

ABSTRACT

This research is related to how to improve the performance of Rembang District Housing and Resettlement Department employees. The purpose of this study is to analyze the effect of training and training on job satisfaction, analyze the effect of work environment on job satisfaction, analyze the effect of job satisfaction on employee performance, analyze the effect of education and training on employee performance both direct and indirect influence through job satisfaction as an intervening variable , and to analyze the influence of the work environment on employee performance both direct and indirect influence through job satisfaction as an intervening variable. The technique of determining the sample by using purposive sampling method. Data collection method used is to use a questionnaire and in analyzing the data using SEM WARPPLS 5.0. Respondents in this study were 40 permanent employees of the Housing and Settlement Area Office of Rembang Regency.

The results of this study indicate that there is a significant positive influence of education and training on job satisfaction, there is a significant positive effect on work environment on job satisfaction, there is a significant positive effect of job satisfaction on performance, there is a significant positive effect of education and training on employee performance both direct and indirect influence through job satisfaction as an intervening variable where the direct effect is greater than the indirect effect on performance, there is a significant positive influence of the work environment on employee performance both direct and indirect influence through job satisfaction as an intervening variable where the direct effect is smaller than the indirect effect on performance in the Rembang District Housing and Settlement Office.

Keywords: Education and Training, Work Environment, Job Satisfaction, Performance.

ABSTRAK

Penelitian ini terkait dengan bagaimana meningkatkan kinerja pegawai Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Rembang. Tujuan dari penelitian ini yaitu menganalisis pengaruh pelatihan dan pendidikan terhadap kepuasan kerja, menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja, menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai, menganalisis pengaruh pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja pegawai baik pengaruh langsung maupun tidak langsung melalui kepuasan kerja sebagai variable intervening, dan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai baik pengaruh langsung maupun tidak langsung melalui kepuasan kerja sebagai variable intervening. Teknik penentuan sampel dengan menggunakan metode sampling purposive. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menggunakan kuesioner dan dalam menganalisis datanya menggunakan SEM WARPPS 5.0. Responden dalam penelitian ini adalah sejumlah 40 pegawai tetap Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Rembang .

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh yang positif signifikan dari pendidikan dan pelatihan terhadap kepuasan kerja, ada pengaruh yang positif signifikan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja, ada pengaruh yang positif signifikan dari kepuasan kerja terhadap kinerja, ada pengaruh yang positif signifikan dari pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja pegawai baik pengaruh langsung maupun tidak langsung melalui kepuasan kerja sebagai variable intervening dimana pengaruh langsung lebih besar dari pengaruh tidak langsung terhadap kinerja, ada pengaruh yang positif signifikan dari lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai baik pengaruh langsung maupun tidak langsung melalui kepuasan kerja sebagai variable intervening dimana pengaruh langsung lebih kecil dari pengaruh tidak langsung terhadap kinerja di Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Rembang.

Kata Kunci : Pendidikan dan Pelatihan, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja.