68
4.6. Variabel Penelitian	72
4.7. Metode Analisa Data	73
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	77
5.1. Analisis Deskriptif	77

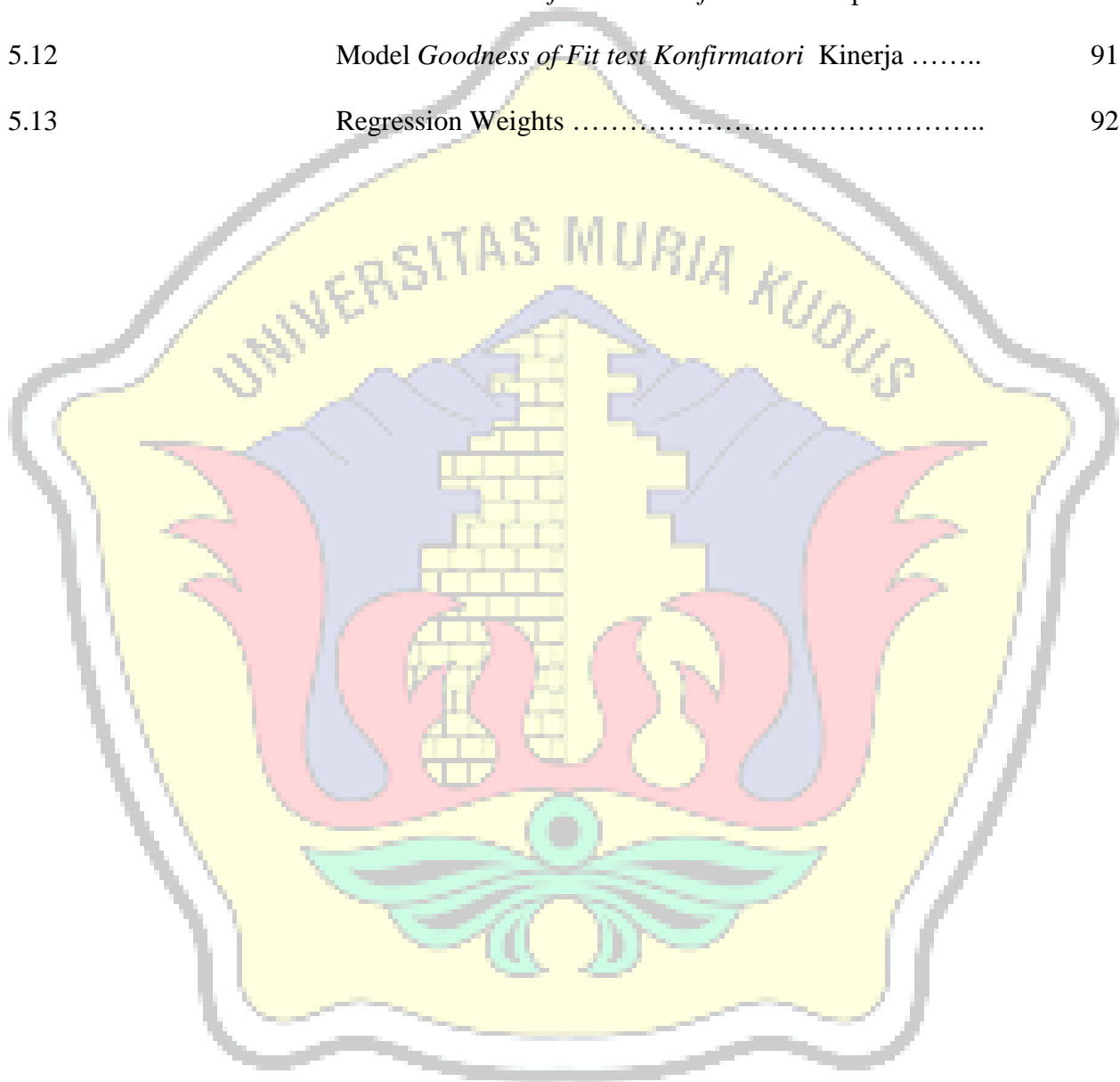
5.1.1	Identitas Responden	77
5.1.2.	Jenis Kelamin	77
5.1.3.	Usia	78
5.1.4.	Tingkat Penghasilan	78
5.1.5.	Tingkat Pendidikan	79
5.2.	Deskripsi Variabel	80
5.3.	Confirmatory Faktor Measurement Model	85
5.3.1.	Pendidikan dan Pelatihan (X1).....	86
5.3.2.	Lingkungan Kerja (X2)	87
5.3.3.	Kepuasan (Y1)	88
5.3.4.	Kinerja (Y2)	89
5.4.	Evaluasi Hubungan Struktural Antar Konstruk	91
5.5.	Pengujian Hipotesis	92
5.6.	Pembahasan	94
5.6.1.	Pembahasana Hipotesis 1, pengaruh pendidikan dan pelatihan terhadap kepuasan pegawai di DPKP Rembang	94
5.6.2.	Pembahasan Hipotesis 2, pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan di Kantor DPKP Rembang	96
5.6.3.	Pembahasan Hipotesis 3, pengaruh kepuasan terhadap	99
	kinerja pegawai di Kantor DPKP Rembang	
5.6.4.	Pembahasan Hipotesis 4, pengaruh pendidikan dan	101

pelatihan terhadap kinerja pegawai	
5.6.5. Pembahasan Hipotesa 5, pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja Pegawai di Kantor DPKP Rembang ..	103
5.6.6. Peran kepuasan sebagai variable intervening antara pendidikan dan pelatihan dengan kinerja	104
5.6.7. Peran kepuasan kerja sebagai variable intervening antara lingkungan kerja dengan kinerja	107
BAB VI PENUTUP	109
6.1. Kesimpulan	109
6.2. Saran	111
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN	118
1.1. Kuesioner	1
1.2. Data Penelitian	2
1.3. Hasil Data Penelitian	3
1.4. Surat Ijin Penelitian	4
1.5. Bukti Lembar Hasil Turniti	5

DAFTAR TABEL

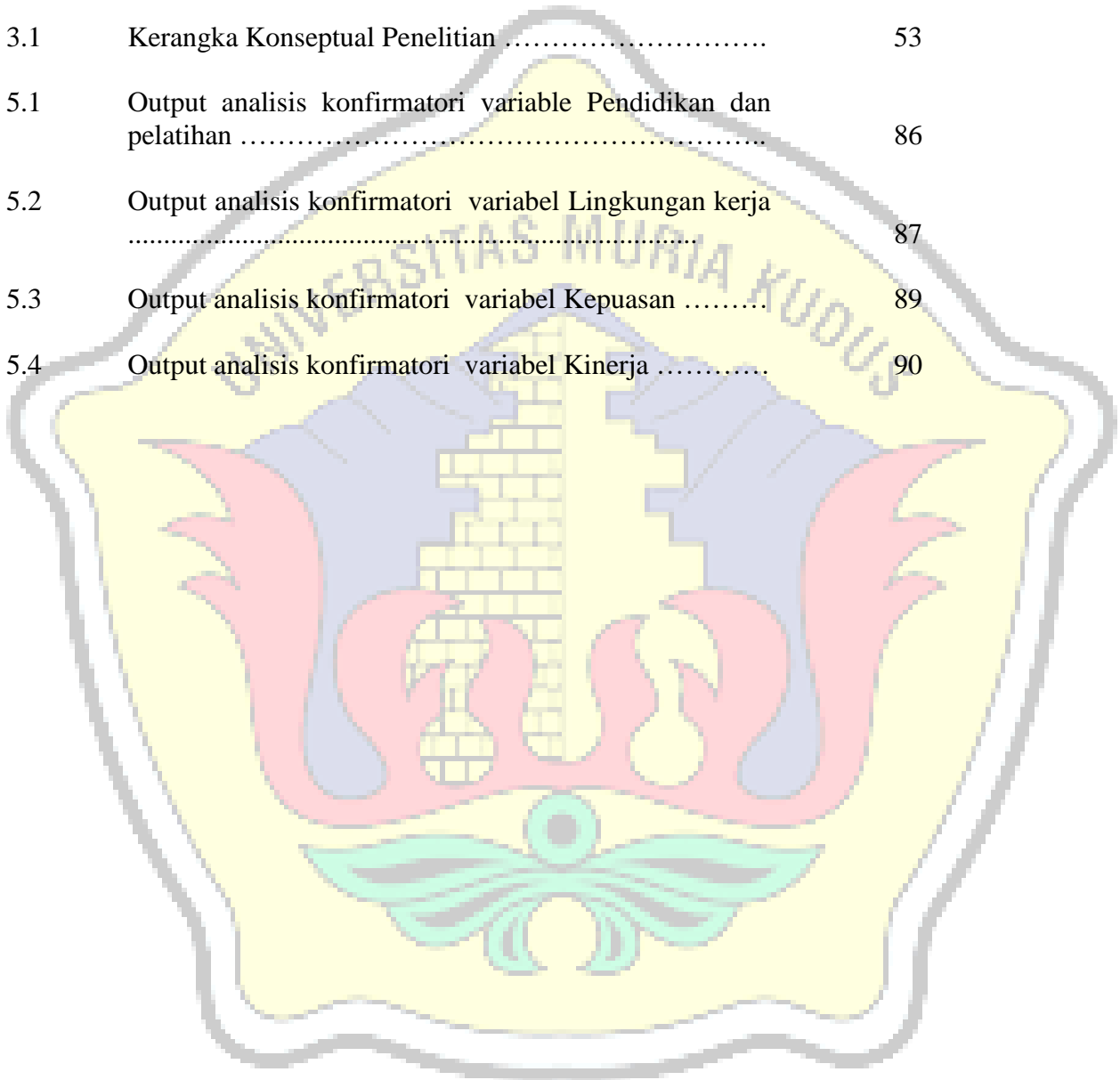
Tabel	Judul	Halaman
1.1	Laporan Penyerapan APBD Kabupaten Rembang pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Rembang	5
1.2	Daftar Kebutuhan Pegawai di Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Rembang	6
1.3	Data Kebutuhan Pendidikan Dan Pelatihan di Dinas Perumahan Dan Kawasan Permukiman Kabupaten Rembang Tahun 2018	9
1.4	Data Sarana Prasarana Kantor Dinas Perumahan Dan Kawasan Permukiman Kabupaten Rembang	11
3.1	Definisi Variabel	63
4.1	Skor Penilaian Alternatif Jawaban	69
4.2	Kisi – kisi instrument	70
5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	78
5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Penghasilan	79
5.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	79
5.5	Deskripsi Statistik Variabel Pendidikan dan pelatihan	81
5.6	Deskripsi Statistik Variabel Lingkungan kerja	82
5.7	Deskripsi Statistik Variabel Kepuasan	83
5.8	Deskripsi Statistik Variabel Kinerja	84

5.9	<i>Model Goodness of Fit Index</i> pendidikan dan pelatihan (X ₁)	87
5.10	<i>Model Goodness of Fit test Konfirmatori</i> Lingkungan kerja	88
5.11	<i>Model Goodness of Fit test Konfirmatori</i> Kepuasan	89
5.12	<i>Model Goodness of Fit test Konfirmatori</i> Kinerja	91
5.13	Regression Weights	92



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
3.1	Kerangka Konseptual Penelitian	53
5.1	Output analisis konfirmatori variable Pendidikan dan pelatihan	86
5.2	Output analisis konfirmatori variabel Lingkungan kerja	87
5.3	Output analisis konfirmatori variabel Kepuasan	89
5.4	Output analisis konfirmatori variabel Kinerja	90



DAFTAR LAMPIRAN

Lamp.	Judul	Halaman
1.	Kuesioner	118
2.	Frequencies jenis kelamin, umur, penghasilan dan masa kerja responden	123
3.	Frequencies pendidikan dan pelatihan	125
4.	Frequencies lingkungan kerja	127
5.	Frequencies kepuasan	130
6.	Frequencies kinerja	132
7.	Output analisis konfirmatori	135
8.	Hasil olah data uji hipotesis	139

